

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: MARÇO / 2020

TOTAL DE OPINIÕES: 27 / ELOGIOS: 22 / SUGESTÕES: 5 / RECLAMAÇÕES: 0

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Servidor/Usuário	5 elogios ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcellos de Ambrosio. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Instrutor		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Usuário	1 elogio ao material apresentado. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Material didático		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso - WWIN012020 - WORKSHOP - WINDOWS 10 CHEGA AO TJ	Curso		
	Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Curso		
	Servidor/Usuário	7 elogios ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcellos de Ambrosio. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao tema. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Tema		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - SERGIO ALVES RIBEIRO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Curso		

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÃO	Servidor/Usuário	1 sugestão de cursos específicos para serventias com a mesma competência. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Curso	SEDAC	A ESAJ gostaria de saber qual curso seria de interesse do participante. Seguimos as lacunas apontadas no mapeamento. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão para que o workshop seja estendido para magistrados e secretários. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Público-alvo	SEDAC	Os secretários podem fazer o curso regular de Gestão de Riscos da ESAJ por estarem no público alvo. Quanto aos Magistrados, o treinamento cabe à EMERJ. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	A projeção não estava clara, por causa da tela ou da iluminação. - WWIN012020 - WORKSHOP - WINDOWS 10 CHEGA AO TJ	Infraestrutura	DITEC	O Retroprojeter está funcionando normalmente. O foco, normalmente está vinculado a claridade da sala, onde o instrutor pode diminuir ou aumentar a incidência da iluminação. Obrigado pela participação.

A O	Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha carga horária de 15 horas.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Carga Horária	SEDAC	A carga horária dos cursos é dimensionada junto ao conteudista no momento da elaboração do curso. Alteração de carga horária depende de demanda superior a 30% da turma. Obrigada por sua participação.
	Instrutor Sergio Alves Ribeiro	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Necessita atualização em especial a remoção de grupos"- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Material didático	SEDAC	A ESAJ não está oferecendo cursos presenciais no momento diante do afastamento pela COVID 19. Ao retornar faremos análise de necessidade de atualização ou não do curso. Obrigada por sua participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç Ã O	Não houve.				
OBSERVAÇÃO: PESQUISA REALIZADA APENAS COM AS 4 TURMAS CONCLUÍDAS NO MÊS, TENDO EM VISTA A PARALISAÇÃO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS DECORRENTE DA PANDEMIA DO COVID-19.					