

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: MAIO / 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 264 / ELOGIOS: 148 / SUGESTÕES: 77 / RECLAMAÇÕES: 39**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/usuário	07 elogios ao instrutor ANDRÉ MARINHO DE JESUS - PSR042018- APOSENTADORIA E SUAS REGRAS			
	Servidor/usuário	Elogio à Palestra. PLL162018. PALESTRAS NA ESAJ - FAKE NEWS E O DIREITO			
	Servidor/usuário	Elogio à ESAJ pela iniciativa. PLL162018. PALESTRAS NA ESAJ - FAKE NEWS E O DIREITO			
	Servidor/usuário	Elogio ao Instrutor. INGRID DE FARIAS RIGHETTI TUPPINI - ARG042018 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.			
	Servidor/usuário	04 elogios ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSÁRIO SGA012018 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/usuário	02 elogios ao curso. SGA012018 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO.			
	Servidor/usuário	Elogio aos Palestrantes. MARCIO CASTRO DE AGUIAR E ANDRÉ DAVID PEREIRA DOS SANTOS - Um País melhor p/Pessoas com deficiência - ACES022018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.			
	Servidor/usuário	03 elogios à Palestra. Um País melhor p/Pessoas com deficiência - ACES022018 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.			
	Servidor/usuário	04 elogios ao Instrutor. WAGNER MALHA MACEDO. AOJA072018 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015.			
	Servidor/usuário	02 elogios ao Instrutor. MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES - FIPE012018. FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .			
	Servidor/usuário	Elogio ao Instrutor. RODRIGO LINDENBERG DOS SANTOS. ELET572018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/usuário	Elogio ao curso. ELET572018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/usuário	Elogio ao Instrutor. LUIZ FELIPE BLANCO SCHWARTZ. OFFI052018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/usuário	02 elogios ao Instrutor. MARCIO CASTRO DE AGUIAR. RID012018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.			

**E  
L  
O  
G  
I  
O  
S**

Servidor/usuário	04 elogios ao curso. RID012018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.
Servidor/usuário	À ESAJ. PJF022018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.
Servidor/usuário	03 elogios ao Palestrante. IVANY TEREZINHA ROCHA YPARRAGUIRRE. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ. - Vacinar vale a pena? Riscos e Benefícios.
Servidor/usuário	08 elogios à Palestra. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ. - Vacinar vale a pena? Riscos e Benefícios.
Servidor/usuário	Elogio à ESAJ. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ. - Vacinar vale a pena? Riscos e Benefícios.
Servidor/usuário	04 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. NGES022018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/usuário	Elogio à ESAJ pela iniciativa. NGES022018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/usuário	03 elogios ao curso. NGES022018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.
Servidor/usuário	Elogio ao Instrutor. ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA - PRPA022018 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA - 7 PASSOS PARA UMA APOSENTADORIA FINANCEIRAMENTE FELIZ.
Servidor/usuário	02 elogios ao Instrutor. AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/usuário	04 elogios ao curso. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.
Servidor/usuário	1 elogio ao curso. LIBIM012018. LIBREOFFICE IMPRESS-APRESENTAÇÕES.
Servidor/usuário	1 elogio ao instrutor Nilson Almeida de Araújo. LIBIM012018. LIBREOFFICE IMPRESS- APRESENTAÇÕES.
Servidor/usuário	03 elogios ao Instrutor. WAGNER CINELLI DE PAULA FREITAS. TAC012018 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.
Servidor/usuário	07 elogios ao curso. TAC012018 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.
Servidor/usuário	03 elogios ao Instrutor. FABRICIO NICOLETI MEDINA. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.
Servidor/usuário	05 elogios ao curso. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)
Servidor/usuário	1 elogio ao curso.WORD032018. Word Básico Versão 2013.
Servidor/usuário	1 elogio ao instrutor Sergio Alves Ribeiro. WORD032018. Word Básico Versão 2013.

**ELOGIO**

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/usuário	Elogio ao Palestrante. DANIELLE PARADELAS FEITOSA - PLL192018 -PALESTRAS NA ESAJ. ANTITABAGISMO.
Servidor/usuário	05 elogios à Palestra. PLL192018 -PALESTRAS NA ESAJ. ANTITABAGISMO.
Servidor/usuário	2 elogios ao curso.PEXPC082018. Processo de Execução - Lei 13.105/2015.
Servidor/usuário	3 elogios ao Instrutor Daniel Vianna Vargas. Processo de Execução - Lei 13.105/2015.
Servidor/usuário	1 elogio ao curso.IOR032018. Inovação organizacional.
Servidor/usuário	02 elogios ao Instrutor. MARCELA ASSAD CARAM JANUTHE TAVARES.PDCO102018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.
Servidor/usuário	04 elogios ao curso. PDCO102018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.
Servidor/usuário	04 elogios ao Instrutor. ALZIMAR ANDRADE SILVA. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/usuário	Elogio ao curso. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Instrutor	Comentários do Instrutor Alzimar A. Silva: Excelente atendimento. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Participante	10 elogios ao nível dos Instrutores. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	07 elogios ao conteúdo: Deu para aprender o básico. Aquisição de novos conhecimentos. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio: A melhor parte foram os exemplos trazidos pelos Instrutores relacionados à prática do dia a dia do perito. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	11 elogios à infraestrutura e organização. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio a interação da turma. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	02 elogios à pontualidade. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio à disponibilidade dos Instrutores para elucidação de dúvidas. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio ao módulo básico. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	03 elogios ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio à parte específica de Psicologia. FORMT012018 – Formação de Peritos.
Participante	Elogio à parte de processo eletrônico. FORMT012018 – Formação de Peritos.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/usuário	"Sugiro que tenha mais cursos sobre o tema Aposentadoria e suas novas regras com o mesmo professor." ANDRÉ LUIS MARINHO DE JESUS - PSR042018- APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Curso	SEDAC	A ESAJ tem um corpo de instrutores que ministram essa disciplina, havendo rodízio entre eles. Atualmente, temos videoaula também sobre o tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	"Sugiro que haja mais curso ministrado por ele." ANDRÉ LUIS MARINHO DE JESUS - PSR042018- APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Instrutor	SECIN	O instrutor ministra cursos de Direito Constitucional, Direito Administrativo, Processo de Conhecimento - Lei 13.105/2015 e Recursos no Processo Civil - Lei 13.105/2015. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	1/35-"Acrescentar mais uma aula expondo sobre os benefícios concedidos." PSR042018- APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	Deveria ter base de dados para consulta aos relatórios com logins e senha fictícios, assim não seria necessário acessar o DCP da unidade organizacional. ARG042018 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso	SEDAC	A base de dados do DCP homologação ou treinamento é muito pobre e não tem volume de dados suficientes para gerar relatórios, o que inviabilizaria o curso. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	03 participantes sugerem que seja voltado para realidade do OJA: dicas aplicadas ao tipo de mandado que será cumprido. A palestra tratou da segurança do cidadão comum. PLL122018 - PALESTRAS NA ESAJ. Medidas Preventivas de Segurança para OJAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem se reunido com a DIOJA para alinhar novas ações de capacitação que melhor atendam às necessidades dos oficiais de justiça. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	Sugere temas para palestras futuras: feminicídio e racismo. PLL122018 - PALESTRAS NA ESAJ. Medidas Preventivas de Segurança para OJAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ sempre faz eventos nas principais datas comemorativas do calendário efemérides. Fique atento a nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	Sugere alteração do nome da Palestra para retirar a expressão "para Oficiais de Justiça". PLL122018 - PALESTRAS NA ESAJ. Medidas Preventivas de Segurança para OJAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem se reunido com a DIOJA para alinhar novas ações de capacitação que melhor atendam às necessidades dos oficiais de justiça. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	02 participantes sugere mais cursos específicos para OJAS. PLL122018 - PALESTRAS NA ESAJ. Medidas Preventivas de Segurança para OJAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem se reunido com a DIOJA para alinhar novas ações de capacitação que melhor atendam às necessidades dos oficiais de justiça. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	1/14 aumentar a carga horária. AOJA072018 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1/12 aumentar a carga horária. FIPE012018. FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Que seja pensado um curso só para a área criminal. ELET572018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	A ESAJ está avaliando a possibilidade de atendimento destas especificidades junto aos instrutores de processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Que continuem a aceitar, para fins de pontuação na ESAJ, as palestras de monitor acadêmico da EMERJ. ELET572018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Pontuação	DIDES	As palestras de Monitor Acadêmico podem valer pontuação seguindo os mesmos critérios e procedimentos de eventos externos. Obrigado pela participação.
Instrutor/ MARCIO CASTRO DE AGUIAR E CLAUDIA LUCIA DE ALMEIDA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O som estava baixo e comprometeu a apresentação do vídeo. Um funcionário veio tentar resolver, mas, não conseguiu". RID012018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	Infraestrutura	DITEC	O SESOP não registrou nenhuma ocorrência. Possivelmente o problema deve ter sido na mídia utilizada pelos instrutores. A Sala 512, bem como as demais, estão sujeitas a Inspeção Preventiva Mensal. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Que voltem os cursos de 30 horas. RID012018 - RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.	outros	DIREÇÃO	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1/15 Reduzir a carga horária. PJF022018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	Mais cursos para a área Penal. PJF022018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEDAC	Infelizmente os cursos da área penal não tem muita procura na ESAJ. Por muitas vezes não se formam turmas sequer dos cursos já existentes. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	02 participantes sugerem: Mais cursos fora da área jurídica. "Já trabalho 8 horas com Direito". PJF022018 - PESQUISA JURÍDICA INFORMATIZADA.	Curso	SEDAC	Os conhecimentos oferecidos são os que aparecem no mapeamento e devem estar em consonância com a legislação em vigor que atrela o treinamento à atividade realizada pelo servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	02 participantes sugerem palestras sobre: saúde, ditadura militar brasileira, feminicídio, homofobia, racismo, ecologia, tecnologias abertas (LINUX e outras plataformas). PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Palestra	SEDAC	A ESAJ sempre faz eventos nas principais datas comemorativas do calendário efemérides. Fique atento a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Que continuem a considerar, para efeitos de pontuação e progressão junto à ESAJ, as palestras de monitor acadêmico da EMERJ. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Pontuação	DIDES	As palestras de Monitor Acadêmico podem valer pontuação seguindo os mesmos critérios e procedimentos de eventos externos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Sugere que a ESAJ forneça material impresso. NGES022018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Material didático	Direção	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão ou download pelos participantes na intranet. Esta prática vem sendo adotada sem problemas. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Sugere que seja ministrado a todos os servidores. NGES022018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Curso	SEDAC	O curso em questão está na matriz de competências de todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	03 participantes sugerem que a ESAJ ofereça mais cursos na área de psicologia, mais comportamentais. Por exemplo: cursos sobre criatividade e reciclagem. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Curso	SEDAC	Os conhecimentos oferecidos são os que aparecem no mapeamento e devem estar em consonância com a legislação em vigor que atrela o treinamento à atividade realizada pelo servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	02 participantes sugerem que a apostila seja atualizada. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SEDAC	A atualização de apostilas ocorre por estar o desatualizado o conteúdo até porque isto implica em ônus para a ESAJ, o que não é caso por se tratar de curso meramente comportamental. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/usuário	1/37: aumentar a carga horária. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Material não condiz com a realidade do tribunal. VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está avaliando a necessidade de prosseguir com esse curso na grade de cursos regulares. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Mais cursos com o Dr Wagner Cinelli. TAC012018 - TÉCNICA DE ACÓRDÃO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	03/15 sugerem aumentar a carga horária. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	02 sugerem que o curso seja dividido em módulos. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	Curso	SEDAC	A ESAJ não trabalha com curso dividido em módulos isso dificultaria muito a inscrição dos participantes em função de haver pré-requisito de módulo anterior e dificultaria a formação das turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Sugiro um curso só da Consolidação Normativa. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	Curso	SEDAC	A demanda não apareceu no mapeamento a justificar a reativação do curso. Obrigada por sua participação.
Servidor/usuário	Ajustar o programa ao tema, pois, pareceu uma aula de processo civil. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	Curso	SEDAC	O curso deveria focar de acordo com a ementa em procedimentos e rotinas cartorários, caso isso tenha ocorrido é possível que o problema tenha sido causado pela abordagem do instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Ampliar o público alvo para alcançar os servidores de varas especializadas que se utilizam do processamento do CPC como base. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	1 sugestão de aumento da carga horária para 30 horas.PEXPC082018. Processo de Execução - Lei 13.105/2015.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 sugestão de curso voltado para a fixação de honorários de sucumbência no novo CPC. PEXPC082018. Processo de Execução - Lei 13.105/2015.	CURSO	SEDAC	A ESAJ tem feito palestras de custas pontuais sobre o tema de recolhimento. Há inclusive no formato de videoaulas. Solicito atenção à programação.Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	2 sugestões para que a frequência mínima do curso seja 75%.IOR032018. Inovação Organizacional.	CURSO	DIREÇÃO	20% da carga horária é o limite de perda de conteúdo para que possamos considerar a capacitação adequada em determinado tema. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	2 sugestões para que seja abolido o sistema de provas, para que haja aproveitamento pleno do conteúdo..IOR032018. Inovação Organizacional.	CURSO	DIREÇÃO	O objetivo da verificação de aprendizagem é avaliar a apreensão dos conteúdos pelos participantes, sendo inclusive uma forma de reforço dos mesmos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	4 sugestões de abono de falta com atestado médico ou possibilidade de reposição de aula. IOR032018. Inovação Organizacional.	CURSO	DIREÇÃO	A falta superior a 20%, independente do motivo ser justo, implica que não houve a capacitação adequada, e não há a possibilidade de reposição de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 sugestão de que sejam oferecidos mais cursos ligados à psicologia. IOR032018. Inovação Organizacional.	CURSO	SEDAC	Os conhecimentos oferecidos são os que aparecem no mapeamento e devem estar em consonância com a legislação em vigor que atrela o treinamento à atividade realizada pelo servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 sugestão para que voltem os cursos de 30 horas. IOR032018. Inovação Organizacional.	CURSO	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	1 sugestão para que sejam compradas cadeiras reguláveis. IOR032018. Inovação Organizacional.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 sugestão para reduzir para 15 horas os cursos anuais. IOR032018. Inovação Organizacional.	CARGA HORÁRIA	DIREÇÃO	A redução de horas de capacitação implicaria em alteração da resolução do Conselho da Magistratura e está em desacordo com a recomendação do CNJ. A ESAJ não tem ingerência sobre isso. Obrigado pela participação.
Instrutor / MARCELA ASSAD CARAM JANUTHE TAVARES	Comentários do Instrutor: Disponibilizar um quadro maior. PDCO102018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Infraestrutura	DITEC	Os quadros que guarnecem as salas de aula são padronizados e atendem ao Layout proposto pela DGENG. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Mais cursos com períodos de duração variados, ex: 6 hs, 8hs. PDCO102018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	CURSO	SEDAC	A ESAJ tem diversos cursos com carga horária menor. Fique atento à nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Mais cursos específicos para a equipe técnica. PDCO102018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	CURSO	SEDAC	A equipe técnica tem sido atendida em todas as suas requisições, via DIATI, através de turmas fechadas em minicursos e workshops. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1/15 - Aumentar a carga horária. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Sugiro exercícios no DCP para maior assimilação do conteúdo. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Curso	SEDAC	Não é viável a realização do curso em laboratório, pois restringiria muito o número de vagas, e principalmente por envolver uma parte muito pequena do conteúdo, o que portanto, não se justificaria. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Mais cursos de processamento eletrônico e custas. CTP142018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	CURSO	DIDES	A ESAJ têm aberto diversas turmas de processamento eletrônico e Custas Processuais em todo o estado. No caso de Custas, são oferecidas, ainda, diversas turmas na modalidade a Distância. Obrigado pela participação.

Participante	02 participantes sugerem aula prática: elaboração de um laudo fictício. FORMT012018 – Formação de Peritos.	CURSO	SEDAC	O curso tem carga horária reduzida e para tanto haveria necessidade de aumentar a carga horária e encarecer o custo do curso. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere que haja um prazo maior para inscrição. FORMT012018 – Formação de Peritos.	CURSO	DIDES	Entendemos que não há necessidade de extensão do prazo de inscrição uma vez que as vagas se esgotam em pouquíssimo tempo. Não há intenção de gerar uma fila de espera enorme, frustrando eventuais expectativas dos que estiverem nessas condições. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere reduzir, ao máximo, as informações repetidas da apostila. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	As informações podem até repetir-se mas o enfoque é diferente. Peço atentar para estes detalhes. Obrigado pela participação.
Participante	Sugere impressão colorida da apostila. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Infraestrutura	DISUP	Não é viável pois não temos impressora colorida para esse fim. Obrigado pela participação.
Participante	03 participantes sugerem que a parte de informática seja realizada em laboratório. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Infraestrutura	SEDAC	Como a turma tem 80 participantes não é viável a realização em laboratório, que possui um número bem reduzido de vagas. Obrigado pela participação.
Participante	02 participantes sugerem que a ESAJ disponibilize modelos de laudos e a proposta de honorários de peritos. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	As apostilas específicas de laudos contém modelos. Obrigado pela participação.
Participante	Maior tempo nas matérias específicas. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Carga horária	SEDAC	Já houve o acréscimo de três horas no módulo de laudos. Se houver novo acréscimo será necessário reajustar o valor cobrado e isso deve ser evitado. Obrigado pela participação.
Participante	Incluir profissional de Serviço Social para tratar desta parte específica. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta à essa necessidade e irá estudar a possibilidade de inclusão de um profissional de serviço social para atuar em conjunto com o instrutor psicólogo. Obrigado pela participação.
Participante	Colocar os slides na apostila. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	O powerpoint é material de uso exclusivo do instrutor. É discricionariedade deste fornecer o material para a turma ou não. Obrigado pela participação.

	Participante	Mais material didático. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	O material didático visa ser apoio às aulas tão-somente. Obrigado pela participação.
	Participante	Aulas uma vez por semana. FORMT012018 – Formação de Peritos.	CURSO	DIDES	Entendemos que o curso com duas aulas por semana é o formato ideal, em razão da extensão do mesmo. Pela nossa experiência, um curso muito longo acarreta uma quantidade maior de desistências de participantes. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/usuário	3 participantes reclamaram: "O título da palestra não condiz com o conteúdo apresentado. O objetivo não foi alcançado. Não teve pertinência com a rotina dos OJAS. Me senti perdendo tempo". PLL122018 - PALESTRAS NA ESAJ. Medidas Preventivas de Segurança para OJAS.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem se reunido com a DIOJA para alinhar novas ações de capacitação que melhor atendam às necessidades dos oficiais de justiça. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	"Tempo da prova escrita não foi informado (término)". FIPE012018. FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .	Verificação de aprendizagem	SECIN	A instrutora informou que teve uma intercorrência, sendo convocada para uma reunião pelo Juiz Auxiliar e teve que pedir a uma colega para acompanhar a prova. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	"Não foi informado o tempo da prova. Tivemos que deixar questões em branco por conta disso. Tempo curto para verificação de aprendizagem. Tudo corrido e atrapalhado. FIPE012018. FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM PROCESSO ELETRÔNICO .	Verificação de aprendizagem / Instrutor	SECIN	A instrutora informou que teve uma intercorrência, sendo convocada para uma reunião pelo Juiz Auxiliar e teve que pedir a uma colega para acompanhar a prova. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	Ambientação inadequada. Ar muito frio. ELET572018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
	Servidor/usuário	Computadores ruins; dificuldade de acesso para a maioria dos participantes. OFFI052018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Infraestrutura	DITEC	Embora o SESOP realize mensalmente a Inspeção Preventiva de Infraestrutura nas Salas de Aula e os equipamentos da sala serem novos, nesta data houve atualização remota dos computadores pela DGTEC, acarretando demora de realizar o login de rede. Como não houve registro de chamado ficamos impossibilitados de prestar o auxílio necessário. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	Faltou técnico de informática para acompanhar a palestrante. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Infraestrutura	DITEC	Quando são realizadas palestras com Videoconferência, o técnico do DETEL, opera remotamente a transmissão para os NURS. O técnico permanece a disposição para qualquer intercorrência, bastando apenas chamá-lo pelo microfone. Como não houve registro de chamado ficamos impossibilitados de prestar o auxilio necessário. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	Técnico da videoconferência custou a responder no ramal. PLL132018 - PALESTRAS NA ESAJ.	Infraestrutura	DITEC	O Técnico da Videoconferência não atende através de ramal. O técnico permanece a disposição durante todo o evento para qualquer intercorrência, bastando chamá-lo pelo microfone. Obrigado pela participação. Como não houve registro de chamado ficamos impossibilitados de prestar o auxilio necessário. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	"A apostila deveria ser elaborada pelo Instrutor". VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SEDAC	A apostila é elaborada pelo conteudista convidado e há remuneração pelo conteúdo apresentado. Tal procedimento inviabiliza que cada instrutor confeccione seu próprio material. No entanto, o instrutor tem liberdade para criar e repassar o seu powerpoint de uso pessoal. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	"Material difícil de ler; letra pequena". VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Material didático	SEDAC/DITEC	Todo o material didático da ESAJ é formatado e padronizado, não havendo reclamações nesse sentido. Quando há participante com deficiência visual, o material é encaminhado em fonte aumentada. De qualquer forma, o curso será avaliado. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	"A ESAJ tem que oferecer uma maior gama de cursos". VLU052018	Curso	SEDAC	A ESAJ atualmente possui cerca de 140 cursos disponíveis, palestras, minicursos e workshops. Fique atento à programação. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	"Curso péssimo! Instrutor não tem didática. Passou as aulas contando fatos de sua vida pessoal. Apostila inadequada requerendo revisão". VLU052018 - VALORIZANDO O USUÁRIO.	Instrutoria/ Material didático	SECIN/SEDAC	Embora o índice de satisfação da turma com a atuação da instrutora tenha sido de 97,22%, bem acima da meta, o instrutor será questionado e o curso será avaliado. Obrigado pela participação.

Servidor/usuário	Programa muito grande, muita matéria para pouco tempo. PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL. (turma terminada em abril)	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 reclamação no sentido de que o curso poderia ser ministrado em 2 aulas. IOR032018. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 reclamação de excesso de dinâmica de grupo. IOR032018. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	Trata-se de curso comportamental, portanto, as dinâmicas acabam sendo rotina para mudança de comportamento e sensibilização. Obrigado pela participação.
Servidor/usuário	1 reclamação: Instrutora ficou lendo a apostila que era projetada no telão. IOR032018. Inovação Organizacional.	Instrutoria	SECIN	O índice de satisfação da turma com a atuação da instrutora foi de 96,59%, bem acima da meta, não havendo nenhuma outra reclamação nesse sentido. Obrigado pela participação.
Participante	08 participantes: Apostila extensa, porém, o conteúdo é repetitivo. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	A ideia da apostila é ser matéria de apoio aos alunos e o enfoque pode parecer repetitivo mas a abordagem tem objetivos diversos como a elaboração de laudos, procedimentos eletrônicos, procedimentos internos e o conhecimento jurídico da lei. Obrigado pela participação.
Participante	02 participantes: Professor de engenharia não seguiu a apostila. Usou material próprio e não o disponibilizou para turma. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	O instrutor que ministrou as aulas não foi o mesmo que confeccionou a apostila. Por um problema de saúde tivemos que substituir o instrutor. Obrigado pela participação.
Participante	04 participantes: Que seja informado no ato da inscrição as condições verdadeiras do curso, da avaliação, etc...FORMT012018 – Formação de Peritos	CURSO	DIDES	Todas as informações quanto aos cursos estão disponíveis na página da ESAJ, nas regulamentações, e podem ser obtidas junto ao SEINF. Faltam informações objetivas para melhor entender a reclamação em questão. Obrigado pela participação.

Participante	02 participantes: Mais objetividade da parte do Instrutor Carlos André. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Instrutoria	SECIN	O índice de satisfação da turma com a atuação do instrutor foi de 93,94%, acima da meta e a disciplina já teve a carga horária reduzida para 3h. Obrigado pela participação.
Participante	Qualidade péssima da projeção. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Infraestrutura	DITEC	O SESOP não registrou ocorrência. Possivelmente o problema deve ter sido da mídia utilizada pelo instrutor. Recentemente a Escola recebeu 10 (dez) novos projetores. Obrigado pela participação.
Participante	Por favor, tomadas nas salas para recarregar aparelhos eletrônicos. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não disponibiliza tomadas para recarga de aparelhos eletrônicos. As tomadas instaladas nas salas de aula, são previstas a fim de permitir a execução das ações de capacitação propostas pela Escola. Obrigado pela participação.
Participante	02 participantes: "As aulas específicas de saúde não me acrescentaram nada". FORMT012018 – Formação de Peritos.	Curso	SEDAC	O objetivo da aula não é a formação específica em saúde, mas o aprendizado da confecção de laudos com os seus requisitos mínimos. Obrigado pela participação.
Participante	A ESAJ deve disponibilizar todo o material para todos os participantes. FORMT012018 – Formação de Peritos.	Material didático	SEDAC	A ESAJ disponibiliza o material didático de acordo com a inscrição do participante em sua especialidade, não havendo razão da entrega de material que não será abordado em sala de aula. Obrigado pela participação.
Participante	O Instrutor de Psicologia estava totalmente desconectado do objetivo do curso. FORMT012018 - Formação de Peritos.	Instrutoria	SECIN	O índice de satisfação da turma com a atuação do instrutor foi 50%, bem abaixo da meta, mas tendo em vista o número muito reduzido de avaliações (4 em 20), o resultado pode não ser fidedigno. Foi a primeira turma ministrada pelo instrutor, que será acompanhado. Obrigado pela participação.