

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: JUNHO / 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 166 / ELOGIOS: 113 / SUGESTÕES: 46 / RECLAMAÇÕES: 07**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor. RITA CRISTINA VENTURA - GAB032018. GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. GAB032018. GESTÃO AMBIENTAL NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA			
	Servidor/Participante	03 elogio à Palestra. PLL062018 - PALESTRAS NA ESAJ - Diálogos abordagem criança vítima de violência.			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso - NNBR032018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001			
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso.SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.			
	Servidor/Participante	03 elogios à Palestra. PLL092018 - PALESTRAS NA ESAJ -DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO CONTRA O ABUSO DE IDOSOS- O IDOSO NA SOCIEDADE ATUAL.			

E  
L  
O  
G  
I  
O  
S

Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. ARG052018- Administrando o cartório - Relatórios gerenciais
Servidor/Participante	5 elogios ao Instrutor Rodrigo Porto Rocha Rosário. ARG052018- Administrando o cartório - Relatórios gerenciais
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - IEDA TATIANA CURY - TIL012018 - DIREITO EMPRESARIAL - TÍTULOS DE CRÉDITO
Servidor/Participante	02 elogios ao Palestrante. MARLISE EUGENIE D ICARAHY. SPOS012018 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.
Servidor/Participante	02 elogios à Palestra. SPOS012018 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - ERIKA PIEDADE DA SILVA SANTOS - GPO152018 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/Participante	2 elogios à palestra. PLL172018 - O consumo consciente dos alimentos PALESTRAS NA ESAJ

ELOGIO

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	2 elogios ao palestrante Leandro Santos Rangel. PLL172018 - O consumo consciente dos alimentos PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Prezada Mônica P. de Azeredo Coutinho, Agradeço o pronto atendimento às nossas solicitações, em especial a sua atenção às demandas deste Gabinete. Destaca-se que o treinamento em tela foi muito elogiado pelos participantes. Na oportunidade agradecemos a parceria que fora firmada com essa Escola de Administração Judiciária para a realização do Curso OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA ECG - TCE - ESAJ –TJRJ. Atenciosamente, FERNANDA CUNHA OTTERO GOBETTI Assessora do Gabinete Diretoria-Geral de Logística (DGLOG) - <b>Elogio encaminhado através de e-mail datado de 26 de junho de 2018 12:09</b>
Servidor/Participante	4 elogios ao curso. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.
Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Marcelo Augusto de Freitas Leite Costa. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.
Servidor/Participante	8 elogios ao curso. GPO172018. Trabalhando em Equipe.
Servidor/Participante	9 Elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges.GPO172018. Trabalhando em Equipe.
Servidor/Participante	05 Elogios ao curso - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - DANIEL VIANNA VARGAS - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015

	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - MARCELO TRISTAO BATISTA - FEQ042018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - FEQ042018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	6/21 - Maior carga horária /Mais tempo para detalhamento e reforço / O curso poderia ser mais extenso para poder concluir toda a apostila, entretanto o instrutor teve um trabalho brilhante abrangendo os assuntos principais / O final do curso foi corrido, o principal ponto foi explicado de forma corrida e alguns exercícios não foram feitos em sala de aula / Pena é o tempo diante das informações da matéria, poderia ser dividido em módulos -- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Carga Horária	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e estamos desenvolvendo curso novo sobre o tema que em breve será oferecido. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais curso sobre custas- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	São oferecidas diversas turmas do curso em questão durante o ano. No momento, já temos outra sendo divulgada com início das inscrições previsto para 26/07. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões de oferecer curso sobre custas no Juizado Especial - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e estamos desenvolvendo curso novo sobre o tema que em breve será oferecido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Maior divulgação, levar o curso de custas para a OAB ou ESA (Escola Superior de Advocacia da OAB), podendo ser por módulos; fazer a divulgação com cartazes; abertura desses cursos externos com mais frequência - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	Vamos avaliar novas formas de divulgação do referido curso. São oferecidas diversas turmas do curso em questão durante o ano. No momento, já temos outra sendo divulgada com início das inscrições previsto para 26/07. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A ESAJ poderia comunicar aos interessados por email, aos que estão cadastrados na instituição.- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	Vamos avaliar novas formas de divulgação do referido curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O quadro é pequeno para o tamanho da sala - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Infraestrutura	DITEC	Os quadros obedecem ao padrão estabelecido pela DGENG, de acordo com o Layout das salas. Obrigado pela participação.
Instrutor / MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "a luz do datashow está muito clara e fraca".NNBR032018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ recebeu 10 aparelhos novos, devidamente já disponibilizados nas salas que apresentavam maior deficiência. Existe ainda a possibilidade de diminuir a incidência da luz, acionando os interruptores, bem como utilização das cortinas. O datashow da sala 508 se encontra em perfeito funcionamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 participantes sugerem repetir este curso várias vezes ao ano. Todos devem fazer. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. O servidor não pontuará por cursos repetidos no ano ou no ano imediatamente seguinte. Obrigado pela participação.
Instrutor / ALEXANDRE JOSÉ PEREIRA DA SILVA	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O material didático poderia dar mais exemplos". LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Material didático	SEDAC	O instrutor tem total liberdade para fazer os acréscimos necessários, inclusive, de exemplos em sala de aula. A apostila é apenas material de apoio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ ofereça mais cursos de Português e Informática na programação. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/14: aumentar a carga horária. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/16: aumentar a carga horária. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Elaborar um PDF com material - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Material didático	SEDAC	Será confeccionado material didático quando o curso for revisado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	8/16 - Sugestões de aumento da carga horária. ARG052018- Administrando o cartório - Relatório gerenciais.	Carga Horária	SEDAC	O curso sofreu atualização recente em março deste ano e o instrutor nada mencionou sobre a necessidade de aumento da carga horária. Portanto, vamos aguardar a manifestação de outras turmas e a próxima atualização do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugestão de realização de mais cursos sobre o assunto. ARG052018- Administrando o cartório - Relatório gerenciais.	CURSO	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e ao que é apontado no mapeamento anual de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	3/13 Sugestões de aumento da carga horária. CTP172018. Custas Processuais.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o curso seja oferecido regularmente em módulos menores. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Curso	SEDAC	O curso já possui carga horária pequena. Há também palestras sobre o tema abrangendo o código civil, inclusive, na modalidade de videoaula. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1/24 sugestão de aumento da carga horária. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha o curso em fóruns regionais. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	CURSO	DIDES	As turmas dos Núcleos Regionais são programadas pelos agentes de capacitação, de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o público-alvo dos cursos sejam todos os servidores. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	CURSO	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que disponibilizem mais cursos comportamentais. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	CURSO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que tenham mais palestras na parte da manhã. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	Palestra	SEDAC	As palestras são agendadas de acordo com a disponibilidade dos palestrantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que os cursos da ESAJ sejam dirigidos para atender à necessidades comportamentais, socioemocionais, de autoconhecimento, e que este curso tenha continuação. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	CURSO	SEDAC	Nem todos os cursos podem ter o viés comportamental. Alguns cursos devem atender a outras demandas recorrentes no PJERJ e mapeadas anualmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Tempo insuficiente para o desenvolvimento do tema - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Mais opções diferentes de curso no ano - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas modalidades de ação de capacitação, como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A aula foi boa, porém foi mais doutrinaria. Que os próximos cursos sejam sobre a rotina administrativa.- REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	Os cursos que versam sobre os procedimentos são os de processamento e estão recorrentemente na programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que no dia da prova não tenha aula, só aplicação da prova (V.A.). SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.	CURSO	SEDAC	A verificação de aprendizagem dispõe de no máximo 01 hora da carga horária da aula, que normalmente é de 03 horas. Não seria viável o instrutor e o participante comparecerem à ESAJ apenas para cumprir 01 hora da programação e obter a correspondente pontuação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso deveria ser mais divulgado. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.	CURSO	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que haja aumento da carga horária. NCOI012018 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor Sergio Alves Ribeiro	"Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo" : Seria interessante incluir mais uma aula para podermos fazer mais exercícios. EXCEL042018. Excel Básico - Versão 2013.	Carga Horária	SEDAC	A dosagem de carga horária é feita com base no conteúdo do curso. É importante que o participante treine o que foi ensinado fora de sala de aula podendo trazer as dúvidas na aula subsequente. A apostila contém exercícios. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Climatização inadequada. Ar condicionado muito forte, causando desconforto. PLL062018 - PALESTRAS NA ESAJ - Diálogos abordagem criança vítima de violência.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que o instrutor e alunos decidam, democraticamente, quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamaram: "Elevadores não estavam funcionando". SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Infraestrutura	DISUP	No período em questão, havia 3 elevadores parados, dos 5 existentes, devido a problemas técnicos, sendo que 1 deles já voltou a funcionar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Falta de água nos bebedouros. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Infraestrutura	DITEC	Existem bebedouros no 4º andar, já sinalizados no 5º andar. Quanto à obra de infraestrutura para melhorar o fluxo de água nos bebedouros do 5º andar, não houve autorização da Presidência do TJERJ. Obrigado pela participação.
	Instrutor/ALEXANDRE JOSÉ PEREIRA DA SILVA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O laboratório apresentou muitos problemas". LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Infraestrutura	DITEC	O curso transcorreu de 04/06 a 18/06. Somente no último dia (18/06), o instrutor narrou problema ao tentar usar a Pasta Compartilhada. Solucionado na mesma data, DGTEC, OS 120324 e 120329. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não foi dado nenhum apoio da ESAJ para a professora, precisou contar com a ajuda de alunos para passar vídeos e o material didático. - GPO152018 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não tem como dar apoio técnico fora de suas dependências e por esse motivo, dentre outros, só aprova a realização de cursos em Serventias em caráter de exceção. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação de que as cadeiras são péssimas e de que o encosto é baixo. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.

# ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

PERÍODO: JUNHO / 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 1 / ELOGIOS: 1 / SUGESTÕES:0 / RECLAMAÇÕES: 0

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante enviado por Zanoni Maia(Email:14/06)	Prezadas, Boa tarde. Compartilho o elogio dispensado ao curso Técnicas de Acórdão EaD pelo aluno FREDERICO ROCHA. Segue a manifestação postada no Fórum de Dúvidas na tarde de hoje (14/06): <i>"Boa tarde a todos, caro Tutor. Esse curso representou uma agradável surpresa sobre o quanto ainda podemos aprender acerca daquilo que fazemos diariamente há anos. Excelente reciclagem e grande estímulo à correção de nossos hábitos antigos. Parabéns aos desenvolvedores e, especialmente ao tutor, pela rapidez e eficiência com que lidou com os problemas que surgiram, além de sempre mostrar interesse e atenção às diversas participações nos fóruns e por nos manter atentos aos prazos através de mensagens elucidativas. Independente de sobrevir aprovação ou não, gostei muito dessa enriquecedora experiência, que me trouxe bastante aprendizado útil. Obrigado Zanoni. Forte abraço a todos. Frederico Rocha Rigó."</i> Então, Parabéns à toda equipe!!!	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.