

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: DEZEMBRO/ 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 171 / ELOGIOS: 128 / SUGESTÕES: 36 / RECLAMAÇÕES: 7

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	02 Elogios à palestra Da Constituição-Cidadã à Lei Brasileira Inclusão. - PLL352018 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	02 elogios ao curso. ARG282018. Administrando o Cartório - Relatório Gerenciais.			
	Servidor/Participante	3 elogios à Instrutora Ingrid de Farias Righetti Tuppini. ARG282018. Administrando o Cartório - Relatório Gerenciais.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao material. ARG282018. Administrando o Cartório - Relatório Gerenciais.			
	Servidor/Participante	10 Elogios ao instrutor. - ORT292018 - ORTOGRAFIA - RACHEL LIDYANE DA SILVA COSTA			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso.- ORT292018 - ORTOGRAFIA			
	Servidor/Participante	3 elogios ao curso. FEQ122018. Ferramentas da qualidade.			
	Servidor/Participante	11 elogios à Instrutora Lillian Guimarães de Araujo.FEQ122018. Ferramentas da qualidade.			
	Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. OFTC102018. Office 365- Trabalho Colaborativo.			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor. - POWER042018 - POWERPOINT - VERSÃO 2016 - FELIPE AFONSO ESPOSITO			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso.- POWER042018 - POWERPOINT - VERSÃO 2016			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor.- SF1162018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA - ANA CRISTINA DOS SANTOS SOUSA			

Servidor/Participante	07 Elogio ao curso.- SF162018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA
Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor. - EXCEA052018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2016 - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso. - EXCEA052018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2016
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso. - NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor.- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - ANTONIO CARLOS DA SILVA FERREIRA
Servidor/Participante	07 Elogios ao instrutor - OAT232018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS
Servidor/Participante	10 Elogios ao curso - OAT232018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor- OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS - ALUISIO GOMES DA SILVA JUNIOR
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso.OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS
Servidor/Participante	4 elogios ao curso. CTP532018. Custas Processuais.
Servidor/Participante	8 elogios à Instrutora Amanda Costa. CTP532018. Custas Processuais.
Servidor/Participante	14 Elogios ao curso - PSR132018 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS
Servidor/Participante	04 Elogios ao curso - ELET772018 PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/Participante	6 elogios ao curso. RID052018. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.
Servidor/Participante	6 elogios aos Instrutores Marcio Castro de Aguiar e Cláudia. L. Almeida. RID052018. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	1 sugestão para que, no Curso Administrando o Cartório, haja um sistema como o DCP Homologação, porém, mais alimentado/com mais possibilidades, pois, alguns alunos não são lotados em cartório ou são da 2ª instância. ARG282018. Administrando o Cartório - Relatório Gerenciais.	Curso	SEDAC	Infelizmente, não há como instalar outro sistema que não a versão DCP treinamento para o uso dos alunos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 Sugerem mais cursos voltados para a língua portuguesa como: ortografia, português na linguagem jurídica, gramática, interpretação de texto e redação.- ORT292018 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	Aos poucos a ESAJ está ampliando essas possibilidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere curso mais extenso de redação.- ORT292018 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos de português. Favor acompanhar a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere: Seria interessante se aproveitássemos a clareza natural, bastando para isso, suspender os blackouts das janelas". - ORT292018 - ORTOGRAFIA	Infraestrutura	DITEC	Os blackouts são necessários para manter o interior mais escuro e permitir a melhor projeção no uso do Datashow, bem como inibir a entrada de sol diretamente no interior da sala e elevar a temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão de mais cursos de desenvolvimento pessoal. FEQ122018. Ferramentas da qualidade.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem trabalhando os temas também no formato de palestras. Favor acompanhar nossa programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1/33 sugestão de aumento da carga horária. FEQ122018. Ferramentas da qualidade.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	4 sugestões para que sejam realizados mais cursos no prédio de Santo Cristo, para evitar os deslocamentos. OFTC102018. Office 365- Trabalho Colaborativo.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere aumento da carga horária.- POWER042018 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 Sugerem que sejam ofertados outros cursos com essa temática.- SFI162018 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA - ADMINISTRAÇÃO DE FINANÇAS PESSOAIS PARA QUALIDADE DE VIDA	Curso	SEDAC	A ESAJ vem trabalhando os temas de qualidade de vida, também no formato de palestras. Favor acompanhar nossa programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere: " Mais cursos - maior variedade - na área de informática". - EXCEA052018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	Seria importante apontar quais cursos de informática relacionados às atividades desenvolvidas no PJERJ que a ESAJ não oferece. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que o curso de Noções de gestão estratégica seja realizado por vídeo conferência.- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	DIDES	O recurso da videoconferência é utilizado apenas em situações específicas, uma vez que, didaticamente, não é indicado para todas as ações de capacitação em razão da perda de qualidade do treinamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que seja ofertado esse curso em outras comarcas-NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	DIDES	O curso será oferecido em comarcas diversas, considerando a disponibilidade de instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: "Evitar de limitar os cursos a gestores e substitutos". - NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Publico alvo	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competências do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere mais cursos online e com carga horária maior.- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso/EAD	SEDAC	A ESAJ está buscando formas de aumentar a oferta de cursos a distância.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Talvez fosse interessante dispor as cadeiras de maneira alternada de forma que cada uma ficasse no intervalo das cadeiras da frente para facilitar a visualização".- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Infraestrutura	DITEC	A disposição do mobiliário nas salas de aula seguem leiautes aprovados durante a fase de projeto e se baseiam em padrões adotados amplamente por outras instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	04 Sugerem que esse curso deveria ser obrigatório para todos os servidores do TJRJ.- OAT232018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Curso	SEDAC	O curso está disponível para todos os servidores interessados, sendo a participação de acordo com o mapeamento de competências da Unidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que poderia haver mais cursos online.OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso/EAD	SEDAC	A ESAJ está buscando formas de aumentar a oferta de cursos a distância.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: "Poderia ter uma garrafa de café".OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não tem estrutura para oferecer café a todos os participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Poderia ter cursos específicos para secretários de juiz".OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece alguns cursos destinados aos Secretários de Juiz. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Acho que o curso de organização e divisão judiciária na ESAJ, deveria priorizar os direitos e deveres do servidor e não do juiz".OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece curso específico de Direitos e Deveres dos Servidores da Justiça. A Ementa do curso OJC está adequada ao seu objetivo. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	01 Sugere que deveria ter monitores informativos com hora, sala e nome dos cursos no primeiro andar da ESAJ.- OAT232018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Infraestrutura	DITEC	Possuímos quiosques informativos no 4o e 5o andares, onde estão as dependências da ESAJ. Iremos checar a viabilidade desta sugestão junto à direção do fórum, já que o prédio é tombado e não é possível realizar muitas intervenções, sobretudo no primeiro andar. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de Curso de Custas voltado para cálculos nas Centrais de Arquivamento, tanto para Processos físicos quanto para os eletrônicos. CTP532018. Custas Processuais.	Curso	SEDAC	Os temas específicos de custas vêm sendo explorados em formato de palestras que se tornam videoaulas específicas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de aumento da oferta de Cursos de Custas ao longo do ano. CTP532018. Custas Processuais.	Curso	DIDES	A ESAJ oferece diversas turmas de Custas durante todo o ano, em todo o Estado, porém muitas são canceladas em função de insuficiência de inscritos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que sejam oferecidos mais cursos nas Comarcas do interior. CTP532018. Custas Processuais.	Curso	DIDES	As turmas em todo o Estado são abertas conforme a demanda apresentada no mapeamento de competências feito anualmente pelo DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Disponibilizar mais curso práticos relacionados ao cartório - ELET772018 PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	Os cursos práticos voltados para as serventias de primeira instância são os cursos de processamento e custas. Seria importante que apontasse que outras práticas poderiam ser abordadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que essa palestra integre o PIF. RID052018. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Curso	SEDAC	Sua sugestão é pertinente e poderá ser aproveitada. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	1 reclamação sobre o bebedouro do 5º andar, que ainda não funciona. FEQ122018. Ferramentas da qualidade.	Infraestrutura	DITEC	O processo para especificação e compra de pressurizador fluxostático com a finalidade de aumentar a pressão do bebedouro (P.A. 2017-71295), foi indeferido pela Presidência em virtude da crise atual. Existem bebedouros nos 4º e 5º andares e sinalização orientando a utilizá-los. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 reclamação de que houve dificuldade para baixar e imprimir a apostila (pdf). FEQ122018. Ferramentas da qualidade.	Informática	DITEC	Não recebemos reclamações sobre "download" de material, o que nos leva a crer se tratar de algum problema pontual no equipamento do aluno e não no sistema. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama: " Dificuldade para participar das aulas em virtude do não funcionamento adequado dos computadores".- POWER042018 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	O pacote office era habilitado e desabilitado nos equipamentos sob demanda de cursos, o que gerava eventuais problemas na instalação, refletidos no decorrer da ação de capacitação. No final de dezembro/2018, a DGTEC instalou licenças perpétuas nos laboratórios da Capital, minimizando o risco de ocorrências como a narrada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama: " Cursos de gestão, administração e qualquer outro que corrobore para o desenvolvimento de habilidades e lideranças devem ter por público alvo todos os servidores".- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Curso	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as matrizes de competências do PJERJ. Há cursos na área de gestão e qualidade destinados a todos os servidores. Consulte a programação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama: "Por favor, parem de nos obrigar a fazer cursos".- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Outros	Direção	Essa é uma questão que extrapola a atuação da ESAJ. A sistemática de promoção obedece a critérios estabelecidos pela Administração Superior do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama: "A estratégia do TJRJ não envolve a valorização dos recursos humanos do quadro de concursados".- NGES062018 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Outros	Direção	Essa é uma questão que extrapola a atuação da ESAJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Reclama que as cadeiras são péssimas pois o encosto é baixo demais.OJC142018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.