

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: AGOSTO / 2019****TOTAL DE OPINIÕES: 597 / ELOGIOS: 442 / SUGESTÕES: 124 / RECLAMAÇÕES: 31**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. EXCEL122019. Excel Básico - Versão 2016.	Curso		
	Servidor/Usuário	5 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. EXCEL122019. Excel Básico - Versão 2016.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	1 elogio à pontualidade. EXCEL122019. Excel Básico - Versão 2016.	Pontualidade		
	Servidor/Usuário	5 elogios ao curso.WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso		
	Servidor/Usuário	8 elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	*13 elogios ao curso/conteúdo: Simples e objetivo. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso		
	Servidor/Usuário	*03 elogios ao atendimento pelos servidores da ESAJ. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Servidores ESAJ		
	Servidor/Usuário	*16 elogios aos Instrutores pelo domínio do assunto, segurança, didática, cordialidade, disponibilidade e atenção. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor		
	Servidor/Usuário	*02 elogios à possibilidade de conhecer outras áreas das quais não tenho atuação e de maneira bastante clara. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor		
	Servidor/Usuário	*02 elogios à apresentação de modelos de laudos e petições, à parte voltada para questões da atuação do perito na prática. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor		

E
L
O
G
I
O

Servidor/Usuário	*Elogio ao curso pela seriedade da proposta. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso
Servidor/Usuário	*05 elogios à infraestrutura e organização. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	ESAJ
Servidor/Usuário	*Elogio ao material didático. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Material didático
Servidor/Usuário	*03 elogios ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor
Servidor/Usuário	*Elogio à Instrutora Sandra. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor
Servidor/Usuário	*Elogio à Instrutora Aparecida. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor
Servidor/Usuário	*Elogio ao Instrutor Nelson. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Instrutor
Servidor/Usuário	*03 elogios à parte jurídica. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso
Servidor/Usuário	*Elogio à parte específica – técnica. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso
Servidor/Usuário	*Elogio à parte de processo eletrônico. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso
Servidor/Usuário	*Elogio à possibilidade de abrir mais uma frente de atuação. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	TJRJ
Servidor/Usuário	*02 elogios à pontualidade. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	ESAJ
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo do curso. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio ao material didático. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Material didático
Servidor/Usuário	9 elogios ao Workshop. WAEDG022019. O papel do gesto no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso
Servidor/Usuário	10 elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges. WAEDG022019. O papel do gesto no processo de avaliação especial do desempenho.	Material didático

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	08 elogios ao Instrutor. Cristiana Baptista. GJADM012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO	Instrutor
Servidor/Usuário	07 elogios ao curso. GJADM012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO	Curso
Servidor/Usuário	7 elogios ao curso. WPRO032019. Workshop - Gestão de Projetos no PJERJ.	Curso
Servidor/Usuário	9 elogios à Instrutora Michele Vieira de Oliveira. WPRO032019. Workshop - Gestão de Projetos no PJERJ.	Instrutor
Servidor/Usuário	13 elogios ao Workshop. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso
Servidor/Usuário	7 elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Instrutor
Servidor/Usuário	2 elogios ao conteúdo. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios ao Instrutor Rodrigo Porto. ARG072019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. ARG072019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Curso
Servidor/Usuário	10 elogios ao Instrutor. Otávio Pirers. GJLID132019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Instrutor
Servidor/Usuário	11 elogios ao Curso. GJLID132019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Curso
Servidor/Usuário	07 elogios ao Instrutor. Ana Paula Borges. WAEDS022019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Instrutor
Servidor/Usuário	10 elogios ao curso. WAEDS022019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso
Servidor/Usuário	"Parabéns pelo curso. Ótimos professores, com conteúdo e prática". Turma POSP012018 - MODULO XI - Princípios Gerais e Sistemas Processuais (PGSP)	Curso

Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ - JOSE CESAR COIMBRA	Instrutor
Servidor/Usuário	Boa Tarde! Gostaria de sugerir mais aulas com o Defensor Público Marcelo Machado na Pós Graduação de Direito Penal e Processo Penal. Aproveito para parabenizar pelo excelente trabalho de todos envolvidos com a Pós graduação. Muito feliz em fazer esse curso. Andréa Pontin matrícula 01/27331 Andrea de Souza Pontin <andreapontin@tjrj.jus.br	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogio ao curso.- WJURI012019 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM TRIBUNAL DO JÚRI	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor.- WJURI012019 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM TRIBUNAL DO JÚRI - MONICA FERREIRA DI FAZIO	Instrutor
Servidor/Usuário	06 elogios ao Instrutor. Cristiana Baptista. GAADM012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO.	Instrutor
Servidor/Usuário	12 elogios ao curso. GAADM012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO.	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios à ESAJ pela iniciativa. GAADM012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO.	ESAJ
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - OUTK152019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016 - ANDRE PINTO DE MELLO	Instrutor
Servidor/Usuário	09 Elogios ao curso. - WAEDS012019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso
Servidor/Usuário	13 Elogios ao instrutor.- WAEDS012019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA - ANA PAULA SARDINHA BORGES	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - DGA032019 - DIGITAÇÃO - FRANK RIBEIRO ANDRADE	Instrutor

Servidor/Usuário	09 Elogios a Instrutora - ANDREA VERISSIMO DE VASCONCELOS BASTOS - WPREC022019 - WORKSHOP - CONHECIMENTOS BÁSICOS SOBRE O PROCESSAMENTO DO PRECATÓRIO	Instrutor
Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor - RICARDO CALIXTO DE LIRA - OJC092019 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - SGA042019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO - JAQUELINE SOUZA BRITO	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso.- SGA042019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. Luciano de Moura. PRPA032019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios ao curso.PRPA032019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA.	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - AOJA032019 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015 - WAGNER MALHA MACEDO	Instrutor
Servidor/Usuário	15 Elogios ao instrutor - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - NNBR022019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Instrutor
Servidor/Usuário	08 Elogios a instrutora - ANA PAULA SARDINHA BORGES - WAEDS032019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso - WAEDS032019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios a instrutora - ANA PAULA SARDINHA BORGES - WAEDS042019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Instrutor

Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso - WAEDS042019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso
Servidor/Usuário	10 elogios ao Instrutor. Keila Soares. GALID022019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Instrutor
Servidor/Usuário	16 elogios ao curso. GALID022019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio ao curso - FGG042019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso
Servidor/Usuário	Elogio a instrutora - AMÉLIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - FGG042019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogios ao instrutor. - GJRS012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso.- GJRS012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - LIBC032019 - LIBREOFFICE CALC - ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- LIBC032019 - LIBREOFFICE CALC	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - PJO272019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS - ANA RITA DE MATOS FERNANDES	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios ao Instrutor. Laurindo Costa Neto. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Instrutor

Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso
Servidor/Usuário	01 elogio ao instrutor Zanoni da Conceição Maia Junior - Técnicas de Acórdão – TTA 032019. Elogio encaminhado por e-mail, datado de 27 de agosto de 2019	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao Instrutor. Gilson Pereira. PFP012019 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	
Servidor/Usuário	Elogio ao curso. PFP012019 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	
Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor André Rebello Magalhães. WORD052019. Word Básico Versão 2016.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - GDA022019 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES - GILBERTO DE SOUZA CARDOSO	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso.- GDA022019 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Curso
Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso. - SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor.- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL - PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA	Instrutor
Servidor/Usuário	15 Elogios ao instrutor. - FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES - RAQUEL SANTOS PEREIRA CHRISPINO	Instrutor
Servidor/Usuário	19 Elogios ao curso.- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso

	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - GARIS012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso. - GARIS012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES	Curso		
	Servidor/Usuário	01 Elogio à ESAJ pelo excelente corpo docente da pós-graduação Direito Penal e Processual Penal e em especial ao professor Antonio José Campos Moreira. POSP012019 (enviado por e-mail)	Pós/instrutor		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos na parte da tarde. EXCEL122019. Excel Básico - Versão 2016.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento de carga horária. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Ademais a carga horária foi estimada tendo em vista o deslocamento de servidores que vieram do interior para realizar o curso na capital. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	7 sugestões de café em sala de aula. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão: melhorar a avaliação dos funcionários e autoavaliação. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	SEDAC	Seria necessário esclarecer melhor a qual avaliação está se referindo pois a avaliação especial de desempenho está em fase de implementação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de maior suporte por parte da ESAJ, pois houve falha na frequência da manhã. WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Organização	DIDES	Os funcionários da ESAJ verificam junto aos instrutores se há necessidade de alguma intervenção. Além disso, há um ramal em sala para que o instrutor acione a Escola quando houver necessidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões de que haja café. WAEDG022019. O papel do gesto no processo de avaliação especial do desempenho.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais cursos como esse na grade da ESAJ. GJADM012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO	Curso	SEDAC	A ESAJ está oferecendo uma série de workshops com temas relacionados. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que a posição do projetor da sala 512 seja alterada, pois, perto da janela prejudica sua visualização ou que aumente a persiana. WPRO032019. Workshop - Gestão de Projetos no PJERJ.	Infraestrutura	DITEC	O leiaute e a disposição dos equipamentos nas salas de treinamento da ESAJ seguem padrões adotados por grande parte das salas voltadas para capacitação, tanto de órgãos públicos, quanto privados. Não vislumbramos impactos negativos em razão da distribuição espacial. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária. WPRO032019. Workshop - Gestão de Projetos no PJERJ.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Ademais, a carga horária foi estimada deste modo também para que os instrutores da capital pudessem se deslocar para o interior e ministrar aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões para aumento da carga horária. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Ademais, a carga horária foi estimada deste modo também para que os instrutores da capital pudessem se deslocar para o interior e ministrar aulas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de capacitação contínua. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece capacitação contínua a todos os servidores, abordando temas diversos, relacionados ao tema desse workshop, inclusive há temas que podem ser aprofundados em cursos regulares oferecidos pela Escola. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que o TJ invista em profissionais que possam se chegar aos NURs, evitando o deslocamento do servidor que seja superior 120km da sede de sua comarca. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Instrutor	SECIN	A Avaliação Especial de Desempenho, é um procedimento novo e que requer conhecimentos muito específicos, por isso temos inicialmente um instrutor capacitado e estamos em fase de treinamento de novos instrutores. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões: Cursos presenciais próximos da lotação. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	DIDES	O curso em questão é objeto de convocação nominal, e os servidores convocados em cada comarca não representam número necessário para abertura de turmas. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que o curso seja ministrado a todos os gestores. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	SEDAC	Inicialmente o curso está sendo ministrado aos gestores que receberam novos servidores, e posteriormente será disponibilizado a todos os gestores. Obrigada pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que haja mais eventos de capacitação para gestores na Comarca. WAEDG032019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	DIDES	A ESAJ está disponibilizando capacitação para gestores através do Programa de Formação Integral de Gestores em diversas comarcas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03/14 sugerem aumento da carga horária. ARG072019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem que o curso seja ministrado a todos os Servidores do TJ. WAEDS022019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	O curso em tela é destinado a gestores e servidores envolvidos no processo de Avaliação Especial de Desempenho, futuramente, há o planejamento de estender a outros servidores do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Para o próximo curso de Pós deveriam ser incluídas as cadeiras de Prescrição/ Decadência e Execução Penal. Turma POSP012018 - MODULO XI - Princípios Gerais e Sistemas Processuais (PGSP)	Pós	DIEPE	Não há previsão de oferecimento de novo curso de Pós-graduação na área Penal. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Que a ESAJ tente trazer o Professor Geraldo Prado para nos dar uma aula. Turma POSP012018 - MODULO XI - Princípios Gerais e Sistemas Processuais (PGSP)	Pós	DIEPE	Sua sugestão será encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01/19 Sugere maior carga horária.- LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos e o curso foi recentemente avaliado pelo instrutor e atualizado, inclusive, no que se refere à carga horária. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que haja mais encontros para troca de experiências práticas.- LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso	SEDAC	Acompanhe na programação as ações de capacitação destinadas às equipes técnicas. Inclusive tem sido realizados diversos workshops e minicursos voltados para a ETIC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Gostaria que tivesse também treinamento para simplificar estudos de modo que atendam exigências do TJ, sem fugir dos objetivos impostos pelos conselhos e pela nossa profissão".- LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso	SEDAC	Sua sugestão deve ser direcionada ao instrutor em sala de aula nas ações destinadas à Equipe Técnica. Inclusive tem sido realizados diversos workshops e minicursos voltados para a ETIC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	08 Sugerem que sejam ofertados mais cursos voltados para as temáticas da psicologia. - LPA012019 - LAUDOS E PARECERES PSICOLÓGICOS NO ÂMBITO DO TJERJ	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo ações de capacitação voltadas para as equipes técnicas de acordo com as demandas encaminhadas pela DIATI. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que no curso tenha mais conteúdo básico.- WJURIO12019 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM TRIBUNAL DO JÚRI	Curso	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática e vivencial para explorar a teoria a ESAJ oferece cursos regulares, consulte a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Dialogar com o serventuário a respeito dos futuros workshops, dando opções de qual curso fazer. Avisar por email ao serventuário que ele foi inscrito num workshop."- WJURIO12019 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM TRIBUNAL DO JÚRI	Curso	DIDES	A turma em questão foi uma turma fechada, cujos participantes foram indicados pelo solicitante da mesma, a quem cabe todas as comunicações com os servidores indicados. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais funcionários, mais cursos e melhorias no DCP.- WJURIO12019 - WORKSHOP - PROCESSAMENTO EM TRIBUNAL DO JÚRI	Curso	Direção	Com relação a sua sugestão de mais cursos, a ESAJ oferece diversas ações de capacitação (cursos regulares, minicursos, workshops) bastando acompanhar a programação pela página da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que tenha apostila. GAADM012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO.	Material didático	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática e vivencial. O material de apoio é do instrutor que poderá disponibilizar ou não para a turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Aumentar um pouco a temperatura do ar condicionado. - OUTK152019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02/18 Sugerem que o curso tenha carga horária maior. - OUTK152019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Que a tela de projeção fique no centro da sala de aula para melhor visualização de todos os alunos". - OUTK152019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	O leiaute e a disposição dos equipamentos nas salas de treinamento da ESAJ seguem padrões adotados por grande parte das salas voltadas para capacitação, tanto de órgãos públicos, quanto privados. Não vislumbramos impactos negativos em razão da distribuição espacial. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que a ESAJ disponibilize café para as turmas que ficam o dia todo na escola.- WAEDS012019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01/16 Sugere que o curso tenha carga horária maior. - DGA032019 - DIGITAÇÃO -	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Instrutor Frank Ribeiro Andrade	Item 1 (Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Pouco tempo para fixar a técnica". - DGA032019 - DIGITAÇÃO -	Carga horária	SEDAC	O curso está em análise pela ESAJ sobre a necessidade de continuidade. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Oferecer cursos em outros horários - OJC092019 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	1/26 - Aumento da carga horária - OJC092019 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	No site da esaj não foi disponibilizado material - OJC092019 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Material didático	SEDAC	Trata-se de curso sem material. A ESAJ está estudando a possibilidade de atualizar o curso e rever o conteúdo elaborando material. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Que seja acrescentado ao conteúdo da apostila, os avisos e provimentos atuais da CGJ".- AOJA032019 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015	Curso	SEDAC	Os avisos e provimentos são atualizações constantes que cabem ao instrutor em sala de aula. Seria impossível manter o material atualizado para as turmas se estes fossem incluídos na apostila. Obrigada por sua participação.

SUGESTÕES

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Realização do curso avaliação com o instrutor Wagner Malha Macedo".- AOJA032019 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015	Curso	DIDES	Os instrutores são convidados para as turmas seguindo critérios estabelecidos em RAD para que haja rotatividade dos mesmos. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Um curso de atuação dos OJAS à luz do CPP e Leis Especiais como Lei de Execução Penal".- AOJA032019 - A ATUAÇÃO DOS OFICIAIS DE JUSTIÇA À LUZ DO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL/2015	Curso	SEDAC	Sugiro que a ideia seja direcionada à DIOJA que poderia, se houver interesse da divisão, propor à ESAJ a realização de workshop com o envio de lista de participantes ou convocação. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1/33 - Aumento da carga horária - NNBR022019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	Poderia ser ministrado nas serventias com problemas entre servidores e gabinetes - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	Outros	Esse não é o objetivo da ação de capacitação e sua sugestão extrapola a atuação da ESAJ. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	Videoconferência ou carga horária menor e pagamento de diária - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Carga horária	Direção	A videoconferência é utilizada em caráter excepcional, não sendo adequada a esse tipo de capacitação, e a ESAJ não dispõe de verba para pagamento de diárias. Obrigada pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere que a SI Keila dê mais aulas. GALID022019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que os cursos não sejam realizados mediante convocação - FGG042019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso	DIDES	As turmas por convocação atendem necessidades específicas da administração, mas são em número reduzido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Oferecer cursos de custas por área de atuação. - FGG042019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA	Curso	SEDAC	Tendo em vista experiência passada, não é viável pois dificulta muito o fechamento de turma, que requer um número mínimo. Obrigado pela participação
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha carga horária maior - WPRO042019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: Equacionar melhor a carga horária: "menos horas diárias e mais dias na semana." - WPRO042019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ	Carga horária	DIDES	A turma foi aberta em dois dias de 3 horas cada, que é a carga horária usualmente utilizada pela ESAJ, em razão de reduzir o número de saídas do servidor de sua lotação. Obrigado pela participação
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O tempo do curso não comporta o amplo conteúdo da apostila. O ideal é adequar o conteúdo à carga horária."- LIBC032019 - LIBREOFFICE CALC	Carga horária	SEDAC	A apostila é material de consulta/apoio e pode abranger um conteúdo mais amplo do que o ministrado em sala de aula. Obrigado pela participação.

Instrutor Arthur Ferreira de Souza	Item 3 (Adequação das instalações físicas) = O instrutor formulou o comentário: "Equipamentos apresentam muitos problemas: Não tinham acesso à rede ou não ligavam." - LIBC032019 - LIBREOFFICE CALC	Infraestrutura	DITEC	Aberta O.S. 166433, em 13/08/2019, para reestabelecer a rede com os computadores para realização dos LOGINS. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Tão logo o plantão judiciário se torne eletrônico, a ESAJ deve disponibilizar novas turmas, para atualização dos servidores, principalmente daqueles que trabalham no plantão judiciário".- PJO272019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS	Curso	SEDAC	A ESAJ está em trabalho conjunto com a DGTEC oferecendo os cursos necessários à atualização do processamento eletrônico em todas as especialidades. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Mais cursos na área Criminal. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Melhorar a imagem do data-show. Estava muito clara. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	O aparelho encontra-se em perfeitas condições de uso. A claridade está relacionada a iluminação da sala, que deve ser controlada pelo instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Mais cursos online - EAD. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	Novos cursos online estão sendo elaborados por equipe especializada contratada recentemente. Obrigado pela participação.
Instrutor Gilson Pereira	Comentário do SI Gilson Pereira para os itens 01 e 02 da pesquisa: "Há necessidade de mais duas aulas para não ter que correr". "É necessário atualizar o material didático". PFP012019 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Curso	SEDAC	O material foi atualizado recentemente e a carga horária foi considerada adequada pelo conteudista. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	Mais cursos de Português. PFP012019 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere carga horária maior.- GDA022019 - GESTÃO DE REGISTROS E ARQUIVOS CORRENTES	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O curso deve ser estendido a todos os NUR'S".- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	A programação dos Núcleos Regionais é organizada pelos agentes de capacitação com base na demanda local e levando em conta a grade de cursos disponíveis e agenda dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que seja feita manutenção nas cadeiras da sala ou que as mesmas sejam trocadas.- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL SL.504	Infraestrutura	DISUP	Será realizada a verificação das cadeiras que devem ser reparadas nas salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Prática pelo TJRJ mais real e efetiva pela sustentabilidade".- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL	Outros	Outros	O objetivo do curso é sensibilizar os servidores para o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugere: "Gostaria que esse curso fosse ministrado na 1ª VIJI, Vara da infância, juventude e idoso na Praça Onze".- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL	Curso	DIDES	As turmas fechadas são programadas de acordo com necessidades específicas de cada serventia. Caso necessário, podem ser solicitadas à ESAJ, pelo chefe de serventia. Obrigado pela sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Acho que deveria haver um link entre a teoria e a prática. Procurar pessoas interessadas em participar das atividades ecológicas que o TJ propõe. Cada um dentro do seu núcleo propondo soluções para implementação de rotinas ecológicas".- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL	Outros	Outros	O objetivo do curso é sensibilizar os servidores para o tema. Sua sugestão extrapola a atuação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugere que tenha mais cursos como este no Tribunal.- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Ademais a abertura de turma sobre esse tema obedece demanda criada pelo NUPEMEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que haja mais turmas para outros servidores.- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso	DIDES	A abertura de turmas de Formação de Mediadores segue demanda apresentada pelo NUPEMEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Só faltou o material escrito".- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Material didático	SEDAC	O curso tem por foco o treinamento de Mediadores e possui material. Como nem sempre os participantes são servidores é preciso que o NUPEMEC avise a ESAJ para o envio ou encaminhe. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Deveria ter o curso avançado para o aprofundamento do tema".- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso	SEDAC	A formação de mediadores é feita por demanda apresentada pelo NUPEMEC, caso entendam a necessidade de outros cursos devem apresentar propostas para a ESAJ. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O TJ deveria investir mais nos cursos aos servidores disponibilizando palestras e respectivas apostilas/material didático". - FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece diversas ações de capacitação (cursos, workshops e minicursos e palestras) e o material didático é sempre disponibilizado aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso seja obrigatório.- FMB112019 - FORMAÇÃO DE MEDIADORES	Curso	Direção	A ESAJ não está autorizada a convocar servidores a fazer cursos em caráter obrigatório. Só a administração do TJ pode fazer isso. Obrigado pela sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Aumentar a quantidade de exercícios e atividades práticas". GARIS012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	Apresentaremos sua sugestão para o instrutor via e-mail para próximas turmas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	*Sugere intervalo de 20 minutos para não ficar tão cansativo. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	DIDES	A ESAJ sugere intervalos de 15 a 20 minutos a cada 3h, mas a organização da aula fica à cargo do professor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere que sejam realizados simulados da prova. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	Infelizmente, a carga horária do curso não comporta simulados. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	*Sugere uma carga horária maior. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Carga horária	SEDAC	O aumento de carga horária implicaria em aumento de despesa, e por se tratar de curso externo e pago, em aumento do valor cobrado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*02 sugerem aula prática: elaboração de um laudo fictício. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	Infelizmente, a carga horária do curso não comporta simulados. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	*Sugere que o conteúdo da disciplina de processamento eletrônico seja realizado em apenas uma aula. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	A carga horária foi dimensionada de acordo com o conteúdo programático, não havendo nenhuma outra demanda nesse sentido. A carga horária inclusive foi aumentada por demanda de turmas anteriores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere que a apostila siga exatamente o padrão dos slides. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Material didático	SEDAC	A apostila é material didático do curso e pode abranger um conteúdo mais amplo do que os slides, que são material de apoio do professor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*02 sugerem antecipação das informações por e-mail. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	A sugestão está lacônica, não conseguimos identificar o que de fato o usuário pretendia sugerir para encaminhar ao serviço pertinente. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	*04 sugerem à ESAJ oferecer água e cafezinho para a turma. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere horários alternativos para as aulas: finais de semana ou após às 18 horas. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	DIDES	A ESAJ não possui estrutura administrativa para oferta de turmas nos horários sugeridos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere aumentar a carga horária na parte de direito para quem não é da área, ampliando a visão das questões ligadas a processo. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	O aumento de carga horária implicaria em aumento de despesa, e por se tratar de curso externo e pago, em aumento do valor cobrado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere que tenham, pelo menos, uma aula com Perito atuante. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	Está sendo analisada a viabilidade de contratação de um perito atuante para ministrar a matéria de saúde para as próximas turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*03 sugerem maior tempo nas matérias específicas. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	A parte específica de Psicologia e Serviço Social já teve a carga horária aumentada e o material revisado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*"Sugere limpeza dos filtros do ar condicionado. A renite agradece". FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Infraestrutura	DITEC	A limpeza dos filtros de ar condicionado das Salas de aula, bem como as administrativas da ESAJ, são realizadas mensalmente pela DGEENG-MECÂNICA. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	*02 sugerem revisão da apostila. Apesar de desatualizada os professores a corrigiram em aula. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Material didático	SEDAC	As apostilas foram atualizadas para as próximas turmas, e o repasse das atualizações nesta turma ficaram ao encargo dos instrutores por não haver tempo hábil, visto que a turma já estava em curso. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	*Sugere um link das aulas com o conteúdo das apostilas. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	O conteúdo do curso é disponibilizado pela DITEC via link. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	*Sugere diminuir a carga horária diária. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Carga horária	DIDES	A carga horária de 3h diária é a usualmente utilizada pela ESAJ, considerada adequada por questões metodológicas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere realizar as aulas uma vez por semana em horário integral. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	DIDES	A sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*02 sugerem à ESAJ que forneça a apostila por meio físico. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Material didático	DITEC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*Sugere otimizar, ao máximo, as informações da apostila. Muita coisa repetida. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Material didático	SEDAC	As apostilas foram atualizadas para as próximas turmas, e o repasse das atualizações nesta turma ficaram ao encargo dos instrutores por não haver tempo hábil, visto que a turma já estava em curso. Obrigada por sua participação.

	Servidor/Usuário	*02 sugerem que a parte de informática seja realizada em laboratório. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	Como os laboratórios comportam 18 a 20 participantes, não há como ministrar o curso em laboratórios e com isso acomodar toda a turma. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	*Sugere mais apresentações de casos concretos. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	As apostilas foram atualizadas para as próximas turmas, e o repasse das atualizações nesta turma ficaram ao encargo dos instrutores por não haver tempo hábil, visto que a turma já estava em curso. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	*Sugere aumentar a carga horária na parte jurídica do Dr. Cláudio. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	O aumento de carga horária implicaria em aumento de despesa, e por se tratar de curso externo e pago, em aumento do valor cobrado. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	1 reclamação: "Deslocamento como reclamação; o curso poderia muito bem ser realizado por videoconferência". WAEDG012019. Workshop - O papel do gestor no processo de avaliação especial do desempenho.	Curso	SEDAC	A videoconferência é utilizada em caráter excepcional, não sendo adequada a esse tipo de ação de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1/14 reclama: "Carga horária insuficiente para exposição do conteúdo programático". ARG072019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama que o curso foi "um pouco cansativo". GJLID132019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Carga horária	SEDAC	A carga horária de 7h em um único encontro visa não impactar tão fortemente na rotina do gestor, evitando a retirada do servidor mais de um dia de suas atividades quotidianas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	"Aulas muito díspares entre si. Alguns são excelentes professores, aulas dinâmicas. Outros: superficiais, vagas, sem conteúdo. Além de desvio do tema. Por favor, MUDEM os professores."	Pós	DIEPE	Sua reclamação foi encaminhada ao Coordenador do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama que "o curso deixou muito a desejar no conteúdo. Dinâmicas muito longas e com pouco aproveitamento". GAADM012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO TRABALHO.	Curso	SEDAC	O workshop recebeu muitos elogios e a instrutora é sempre muito bem avaliada. Ainda assim sua sugestão será enviada à instrutora via e-mail. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	O curso foi praticamente leitura de artigos que já estudamos para passar no concurso somados à experiência pessoal do professor, não acrescentou nada relevante ao meu trabalho e a carga horária foi excessiva. - OJC092019 -ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Instrutor/Carga horária	SECIN/SEDAC	O instrutor obteve índice de satisfação um pouco abaixo da meta. Será orientado e comunicado sobre sua reclamação. O curso está sendo reavaliado para oferecimento de novas turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	O ar da sala de aula é muito forte. Os professores poderiam controlar a temperatura - NNBR022019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Não tinha uma caneta de quadro branco que prestasse, todas estão sem tinta. - NNBR022019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DITEC	OS marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Servidor do interior tem que vir para a capital fazer curso de 9h às 17h com grande tempo de percurso, sem ter com quem deixar os filhos e sem receber diária para cobrir os gastos. Incrível. WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	Direção	Entendemos a dificuldade de deslocamento, mas as turmas por convocação atendem a necessidades específicas da administração e são em número reduzido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Mau cheiro na sala - FGG042019 - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA -SL 512	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à equipe de limpeza maior atenção na limpeza das salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	05 Reclamam que alguns dos computadores encontram-se sem funcionar.- LIBC032019 - LIBREOFFICE CALC	Infraestrutura	DITEC	Aberta O.S. 166433, em 13/08/2019, para reestabelecer a rede com os computadores para realização dos LOGINS. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Material didático desatualizado".- PJO272019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS	Material didático	SEDAC	O curso foi atualizado recentemente, importante que o servidor verifique se está com o material correto. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Banheiros sem manutenção. PJO272019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à equipe de limpeza maior atenção e aumento de vezes do repasse nos banheiros.

Servidor/Usuário	Alguns computadores sem funcionar. Não há manutenção. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	Aberta O.S. 166433, em 13/08/2019, para reestabelecer a rede com os computadores para realização dos LOGINS. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Apostila desatualizada. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Material didático	SEDAC	O curso está sendo atualizado, no entanto, a turma foi aberta antes e a atualização coube ao instrutor em sala para que não houvesse o cancelamento da turma. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Banheiros sujos. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à equipe de limpeza maior atenção e aumento de vezes do repasse nos banheiros. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Banheiros sem manutenção. ELET832019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DISUP	Foi solicitado à equipe de limpeza maior atenção e aumento de vezes do repasse nos banheiros. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Cadeira desconfortável. PFP012019 - PROCESSAMENTO EM VARA DE FAZENDA PÚBLICA.	Infraestrutura	DISUP	Nossas cadeiras estão dentro de um modelo padrão regularmente utilizado e adequado às instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "As cadeiras estão quebradas".- SIM022019 - SINERGIA AMBIENTAL SL.504	Infraestrutura	DISUP	Será realizada a verificação das cadeiras que devem ser reparadas nas salas de aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*02 participantes: Houve contradições nos temas por alguns professores. Acredito que deva melhorar a comunicação, que deva ficar mais alinhado. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	Os instrutores foram orientados, porém podem existir pontos de divergência entre os instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	*01 participante: Carga horária excessiva. O mesmo conteúdo apresentado pelos professores pode ser passado em menos tempo. Aulas de duas horas seriam suficientes. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	SEDAC	A carga horária foi dimensionada de acordo com o conteúdo programático, e não há nenhuma outra demanda nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*01 participante: Espaço inadequado quando todas as áreas estão juntas. Fica desconfortável. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	DIDES	A turma em questão é dividida em quatro áreas e quando estão todos juntos já utilizam a maior sala da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*02 participantes: Reclamam do alinhamento das cadeiras. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Infraestrutura	DISUP	Nossas cadeiras estão dentro de um modelo padrão regularmente utilizado e adequado às instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	*01 participantes: A lista de presença demora a passar. Temos que ficar depois da hora. FORMT032019 - CURSO DE FORMAÇÃO DE PERITOS	Curso	DIDES	A lista de presença é deixada em sala 30 minutos antes do final, tempo esse já experimentado em turmas anteriores. Os participantes devem fazer a lista circular para que todos possam assiná-la. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"Sou Oficial de Justiça e nunca fui tão constrangida nesta casa, em razão de ter saído liminares referente ao plantão judiciário na área de saúde, que não podem aguardar 24 horas, assim fui cumprir os mandados que não poderiam deixar de serem cumpridos em razão da gravidade e da urgência, porém quando entrei na sala de aula fui constrangida pela instrutora que com a voz bem alta e na frente de todos me questionou o motivo pelo meu atraso e de forma agressiva, colocando esta servidora exposta, este é o teor desta reclamação e para que se tome providências no constrangimento em que fui submetida, aguardo retorno."- SGA042019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	DIEPE	O Diretor comunicou-se com a servidora e o assunto foi devidamente esclarecido. Obrigado pela participação