



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 89,05%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				604.285	635.142	927.093					
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109	56.356	56.661					
Total de casos baixados				667.394	691.498	983.754	0				
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				7.081.627	6.989.774	6.638.109					
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808	59.938	46.214					
Total de casos pendentes				7.147.435	7.049.712	6.684.323	0				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				91,46%	91,07%	87,17%	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%										
RESULTADO ATUAL	87,17%										
META (2019)	89,05%										
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida, por isso mantida em 2019 para que houvesse um esforço contínuo de aumento do número de baixados, que foi obtido, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos e o 3º trimestre de 2019, expressivos 983.754 processos, ou seja, 382.146 processos a mais. Observa-se uma grande melhoria permitindo que a meta fosse alcançada. META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivo definitivo das execuções, nas Varas e Juizados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Wedison Lauria			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			18/07/2019		



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Alcançar 84,64%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				108.796	131.785	139.192					
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				690.822	691.542	695.069					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				86,39%	83,99%	83,32%	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%										
RESULTADO ATUAL	83,32%										
META (2019)	84,64%										
ANÁLISE CRÍTICA	A meta estipulada em 84,64% não foi alcançada, diante do resultado atual, o qual diminui um pouco em relação ao ano de 2018. Percebe-se que relação entre a quantidade de processos de execução baixados no 1º grau, no ano de 2018 e a de processos baixados no 1º grau, no 3º trimestre de 2019, aumentou, o que impactou de forma positiva para o atual resultado. Importante observar que houve aumento dos casos pendentes de execução. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nas Varas.										
Responsável pela emissão do relatório:			Wedison Lauria			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			18/07/2019		



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.						
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais nos Juizados Especiais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 54,55%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019				
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109	56.356	56.661					
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808	59.938	46.214					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				51,05%	51,54%	44,92%	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS</p>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%										
RESULTADO ATUAL	44,92%										
META (2019)	54,55%										
ANÁLISE CRÍTICA	Nos Juizados Especiais, o congestionamento na fase de execução reduziu, sendo que o 4º trimestre de 2018 apresentou um resultado de 53,03% e, no 3º trimestre de 2019 teve um resultado de 44,92%, apesar do aumento no 2º trimestre de 2019 para 51,54%. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Observa-se que apesar da redução do número de processos baixados em relação ao 1º trimestre houve concomitante redução dos Casos Pendentes no período analisado. META ALCANÇADA!										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nos Juizados Especiais.										
Responsável pela emissão do relatório:			Wedison Lauria			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			18/07/2019		

