



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																									
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais																																												
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																																													
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																								
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE																																									
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM																																								
META	Reduzir para 89,05%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019																																										
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				604.285																																													
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109																																													
Total de casos baixados				667.394	0	0	0																																										
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				7.081.627																																													
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808																																													
Total de casos pendentes				7.147.435	0	0	0																																										
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				91,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADOS NO PERÍODO</th> <th colspan="8">CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE (4º trim/2014)</td> <td>93,05%</td> <td colspan="8"> </td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>92,30%</td> <td colspan="8"></td> </tr> <tr> <td>META (2018)</td> <td>89,05%</td> <td colspan="8"></td> </tr> </tbody> </table>										RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL								LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%									RESULTADO ATUAL	92,30%									META (2018)	89,05%								
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL																																															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%																																																
RESULTADO ATUAL	92,30%																																																
META (2018)	89,05%																																																
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados e apresenta um redução do congestionamento no último trimestre, o que é positivo, contudo, não foi suficiente para alcance da meta de 89,05% estipulada para 2018, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Quando comparado ao resultado de 2017, que fechou em 93,43% (com 511.796 processos baixados), denota-se uma pequena melhoria na produção, vez que no presente ano, foram baixados 601.608 processos. META NÃO ALCANÇADA!																																																
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o arquivo definitivo das execuções, nas Varas e Juizados.																																																
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:																																									



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir a fase de execução dos processos judiciais no 1º Grau.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 84,64%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				108.796					
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				690.822					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				86,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%								
RESULTADO ATUAL	86,93%								
META (2018)	84,64%								
ANÁLISE CRÍTICA	A meta estipulada em 84,64% não foi alcançada, diante do resultado atual, o qual também foi superior ao ano de 2017. Percebe-se que a quantidade de processos pendentes de execução (no ano de 2018) aumentou e a de processos baixados, reduziu, o que impactou negativamente para o atual resultado. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nas Varas.								
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJRJ concluir a fase de execução dos processos judiciais nos Juizados Especiais.						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	Total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 54,55%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019		
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				63.109					
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				65.808					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				51,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%								
RESULTADO ATUAL	53,03%								
META (2018)	54,55%								
ANÁLISE CRÍTICA	Já nos juizados especiais, o congestionamento na fase de execução foi reduzido no 4º trimestre, ficando aquém da meta de 54,55% estipulada, o que é positivo, vez que o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Observa-se que houve um aumento na quantidade de processos baixados e uma redução na quantidade de processos pendentes, comparados ao mesmo período do ano de 2017 (58.967 baixados e 73.698 pendentes), fato que demonstra a melhoria na produção. META ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o direcionamento do serviço aos processos na fase de execução, fins de arquivamento, nos Juizados Especiais.								
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:	



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE											
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais														
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE															
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ concluir os executivos fiscais.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status										
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE											
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM										
META	Reduzir para 94,98%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019												
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				495.489															
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				6.390.805															
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				92,80%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!												
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO DOS EXECUTIVOS FISCAIS																	
LINHA DE BASE	98,98%	<table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2019</td><td>92,80%</td></tr><tr><td>2º Trim 2019</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>3º Trim 2019</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>4º Trim 2019</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>								Período	Valor	1º Trim 2019	92,80%	2º Trim 2019	0,00%	3º Trim 2019	0,00%	4º Trim 2019	0,00%
Período	Valor																		
1º Trim 2019	92,80%																		
2º Trim 2019	0,00%																		
3º Trim 2019	0,00%																		
4º Trim 2019	0,00%																		
RESULTADO ATUAL	93,67%																		
META (2018)	94,98%																		
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado apresentado no último trimestre está aquém da meta, o que é positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo, o que contribuiu. No último trimestre do ano de 2017 foram baixados 341.979 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.539.586, enquanto que no ano atual (no 4º trimestre), 435.779 processos foram baixados e representavam um acervo de 6.453.787 executivos fiscais. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foi a criação da Comissão da Dívida Ativa - CODIV, a qual deliberou nesse sentido. META ALCANÇADA!																		
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.																		
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:											

