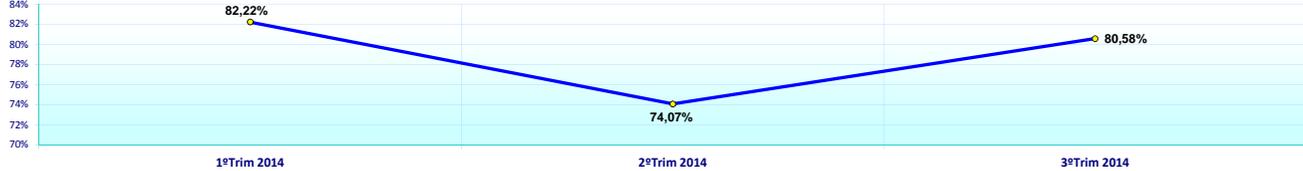


|  PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</small> | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|------------------------|---|---|--|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGJUR | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | |
| TEMA | Eficiência Operacional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos | | | | | | |
| INDICADOR | Índice de Processos Antigos na Fase de Execução no 1º Grau (IE 07b) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | |
| FINALIDADE | Verificar a celeridade de resolução do passivo de processos pendentes há mais de 2 anos | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Acumulado | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | |
| FÓRMULA | (Total de processos pendentes protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente / total de processos pendentes no período) x 100 | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | mM | | | |
| META | 80% até 31/12/2014 | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema Informatizado DW | UNIDADE DE MEDIDA | Porcentagem | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2014 | | | | 1ºTrim 2014 | 2ºTrim 2014 | 3ºTrim 2014 | 4ºTrim 2014 | | | | |
| PPex1º - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau protocolado até o último dia útil do segundo ano anterior | | | | 5.362.973 | 4.831.651 | 5.233.835 | | | | | |
| CpEx1º - Casos Pendentes de Execução no 1º Grau (CpEx1º = CpExt1º + ExeJudP1º) | | | | 6.522.597 | 6.522.744 | 6.495.470 | | | | | |
| PROCESSOS ANTIGOS NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU | | | | 82,22% | 74,07% | 80,58% | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE (1º Trim/2011) | 87,29% | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 80,58% | | | | | | | | | | |
| META (2014) | 80,00% | | | | | | | | | | |
| | | | | ÍNDICE DE PROCESSOS ANTIGOS NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU | | | | | | | |
| | | | |  | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Indicador com comportamento positivo, tendo em vista que o resultado atual apresenta-se alinhado à meta. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. Pretende-se que o índice se mantenha para o próximo período. | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Incentivar as serventias a verificarem os processos na fase de execução mais antigos para arquivamento. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | Carla Marques 01/18423 | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | Carlos Henrique Mendes Galato | | |
| | | | | | | Data: | | | 15/10/2014 | | |