



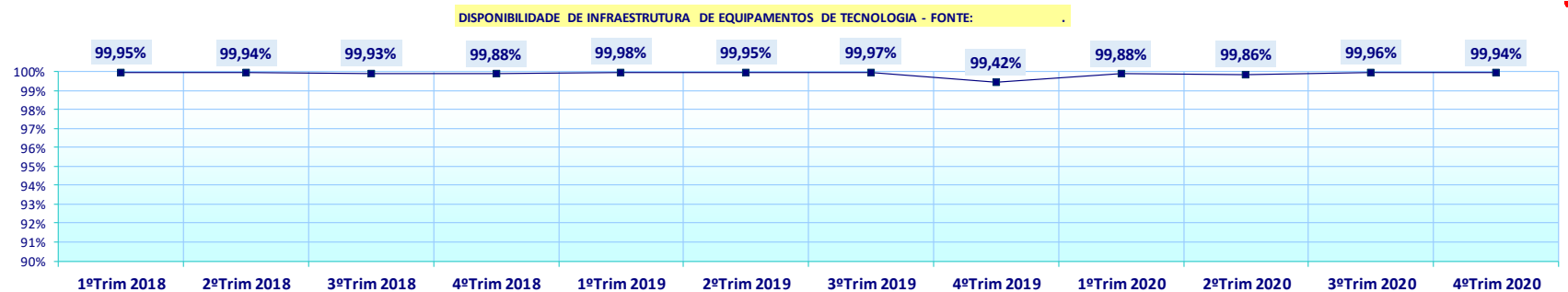
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGTEC | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Tecnologia da Informação | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI | | | | | | | |
| INDICADOR | Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia (IE 41) | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | — | | | | | | | |
| FINALIDADE | Garantir a funcionalidade regular dos equipamentos de tecnologia | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | |
| PERIODICIDADE | Trimestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | X | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | [1 – (Tempo de indisponibilidade de equipamentos / Tempo total do período)] x 100 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | |
| META | Aumentar para 99,5% o índice de disponibilização de equipamentos | | | | | ORIGEM DOS DADOS | relatórios mensais | UNIDADE DE MEDIDA | Percentual | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018 | | | | 1ºTrim 2017 | 2ºTrim 2017 | 3ºTrim 2017 | 4ºTrim 2017 | 1ºTrim 2018 | 2ºTrim 2018 | 3ºTrim 2018 | 4ºTrim 2018 | Δ% 2017/2018 |
| TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos) | | | | 129.600 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | 129.600 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | |
| TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos) | | | | 76 | 34 | 31 | 35 | 68 | 85 | 95 | 156 | |
| ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA | | | | 99,94% | 99,97% | 99,98% | 99,97% | 99,95% | 99,94% | 99,93% | 99,88% | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020 | | | | 1ºTrim 2019 | 2ºTrim 2019 | 3ºTrim 2019 | 4ºTrim 2019 | 1ºTrim 2020 | 2ºTrim 2020 | 3ºTrim 2020 | 4ºTrim 2020 | Δ% 2019/2020 |
| TTP - Tempo Previsto para Disponibilização de Equipamentos (Em minutos) | | | | 129.600 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | 131.040 | 131.040 | 132.480 | 132.480 | |
| TIE - Tempo de Indisponibilidade de Equipamentos (Em minutos) | | | | 27 | 67 | 41 | 766 | 158 | 181 | 53 | 86 | |
| ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS DE TECNOLOGIA | | | | 99,98% | 99,95% | 99,97% | 99,42% | 99,88% | 99,86% | 99,96% | 99,94% | |

| RESULTADOS NO PERÍODO | |
|----------------------------|--------|
| LINHA DE BASE (31/12/2009) | 99,32% |
| RESULTADO ATUAL | 99,88% |
| META | 99,50% |



| | |
|-------------------------|--|
| ANÁLISE CRÍTICA | Os indicadores permanecem estáveis na casa dos 99,9% de estabilidade.. |
| AÇÕES GERENCIAIS | Os equipamentos que causaram grandes interrupções nos trimestres passados foram substituídos por novas soluções. A DGTEC continua no esforço contínuo para detecção e resolução precoce de falhas. |