

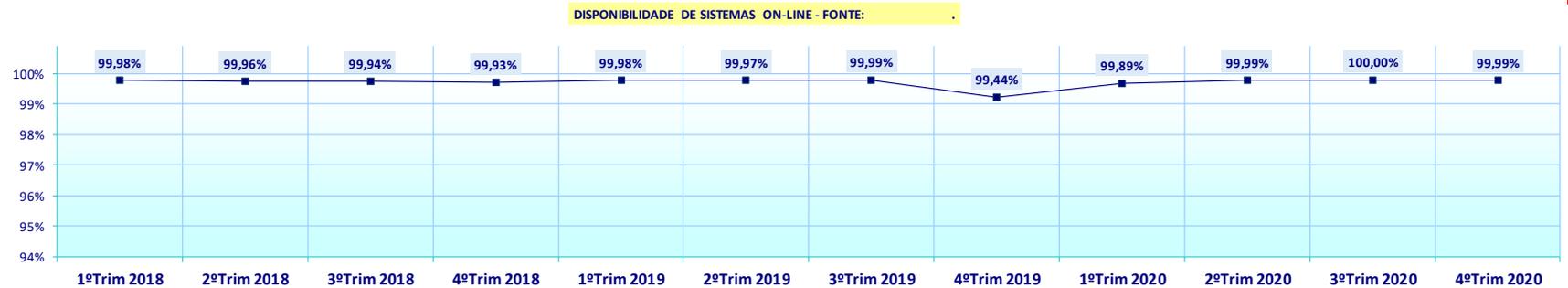


## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGTEC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Tecnologia da Informação			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da infraestrutura e dos equipamentos de TI							
INDICADOR	Disponibilidade de Sistemas On-line (IE 38)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	—							
FINALIDADE	Garantir a funcionalidade regular dos sistemas on-line, evitando a interrupção dos serviços prestados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[ 1 – (Tempo de indisponibilidade de sistemas / Tempo total do período)] x 100					SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Aumentar a 99,50 % o índice de disponibilização de sistemas				ORIGEM DOS DADOS	relatório mensais	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018</b>				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
TTS - Tempo Previsto para Disponibilização de Sistema (Em minutos)				129.600	131.040	132.480	132.480	129.600	131.040	132.480	132.480	
TIS - Tempo de Indisponibilidade de Sistema (Em minutos)				57	19	21	16	30	57	76	97	
<b>ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE</b>				<b>99,96%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,98%</b>	<b>99,96%</b>	<b>99,94%</b>	<b>99,93%</b>	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
TTS - Tempo Previsto para Disponibilização de Sistema (Em minutos)				129.600	131.040	132.480	132.480	131.040	131.040	132.480	132.480	
TIS - Tempo de Indisponibilidade de Sistema (Em minutos)				27	33	7	745	144	18	6	11	
<b>ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS ON-LINE</b>				<b>99,98%</b>	<b>99,97%</b>	<b>99,99%</b>	<b>99,44%</b>	<b>99,89%</b>	<b>99,99%</b>	<b>100,00%</b>	<b>99,99%</b>	

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (31/12/2009)	99,32%
RESULTADO ATUAL	99,89%
META	99,50%



<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Tivemos apenas 11 minutos de indisponibilidade registrada no 4º trimestre.
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	A DGTEC continua com esforços contínuos para aumento da disponibilidade e estabilidade dos sistemas informatizados, com ênfase no monitoramento e detecção precoce de problemas