



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
1/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“A cortesia, educação e eficiência dispensada pelo servidor Paulo Oliveira, deveriam inspirar todos os servidores deste Tribunal.” (sic) <b>Dra. Ana Santos</b></p> <p>“O atendimento foi excelente, atendendo as minhas dúvidas e ajudando a resolver o meu problema. Setor organizado e responsável sempre disposto a explicar as dúvidas principalmente de estagiários. Obrigada Rosana e a Iete, excelentes profissionais do cartório.” (sic) <b>Dra. Aline Martins de Abreu</b></p> <p>“Atendimento com elogio pelo funcionário Cleiton.” (sic) <b>Dr. Sérgio Rogério B. Duarte</b></p> <p>“Registro o excepcional atendimento pela Ilma. Serventuária Sra. Iete.” (sic) <b>Dr. Arnaldo</b></p> <p>“Espaço ficou mais disposto para os advogados, bem como recepção dos funcionários.” (sic) <b>Dr. Nelson Pereira</b></p> <p>“Registro o excelente atendimento pela Sra. Rosana.” (sic) <b>Dr. Arnaldo</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
2/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Melhor setor com acessibilidade deste fórum. Parabéns aos funcionários em especial a Nalva.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento pelos funcionários! Pela funcionária Rosana e os demais funcionários e a Adriana do PROGER.” (sic) <b>Dra. Camila Ribeiro Alfena</b></p> <p>“Atendimento muito bom! Serventuária lete muito solícita e paciente. Rapidez no atendimento e calma. Excelente.” (sic) <b>Dr. Daniel Victor</b></p> <p>“Os servidores são muito prestativos e diligentes quanto ao atendimento dos interesses.” (sic)</p> <p>“Atendimento rápido, preciso, educado, atencioso. Um exemplo a ser seguido. A serventuária lete foi extremamente prestativa e profissional.” (sic)</p> <p>“Os funcionários são atenciosos e prestativos fazendo com que o atendimento seja célere (não se forma fila). Faço um elogio especial à funcionária lete por seu profissionalismo, educação e simpatia.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
3/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Parabéns da 3ª Vice-Presidência! Nota 1000.” (sic)</p> <p>“Bom atendimento, funcionários Cleiton, Valentin e Julio Cesar.” (sic) <b>Dr. Gerson Barreto</b></p> <p>“Excelente atendimento dos serventuários e Juizes Auxiliares.” (sic)</p> <p>“Clima agradável. Boa recepção.” (sic)</p> <p>“Ao entrar na sala me deparei com o quadro de aviso nele tinha uma pesquisa de opinião tendo só elogios achei estranho, porém fui atendido pela funcionária lete e pude confirmar que as opiniões emitidas eram verdadeiras, parabéns a todos e principalmente a Sra. lete.” (sic) <b>Dr. João Perri</b></p> <p>“Venho pelo presente elogiar o atendimento de todos os serventuários da secretaria da 3ª Vice-Presidência, todos muito cordatos e prestativos com os advogados, estagiários e partes.” (sic) <b>Dr. Ricardo Messa</b></p> <p>“Atendimento com presteza e gentiliza.” (sic) <b>Dra. Cacilda Chaves</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
4/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento a contento e atencioso.” (sic) <b>Dr. Almiro Costa</b></p> <p>“Excelência no atendimento da Sra. Iete.” (sic)</p> <p>“O atendimento dos funcionários da 3ª V.P. é excelente. Sempre tratando os advogados com presteza.” (sic) <b>Dra. Ana Paula</b></p> <p>“Não posso deixar de dizer o quão bem atendida sou aqui. Trabalho em uma grande empresa e lido com juízes, doutores, diretores dentre outros ouros da vida. Todavia não posso deixar de dizer que a palavra doutora antes do meu nome torna-se nada quando a primazia é AMIGO. Muito obrigada a vocês por tudo. Com carinho para Paulo, Rosana, Nalva e Rodrigo.” (sic) <b>Dra. Alba</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
5/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Parabéns pela extrema celeridade no juízo de inadmissibilidade. Receber um recurso com 40 laudas e decidir em minutos. É no mínimo fantástico.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendida com eficiência e agilidade. Parabéns ao setor.” (sic) <b>Dra. Alexandra</b></p> <p>“Gostaria de prestar elogio a servidora pública lete, lotada no Setor de Atendimento da 3ª Vice-Presidência deste Tribunal em virtude da sua disposição e autuação para quanto ao atendimento a esta advogada. Penso que o Tribunal do RJ deve se espelhar nestas raras atitudes para dar treinamento dos servidores. Parabéns!!!” (sic) <b>Dra. Tânia Campos</b></p> <p>“Sirvo-me do presente para elogiar o atendimento prestado pela serventuária lete, atendendo todos advogados com presteza e cortesia em suas solicitações aproveito para estender este elogio a toda equipe da 3ª Vice Presidência.” (sic) <b>Dr. Lorentim Cardoso</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/05/2014 a 31/05/2014

Página:  
6/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Um bom atendimento, os serventuários foram bastante educados. É para dar exemplo aos demais cartórios.” (sic)</p> <p>“Deixo consignar que em atenção a minha solicitação no balcão fui atendido com máxima cordialidade e eficiência pelos atendentes Juliana e fun. Julio Cesar. Os quais prestaram relevantes informações e esclarecimentos à minha questão.” (sic)</p> <p><b>Dr. Roberto do Santos</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Maio foram recolhidos 29 (vinte e nove) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 29 (vinte e nove) elogios na 3ª Vice-Presidência.