



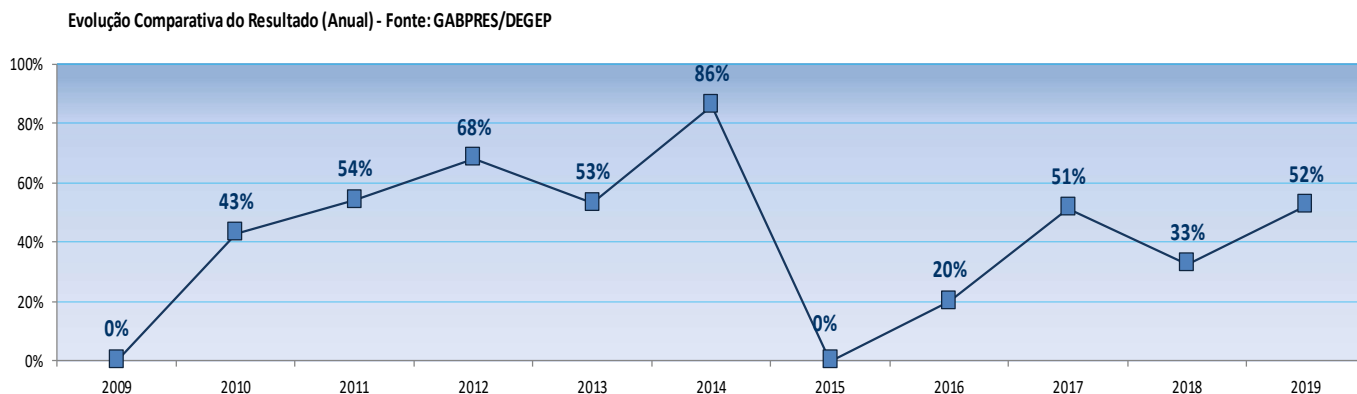
RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

Elaborado por: Departamento de Gestão
Estratégica e Planejamento (DEGEP)

Período:
2019

Emitido em:
17/02/2020

Alcance das Metas Estratégicas (2019)



Análise crítica: O resultado alcançado em 2019 demonstra uma sensível melhoria na execução da estratégia, fruto da ampliação dos serviços prestados pelo TJRJ, bem como da adoção de um modelo gerencial, onde conceitos e termos clássicos das organizações privadas - como planejamentos, finalidades, metas, resultados, indicadores estatísticos - passaram a fazer parte de seu cotidiano junto com o incremento da tecnologia.

Os indicadores Índice de conciliação/mediação realizada, Índice de conciliação/mediação pré-processual realizada e Índice de descarte do processo eletrônico ainda não foram medidos por ausência de funcionalidades nos sistemas informatizados para a extração de dados estatísticos, situação essa que está sendo objeto de estudo no âmbito das seguintes unidades: DGCOM, DGTEC, DGJUR e NUPEMEC.

Quanto ao indicador “Índice de Clima Organizacional”, que também não está sendo medido, a Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), em reunião realizada no dia 22/8/2019, deliberou pela sua aprovação, devendo a pesquisa ser realizada através de sistema interno da Instituição.



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ




TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento)

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
GLOBAL	59,13%	63,50%	62,78%	62,18%	60,95%	60,95%	
1º Grau	72,31%	74,33%	73,64%	72,63%	71,20%	71,20%	
2º Grau	32,00%	37,77%	37,43%	37,19%	36,99%	36,99%	
Juizados Especiais	41,35%	41,42%	40,32%	40,15%	39,16%	39,16%	
Turmas Recursais	15,00%	18,82%	16,31%	18,30%	15,65%	15,65%	
Análise crítica							
GLOBAL							
<p>Com o resultado do 4º trimestre de 60,95%, percebe-se que a meta estipulada não foi alcançada (59,13%), tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Este indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento fazendo uma relação dos processos pendentes (todos processos que não tiveram movimento de baixa) e o total de baixados (processos arquivados definitivamente ou que receberam as fases de liquidação, cumprimento de sentença ou execução). Observa-se que houve um aumento no Total de Processos Baixados Global no PJERJ (de 2.120.934 no 4º trimestre de 2018 para 2.285.272 no 4º trimestre de 2019). Esse aumento foi devido ao resultado sempre crescente na evolução do indicador, desde 2018 e agora no 4º trimestre de 2019, no 1º grau que conseguiu baixar 1.177.438 processos (em 2018 no 4º trimestre houve baixa de 1.016.310 processos). A tendência de melhoria também é observada nos baixados no 2º grau. Da mesma forma, houve uma melhoria nos baixados nas TR, porém nos Juizados os resultados foram piores em relação ao resultado de 2018. Em relação aos casos pendentes, observa-se uma diminuição no Total Global de Casos Pendentes do PJERJ (no ano de 2018 o resultado total foi de 3.717.719 e no 4º trimestre de 2019 de 3.566.454 processos. A Meta de 2018 foi mantida para 2019. META NÃO ALCANÇADA!</p>							
1º Grau							
<p>O indicador monitora o congestionamento dos processos na fase de conhecimento, no 1º grau (Varas), fazendo a relação dos processos arquivados definitivamente, os processos remetidos ao TJ (2º grau) e os processos em que iniciou-se a liquidação, cumprimento de sentença ou execução, com os processos ainda existentes em cartório (casos pendentes). Houve um aumento no resultado de processos de conhecimento baixados no 1º grau em 4º trimestre de 2019 (1.177.438 processos) ante o 4º trimestre de 2018 (1.016.310 processos). Com a atual redução do resultado percentual no último período, a meta de 72,31% foi atingida. A Taxa de Congestionamento segue a ideia de quanto menor, melhor. O cálculo inclui os processos trabalhados nos últimos 12 meses. Ressalte-se a comparação com o ano de 2018 que findou com 74,75% de congestionamento, denota-se uma melhoria em 2019, que foi de 71,20%. Note-se, ainda, a diminuição no total de processos pendentes, quando no 4º trimestre de 2018, foram 3.009.405 contra 2.911.543 no último período de 2019, o que significa melhoria na produção. META ALCANÇADA!</p>							
2º Grau							
<p>Com o resultado do 4º trimestre de 2019 de 36,99%, percebe-se que houve uma boa produtividade de processos baixados, posto apresentar quantidade maior que a dos processos pendentes, o que foi positivo. O 4º trimestre fechou com um congestionamento de 36,99%, índice bem abaixo de 50%, que é considerado um bom resultado. Talvez a meta tenha sido superestimada, provocando um esforço extraordinário para a sua conquista. Necessária a revisão da meta para o ano de 2020. META NÃO ALCANÇADA!</p>							
Juizados Especiais							
<p>Trata-se de um indicador que monitora o congestionamento nos Juizados Especiais e possui um sentido de melhoria de "quanto menor, melhor". O 4º trimestre de 2018 (38,88%) demonstrou um resultado ligeiramente melhor que o mesmo período de 2019 (39,16%) em relação ao congestionamento na fase de conhecimento dos Juizados Especiais. O período analisado em relação ao 4º trimestre de 2019 demonstra um resultado de 39,16%, ou seja, o percentual nesse trimestre aponta que a meta de 41,35% foi atingida. META ALCANÇADA!</p>							
Turmas Recursais							
<p>A meta estipulada em 2018 foi a redução para 15% de congestionamento, a qual foi alcançada, "quanto menor, melhor". Ressalta-se que a mesma foi estipulada com base no resultado de 2018, que fechou com 18,89%. Mantivemos a meta para 2019 a fim de efetivar melhorias para atingi-la nesse ano. Necessário, contudo, continuar o monitoramento dos processos que chegam às Turmas para que tenham um breve retorno, após decididos. O ano de 2019 fecha com um percentual de 15,65%, bem próximo à meta estipulada que seria alcançar um resultado de 15%. META NÃO ALCANÇADA!</p>							

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Taxa de Congestionamento (Fase de Execução)

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
GLOBAL	89,05%	91,46%	91,07%	87,17%	82,25%	82,25%	
1º Grau (sem execução fiscal)	84,64%	86,39%	83,99%	83,32%	81,94%	81,94%	
Juizados Especiais	54,55%	51,05%	51,54%	44,92%	44,61%	44,61%	
Análise crítica							
GLOBAL							
<p>Este indicador inclui os processos de execução judicial, extrajudicial e fiscal, das Varas e Juizados. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". A meta de 2018 não foi atingida por isso mantida em 2019 para que haja um esforço contínuo, já que o 4º trimestre de 2018 apresentou um total de baixados de 601.608 processos. O 4º trimestre de 2019 alcançou um total de de 82,25% nesse indicador, os casos baixados foram 1.382.819, ou seja, o quantitativo mais que dobrou em relação ao mesmo período de 2018. Já se observa reflexo no passivo. META ALCANÇADA!</p>							
1º Grau							
<p>A meta estipulada em 84,64% foi alcançada, diante do resultado atual (81,94%), melhor que o apurado no 4º trimestre de 2018 (86,93%). Percebe-se que há um maior volume de processos de execução baixados no 1º Grau em 2019 em relação ao ano de 2018, o que impactou positivamente o desempenho do indicador de congestionamento para o atual resultado de 81,94%. Ressalta-se que o congestionamento na fase de execução no 1º grau não contabiliza os executivos fiscais, sendo necessário o monitoramento dos processos de título executivo judicial e extrajudicial. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA!</p>							
Juizados Especiais							
<p>Nos Juizados Especiais, o congestionamento na fase de execução reduziu em relação a 2018, uma vez que no último trimestre de 2019 registrou 44,61% , muito abaixo do resultado do 4º trimestre de 2018 que foi de 53,03%. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Durante o ano de 2019 houve uma diminuição tanto dos baixados quanto dos pendentes no 4º trimestre nos Juizados Especiais, aparentemente devido ao recesso forense em dezembro. Observa-se que houve um quantitativo maior de processos baixados de forma geral em relação aos processos pendentes, comparados ao mesmo período do ano de 2018. META ALCANÇADA!</p>							




TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Congestionamento das ações de execução fiscal

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
94,98%		92,80%	92,60%	88,29%	81,83%	81,83%	
Análise crítica							
<p>O resultado apresentado durante o ano de 2019 apresentou um desempenho significativo ao longo do ano de 2019 em relação ao ano de 2018, o que é muito positivo, tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Tal resultado já era esperado, diante das diversas ações implementadas junto às Centrais da Dívida Ativa, referentes à redução de acervo. No último trimestre do ano de 2018 foram baixados 435.779 processos e os executivos fiscais representavam um acervo de 6.453.787 processos, enquanto que no período atual 1.258.576 processos foram baixados e os executivos fiscais representam um acervo de 5.667.808. O que contribuiu também para com a melhoria da produtividade nas centrais foram as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa - CODIV, a qual deliberou nesse sentido. O resultado do indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%, bem aquém da meta estipulada de 94,98%, uma redução de 13,15%. Já no que se refere a situação de congestionamento no início do ano (92,80%), verificamos uma redução de 10,97%. META ALCANÇADA!</p>							

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ




TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento)

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
GLOBAL	155,91%	162,58%	162,70%	195,49%	187,49%	179,38%	
1º Grau	164,00%	184,54%	195,33%	220,39%	208,45%	202,18%	
2º Grau	95,00%	88,17%	103,29%	91,42%	130,09%	101,08%	
Juizados Especiais	142,00%	113,43%	120,30%	127,05%	133,41%	123,45%	
Turmas Recursais	112,00%	115,51%	90,43%	102,03%	128,74%	108,09%	
Análise crítica							
GLOBAL							
Este indicador monitora os processos baixados e os novos em todo o PJERJ, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". Dessa forma, observa-se a evolução de processos baixados de Execução no 1º Grau, 2º Grau e Turmas Recursais. Houve um resultado menor nos Juizados Especiais. A meta estipulada continua sendo de 155,91% e o resultado atual registrado em 187,49%. META ALCANÇADA.							
1º Grau							
O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 apresentou um resultado consolidado de 202,93% e o resultado atual foi de 208,45%, ambos bem superiores a meta estipulada de 164%. O mesmo comportamento foi observado em 2018 que fechou com um índice de 177,83%, sendo superado pelo excelente resultado de 2019. Continuou-se com a mesma Meta para 2019 para que se persista nos bons resultados apresentados em 2018. META ALCANÇADA!							
2º Grau							
O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 fechou com um índice consolidado de 101,08%, sendo que no último trimestre de 130,09%, ambos bem superiores à meta estipulada de 95%. META ALCANÇADA!							
Juizados Especiais							
O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados em relação aos processos distribuídos (processos novos). Tendo em vista que o sentido de melhoria do indicador é "quanto Maior, Melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres e, o que se percebe é que o ano de 2019 apresentou um resultado geral de 123,45%, o último trimestre foi de 133,41%, ambos abaixo da meta estipulada de 142% de processos baixados por casos novos em Juizados Especiais. Continuou-se com a mesma Meta estipulada no ano anterior para 2019 para que se persista nos resultados, o que efetivamente não ocorreu durante esse ano. META NÃO ALCANÇADA!							
Turmas Recursais							
O índice de atendimento à demanda contabiliza os processos decididos nas Turmas Recursais e devolvidos aos Juizados, bem como os processos que chegam para as Turmas. Denota-se um aumento na produtividade de 2019 (108,9%) em relação a 2018 (106,08%), ressaltando que houve redução de 10.000 casos novos em 2019, comparando-se com o total recebido em 2018. A proporção de atendimento à demanda atingiu um total no 4º trimestre de 128,74%. META ALCANÇADA!							

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Execução)

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
1º Grau (sem executivos fiscais)	90,00%	88,99%	109,93%	103,65%	108,25%	102,95%	
Juizados Especiais	121,56%	147,81%	135,79%	134,28%	126,68%	136,01%	
Análise crítica							
1º Grau							
Este indicador monitora as execuções (judicial e extrajudicial) baixadas e as novas e, quanto maior o índice, melhor a produtividade. Para o ano de 2019 continuamos com a meta de 2018, de 90%, com o propósito de alcançá-la, já que em 2018 frustrou-se no resultado. No 4º trimestre de 2019 o resultado de 108,25% faz com que a Meta já esteja alcançada. A totalização dos quatro trimestres de 2019 foi de 102,95%. META ALCANÇADA.							
Juizados Especiais							
A meta de 2019 foi a mesma de 2018, já que não foi atingida. O atendimento à demanda na fase de execução nos Juizados Especiais no 4º trimestre de 2019 alcançou um índice de 126,68% no último trimestre e o resultado geral de 2019 de 136,01%. Aponta-se que os casos novos de execução em 2019 foram menores em relação aos resultados de 2018: 1º trim= 10.527; 2º trim= 13.692; 3º trim= 13.939 e 4º trim= 11.309. META ALCANÇADA.							

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Produtividade do Magistrado (Fase de Conhecimento)

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
1º Grau	1.176	244	291	324	281	1.140	
2º Grau	1.150	264	322	344	222	1.150	
Juizados Especiais	5.500	1.261	1.474	1.490	1.381	5.606	
Turmas Recursais	2.880	440	527	567	449	1.984	
Análise crítica							
1º Grau							
Este indicador tem o objetivo de avaliar a produtividade dos juizes do 1º grau, na fase de conhecimento, para o qual foi estipulada a meta de 1.176 sentenças/juiz, tendo como sentido de melhoria o "quanto maior, melhor". A meta não foi atingida em 2018, por isso foi replicada para 2019. Apesar de ter aumentado o número de juizes de 603 para 631 a média foi praticamente igual a todos os trimestres do ano de 2018. No ano de 2019, o número de juizes continuou em 631, apresentando uma melhoria na produtividade ao longo do ano e uma queda no último trimestre, podendo-se afirmar que o recesso influencia sempre o último período. A Média de Processos por juiz em cada trimestre no ano de 2018 foi de 1º trim= 246; 2º trim= 276; 3º trim=301 e 4º trim = 262, somando 1.085 sentenças/juiz. Em 2019 houve uma equivalência nos resultados trimestrais, 1º trim=244, 2º trim=291, 3º trim=324, 4º trim= 281, faltando 36 sentenças por juiz no referido ano para a meta de 1.176 ser alcançada. META NÃO ALCANÇADA!							
2º Grau							
Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau. Com o total de decisões do 4º trimestre de 2019 (41.989), o ano de 2019 fechou com 218.513 decisões proferidas e com o consolidado de 1.150 decisões no 2º Grau por magistrado . META ALCANÇADA!							
Juizados Especiais							
Observa-se que os resultados alcançados durante os trimestres em 2019 propiciaram o alcance da Meta anual. Verifica-se curva ascendente a partir do 1º trimestre de 2019, com um leve declínio no último trimestre (1º trim= 1.261, 2º trim= 1.474, 3º trim=1.490, 4º trim=1.381. META ALCANÇADA.							
Turmas Recursais							
Nas Turmas Recursais, porém, a produtividade nos quatro trimestres de 2019 conseguiu se aproximar aos resultados das médias de produtividade/magistrado obtidos em 2018 (1º trimestre= 502; 2º trimestre=545; 3º trimestre=600 e 4º trimestre=514). Nos 1º, 2º e 3º trimestres desse ano houve uma melhoria (1º trimestre=440; 2º trimestre=527; 3º trimestre=567), porém no 4º houve uma queda (449). Registre-se a influência de elementos que impactaram negativamente para esse resultado: redução na distribuição dos Juizados e envio de processos para as TRs. META NÃO ALCANÇADA!							

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Produtividade do Magistrado na Fase de Execução

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
1º Grau (com execução fiscal)	780	341	520	1.255	937	3.053	
Juizados Especiais	500	79	84	86	74	324	
Análise crítica							
1º Grau							
<p>O sentido de melhoria do indicador é "quanto maior, melhor". O resultado de 2018 foi de 1.473 sentenças e a meta estipulada é de 780 sentenças/por juiz no 1º Grau, na Fase de Execução, já o resultado de 2019 é de 3.053 sentenças/juiz, o que demonstra a alta produtividade. Replicada a Meta para 2019. O Resultado do 4º trimestre de 2019 ficou em 937 sentenças por magistrado. Observa-se o aumento significativo no 3º trimestre de 2019 em relação ao 1º trimestre desse mesmo ano, de 341 para 1255 sentenças em processos em Fase de Execução por Magistrado no 1º Grau. META ALCANÇADA!</p>							
Juizados Especiais							
<p>Para a verificação da meta, necessária a contabilização do resultado de todos os trimestres, não tendo havido produção suficiente para atingir 500 sentenças/por juiz, nos Juizados Especiais, na Fase de Execução em relação ao ano de 2018, sendo que o resultado foi de 363 sentenças / Magistrado na Fase de Execução, naquele ano. Nesse ano de 2019 ainda percebe-se um baixo resultado nesse indicador, que se equipara aos resultados do ano anterior: 2018 (1º trimestre = 82; 2º trimestre = 92; 3º trimestre = 101; 4º trimestre = 88). O resultado do último trimestre é de 74 sentenças em execução nos Juizados Especiais por magistrado, considerando que o consolidado registrou 324 sentenças por juiz. META NÃO ALCANÇADA!</p>							




TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)	STATUS
70,00%	85,66%	
Análise crítica		
<p>O Portal do Conhecimento entrou em produção em janeiro de 2019. A pesquisa considerou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas 93 respostas no total. Pelo resultado, tendo a meta inicialmente estabelecida sido superada, compreendemos que o Portal obteve sucesso junto ao seu público, considerando o percentual geral de resultados positivos (85,66%), bem como os parciais relativos à facilidade de acesso, navegabilidade e leiaute.</p>		

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)	STATUS
70,00%	86,11%	
Análise crítica		
<p>O Portal do Conhecimento entrou em produção em janeiro de 2019. A pesquisa considerou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas 93 respostas no total. Pelo resultado, tendo a meta inicialmente estabelecida sido superada, compreendemos que o Portal obteve sucesso junto ao seu público, considerando o percentual geral de resultados positivos (86,11%), bem como os parciais relativos aos seus conteúdos, considerando-se a clareza, relevância, organização, completude e tempestividade. Os resultados estratificados ruim e péssimo estão diluídos por diversos conteúdos do Portal: Sistema de Consulta à Jurisprudência (Ruim - 4), Sistema de Consulta aos Precedentes (Ruim - 4), Boletim SEDIF (Ruim - 1), Sistema de Consulta aos Ementários (Ruim 1 e Péssimo 1) e Sistema de Consulta às Ações Coletivas (Péssimo 2). Por outro lado, ao realizar a análise dos números para esses mesmos conteúdos, observamos que os resultados para os índices de aprovação superam a meta global de 70%, para cada um deles: Sistema de Consulta à Jurisprudência (> 90%), Sistema de Consulta aos Precedentes (> 85%), Boletim SEDIF (> 91%), Sistema de Consulta aos Ementários (> 85%) e Sistema de Consulta às Ações Coletivas (> 79%).</p>		

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Grau de Utilização do Portal do Conhecimento

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	20.983	22.012	21.423	19.900	21.080	n/a
Análise crítica						
<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Foram contabilizados 5.016.844 acessos à página do Portal do Conhecimento em 2019, o que representa um crescimento da ordem de 12,6% em relação ao resultado obtido em 2018. A equipe de Gestão do Conhecimento do DECCO/DICAC, vem monitorando as necessidades de ajustes e/ou melhorias no portal, sendo as mesmas implementadas pela DGTEC.</p>						

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de conciliação/mediação realizada

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: NUPEMEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	
Análise crítica						
Indicador sem medição devido à ausência de funcionalidades nos sistemas informatizados para a extração de dados estatísticos.						

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de conciliação/mediação pré-processual realizada

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: NUPEMEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	
Análise crítica						
Indicador sem medição devido à ausência de funcionalidades nos sistemas informatizados para a extração de dados estatísticos.						

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de varas criminais com sistema de audiência por videoconferência

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGSEI

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
100,00%	92,31%	92,31%	92,31%	97,44%	97,44%	
Análise crítica						
Esse indicador teve um aumento no último trimestre de 2019 por conta da conclusão das obras do Presídio de Gericinó. Porém contiuamos aguardando a finalização das obras de infraestrutura dos Presídios de Japeri e Volta Redonda.						




TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	0,33%	0,35%	0,47%	0,49%	0,41%	n/a
Análise crítica						
Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência. O resultado do último trimestre foi de 0,49% de audiências por videoconferência, verificando-se tendência ascendente no decurso do ano. Foram realizadas no ano de 2019: 798 audiências por videoconferência e, em 2018: 606 audiências por videoconferência, havendo uma aumento, portanto na quantidade realizada em 31,7%, bem como no índice de audiências criminais, vez que o resultado consolidado foi de 0,41% e o do ano passado foi de 0,32%.						

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de processos eletrônicos novos

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGTEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
100,00%	76,68%	78,29%	83,21%	89,78%	89,78%	
Análise crítica						
O percentual no 1º semestre normalmente é um pouco menor, crescendo gradativamente ao longo do ano, como pode ser observado na evolução do Indicador ao longo de 2019. Esse percentual costuma se estabilizar ao longo do ano e aumentar em dezembro por conta do executivo fiscal e consequentemente gerando uma maior distribuição.						

TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGJUR

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	37,64%	54,14%	39,38%	29,07%	45,51%	n/a
Análise crítica						
Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Percebe-se um aumento brusco de 54,14% no 2º trimestre de 2019, em grande parte proveniente da Central de Custódia da Capital, diante da alta demanda. O resultado atual do 4º trimestre de 2019 apurado é de 29,07% de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia. A partir do segundo trimestre, a tendência foi de queda no índice de indivíduos soltos, tendo mantido o percentual consolidado ao final (45,51%) próximo ao apurado em 2018.						




TEMA: GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de atos administrativos que demonstrem a autonomia/independência do Judiciário

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: GABPRES/DEPRE

META	RESULTADO (2019)			STATUS
	1º sem	2º sem	Anual	
N/A	0,00%	50,00%	50,00%	n/a
Análise crítica				
No ano de 2015 foram encaminhadas 07 (sete) mensagens à ALERJ, sendo que: i) no mesmo ano de 2015, 03 (três) dessas mensagens foram aprovadas e transformadas em leis ordinárias e 01 (uma) transformada em lei complementar; ii) no ano de 2016, 2 (duas) dessas mensagens foram aprovadas e transformadas em lei ordinária; iii) no ano de 2018, 01 (uma) dessas mensagens foi aprovada e transformada em lei ordinária. No ano de 2016, foi encaminhada 01 (uma) única mensagem à ALERJ, que foi aprovada e transformada em lei ordinária no mesmo ano. No ano de 2017, foram encaminhadas 3 (três) mensagens, das quais 02 (duas) foram aprovadas e transformadas em leis ordinárias no mesmo ano, sendo que a mensagem nº 03/2017 foi devolvida, no ano de 2018, ao TJERJ por solicitação do Desembargador Presidente, para fins de aprimoramento do texto legal. No ano de 2018, apenas foi enviada à ALERJ a mensagem nº 01/2018, que não enviou qualquer anteprojeto de lei, mas, tão somente, solicitou a devolução da mencionada Mensagem nº 03/2017 (Projeto de Lei nº 4344/2018), a qual permanece sob análise da COLEN. No ano de 2019, foram encaminhadas duas mensagens à ALERJ, sendo que 01 (uma) dessas mensagens (nº 01/2019) foi aprovada e transformada em lei ordinária no mesmo ano. Quanto à segunda mensagem (nº 02/2019), o respectivo projeto de lei ainda se encontra em fase de tramitação nas Comissões da ALERJ, para oportuna apreciação.				

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de incremento de convênios celebrados com instituições públicas

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGLOG

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	52,00%	51,00%	52,00%	53,00%	52,00%	n/a
Análise crítica						
Em análise comparativa referente aos resultados alcançados nos exercícios de 2017, 2018 e 2019, verifica-se que os percentuais obtidos mantêm-se equalizados.						

TEMA: GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: NAI

META	RESULTADO (2019)			STATUS
	1º sem	2º sem	Anual	
100,00%	35,70%	0,00%	35,70%	
Análise crítica				
A capacitação ofertada neste semestre, em que pese ter alcançado apenas 5 Departamentos/Diretorias Gerais do TJERJ e da CGJ, teve uma considerável participação de servidores lotados na área jurisdicional inclusive com participação de dois servidores do Tribunal Regional Eleitoral.				




TEMA: GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: GABPRES/DEGEP

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n/a
Análise crítica						
O Planejamento Estratégico - biênio 2019/2020, foi aprovado pela Resolução TJ/OE 15/2019, contando com 34 projetos estratégicos, sendo 15 de continuidade. Ressalte-se que os projetos Plano de Obras e Aprimoramento e Monitoramento das Medidas de Prevenção e Combate a Incêndio e Pânico possuem, respectivamente, 26 e 3 anexos. Ressalte-se, quanto ao Plano de Obras, que 3 anexos foram encerrados e 6 anexos encontram-se suspensos. Quanto ao projeto Aprimoramento e Monitoramento das Medidas de Prevenção e Combate a Incêndio e Pânico, dois anexos ainda não foram iniciados. No que tange aos 34 projetos, 27 estão em andamento, sendo que nove no prazo. No concernente aos 29 Anexos, dos 18 em andamento, 14 encontram-se no prazo. Os projetos foram devidamente cadastrados no SEI, tendo os processos sido encaminhados à DGPCF para ciência quanto a custos e prazos.						

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de alcance das metas estratégicas

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: GABPRES/DEGEP

META	RESULTADO (2019)	STATUS
N/A	51,11%	n/a
Análise crítica		
<p>O resultado alcançado em 2019 demonstra uma sensível melhoria na execução da estratégia, fruto da ampliação dos serviços prestados pelo TJRJ, bem como da adoção de um modelo gerencial, onde conceitos e termos clássicos das organizações privadas - como planejamentos, finalidades, metas, resultados, indicadores estatísticos - passaram a fazer parte de seu cotidiano junto com o incremento da tecnologia. Ressalte-se, no entanto, que os indicadores índice de conciliação/mediação realizada, índice de conciliação/mediação pré-processual realizada e índice de descarte do processo eletrônico ainda não foram medidos por ausência de funcionalidades nos sistemas informatizados para a extração de dados estatísticos, situação essa que está sendo objeto de estudo no âmbito das seguintes unidades: GABPRES/DEGEP, DGTEC, DGJUR e NUPEMEC.</p>		

TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de confiança no Poder Judiciário

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)	STATUS
70,00%	74,19%	
Análise crítica		
<p>O indicador reflete o resultado de pesquisa, cujos dados foram coletados em 2019, apresentando índices favoráveis de confiança no PJERJ por parte da sociedade (74,19%), superando desta forma a meta estabelecida (70%). Dentre os resultados estratificados obtidos, destaca-se que, em função do nível de instrução, o maior resultado foi verificado junto aos entrevistados com mestrado, e o menor com aqueles que tinham pós-graduação. Em relação à idade, o menor resultado foi observado na faixa etária de 35 a 44 anos, e o maior na faixa de 16 a 17 anos. Por último, em função da renda mensal familiar, o menor resultado foi obtido nas faixas de 1 salário mínimo e de 3 a 5 salários mínimos, e o maior na faixa de 1 a 2 salários mínimos.</p>		




TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de matérias institucionais positivas

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
90,00%	97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	96,07%	
Análise crítica						
<p>1. Observa-se que no decorrer de 2019 houve aumento do resultado do indicador em relação a todos os períodos trimestrais de 2018. 2. O mês de setembro, no entanto, contabilizou 236 matérias negativas de um total de 1.785 divulgações na imprensa sobre o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, resultando num índice de 87% de matérias positivas no período, em função da polêmica causada pela decisão sobre o recolhimento de exemplares do romance gráfico "Vingadores, a cruzada das crianças". 3. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente. 4. Observa-se que houve aumento no total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ em 2019, da ordem de 23% em relação ao ano de 2018.</p>						

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice do Clima Organizacional

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPES

META	RESULTADO (2019)	STATUS
N/A	N/D	n/a
Análise crítica		
A Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), em reunião realizada no dia 22/8/2019, deliberou pela aprovação do indicador, devendo a pesquisa ser realizada através de sistema interno da Instituição.		

TEMA: COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

INDICADOR ESTRATÉGICO: Inserções institucionais na mídia

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
4.500	2.154	2.850	3.486	3.915	3.915	
Análise crítica						
O resultado observado em 2019 representou cerca de 87% da meta anual. Em comparação com o resultado de 2018, verifica-se que houve uma redução da ordem de 37%. Atribuímos essa diminuição à nova política de comunicação adotada a partir de fevereiro de 2019 com a priorização das pautas institucionais, pela preservação do princípio da impessoalidade, ao crescimento da divulgação de conteúdo por meio das mídias sociais e também ao fechamento e redução de alguns veículos de comunicação impressa, principalmente, e ao fim de colunas que tratavam do tema da Justiça, como a Justiça e Cidadania da Adriana Cruz (O Dia) e a do Fernando Molica (Jornal do Brasil), por exemplo, e a coluna da Marina Caruso (O Globo), que também publicava notas do Judiciário. Para minimizar os impactos dessa redução que já era prevista, o Departamento de Comunicação Institucional realizou a contratação do serviço de mailing concluída em novembro de 2019 (plataforma de acesso a banco de mais de 50.000 contatos de jornalistas e envio de e-mails) para aumentar o alcance do conteúdo produzido.						

TEMA: GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA

INDICADOR ESTRATÉGICO: Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: GABPRES/DEAPE

META	RESULTADO (2019)			STATUS
	1º sem	2º sem	Anual	
30.000	33.631	64.062	64.062	
Análise crítica				
O resultado do indicador "Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais" superou o dobro da meta prevista para 2019, representando também aumento de 61% em relação a 2018. Compõe o indicador: o número de participantes dos projetos de inclusão social, os eventos realizados pela Justiça Cidadã, as ações sociais e casamentos comunitários realizados, a demanda das Centrais de Penas e Medidas Alternativas, palestras de conscientização para os participantes dos projetos de inclusão social, Projetos Bem-Me-Quer e Sementes da Paz, além de ações de promoção da cidadania, como por exemplo, a Campanha de Doação de Sangue e a Campanha Suipa (Sociedade União Internacional Protetora dos Animais), entidade sem fins lucrativos. Destaca-se ainda o projeto "Como Vai Você", inaugurado em junho/19, que se destina à idosos que residem em abrigos públicos, sendo voltado para atividades de lazer, autocuidado e integração social. O projeto foi realizado no Abrigo Cristo Redentor, com a participação de 234 e se estendeu até dezembro/19. Também compõe o indicador os eventos realizados pela Divisão de Gestão Ambiental.				

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Absenteísmo no PJERJ

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPES

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
GLOBAL	2,36%	2,22%	2,48%	2,50%	2,32%	2,38%	
Magistrados	2,80%	2,68%	2,97%	3,01%	2,54%	2,80%	
Servidores	2,10%	2,19%	2,45%	2,47%	2,31%	2,36%	
Análise crítica							
GLOBAL							
<p>A média dos registros de absenteísmo trimestral em 2018 foi de 2,51%. Já para o ano de 2019 essa média caiu para 2,38 %. Os terceiros trimestres de cada ano costumam ser os maiores registros : 2017 = 2,73 %, 2018 = 2,71 %, 2019 = 2,50 %. Nota-se, portanto, uma consistente estabilidade do indicador, com tendência de baixa.</p>							
Magistrados							
<p>Em ressonância com a performance do indicador 31 b -servidores- este indicador de absenteísmo de Magistrados apresentou-se em 2019 com tendência de baixa, gravando-se no último trimestre de 2019 o segundo melhor registro dos últimos doze trimestres = 2,54%. A média dos registros trimestrais foi: 2018 = 3,17 %, 2019 = 2,80%.</p>							
Servidores							
<p>No Quarto trimestre de 2019 este indicador registrou o segundo melhor resultado ao longo dos últimos doze trimestres (três anos) - 2,19 %. A média dos registros trimestrais de 2018 foi = 2,47 %. A média dos registros trimestrais de 2019 foi = 2,32 %. Observa-se que este indicador encontra-se em patamar estável, com tendência de baixa.</p>							

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Orçamento de Custeio aplicado em capacitação de Magistrados

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: EMERJ

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
10,00%	8,66%	6,30%	6,74%	5,15%	6,36%	
Análise crítica						
<p>O aumento apresentado no quarto trimestre de 2019 em relação ao mesmo período do exercício anterior, deve-se ao aumento nos gastos na capacitação de Magistrados e, conseqüentemente, com custeio. Destacando-se os gastos referente à majoração da hora aula, conforme a tabela aprovada pelo Conselho Consultivo, paga aos professores a partir de janeiro do exercício corrente.</p>						

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de renovação da força de trabalho - turnover

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPES

META	RESULTADO (2019)	STATUS
N/A	2,18%	n/a
Análise crítica		
<p>Verifica-se que a taxa de TURNOVER apresentou crescimento bastante expressivo, em decorrência da convocação de novos servidores e adesão ao PIA</p>		

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPES

META	RESULTADO (2019)			
	1º sem	2º sem	Anual	STATUS
70,00%	56,46%	77,42%	77,42%	
Análise crítica				
Meta superada em 7.74%. Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação como critério para a promoção, Resolução CM 02/2020. Não foram considerados servidores comissionados e cedidos por outros órgãos. Entende-se que o novo regulamento deverá estimular a participação em ações de capacitação, tendo em vista que pela norma anterior os servidores não percebiam, a partir de um determinado nível na carreira, que houvesse real perspectiva de promoção. Com isso espera-se que meta seja superada em percentual maior.				

TEMA: GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de servidores com necessidade de desenvolvimento de competência mapeada

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPES

META	RESULTADO (2019)	STATUS
75,00%	74,31%	
Análise crítica		
No 1º grau, foi alcançado o índice de 76,98% de servidores com competências mapeadas, no 2º grau 42,95% e na área administrativa, 84,34%. Apesar do indicador ter atingindo 74,31%, sendo superior ao apurado nos últimos três anos, a nova meta não foi superada (75,00%). Acredita-se que este crescimento se deveu às seguintes ações: - A participação dos agentes de capacitação da ESAJ que entraram em contato com as serventias que ainda não haviam participado no prazo estabelecido; A publicação do aviso no Diário da Justiça Eletrônico que já era realizada nos anos anteriores, além de sua divulgação na intranet e nos sistemas corporativos da Instituição. Quanto aos gabinetes de Desembargador, a pesquisa foi encaminhada também aos Assessores, além da comunicação que já era feita para os respectivos Magistrados. Foram observadas algumas dificuldades durante o processo, dentre as quais podemos destacar: Muitas unidades não respeitam a limitação de vagas a serem solicitadas, o que gera necessidade de retificação. Apesar do forms bloquear a pesquisa para o usuário que já respondeu, optou-se por não fazer a restrição, pois implicaria em maior dificuldade para o usuário responder. Assim a mesma unidade pode responder mais de uma vez. Houve unidades que responderam várias vezes, inclusive em dias distintos, fato que gerou enorme retrabalho. Como nos anos anteriores, o aplicativo não imprime o formulário com as respostas consolidadas para o respondente, fato que gerou a necessidade de enviar o formulário com as respostas para todas as unidades.		

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR ESTRATÉGICO: Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGTEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
81,00%	73,00%	75,23%	76,46%	80,27%	80,27%	
Análise crítica						
Meta não atingida. Houve melhora do Indicador em relação ao Trimestre anterior. Substituição de equipamentos em andamento.						

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR ESTRATÉGICO: Disponibilidade de sistemas on-line

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGTEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
99,50%	99,98%	99,97%	99,99%	99,44%	99,85%	
Análise crítica						
A queda no índice de disponibilidade foi afetado por um problema no equipamento central da rede de dados (VSS). Seu travamento provocou a indisponibilidade de praticamente todos os sistemas de TI no dia 22/10/2019.						

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de aderência às metas do PETIC

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGTEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
80,00%	87,50%	87,50%	87,50%	87,50%	87,50%	
Análise crítica						
O Planejamento Estratégico em Tecnologia da Informação do PJERJ, define 32 metas para atendimento total das necessidades de TI, dentre elas os sistemas essenciais e estratégicos da Administração Superior. Quanto aos itens pendentes, todos são relacionados a mapeamento de serviço.						

TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de descarte do processo eletrônico

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGCOM

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	n/a
Análise crítica						
Ausência de medição face à inexistência de funcionalidades nos sistemas informatizados para a extração de dados estatísticos. Grupo de estudo envolvendo a DGCOM, DGTEC e GABPRES/DEGEP foi criado pela COGEP para análise de viabilidade de medição deste indicador.						




TEMA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR ESTRATÉGICO: Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGTEC

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
99,50%	99,98%	99,95%	99,97%	99,42%	99,83%	
Análise crítica						
A queda no índice de disponibilidade foi afetado por um problema no equipamento central da rede de dados (VSS). Seu travamento provocou a indisponibilidade de praticamente todos os sistemas de TI no dia 22/10/2019.						

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
 -  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
 -  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- N/D - não disponível
N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

INDICADOR ESTRATÉGICO: Unidades com segurança armada e-ou eletrônica

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGSEI

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
66,67%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	
Análise crítica						
O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2019, até o momento foram implementado o controle de acesso em 62 unidades do PJERJ. A meta estabelecida é de implementar o controle de acesso em mais 05 unidades, perfazendo um total de 67 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.						

TEMA: ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

INDICADOR ESTRATÉGICO: Variação de custo licitado nas obras do PJERJ ()

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGLOG

META		RESULTADO (2019)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
Readequação e reforma	N/A	0,86%	-0,03%	1,14%	8,05%	8,05%	n/a
Construção e compra	N/A	0,00%	0,00%	0,00%	1,53%	1,53%	n/a
Análise crítica							
Readequação e reforma							
O gráfico demonstra em índices a diferença entre o valor inicial do contrato da licitação e o valor atualizado após alterações contratuais que ocasionem acréscimo ou redução ao contrato inicial. O percentual do indicador apresenta um aumento em função dos acréscimos de serviços aprovados pela Administração Superior não previstos inicialmente e verificados durante a execução das reformas.							
Construção e compra							
O gráfico demonstra em índices a diferença entre o valor inicial do contrato da licitação e o valor atualizado após alterações contratuais que ocasionem acréscimo ou redução ao contrato inicial. O percentual do indicador apresenta um aumento em função aprovação pela Administração Superior do 1º Termo Aditivo ao contrato principal da obra de Construção da Central de Cumprimentos de Mandados e Aplicação do Centro Integrado de Videconferência no Complexo Penitenciário de Gerició.							

TEMA: ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de Bens Permanentes Inventariados nas Unidades Patrimoniais do PJERJ

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGLOG

META	RESULTADO (2019)	STATUS
99,98%	99,31%	
Análise crítica		
Esse indicador que visa ao aprimoramento da confirmação da realidade física dos bens permanentes nas unidades patrimoniais do PJERJ, obteve um aumento no número de bens patrimoniais inventariados, se comparado ao exercício de 2019, decorrente da ampla divulgação da Resolução TJ/OE/RJ nº 28/2015 e a disponibilização de recursos de auxílio aos Agentes Patrimoniais do PJERJ, dentre eles: a Central de Atendimento aos Agentes Patrimoniais e o Manual dos Agentes Patrimoniais - MAN-DGLOG-051-01; As manutenções corretivas e evolutivas nos sistemas SISPAT e SISINVENT ensejaram informações com maior precisão e a otimização da gestão patrimonial no PJERJ.		
No ano de 2018 a quantidade de bens inventariados no PJERJ totalizou 100%, superior em 0,02% da meta estipulada que era de 99,98%. Neste ano de 2019 a Divisão de Controle Patrimonial (DIPAT) sugeriu à Administração Superior por meio do Processo Administrativo nº2019-099794, uma minuta de Aviso com orientações gerais aos agentes patrimoniais para a realização do Inventário de 2019.		
Por derradeiro, a minuta proposta foi aprovada pela Administração Superior, resultando na publicação do Aviso nº58/2019 no DJERJ de 15/07/2019.		
O resultado atual do inventário ficou um pouco abaixo da meta estabelecida (0,67%).		

LEGENDA:

- META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
- REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
- META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A - não aplicável



RESULTADO CONSOLIDADO INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

TEMA: ORÇAMENTO E FINANÇAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de Eficiência Operacional

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPCF

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/A	R\$ 1.440,12	R\$ 1.431,26	R\$ 1.257,69	R\$ 1.145,29	R\$ 1.145,29	n/a
Análise crítica						
<p>As Despesas liquidadas no período de JAN a DEZ-19, no valor total de R\$ 4.375.304.061,34 (Fonte: DECON, extraída da Transparência Institucional/Relatórios//Execução orçamentária-2019- Unidades orçamentárias TJERJ+FETJ, com exclusão dos Investimentos no valor de R\$ 34.494.956,04(Código de despesa 44900 00- Fonte: SIAFE-RIO- Transparência Institucional TJERJ), conforme fórmula acima*. O total de processos baixados no ano -2019 (acumulado) foi de 3.800.631 "DENOMINADOR" (Fonte :DGJUR-DEIGE-DICOL-2019). No tocante a despesa total liquidada foi acrescida ainda o item depreciação"material permanente" (Fonte: DGPCF-DECON), no valor de R\$ 12.004.137,17. Resultando no valor final de despesa total de R\$ 4.352.813.242,47 "NUMERADOR". Cabe esclarecer que foram adotadas medidas de contenção de despesas pela Administração Superior**, O Estado do Rio de Janeiro-ERJ está sob o Plano de Recuperação Fiscal- LC nº 159/2017 (Dec Estadual nº 45.692/16, e Lei Estadual nº 7.483/16 que reconheceu o estado de calamidade pública-crise financeira***. A análise quanto aos processos baixados extrapola as atribuições desta DGPCF, uma vez que tal medição é realizada pela DGJUR****. O resultado apurado do custo individual do processo demonstrou uma tendência de queda dos valores. Dentro do ano de 2019, o valor acumulado do 4ºtrimestre foi inferior em 25,74 % frente ao apresentado no 1ºtrimestre. Sendo assim, o resultado é satisfatório, pois quanto menor melhor (mM). No tocante ao Numerador da Fórmula: Despesa Total Executada, que inclui a Despesa de Pessoal Ativo, que no exercício financeiro de 2019, foi superior em 0,48%, em relação a mesma Despesa do ano de 2018 (Vide RIGER-Setorial-DGPCF-Ano2019, Item 9).</p> <p>*Fórmula revisada, conforme parâmetro adotado pelo Tribunal de Justiça do Distrito Federal-TJDF- (vide página 26-Manual de Detalhamento dos Indicadores-Plano Estratégico 2015-2020).</p> <p>**Como por exemplo, a análise da economicidade elaborada pela DGPCF-ASTEC-Item 7 do RIGER Setorial- DGPCF Anual 2019.*** Ainda persistem as dificuldades econômicas, fiscais e políticas que acometem o Brasil e o Estado do Rio de Janeiro, desde 2014. Em 2019, o ERJ completou seu segundo ano sob o Plano de Recuperação Fiscal – PRF, o mesmo tem a finalidade estabilizar o quadro fiscal do Estado. No segundo quadrimestre de 2019 as receitas superaram o previsto, continuando a mostrar mais alguns efeitos do processo de estabilização fiscal que o Estado do Rio de Janeiro celebrou, em setembro de 2017, o PRF, junto ao Governo Federal.(vide pag.08 do Boletim de Transparência Fiscal do Estado- 2º Quadrimestre de 2019: http://www.transparencia.rj.gov.br/transparencia/content/conn/UCMServer/uuid/dDocName%3aWCC42000004710</p> <p>**** vide Riger- Setorial- DGJUR -1º Semestre-2019 pag.32- Indicador: Índice de atendimento à Demanda no PJERJ</p>						




TEMA: ORÇAMENTO E FINANÇAS

INDICADOR ESTRATÉGICO: Índice de Execução do Orçamento Estratégico

UNIDADE RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO: DGPCF

META	RESULTADO (2019)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
100,00%	10,37%	26,30%	40,05%	51,68%	51,68%	
Análise crítica						
<p>Admitindo-se como parâmetro um percentual de execução de 25% para cada trimestre, bem como um desvio de 5 p.p. para mais ou para menos, o nível de execução ao final desse 4º trimestre deveria se situar entre 90% a 100%. Através dos dados consignados até o mês de dezembro de 2019 depreende-se que o valor total liquidado atingiu o percentual de 51,68% do valor total da dotação prevista para os projetos estratégicos não se alcançando, assim, a meta estabelecida de 100%. Ressalta-se que a referida execução é sobremaneira influenciada pela inexecução do Projeto Estratégico Atualização do Parque Tecnológico (continuidade), o qual representa 44,26% do valor total previsto dos projetos estratégicos e apresentou execução de 54,04% em relação ao valor previsto; bem como pela execução de 56,02% do valor previsto do Projeto Estratégico Plano de Obras (continuidade), este influenciado sobremaneira pela inexecução do valor total previsto das seguintes ações: Obra de Readequação do Prédio da CONAB (proc. 2017/207410), Obra de Construção da Central de Cumprimento de Mandados e Ampliação do Centro Integrado de Videoconferência no Complexo de Geriçinó (proc. 2018/187907), Substituição do Forro e Piso e Adequações OE, Foyer, Corredor Presidência, Salas Sessão Cíveis, Juizes Aux. e Mezanino Presidência (proc.2019/622822), Substituição de 01 (uma) Unidade Resfriadora de Líquido - Chiller do Fórum da Região Oceânica (proc.2018/231314) e Substituição de 05 (cinco) Unidades Resfriadoras de Líquidos - Chillers do Prédio da Lâmina III (proc. 2019/88290). Obs: Valores liquidados extraídos do SIAFE-RJ - posição 15/01/2020.</p>						

LEGENDA:

-  META ATINGIDA / REAL POSSIBILIDADE DE ATINGIMENTO DA META
-  REQUER ATENÇÃO PARA ATINGIMENTO DA META
-  META NÃO ATINGIDA / POUCA PROBABILIDADE DE ATINGIMENTO DA META

N/D - não disponível

N/A – não aplicável