



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 1. Escopo ou finalidade do projeto

Este projeto tem como escopo a divulgação das boas práticas pelos magistrados que se empenharam no cumprimento da meta 03 de 2010, definida pelo CNJ: “Reduzir em 20% o acervo de execuções fiscais”.

Pretende-se incentivar e estimular os magistrados que não atingiram as metas a executar as boas práticas desenvolvidas, reduzindo a taxa de congestionamento na fase de execução e em consequência conseguindo aumentar o índice de agilidade dos processos em execução deste Tribunal.

Abrangerá os órgãos julgadores de 1º grau e deverá ter o apoio direto da Comissão de Apoio à Qualidade - COMAQ.

Pretende-se desenvolver o projeto da seguinte forma:

- 1 - Reunião com os Juízes da competência de Dívida Ativa para expor os dados estatísticos e junto a eles reunir em um documento as boas práticas adotadas para a agilidade do julgamento dos processos referente ao executivo fiscal.
- 2 – Solicitar por e-mail a todos os Juízes e Servidores que encaminhem ao DEIGE sugestões de melhoria no processamento do executivo fiscal.
- 3 – Reunir as idéias e expô-las á COMAQ – Comissão de Apoio a Qualidade para que possamos divulgá-las.
- 4 – Providenciar a confecção de um material a ser divulgado no Estado do Rio de Janeiro, a começar pelos cartórios que tenham a atribuição de dívida ativa.
- 5 – Acompanhamento trimestral do acervo de feitos de executivos fiscal por meio de relatórios estatísticos que serão encaminhados aos Juízes que atuam no segmento para ciência e avaliação.

### 2. Alinhamento estratégico

#### CONTRIBUIÇÃO DIRETA

- **TEMA:** Acesso ao Sistema de Justiça
- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Promover a efetividade no cumprimento das decisões

#### CONTRIBUIÇÃO SECUNDÁRIA OU INDIRETA

- **TEMA:** Eficiência Operacional
- **OBJETIVO ESTRATÉGICO:** Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos

### 3. Clientes do projeto

Órgãos julgadores de 1º grau



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DGJUR/DEIGE/DICOL Evolução do Acervo do Executivo Fiscal Critérios de extração conforme Resolução 46 de 2007 do CNJ						
Serventias	Acervo do Executivo Fiscal					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
CAPITAL 11 VARA FAZ PUBLICA	140.615	150.995	159.737	152.703	100.691	107.546
CAPITAL 12 VARA FAZ PUBLICA	642.659	727.046	789.051	825.651	832.362	891.962
ANGRA DOS REIS DIVIDA ATIVA	49.706	45.349	57.844	61.162	59.033	71.743
ARARUAMA DIVIDA ATIVA	9.028	14.117	19.435	20.551	21.382	22.522
ARMACAO DOS BUZIOS 1 VARA	5.915	10.170	10.264	10.269	11.993	13.483
ARMACAO DOS BUZIOS 2 VARA				11	2.225	3.837
ARRAIAL DO CABO VARA UNICA	692	1.590	4.003	4.725	4.898	7.101
BARRA DO PIRAI 2 VARA	3.418	4.085	5.873	6.549	6.315	6.789
BARRA MANSA DIVIDA ATIVA	43.198	52.008	56.980	58.499	61.145	61.055
CABO FRIO DIVIDA ATIVA	2.061	2.682	3.320	3.523	4.047	4.656
CACHOEIRAS DE MACACU DIVIDA ATIVA	4	4		12.136	19.165	42.542
CACHOEIRAS DE MACACU 2 VARA	10.169	19.453	31.279	33.954	35.266	693
CAMBUCI VARA UNICA	38	42	43	44	41	36
CAMPOS DOS GOYTACAZES 4 VARA CIVEL	74.482	80.444	96.232	114.664	113.990	113.603
CANTAGALO VARA UNICA	517	448	922	954	1.376	931
CARAPEBUS/QUISSAMA VARA UNICA	4.118	4.248	4.045	4.792	4.307	5.132
CARMO VARA UNICA	5.546	7.346	9.462	10.146	7.434	8.980
CONCEICAO DE MACABU VARA UNICA	828	664	2.865	3.407	3.378	3.334
DUQUE DE CAXIAS DIVIDA ATIVA	17.774	18.322	20.906	188.482	188.326	188.478
ITABORAI DIVIDA ATIVA	74.812	79.806	40.321	28.456	27.452	30.333
ITAGUAI CARTORIO DA DIVIDA ATIVA	10.065	7.377	5.056	5.441	6.590	8.065
ITALVA VARA UNICA	1.303	1.956	3.991	4.281	4.467	5.448
ITAOCARA VARA UNICA	2.492	2.495	2.397	2.394	23	4.510
ITAPERUNA 2 VARA	31.044	37.182	37.082	43.440	45.837	47.952
ITATIAIA VARA UNICA	2.106	3.268	4.052	7.093	14.528	17.928
JAPERI VARA UNICA	135	234	33.395	64.849	64.869	64.060
MACAE 2 VARA CIVEL	29.699	39.853	37.904	36.567	48.965	75.017
MAGE DIVIDA ATIVA	86.798	83.657	81.397	75.744	153.457	121.513
MANGARATIBA VARA UNICA	1.285	4.687	4.546	4.524	4.487	4.260



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

MIRACEMA 2 VARA						2.044
NILOPOLIS 1 VARA CIVEL	959	16.335	24.561	32.211	42.444	66.650
NITEROI DIVIDA ATIVA	404.187	433.250	444.924	486.611	430.184	466.231
NOVA FRIBURGO 2 VARA CIVEL	162	8.716	13.666	12.856	12.160	33.540
NOVA IGUACU DIVIDA ATIVA	8.357	33.490	79.896	214.881	262.479	259.503
PARACAMBI VARA UNICA	250	1.093	2.022	2.470	2.450	6.051
PARATY VARA UNICA	25.150	23.562	26.142	35.152	32.250	33.620
PATY DO ALFERES VARA UNICA	6.530	9.118	9.383	9.780	8.906	12.787
PETROPOLIS DIVIDA ATIVA	49.442	51.395	52.997	148.994	192.305	241.004
PORTO REAL/QUATIS VARA UNICA	2.897	2.182	3.075	2.475	2.424	2.897
QUEIMADOS 1 VARA CIVEL			837	1.369	3.106	2.860
QUEIMADOS 2 VARA CIVEL	6.185	7.242	9.576	10.092	12.476	11.858
RESENDE DIVIDA ATIVA	2.777	3.490	4.526	5.274	11.982	13.990
RIO BONITO 1 VARA				233	1.299	15.511
RIO CLARO VARA UNICA	713	564	505	429	388	228
RIO DAS OSTRAS 1 VARA	10.732	6	4	1.000	1.130	18.469
RIO DAS OSTRAS 2 VARA	18.278	78.927	99.594	98.625	93.488	94.590
SANTA MARIA MADALENA VARA UNICA	143	147	148	148	145	139
SAO FRANCISCO DE ITABAPOANA VARA UNICA	15.379	31.876	31.745	30.984	48.791	48.654
SAO GONCALO DIVIDA ATIVA	204.429	252.256	402.783	397.116	703.536	533.834
SAO JOAO DE MERITI DIVIDA ATIVA	114.942	112.225	110.222	203.328	198.684	163.942
SAO PEDRO DA ALDEIA 2 VARA	46.749	42.134	47.888	50.182	49.123	48.388
SAO SEBASTIAO DO ALTO VARA UNICA	61	43	379	369	313	296
SAPUCAIA VARA UNICA	2.638	3.049	3.611	4.277	4.687	5.580
SAQUAREMA 1 VARA				0	31.060	31.149
SAQUAREMA 2 VARA	30.100	29.622	58.738	57.508	62.383	61.736
SEROPEDICA 1 VARA	896	888	983	965	952	925
SUMIDOURO VARA UNICA	335	154	610	732	655	707
TERESOPOLIS DIVIDA ATIVA	6.194	6.213	6.665	7.404	7.442	8.816
TERESOPOLIS 1 VARA CIVEL	451	450	444	121	117	0
VOLTA REDONDA DIVIDA ATIVA	74.224	72.350	71.297	77.142	88.775	87.589
PARAIBA DO SUL 2 VARA	3.611	3.962	6.529	7.802	10.138	9.720
Soma	2.287.278	2.624.267	3.036.152	3.685.541	4.164.321	4.216.817



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL - DEIGE  
DIVISÃO DE COLETA E TRATAMENTO DE DADOS - DICOL**

Comarca	nurc	Serventia sem Comarca	Grupo Atribuicao	Vinculação
CAPITAL	1	11 VARA FAZ PUBLICA	Div Ativ + Faz Pub	
ANGRA DOS REIS	8	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
ARARUAMA	11	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA CIVEL
BARRA MANSA	5	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL
CABO FRIO	11	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
CACHOEIRAS DE MACACU	9	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
CAMPOS DOS GOYTACAZES	6	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL
DUQUE DE CAXIAS	4	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL
ITABORAI	2	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA CIVEL
ITAGUAI	8	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
MACAE	6	DIVIDA ATIVA	div Ativ	2 VARA CIVEL
MAGE	4	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA CIVEL
NITEROI	2	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	7 VARA CIVEL
NOVA FRIBURGO	9	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
NOVA IGUACU	4	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	6 VARA CIVEL
PARAIBA DO SUL	3	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA
PETROPOLIS	3	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL
RESENDE	5	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
RIO BONITO	2	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
RIO DAS OSTRAS	11	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
SANTO ANTONIO DE PADUA	10	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
SAO GONCALO	2	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL
SAO JOAO DE MERITI	4	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	3 VARA CIVEL
SAQUAREMA	11	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
TERESOPOLIS	3	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	2 VARA CIVEL
VASSOURAS	7	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	1 VARA
VOLTA REDONDA	5	DIVIDA ATIVA	Div Ativ	4 VARA CIVEL

Fonte: SHS/RESL

Obs: As 38 Varas Únicas do Rio de Janeiro possuem atribuição para processar Dívida Ativa.

### 3.1. Unidades Intervenientes

UNIDADE INTERVENIENTE	APOIO NECESSÁRIO
Comissão de Apoio à Qualidade - COMAQ	<ul style="list-style-type: none"><li>Indicar os Juízes que participarão do Projeto.</li><li>Sensibilizar os Juízes a adotar as boas práticas.</li></ul>
Serventias com competência de Executivo Fiscal	<ul style="list-style-type: none"><li>adotar as boas práticas</li></ul>
DGLOG - Artes Gráficas	<ul style="list-style-type: none"><li>Impressão dos folders ou cartilhas</li></ul>



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 4. Justificativa

A coleta e análise dos indicadores estratégicos da Resolução 21/2009 do TJ/OE pelo Departamento de Informações Gerenciais, constatou que apesar dos esforços desenvolvidos no último exercício tivemos dificuldades em cumprir a meta do ano de 2009 para 2010, pois em 2009 a taxa de congestionamento de execução de 94,42% e passou para 94,10%.

Um dos elementos que compõe a fórmula de apuração da taxa é a quantidade de casos pendentes dos processos de executivo fiscal que a cada ano vem aumentando, não sendo possível alcançar o decréscimo da mesma.

Fórmula = 1º grau:  $TCEx1^0 = 1 - (T\text{Baix}Ex1^0 / (CnEx1^0 + CpEx1))$

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DGJUR/DEIGE/DICOL Evolução do Acervo do Executivo Fiscal Critérios de extração conforme Resolução 46 de 2007 do CNJ						
Serventias	Acervo do Executivo Fiscal					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Soma	2.287.278	2.624.267	3.036.152	3.685.541	4.164.321	4.216.817

Fórmula = 1º grau:  $TCEx1^0 = 1 - (T\text{Baix}Ex1^0 / (CnEx1^0 + CpEx1))$

Desta forma a taxa de congestionamento de execução global do PJERJ também se eleva. A DGJUR a princípio, com cautela, estipulou como meta para o quinquênio baixar em 1% ao ano de redução desta taxa na forma abaixo:

Taxa de Congestionamento em Execução

2010	2011	2012	2013	2014
94,10%	93,16%	92,23%	91,31%	90,39%

Este Tribunal na 1ª Instância conta com um acervo de 8.068.233 processos; dos quais 4.216.817 são processos de execução fiscal, da competência da Dívida Ativa.

Unificando o processamento e buscando novas práticas poderemos criar mecanismos para melhorar agilizar o andamento deste feito e assim melhorar outro indicador da CNJ: O Índice de agilidade dos processos em execução deste Tribunal que hoje se encontra **em 7,07%** e cumprir a meta estabelecida para o próximo quinquênio que é aumentar em 1% ao ano a nossa agilidade.

Índice de Agilidade

2010	2011	2012	2013	2014
7,07%	7,14%	7,21%	7,28%	7,36%

Fórmula:  $(\text{processos finalizados dentro de 1 ano} / \text{total de processos finalizados}) * 100$ .

Ao longo do tempo com o crescente aumento de casos de executivos fiscais teremos um inchaço no acervo pendente nos casos de execução.



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Para o CNJ processo baixado é aquele arquivado definitivamente o volume que hoje tramita pede um processamento mais célere para este tipo de feito que hoje representa 52,26% da demanda e assim poderemos baixar o congestionamento da execução e aumentarmos a nossa agilidade. O aumento do número de baixas dos processos de execução fiscal indicará a eficiência do PJERJ em cobrar os Tributos de forma rápida com isso além de aumentar a arrecadação para os Municípios também se beneficiará com o aumento da arrecadação das custas processuais.

Se as boas práticas coletadas e disseminadas neste projeto não forem implantadas a taxa de congestionamento da execução continuará elevada e impactará de forma negativa para o PJERJ considerado um dos mais modernos do Brasil e o aumento do número de sentenças por decadência ou prescrição neste tipo de feito poderá sugerir que não estamos promovendo de forma eficiente a entrega da prestação jurisdicional e não sendo ágil na tramitação dos processos judiciais.

### 5. Marcos e entregas do projeto

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma		Responsável na unidade (Nominal)	Área interveniente (Nominal)	Custo	Peso %
	Início	Término				
<b>Marco 1 - Reunião com Juizes e ou Escrivães da competência Dívida Ativa</b>	<b>12/04/11</b>	<b>03/05/11</b>	<b>Guacira Duarte Soares</b>	<b>Cartórios da Dívida Ativa de São João de Meriti e de São Gonçalo</b>	-	<b>20%</b>
Minuta do primeiro documento com as boas práticas	15/04	29/04	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR e Juiz Auxiliar da Presidência	-	4%
Revisão da Minuta	29/04	13/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR e Juiz Auxiliar da Presidência	-	4%
Análise Crítica	16/05	17/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
Verificação	18/05	25/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
Validação	26/05	27/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
<b>Marco 2: Envio de ofício à todas as serventias da competência DÍVIDA ATIVA expondo o projeto e solicitando que relatem as experiências na gestão dos processos deste feito com prazo de 5 dias úteis.</b>	<b>15/04</b>	<b>29/04</b>	<b>Guacira Duarte Soares</b>	<b>Diretor Geral da DGJUR E Juiz Auxiliar da Presidência e DICOL</b>	-	<b>20%</b>
Compilação das respostas	25/04	30/04	Guacira Duarte Soares	DICOL	-	4%
Revisão das respostas e ou sugestões	01/05	05/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ e DICOL	-	4%



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Análise Crítica:	16/05	17/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
Verificação:	18/05	25/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
Validação:	26/05	27/05	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	4%
<b>Marco 3: Elaborar um folder resumido das boas práticas coletadas</b>	<b>01/06</b>	<b>17/06</b>	<b>Guacira Duarte Soares</b>	<b>COMAQ, Diretor Geral da DGJUR</b>	<b>-</b>	<b>30%</b>
Apresentação do conteúdo do folder	17/06	24/06	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	10%
Análise Crítica	25/06	28/06	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	10%
Verificação	26/06	29/06	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	5%
Validação	30/06	30/06	Guacira Duarte Soares	COMAQ, Diretor Geral da DGJUR	-	5%
<b>Marco 4: Início da divulgação das boas práticas</b>	<b>04/07</b>	<b>31/08</b>	<b>Guacira Duarte Soares</b>	<b>Serventias da Competência Dívida Ativa</b>	<b>-</b>	<b>30%</b>
Divulgação – 1ª Parte	04/07	31/08	Guacira Duarte Soares	Serventias da Competência Dívida Ativa		10%
Divulgação – 2ª Parte	01/09	13/09	Guacira Duarte Soares	Serventias da Competência Dívida Ativa		5%
Análise Crítica	15/09	19/09	Guacira Duarte Soares	COMAQ e DICOL e DGJUR		5%
Verificação	20/09	23/09	Guacira Duarte Soares	COMAQ e DICOL e DGJUR		5%
Validação	26/09	17/10	Guacira Duarte Soares	COMAQ e DICOL e DGJUR		5%



## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 6. Custos do projeto

Categoria	Detalhamento	Responsável pela Aquisição	Método de Aquisição	Exercício Financeiro	Data Limite para Aquisição (Em cada exercício financeiro)	Custo Estimado (Por categoria e exercício financeiro)
Outros	Impressão de 5 mil folders	DICOL DIAGR	Direta	2011	2011	6.000,00
<b>TOTAL GERAL:</b>						<b>R\$ 6.000,00</b>

### 7. Indicadores e metas do projeto

<b>INDICADOR DE RESULTADO DO PROJETO:</b>	Diminuir a taxa de congestionamento de execução do 1º grau sem julgados										
<b>LINHA DE BASE:</b>	<table border="1"><thead><tr><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>94,10%</td><td>93,16%</td><td>92,23%</td><td>91,31%</td><td>90,39%</td></tr></tbody></table>	2010	2011	2012	2013	2014	94,10%	93,16%	92,23%	91,31%	90,39%
2010	2011	2012	2013	2014							
94,10%	93,16%	92,23%	91,31%	90,39%							
<b>META</b>	Chegar a 90,39% na taxa de congestionamento de execução do 1º grau sem julgados em 2014.										

<b>INDICADOR DE CONTROLE DO PROJETO:</b>	Índice de cumprimento do cronograma
<b>LINHA DE BASE:</b>	Não há
<b>META</b>	Concluir o projeto no prazo previsto

<b>INDICADOR DE CONTROLE DO PROJETO:</b>	Índice de cumprimento do orçamento do projeto
<b>Não há</b>	Linha de base de tempo do projeto
<b>META</b>	Concluir o projeto com os recursos previstos (R\$ 6.000,00)





## DISSEMINAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS PLANO DO PROJETO

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 8. Riscos do projeto

IDENTIFICAÇÃO						
Se (Causa)	Então (consequência)	Categoria	Probabilidade	Impacto	Severidade	Resposta
Não tivermos as respostas nos escritórios	Parar o projeto	Qualidade	Média	Médio	Alto risco	Visita no local
As respostas forem sem conteúdo	Atrasar o projeto	Qualidade	Média	Médio	Alto risco	Entrevistas

### 9. Gestor do Projeto

Nome		Cargo
Guacira Duarte Soares		Analista Judiciário
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
31331911	guacira@tjrj.jus.br	DGJUR/DICOL

### 10. Aprovação do Projeto

Elaborado por	Data	Assinatura
Guacira Duarte Soares	26/04/2011	
Revisado por	Data	Assinatura
Maria Emília do Espírito Santo Wildhagen		
Anízio Ferreira Camacho		
Ciente das Unidades Intervenientes	Data	Assinatura
COMAQ		
DGLOG – ARTES GRÁFICAS		
Aprovado por / Magistrado Patrocinador	Data	Assinatura
Dr Gilberto de Mello Nogueira Abdelhay Junior		
Recebido por / DGDIN	Data	Assinatura
Assessoria de Projetos		

Atualizações				
Data	Versão	Descrição	Revisado por	Aprovado por

OBS.1: Sempre que verificada a necessidade de atualização do projeto, toda a fase de planejamento deve ser realizada, inclusive com análise crítica e reaprovação do plano de projeto pelos interessados.