



IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

CAMPO DE APLICAÇÃO, OBJETIVO E VIGÊNCIA 1



Esta Rotina Administrativa se aplica ao Departamento de Infraestrutura Operacional da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/DEIOP), bem como provê orientações a servidores das demais unidades organizacionais (UO). Visa estabelecer critérios e procedimentos para a gestão do DEIOP, passando a vigorar a partir de 15/10/2025.

DEFINICÕES 2

Os termos técnicos deste documento constam no Glossário do Sistema Integrado de Gestão do PJERJ.

REFERÊNCIAS 3

- Resolução TJ/OE n° 03/2025 Aprova a estrutura organizacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências;
- Resolução TJ/OE n°10/2021 Consolida e disciplina as normas gerais sobre a gestão patrimonial dos bens móveis no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências;
- Ato Normativo nº 26/2009 Disciplina o exercício do direito às férias dos servidores do Quadro Único de Pessoal do Poder Judiciário do Estado o Rio de Janeiro;
- Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 04/2005 Dispõe sobre a frequência mensal;
- Ato Normativo TJ nº 05/2014 Resolve que o Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos da <u>Secretaria-Geral de Gestão do Conhecimento (SGCON/DEGEA)</u> somente procederá ao arquivamento de documentos administrativos cuja destinação final, definida pela Tabela de Temporalidade de Documentos (TTD), seja a guarda permanente;
- Ato Executivo Conjunto TJ/CGJ nº 04/2004 Dispõe sobre a utilização do correio eletrônico para a correspondência interna do Tribunal de Justica.

- Lei Geral Proteção de Dados nº 13.709/2018 Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet);
- Ato Normativo TJ nº 19/2020 Institui e implanta o Processo Administrativo Eletrônico do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – SEI e dispõe sobre sua implantação e seu funcionamento.



4 RESPONSABILIDADES GERAIS

| FUNÇÃO | RESPONSABILIDADE | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Diretor do Departamento de Infraestrutura Operacional da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/DEIOP) | Gerenciar o DEIOP; assessorar o secretário-geral nos assuntos pertinentes a infraestrutura operacional; planejar, supervisionar e orientar as atividades realizadas pelas divisões do DEIOP; examinar e avaliar os resultados do desempenho do DEIOP; determinar o cumprimento e exercer a responsabilidade final por todas as atividades que dizem respeito ao atendimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade do DEIOP (SGQ/DEIOP); promover a melhoria contínua do SGQ/DEIOP mediante a determinação e o acompanhamento da gestão estratégica, das políticas e dos objetivos estratégicos. zelar pelas instalações e por sua adequada apresentação; zelar pelo bom ambiente de trabalho e relacionamento interpessoal dos servidores; supervisionar o cumprimento dos deveres funcionais pelos servidores; informar às instâncias competentes os eventuais desvios funcionais; | | | | |
| | · | | | | |
| | conscientizar e estimular os servidores quanto à capacitação; definir ações de melhorias contínuas para as atividades desenvolvidas no DEIOP; zelar para que se mantenha a prioridade de adequado | | | | |

| FUNÇÃO | RESPONSABILIDADE | | |
|--|---|--|--|
| | atendimento tanto ao público interno quanto ao externo; | | |
| | • supervisionar o tratamento dispensado às saídas e aos PNC ou delegar ao <u>RDS</u> . | | |
| | Assessorar o diretor do DEIOP em suas atribuições; | | |
| | acompanhar a evolução dos indicadores de forma a identificar e adotar providências para o saneamento do resultado não | | |
| | <u>esperado;</u> | | |
| | • promover constante acompanhamento dos processos de trabalho, com vistas a mantê-los atualizados; | | |
| | • <u>fornecer ao diretor do DEIOP dados para a elaboração do</u> <u>RIGER Setorial;</u> | | |
| | • apoiar o diretor do DEIOP na gestão de pessoas e manter | | |
| | controle da capacitação dos servidores; | | |
| | • promover a conscientização sobre as implicações das não conformidades com os requisitos do SGQ; | | |
| Diretores <u>das Divisões do</u> | | | |
| Departamento de Infraestrutura Operacional da Secretaria-Geral | • zelar pelo bom ambiente de trabalho e pelo bom relacionamento interpessoal; | | |
| de Logística (SGLOG/DEIOP) | • informar ao diretor do DEIOP as movimentações de pessoal e eventuais alterações nas escalas de férias das pessoas lotadas nas divisões; | | |
| | • controlar a frequência do pessoal (servidores) de suas divisões; | | |
| | manter o controle patrimonial dos materiais; | | |
| | • manter atualizado e organizado o acervo documental da sua divisão; | | |
| | administrar a utilização dos materiais de consumo; | | |
| | • propiciar que as instalações sejam mantidas em condições de conservação, limpeza e funcionamento, inclusive organização espacial. | | |

| FUNÇÃO | RESPONSABILIDADE | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Chefes de Serviço do Departamento de Infraestrutura Operacional da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/DEIOP) | Apoiar o Diretor da Divisão nas suas atividades administrativas; | | | | | | |
| | • cumprir adequadamente o processo de trabalho que lhe é atribuído; | | | | | | |
| | contribuir com sugestões de melhoria nos processos de trabalho; | | | | | | |
| | • informar ao Diretor da Divisão qualquer fato que prejudique ou impossibilite atender à satisfação dos destinatários do processo de trabalho sob sua responsabilidade. | | | | | | |
| | registrar as saídas e produtos não conformes ocorridos na UO sob sua responsabilidade. | | | | | | |
| | • promover a conscientização sobre as implicações das não conformidades com os requisitos do SGQ; | | | | | | |
| | Assegurar que os processos de trabalho do DEIOP sejam estabelecidos, implementados e mantidos; | | | | | | |
| | acompanhar auditorias de gestão na unidade; | | | | | | |
| | assegurar a promoção da conscientização sobre os requisitos dos usuários em todo o ambiente do DEIOP; | | | | | | |
| Representante da Administração | acompanhar os indicadores de desempenho da unidade; | | | | | | |
| Superior (RDS) | • <u>promover</u> a realização de pesquisa de satisfação do usuário. | | | | | | |
| | • consolidar o preenchimento do Quadro de Controle de Saídas e Produtos não Conformes. | | | | | | |
| | • manter os indicadores de desempenho e acompanhamento atualizados. | | | | | | |
| | emitir relatório de avaliação de não conformidade - RANAC | | | | | | |
| Equipe do <u>Departamento de</u> <u>Infraestrutura Operacional da</u> <u>Secretaria-Geral de Logística</u> (SGLOG/DEIOP) | Informar ao Diretor da Divisão/<u>Chefe de Serviço</u> qualquer necessidade de material verificada para a execução adequada de seus processos de trabalho; informar ao gestor da sua unidade qualquer necessidade | | | | | | |
| | referente à sua capacitação, para a execução adequada de seus processos de trabalho; | | | | | | |
| | • informar ao <u>superior hierárquico imediato</u> eventuais necessidades de realização de serviços de limpeza ou conservação; | | | | | | |

| FUNÇÃO | RESPONSABILIDADE | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|--|
| | realizar as atividades inerentes aos seus processos de trabalho com autocontrole; | | | | | |
| | • informar aos Chefes de Serviço qualquer impossibilidade de atender à satisfação dos destinatários dos processos de trabalho; | | | | | |
| | • utilizar os recursos e materiais disponíveis de forma adequada. | | | | | |



5 GESTÃO DE AUTOS DE PROCESSOS E EXPEDIENTES

- O Departamento realiza a gestão e a triagem dos autos de processos administrativos e expedientes recebidos e os encaminha à respectiva UO responsável pelo atendimento, quando pertinente.
- 5.2 Os documentos recebidos com inconsistências são devolvidos à origem, preenchendo o formulário Controle de Devolução de Documentos FRM-SGLOG-059-10, quando pertinente.
- 5.3 No caso de processos físicos e expedientes, o DEIOP movimenta os autos de processos administrativos, utilizando o sistema e-PROT, com a emissão de 02 (duas) vias a "Guia de Remessa". Entrega os autos e expedientes na unidade organizacional indicada no despacho de encaminhamento e arquiva nas pastas "Guia de Remessa Recebida" e "Guia de Remessa" os comprovantes referentes à entrada e saída dos autos e expedientes.
- 5.4 <u>Os processos eletrônicos são recebidos, instruídos e enviados às unidades organizacionais via sistema SEI.</u>
- As unidades organizacionais do DEIOP, após recebimento dos autos físicos ou eletrônicos e expedientes, são responsáveis pelas informações inseridas no sistema relativas à movimentação dos processos e demais documentos, que devem ser completas e atualizadas.
- **5.6** Os documentos gerados pelo DEIOP são encaminhados das seguintes formas:
 - E-mail;

- Por meio do <u>Serviço de Registro e Autuação da Secretaria-Geral de Logística</u>
 (<u>SGLOG</u>/SERAU), para protocolização;
- Por entrega direta ao destinatário, com recibo em cópia;
- Via Correio/malote, utilizando, respectivamente, o SISCOR e o SISCOMA, para remessa interna, no âmbito do Poder Judiciário Estadual;
- Por meio do Sistema SEI.
- 5.7 O pedido de desarquivamento de autos de processos administrativos e expedientes <u>segue</u> os procedimentos da RAD-SGLOG-021 Arquivar e Desarquivar Documentos Administrativos.

6 LOTAÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL

- O Departamento comunica a lotação dos serventuários e as movimentações de pessoal mediante envio de memorando à Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas (SGPES), por meio da <u>Secretaria-Geral de Logística</u> (SGLOG).
- As Divisões e os Serviços do Departamento definem e mantêm atualizadas as informações constantes do FRM-SGLOG-059-07 Atividades da Equipe DEIOP, tais como atividades operacionais de cada equipe, os responsáveis por sua execução e os respectivos substitutos e apoio.
- O diretor do DEIOP efetua o lançamento da frequência no Sistema FREQWEB (Intranet) até o terceiro dia útil do mês subsequente, mediante Boletim de Frequência, mantendo-o arquivado.
- 6.4 <u>A frequência dos profissionais terceirizados é consolidada no FRM-SGCOL-023-04-</u> <u>Formulário de Ocorrências Prestadores de Serviços/Levantamento de Satisfação.</u>
- 6.5 Encaminha as folhas de ponto dos prestadores de serviço à empresa contratada e os atestados médicos, quando o afastamento não for superior a 15 (quinze) dias. No caso de atestados com prazo superior a 15 (quinze) dias, fica a cargo da empresa contratada a adoção das medidas pertinentes.

- A equipe de apoio ao DEIOP comunica as férias dos prestadores de serviço, por meio de *e-mail* à empresa contratada responsável, assim como eventuais alterações.
- 6.7 A escala de férias dos servidores é lançada no Sistema *FREQWEB*, no mês de novembro, sendo arquivada em pasta própria.
- 6.8 <u>Cada servidor é responsável por acompanhar a programação dos cursos na Escola De</u>

 <u>Administração Judiciária (ESAJ), por fazer sua inscrição, com a anuência do chefe imediato, priorizando o planejamento e a necessidade voltada ao processo de trabalho.</u>

7 CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES



- O Diretor do Departamento, os diretores de divisão e os chefes de serviços verificam os conhecimentos e habilidades que devem ser desenvolvidos ou aprimorados pelos servidores, considerando-se a matriz de competências do Poder Judiciário do Rio de Janeiro (PJERJ), instrumento de gestão de pessoas que lista as competências consideradas importantes para a execução dos processos de trabalho e identifica as ações de capacitação necessárias.
- **7.2** Pormenores sobre capacitação dos servidores, bem como seus registros, seguem os parâmetros estabelecidos na RAD-SGPES-072 Promover a recepção e a integração de Servidores e na RAD-SGPES-073 Implementar Rotinas Administrativas.
- 7.3 <u>Cada servidor acompanha a programação dos cursos na ESAJ pela intranet, e faz sua inscrição diretamente no site da Escola.</u>
- 7.4 O gestor utiliza o FRM-SGPES-072-01 Recepção e integração do servidor recém-ingressado na unidade para auxiliar na recepção e na integração de novos servidores e avaliar as suas competências mínimas necessárias, para que eles possam realizar suas atividades com segurança e autonomia.
- 7.5 Os treinamentos realizados por prestadores de serviços para adequação aos processos de trabalho são registrados no FRM-SGPES-073-01 Registro de Implementação de Rotinas Administrativas.

8 GESTÃO DA INFRAESTRUTURA



- 8.1 O Departamento <u>ou a quem ele indicar</u>, mantém o controle de entrada e saída de material de consumo e permanente e solicita o seu fornecimento, de acordo com as necessidades efetivas do Departamento, assim como providência, para que as instalações sejam mantidas em adequadas condições de conservação, limpeza e funcionamento, inclusive de organização espacial.
- 8.2 A solicitação de material é realizada mediante registro no Sistema SISMAT WEB disponibilizado na intranet do PJERJ, por servidor com acesso autorizado ao sistema de material, utilizando os procedimentos pormenorizados na RAD-SGLOG-009 Gerenciar Solicitações e Fornecimento de Materiais.
- **8.2.1** O material solicitado pode ser recebido por <u>qualquer servidor</u> do DEIOP que, após conferência, atesta seu recebimento, com assinatura e matrícula na respectiva guia de entrega, para materiais de consumo, ou também nos Termos de Transferência de Carga Patrimonial ou de Responsabilidade, para materiais permanentes.
- Quando o material pretendido não constar da listagem disponibilizada na intranet, ou em casos excepcionais, o pedido é encaminhado, por e-mail, ao Departamento de Patrimônio e Material da <u>Secretaria-Geral de Logística</u> (SGLOG/DEPAM).
- **8.3.1** O controle do material permanente é realizado pelo agente patrimonial nato e agente patrimonial delegado de cada unidade.
- 8.4 No caso de equipamentos de informática, o diretor do Departamento solicita-os à Secretaria Geral de Tecnologia <u>da Informação</u> (SGTEC), quando identificada a necessidade, sendo as solicitações atendidas de acordo com os critérios da citada diretoria.
- 8.5 A manutenção dos aplicativos do sistema informatizado e dos equipamentos de informática pode ser solicitada por todo servidor do DEIOP, via telefone ou e-mail à Central de Atendimento da SGTEC, que pode informar a necessidade da solicitação ser encaminhada por escrito, dependendo do serviço.
- Pormenores sobre solicitações de serviços de informática são encontrados na RAD-SGTEC–
 050 Gerenciar Requisições de Usuários.

- 8.7 Para os serviços de limpeza, conservação e controle de vetores (dedetização, desratização e descupinização), são solicitados pela equipe de apoio ao DEIOP, via telefone, à Central de Atendimento (CA) do Serviço de Fiscalização de Limpeza da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/SELIM), observada a RAD-SGLOG 010 Ciclo de Atendimento e Monitoramento do Serviço de limpeza, Conservação, Jardinagem e Controle de Vetores.
- **8.7.1** Em casos emergenciais ou se tratando de pequenas limpezas, as unidades entram diretamente em contato com o SELIM- Serviço de Fiscalização de Limpeza.
- 8.8 Os serviços de remanejamentos, mudanças e transportes de carga são solicitados pela equipe de apoio ao DEIOP, ao Serviço de Movimentação de Materiais Permanentes da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/SEMOP), nas formas descritas na RAD-SGLOG-045 Realizar Remanejamentos e Mudanças.
- 8.9 Caso haja a necessidade de manutenção corretiva predial de pronto atendimento, o DEIOP contata o Serviço de Manutenção de Obras da <u>Secretaria-Geral de Logística</u> (SGLOG/<u>SEMOB</u>) para abertura de ordem de serviço.
- **8.10** A concessão, remoção, alteração ou manutenção de senha de acesso à rede de computadores, à internet e ao correio eletrônico, são solicitadas pela equipe de apoio ao DEIOP de acordo com a RAD-SGTEC-050 Gerenciar Requisições de Usuários

9 GESTÃO DE ARQUIVOS CORRENTES



- 9.1 A gestão do arquivo dos documentos comuns a todas as unidades do DEIOP tais como correspondências internas, memorandos, ofícios, atas de reunião, lista de presença (FRM-SGLOG-059-09), etc., é de responsabilidade de cada unidade e obedece ao processo de trabalho Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais RAD-<u>SGCON</u>-009 e o Manual de Arquivos Correntes MAN-SGCON-009-01.
- 9.2 Cada unidade do Departamento é responsável pela atualização do acervo documental do seu arquivo corrente, utilizando o formulário próprio, que obedece à Tabela de Temporalidade de Documentos-TTD, bem como determina a retenção (prazo de guarda) dos documentos nas fases corrente e intermediária e sua disposição (destinação final), que pode ser o encaminhamento ao Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos da Secretaria-

Geral de <u>Gestão</u> do Conhecimento (<u>SGCON</u>/DEGEA) ou eliminação na própria unidade organizacional.

- 9.3 A identificação, o acondicionamento, o controle e a conservação dos documentos guardados nos arquivos correntes são de responsabilidade de cada unidade do DEIOP, geradora ou destinatária destes documentos.
- **9.4** A seleção, a avaliação e a destinação dos documentos são realizadas anualmente pelo responsável pelo arquivo corrente de cada unidade organizacional do DEIOP.
- 9.5 Caso existam documentos a serem eliminados, é preenchido o FRM-SGCON-009-05 Termo de Eliminação de Documentos, de acordo com o item documental, e arquivado na unidade correspondente.

10 GESTÃO DE ACHADOS E PERDIDOS



- 10.1 Na forma do Ato Normativo 09/2015, o DEIOP é responsável por realizar os procedimentos de achados e perdidos no CFCC (Complexo do Fórum Central da Capital), através do SELIM.
- O prazo de guarda nas dependências do SELIM dos objetos achados e perdidos será de 60 dias; não sendo reclamados, serão descartados, exceto valores em espécie e documentos de identidade.
- Os valores em espécie serão depositados em conta do Fundo Especial deste Tribunal; os documentos de identidade serão encaminhados para a <u>Divisão de Movimentação de Expedientes da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG</u>/DIMEX), que providenciará a remessa ao órgão emissor.
- **10.4** No procedimento de descarte será observada a legislação ambiental aplicável.

11 CONTROLE DO DESEMPENHO DO DEPARTAMENTO



O DEIOP monitora o indicador de desempenho descrito no item 15, registrando-o no FRM-PJERJ-006-02 — Planilha de Indicadores. O mesmo procedimento é adotado pelos gestores das demais unidades organizacionais integrantes do departamento, no âmbito dos respectivos processos de trabalho, que disponibilizam o resultado ao Diretor para análise.

- 11.2 O DEIOP registra a presença dos participantes nas reuniões relativas à gestão operacional por meio do FRM-SGLOG-059-09 – Lista de Presença.
- 11.3 Para situações extraordinárias que possam afetar o SGQ, como, por exemplo, o aumento na demanda às unidades do departamento, será utilizado o Plano de Ação (FRM-PJERJ-006-06) para atender às mudanças repentinas.

ACOMPANHAMENTO DAS ACÕES CORRETIVAS 12



- 12.1 As ações corretivas propostas para corrigir desvios seguem as diretrizes contidas na RAD-PJERJ-004 (Tratamento de Não-Conformidades).
- 12.2 Os RANACs emitidos e respondidos são acompanhados pelo RDS.

CONTROLE DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO E DE OPINIÃO DO USUÁRIO 13



- 13.1 A pesquisa de satisfação do usuário, realizada de acordo com os procedimentos descritos na RAD-PJERJ-010 – Medir a Percepção do Usuário, destina-se a medir quantitativamente o atendimento aos requisitos do usuário.
- 13.2 A pesquisa de opinião é realizada, permanentemente, utilizando-se o FRM-PJERJ-010-01-Pesquisa de Opinião do Usuário e destina-se a manter o canal de comunicação com o seu usuário.
- 13.2.1 Havendo fato que provoque alteração na amostra representativa, a respectiva unidade redefine a amostra a partir de nova contagem.
- 13.3 A pesquisa de satisfação se realiza com a disponibilização aos usuários e demais partes interessadas do (s) formulário (s) previamente elaborado(s), facultada realização pela via <u>eletrônica.</u>
- 13.4 Após o cumprimento do prazo para obtenção da amostra, as respostas são consolidadas no FRM-PJERJ-010-02 - Análise da Pesquisa de Satisfação do Usuário, com gráfico(s) informativo(s), cuja cópia é afixada em Quadro de Avisos.

- 13.5 A consolidação é analisada pelo diretor do Departamento e/ou pelos diretores de divisão com o objetivo de solucionar reclamações e pendências ou de implementar ações de melhoria.
- **13.6** Especificamente quanto à pesquisa de opinião do usuário, são realizadas as seguintes ações:
 - a) Caso o usuário apresente sugestão/reclamação por meio do formulário, o assunto será tratado pelo gestor da respectiva UO, que dará a solução adequada;
 - b) Nos casos que o gestor da UO considerar relevantes, e se o usuário informar no formulário dados suficientes, será elaborada resposta à sugestão/reclamação.
- Cada UO mantém registro dos resultados das pesquisas de opinião no Quadro de Respostas
 Pesquisa de Opinião.

14 COMUNICAÇÃO INTERNA



14.1 A comunicação do diretor do Departamento com todos os seus funcionários se realiza de forma imediata e ampla, conforme a necessidade, por reuniões periódicas, por intermédio dos diretores de divisão, por meio do correio eletrônico ou por divulgação no Quadro de Avisos, onde podem ser afixadas informações.

15 INDICADOR



| NOME | FÓRMULA | PERIODICIDADE | | |
|---|--|---------------|--|--|
| <u>Índice de consistência no processo de trabalho</u> | (Soma dos PNCs identificados/ Total de documentos movimentados) *100 | <u>Mensal</u> | | |

16 GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA



As informações deste processo de trabalho são geridas pela UO e mantidas em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão da informação documentada apresentada a seguir:

| IDENTIFICAÇÃO | CÓDIGO CCD* | RESPON- SÁVEL | ACESSO | ARMAZE- NAMENTO | RECUPE- RAÇÃO | PROTEÇÃO | RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE – PRAZO DE GUARDA NA UO**) | DISPOSIÇÃO |
|--|----------------|------------------|-------------------|---------------------------------|------------------|--------------------------------------|---|---------------------|
| Ata de Reunião Interna | 0-1-1-1 b | RAS | Irrestrito | Pasta | Ano/ Assunto | Condições Apropriadas | 4 anos | SGCON/ DEGEA*** |
| Boletim de frequência mensal dos servidores (cópia) | 0-2-9-1-1 b | UO | Irrestrito | Pasta ou pasta eletrônica | Data | Condições apropriadas / backup | 2 anos | Eliminação na UO |
| Relação Mensal de Identificação de Prestadores de Serviço – Equipe <u>Levantamento</u> <u>de Satisfação</u> – FRM- DGLOG-005-07 | 0-2-9-5 b | UO | Irrestrito | Pasta ou pasta eletrônica | Data | Condições apropriadas / backup | 2 anos | Eliminação na UO |
| Escala de férias dos servidores (cópia) | 0-2-4-2 a | UO | Irrestrito | Pasta ou pasta eletrônica | Data | Condições apropriadas / backup | 2 anos | Eliminação na UO |
| Cópia de Correspondência Expedida | 0-6-2-2 j | UO | Irrestrito | Pasta | Número /data | Condições apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Formulário Análise da Pesquisa de Satisfação do Usuário (FRM-PJERJ- 010-02) | 0-0-3 b | RAS | Irrestrito | Pasta | Ano | Condições Apropriadas | 2 anos | Eliminação na UO |
| Pesquisa de Opinião do Usuário (FRM-PJERJ- 010-01) | 0-0-3 b | RAS | Irrestrito | Pasta | Ano/ Mês | Condições Apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Quadro de Respostas — Pesquisa de Opinião — UO (FRM-PJERJ-010-05) | 0-0-3 b | RAS | Irrestrito | Pasta | Ano/ Mês | Condições Apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Atividades da Equipe (FRM- S GLOG-059-07) | 0-0-2 c | DIMEX | Irrestrito | Pasta | UO | Condições Apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Termo de Eliminação de Documentos (livros, fichas, pasta, envelopes e similares) | 0-6-2-6-2 a | DEIOP | Irrestrito | Pasta | Ano | Condições apropriadas | 5 anos | SGCON/ DEGEA |
| Livro de Ponto | 0-2-9-1-1 a | UO | Irrestrito | Mesa | Período | Condições apropriadas | 5 anos | SGCON/ DEGEA |
| Lista de Presença – FRM- S GLOG-059-09 | 0-1-1-1 b | UO | Irrestrito | Pasta | Assunto | Condições Apropriadas | 4 anos | SGCON/ DEGEA |
| Controle de Devolução de Documentos – FRM- SGLOG-059-10 | 0-6-2-2 g | UO | Irrestrito | Pasta | Data | Condições Apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Relação do Acervo Documental | 0-6-2-4b | UO | Irrestrito | Pasta | Assunto | Condições Apropriadas | 1 ano | Eliminação na UO |
| Registro de Implementação de Rotinas Administrativas (FRM S GPES-073-01) | 0-2-2-1a | UO | Irrestrito | Pasta | Nome/ Período | Condições Apropriadas | 4 anos | Eliminação na UO |
| Planilha de Indicadores - FRM-PJERJ-006-02 | <u>0-0-3b</u> | <u>uo</u> | <u>Irrestrito</u> | <u>Pasta</u> | <u>Data</u> | Condições apropriadas | <u>1 ano</u> | Eliminação na UO |
| Relatório de Avaliação de Não Conformidade — FRM-PJERJ-004-01 | <u>0-1c</u> | <u>RDS</u> | <u>Irrestrito</u> | Arquivo Eletrônico | <u>Data</u> | <u>Backup</u> | <u>3 anos</u> | Eliminação na UO |

Legenda:

- *CCD = Código de Classificação de Documentos.
- **UO = Unidade Organizacional.
- *** SGCON/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Secretaria Geral de Gestão do Conhecimento.

Notas:

- a) Eliminação na UO procedimentos Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais.
- b) <u>SGCON/DEGEA</u> procedimentos Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; Avaliar, Selecionar e Destinar os Documentos do Arquivo Intermediário e Gerir Arquivo Permanente.
- c) Os dados lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses dados cabem à SGTEC, conforme RAD-SGTEC-021 Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Cópias de Segurança de dados.



Base Normativa: Ato Executivo nº 2.950/2003



Proposto por: RD do Departamento de Infraestrutura Operacional (DEIOP)



Aprovado por: Diretor do Departamento de Infraestrutura Operacional (DEIOP)

RAD-SGLOG-059 Rev.12 Página 14 de 14