



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
AGOSTO

Página:
4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - Formulários - 33	Elogios - 33	Sugestões - 0	Reclamações - 0
--------------------------	--------------	---------------	-----------------

OBS - O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	12 NUR-VFAM Capacitação de equipes nos conceitos do SIGA 07/08/14	Foi muito objetiva e clara. Marcia Cristina Lopes - 2501-4098	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Ótimo muito esclarecedor! Bem melhor do que eu esperava. Tania Maria - 3279-8093	
		Colocação boa, devendo continuar esse trabalho com a equipe.	
		É a primeira vez que tenho a oportunidade de fazer este curso. Achei muito bom, diferente de tudo o que imaginava e com certeza e muito vai me ajudar no desenvolvimento de minhas tarefas profissionais. Márcia do Valle - 3276-8100	
	02 VCIV/DC 08/08/14	Comunicação, atendimento e acompanhamento das atividades de grande excelência. Mozart da Cunha - 3295-2337	
	Capacitação de servidores como multiplicadores do censo OAT 12/08/14	Parabéns pela iniciativa! Siléa sempre disposta a transmitir novos conhecimentos. Ingrid - 3626-4271	
Maravilhoso, muito produtivo. Gostei muito. Estou muito satisfeita em ter a oportunidade de ser instrutora de um assunto que realmente me interessa. Luciana			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Capacitação de servidores como multiplicadores do censo OAT 12/08/14	Excelente encontro! Incentivo à valorização ao alcance de melhorias. Motivação à divulgação da gestão da qualidade através de treinamento. Parabéns, mais uma vez, à Siléa Macieira. Parabéns à ESAJ por mais um caminho a ser percorrido com o treinamento e aplicação de técnicas. Elizabeth Pera – 98627-7671 – elizabeth@tjrj.com.br	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Ótima proposta! Adoro absorver conhecimento e Siléa é perfeita! Ótima instrutora. Cecilia Bispo – 98877-6409 – ceciliabispo@tjrj.com.br	
		Excelente explicação. Muito motivadora.	
		Apresentação excelente! O encontro foi rico, instrutivo e esclarecedor. Jorcelei de S. Fonseca – (24)2244-6271 – jorceleifonseca@ig.com.br	
	03 NUR – Orientações sobre organização do ambiente de trabalho. Paraíba do Sul 14/08/14	Acho que o treinamento aplicado na data de hoje vem resgatar o real sentido de valorizar o seu trabalho, você consegue reconhecer os seus erros e melhorar os seus acertos. É muito bom voltar a ter prazer pelo que você faz e tenta melhorar cada vez mais. Obrigado Siléa. Helson Cardoso.	
		O treinamento foi ótimo, porque a pessoa que deu o treinamento foi trabalhada para isso. As pessoas devem ser tratadas como ser humano. É o que ela faz.	
		O curso pela orientadora Siléa foi bem desenvolvido. Explicação bem clara e houve motivação da equipe. O único item que ficou a desejar foi a falta de projetor para a exibição das fotos para efeito de comentários mais claros uma vez que nos foi apresentada fotos. Shirley Magrani – shirleymagrani@yahoo.com.br	
		A instrutora é dedicada, objetiva e simpática.	
		Ótimo tema, muito pertinente. Saulo M. – (24) 2263-7744	
		A ministradora do curso foi muito objetiva, clara e muito instrutiva. Marcia Hiekman – marciaferreira@hotm.com	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	03 NUR – Orientações sobre organização do ambiente de trabalho. Paraíba do Sul 14/08/14	Foi bastante clara e objetiva.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Esse é o caminho certo. Cada servidor precisa ter a visão do todo, podendo assim ajudar a manter a unidade.	
		O treinamento de hoje foi muito válido e nos trouxe importantes orientações para implementação do SIGA no nosso cartório.	
		O treinamento de hoje com certeza foi valioso, com segurança na transmissão do conhecimento.	
		Tudo ótimo, claro e objetivo sem qualquer sugestão ou reclamação.	
		A instrutora domina plenamente a matéria e repassa o conteúdo com eficiência.	
		Excelente instrutora. Explica com clareza, além do português perfeito! Foi realmente um prazer.	
		O curso foi muito bom, a apresentação foi excelente. O tema foi bem apresentado de forma clara e objetiva.	
	Monica e-mail de Agradecimento 18/08/14	Prezados amigos, quero agradecer muito a vocês a experiência proporcionada ao Daniel na DGDIN. Daniel, enfim, se formou e o trabalho de término de curso foi elogiadíssimo pelos professores. Trabalho esse sobre gestão da qualidade! Em função disso, foi convidado para trabalhar com um dos professores que tem uma consultoria. Muito, muito obrigada! Eu, como mãe, sou muito grata a vocês e estou muito orgulhosa do meu filho! Abraço a todos, Mônica.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	<p>Apoio à organização do ambiente de trabalho Sapucaia 18/08/14</p>	<p>A instrutora tem didática para passar o conteúdo. Fala de forma a motivar os participantes e deixá-los interessados com o aprendizado e prática dos novos conhecimentos.</p> <p>O curso teve grande aproveitamento dos conteúdos ensinados, com uma ótima didática e crescimento profissional e organizacional. Excelente!</p> <p>lasmim Jardim Saiol – (24) 98139-3279 iasmimsaiol1@hotmail.com</p> <p>Parabéns a Siléa, que apresenta muito seguramente o conteúdo e nos deixa até mais tranquilos quanto à implantação do SIGA, nos mostrando que muitas das nossas atitudes acabam por se tornar vícios e que pode gerar algum trabalho, mas que é possível uma mudança para melhora.</p> <p>A reunião foi muito produtiva e muito positiva.</p>	<p>A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
	<p>1ª Vara/BP 19/08/14</p>	<p>Excelente postura dos auditores. Samuel – 2447-1830</p>	
	<p>Ciclo de contratação (RAD-DGLOG-005, RAD-DGTEC) e Manual 25/08/14</p>	<p>Nossa!!! Vai ficar de boa! Você agora já vai ter tempo para...respirar. Comer e ir ao banheiro? Acho que ainda não vai dar...quem sabe em breve. Agora sério. Parabéns! Sei o quanto você e sua equipe se empenharam para isso tudo! Fico super feliz por vocês e por todos nós, pois são documentos fundamentais para um trabalho organizado, eficiente e eficaz. Beijos mil. Cassia Nascimento</p>	
	<p>Auditoria interna 2ª Vice 27/08/14</p>	<p>Proveitoso e interessante acompanhar a auditoria e poder ver na prática os detalhes expostos no curso de auditor. A recepção pela equipe da DGDIN colaborou para que pudesse me sentir à vontade durante a auditoria. Ana Claudia Sant'ana 3133-3735 anaclaudia@tjrj.jus.br</p>	