



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
01/02/2014 a 28/02/2014

Página:
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL – formulários 44 (quarenta e quatro)	Elogios – 44	Sugestões – 1	Reclamações – 1
---------------------------------------------------	---------------------	----------------------	------------------------

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	10/02/2014	Fui bem atendida e orientada para a participação da equipe de auditoria. Rosane Barcelos - rosanesb@tjr.jus.br	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	11NUR Cabo Frio Capacitação de gestores e equipe 19/02/2014	Clareza na transmissão do conteúdo, acarreta a fácil compreensão. Isaias Perini	
		Tema amplamente e objetivamente abordado.	
		Apresentação clara e objetiva. Alcançou a meta desejada.	
		A Siléa sempre muito clara e competente em suas apresentações. Ana Cristina	
		Apresentação eficaz e produtiva.	
		Objetividade, rapidez de raciocínio e total domínio da matéria transmitida.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	11NUR Cabo Frio Capacitação de gestores e equipe 19/02/2014	Achei muito válido e proveitoso o encontro da 3ª etapa do SIGA. Vejo que agora, de fato, teremos o resultado desejado.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Boa palestra!	
		Muito esclarecedor. A instrutora tem o “DOM” para ensinar: Clara, objetiva e com total domínio do assunto.	
		Siléa é clara, objetiva e positiva em sua exposição. Encontro sempre produtivo e agradável. Grilane Afonso	
		Palestra como sempre focada, oportuna e motivadora! Uma oportunidade de renovar as nossas expectativas por melhorias no TJRJ	
		Como sempre, gostaria de registrar meu elogio quanto à instrutora Silea, que sempre ministra suas aulas com competência, didática e objetividade.	
		(...) muito bom e agradável a explanação do tema nível gerenciado – Pesquisa de opinião. Linguagem clara e objetiva. Maria Luiza M. dos Santos	
		Mais uma vez foram super válidos os esclarecimentos prestados. Simone da S. Tuler	
		Excelente encontro. Continuarei empenhada em prestar um atendimento de excelência.	
		Gostei da apresentação, pois foi objetiva, sensível as reclamações e manifestações que surgiam, sem perder o foco do encontro. Maria José – marjoas@ig.com.br	
		Boa exposição, clara, objetiva e eficiente. Daniela Bom – danielasb@tjrj.jus.br	
		O curso foi bom e esclarecedor. A instrutora é muito clara, objetiva e agradável. A proposta do curso é boa, mas (...)	
		Excelente instrutora.	
		O desempenho da instrutora foi muito eficiente.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	11NUR Cabo Frio Capacitação de gestores e equipe	É maravilhoso darmos continuidade a este trabalho. Se seguirmos o alvo (SIGA) chegaremos o mais rápido possível. Como sempre, apresentação clara, objetiva e no tempo adequado. Parabéns! Rosangela	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	19/02/2014	Gostaria de agradecer o apoio dedicado pelo servidos Walter que proporcionou as melhores condições para o desempenho de minhas funções como auditor observador. Ressonância em primeira oportunidade. Com certeza extrapolou seus deveres funcionais, necessário, pois, o presente registro. Julio Carlos Rego Mello – juliocarlos@tjrj.jus.br	
	3º NUR Capacitação de gestores 20/02/2014	Excelente explanação o que garante segurança na continuidade dos trabalhos. Espero que continue assim! Parabéns!!! Como sempre nossa instrutora consegue passar com destreza a matéria. É sempre muito bom rever os conceitos do SIGA e principalmente com quem sabe ministrar. Parabéns Siléa. O encontro foi importante, como sempre, e muito proveitoso. Instrutora sempre atenciosa e capacitada. O encontro foi importante, como sempre, e muito proveitoso. Instrutora sempre atenciosa e capacitada.	
	Duque de Caxias 21/02/2014	A DGDIN revela-se ao extremo eficiente e cooperativa no processo de agendamento, preparação e acompanhamento da auditoria. Natacha Tostes – natacha@tjrj.jus.br	
	SECCM 07/02/2014	Continue assim DGDIN. Nota 10. gilmars@tjrj.jus.br	
	1ª VEMP 24/02/2014	Ratifico a excelência no apoio prestado a esta U.O. Marcio R. Soares Cap01vemp@tjrj.jus.br	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
------	--------	----------------------------	----------

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	3º NUR Capacitação de gestores 25/02/2014	<p>Palestra ótima, muito aproveitável. Boa didática, prende a atenção de todos. Vou chegar no cartório e vou colocar em ação muitas coisas que aprendi. Maria Helena Rabelo</p>	<p>A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
		<p>Excelente domínio do conteúdo. As informações passadas foram agregadas e farei uso imediato do conteúdo. Estou me sentindo motivado a gerar mudanças positivas em minha unidade. Parabéns aos organizadores do curso e principalmente a instrutora por sua dedicação. Josue Rodrigues – josuenr27@gmail.com</p>	
		<p>Parabenizo a instrutora pelo poder didático em suas colocações e a maneira relaxada e descontraída com o conteúdo que foi passado. Desejoso fico, que na busca por melhorias você possa atingir um percentual cada vez maior. Vitor Pires – trijeciv@tjrj.jus.br</p>	
		<p>A aula foi ótima, muito produtiva e dinâmica. (...)</p>	
		<p>Amei a aula! Com certeza utilizarei em meu ambiente de trabalho muito do que foi passado aqui. Achei a aula muito dinâmica e instrutiva. Parabéns! Elaine Matos – elainemr@tjrj.jus.br</p>	
		<p>As aulas foram extremamente interessantes. Trouxeram não apenas métodos viáveis de aplicabilidade nas seantias, mas, principalmente, com entusiasmo que reflete o comprometimento da expositora com a proposta do curso, com os objetivos do judiciário e com a nossa realidade. Parabéns!</p>	
		<p>Achei que a instutora tem profundo conhecimento do assunto, passando o conteúdo de forma prática e bem integrada ao método de trabalho no TJ.</p>	
		<p>A palestrante Siléa Macieira demonstrou extraordinária dinâmica e domínio na transmissão da mensagem, despertando, pelo menos em mim, o interesse em colocar em prática as dinâmicas em minha serventia. Vinicius Menezes Santos – vinnymenezes@gmail.com</p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	3º NUR Capacitação de gestores 25/02/2014	Aula maravilhosa. É tão produtiva que não vi a hora passar. Obrigada. Parabéns. Maria Helena Rebelo	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		Um dos melhores cursos. Não percebi o tempo passar. Útil, atual, dinâmico. Sidneu Magrani	
		Tudo que nós já sabemos ou deveríamos saber, só que mostrando a necessidade de por em prática esse conhecimento para termos uma qualidade muito maior no ambiente de trabalho. Muito útil! Ideraldo Santos – irsantos@tjrj.jus.br	
		Bastante inspiradora a noção do SIGA. Sem dúvida gerou mais do que 10% de motivação para mudanças para melhor. Saulo Marcelo	
		Muito dinâmico e útil.	
		A instrutora capaz, conhece bem o tema. Comunicativa.	
RECLAMAÇÃO	11NUR Cabo Frio Capacitação de gestores e equipe 19/02/2014	(...), mas o TJ não disponibiliza condições para uma melhora efetiva na qualidade.	A DGDIN agradece a sugestão e esclarece que a Administração do PJERJ vem gradativamente implementando políticas de valorização. São exemplos: a convocação de 1.040 servidores dos últimos concursos, implementação do plano de saúde empresa, promoções e progressões mensais e aumento dos auxílios creche, refeição e transporte. Por último, informo que a sua sugestão será encaminhada à DGPES.
SUJESTÃO	3º NUR Capacitação de gestores 25/02/2014	(...) Como sugestão que os cursos sejam sempre ministrados em Itaipava visando amenizar um pouco a situação das pessoas que moram em outra cidade	A DGDIN agradece a sugestão e esclarece que as datas, horários e locais das reuniões e treinamentos são consensados com a equipe de Facilitadores do NUR e procuram atender ao conforto da maioria. De toda forma, estaremos alerta à sugestão e buscaremos atendê-los, na medida do possível.