

	CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN			<u>Pendentes (meses anteriores)</u> <u>Mês de Referência</u>
	Elaborado por: RAS	Aprovado por: Diretor-Geral	Período: 01/12/2013 a 29/12/2013	Página: 1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL – 2 formulários	Elogios – 2	Sugestões – 0	Reclamações – 0
------------------------------	--------------------	----------------------	------------------------

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	1º Vice-Presidente do PJERJ	Cumprindo imposição de Justiça, sirvo-me deste expediente para ELOGIAR a conduta pessoal e funcional das Servidoras ao fim nomeadas, em razão de sua postura ao longo do período em que prestaram sua valorosa e significativa colaboração para o bom funcionamento dos Serviços a nosso cargo excedendo sempre, e com extraordinário empenho pessoal, os limites da dedicação que delas poderia razoavelmente se esperar, o que nos possibilitou suplantar, com êxito, as imprevistas dificuldades encontradas no desempenho de nossas funções, a ponto de preservarmos o reconhecimento da qualidade de sua prestação, através da manutenção da certificação correspondente, expedida por entidade independente, dedicada à avaliação de tal desempenho. Diante, pois, do acendrado espírito público assim demonstrado por tais destinatárias desta recomendação, e, ainda, da qualidade e celeridade com que se desincumbiram dos encargos a elas cometidos, rogo a V. Exa. Seja a corrente manifestação averbada nos assentamentos funcionais, com comunicação desta também à DGPES para efetivação da providência. Ao ensejo, renovo os protestos de consideração e respeito, e identifico, abaixo, as destinatárias dos correntes elogios: - Cristina Lúcia Pereira de Farias – matr. 14.599 e - Deborah Rangel Prado – matr. 21.802	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Auditoria da Vara Cível de Vila Inhomirim – Magé 12/12/2013	A Auditoria interna foi de extrema valia e as contribuições foram pontuais. Os auditores foram prestativos e atenciosos. Consigno o meu elogio e o agradecimento.	