




**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

## **Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) - Anual**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)  
da 1ª Vice-Presidência**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL</b>	
	Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da 1ª Vice-Presidência	
Período de Referência: Janeiro a Dezembro/2021	Emitido em: 24/01/2022	Aprovado por: Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	7
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES .....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	8
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	8
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	8
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	10
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	10



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</b></p>	<p><b>Meta &lt;1,5 dia</b></p> <p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</b></p>	<p><b>Meta &lt;4 dia</b></p> <p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01. Observa-se que, 2021 apresenta o melhor índice dos últimos 3 anos, com maior volume de processos distribuídos.</p>
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</b></p>	<p><b>Meta &lt;0,8 dia</b></p> <p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</b></p>	<p><b>Meta &lt;2,5 dia</b></p> <p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como</p>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																										
<p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>1,15</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>1,30</td><td>0,15</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>1,45</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>1,60</td><td>0,15</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>1,75</td><td>0,15</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>1,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>1,75</td><td>0,15</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>1,90</td><td>0,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>1,85</td><td>0,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>1,70</td><td>0,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>1,80</td><td>0,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>1,75</td><td>0,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>1,15</td><td>0,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	1,15	0,15	jan-21	1,30	0,15	fev-21	1,45	0,15	mar-21	1,60	0,15	abr-21	1,75	0,15	mai-21	1,80	0,15	jun-21	1,75	0,15	jul-21	1,90	0,15	ago-21	1,85	0,15	set-21	1,70	0,15	out-21	1,80	0,15	nov-21	1,75	0,15	dez-21	1,15	0,15	<p>atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	1,15	0,15																																									
jan-21	1,30	0,15																																									
fev-21	1,45	0,15																																									
mar-21	1,60	0,15																																									
abr-21	1,75	0,15																																									
mai-21	1,80	0,15																																									
jun-21	1,75	0,15																																									
jul-21	1,90	0,15																																									
ago-21	1,85	0,15																																									
set-21	1,70	0,15																																									
out-21	1,80	0,15																																									
nov-21	1,75	0,15																																									
dez-21	1,15	0,15																																									
<p><b>Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia</b></p> <p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>63,24%</td><td>63,24%</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>64,23%</td><td>64,23%</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>70,00%</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>70,00%</td><td>70,00%</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>70,70%</td><td>70,70%</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>71,30%</td><td>71,30%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>72,44%</td><td>72,44%</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>74,83%</td><td>74,83%</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>69,33%</td><td>69,33%</td></tr><tr><td>set-21</td><td>70,40%</td><td>70,40%</td></tr><tr><td>out-21</td><td>70,77%</td><td>70,77%</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>73,00%</td><td>73,00%</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>85,00%</td><td>85,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	63,24%	63,24%	jan-21	64,23%	64,23%	fev-21	70,00%	70,00%	mar-21	70,00%	70,00%	abr-21	70,70%	70,70%	mai-21	71,30%	71,30%	jun-21	72,44%	72,44%	jul-21	74,83%	74,83%	ago-21	69,33%	69,33%	set-21	70,40%	70,40%	out-21	70,77%	70,77%	nov-21	73,00%	73,00%	dez-21	85,00%	85,00%	<p><b>Meta não aplicável</b> Análise crítica: Meta inadequada tendo em vista o novo contexto onde a unidade está inserida (50% da equipe trabalhando em home office e instabilidade do acesso remoto - SAR). Em RAC02/2021, ficou deliberada a suspensão da meta do Indicador, e manutenção do mesmo como indicador de acompanhamento. (RANAC 002/2021). Observa-se que com o retorno integral ao trabalho presencial, a contar de 8/11, na 1 VP, o percentual retorna ao estipulado como meta.</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	63,24%	63,24%																																									
jan-21	64,23%	64,23%																																									
fev-21	70,00%	70,00%																																									
mar-21	70,00%	70,00%																																									
abr-21	70,70%	70,70%																																									
mai-21	71,30%	71,30%																																									
jun-21	72,44%	72,44%																																									
jul-21	74,83%	74,83%																																									
ago-21	69,33%	69,33%																																									
set-21	70,40%	70,40%																																									
out-21	70,77%	70,77%																																									
nov-21	73,00%	73,00%																																									
dez-21	85,00%	85,00%																																									
<p><b>Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes</b></p> <p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>2.471</td><td>3.420</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>3.462</td><td>3.462</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>4.481</td><td>4.481</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>4.799</td><td>4.799</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>4.799</td><td>4.799</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>1.041</td><td>4.522</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>3.741</td><td>4.227</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>3.741</td><td>4.717</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>3.621</td><td>4.798</td></tr><tr><td>set-21</td><td>3.621</td><td>5.548</td></tr><tr><td>out-21</td><td>3.701</td><td>6.000</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>3.701</td><td>6.500</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>3.548</td><td>3.548</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	2.471	3.420	jan-21	3.462	3.462	fev-21	4.481	4.481	mar-21	4.799	4.799	abr-21	4.799	4.799	mai-21	1.041	4.522	jun-21	3.741	4.227	jul-21	3.741	4.717	ago-21	3.621	4.798	set-21	3.621	5.548	out-21	3.701	6.000	nov-21	3.701	6.500	dez-21	3.548	3.548	<p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	2.471	3.420																																									
jan-21	3.462	3.462																																									
fev-21	4.481	4.481																																									
mar-21	4.799	4.799																																									
abr-21	4.799	4.799																																									
mai-21	1.041	4.522																																									
jun-21	3.741	4.227																																									
jul-21	3.741	4.717																																									
ago-21	3.621	4.798																																									
set-21	3.621	5.548																																									
out-21	3.701	6.000																																									
nov-21	3.701	6.500																																									
dez-21	3.548	3.548																																									
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</b></p> <p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Evolução do Indicador</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Série 1</th><th>Série 2</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>0,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>0,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>0,15</td><td>2,15</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>0,15</td><td>4,15</td></tr><tr><td>set-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>out-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>0,15</td><td>3,15</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>0,15</td><td>2,15</td></tr></tbody></table>	Mês	Série 1	Série 2	dez-20	0,15	2,15	jan-21	0,15	2,15	fev-21	0,15	3,15	mar-21	0,15	3,15	abr-21	0,15	3,15	mai-21	0,15	2,15	jun-21	0,15	3,15	jul-21	0,15	3,15	ago-21	0,15	4,15	set-21	0,15	3,15	out-21	0,15	3,15	nov-21	0,15	3,15	dez-21	0,15	2,15	<p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês de dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do Pjerj. Obs.: Período de recesso forense de 19/12 a 06/01.</p>
Mês	Série 1	Série 2																																									
dez-20	0,15	2,15																																									
jan-21	0,15	2,15																																									
fev-21	0,15	3,15																																									
mar-21	0,15	3,15																																									
abr-21	0,15	3,15																																									
mai-21	0,15	2,15																																									
jun-21	0,15	3,15																																									
jul-21	0,15	3,15																																									
ago-21	0,15	4,15																																									
set-21	0,15	3,15																																									
out-21	0,15	3,15																																									
nov-21	0,15	3,15																																									
dez-21	0,15	2,15																																									



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																										
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a atuação de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>Tempo médio entre o recebimento e a atuação de feitos não urgentes</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor (Linha Verde)</th><th>Valor (Linha Azul)</th></tr></thead><tbody><tr><td>dez-20</td><td>5,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>jan-21</td><td>6,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>6,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>6,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>6,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>8,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>set-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>out-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>7,5</td><td>1,5</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>4,5</td><td>1,5</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor (Linha Verde)	Valor (Linha Azul)	dez-20	5,5	1,5	jan-21	6,5	1,5	fev-21	6,5	1,5	mar-21	6,5	1,5	abr-21	7,5	1,5	mai-21	6,5	1,5	jun-21	7,5	1,5	jul-21	8,5	1,5	ago-21	7,5	1,5	set-21	7,5	1,5	out-21	7,5	1,5	nov-21	7,5	1,5	dez-21	4,5	1,5	<p><b>Meta &lt;3,50 dia</b></p> <p>Análise crítica: Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês de dezembro observa-se menor média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Lembrando que o período de recesso forense ocorreu entre 19/12 e 06/01. Destacando, ainda que o ano de 2021 apresentou o melhor resultado dos últimos 3 anos, com maior volume de distribuídos.</p>
Mês	Valor (Linha Verde)	Valor (Linha Azul)																																									
dez-20	5,5	1,5																																									
jan-21	6,5	1,5																																									
fev-21	6,5	1,5																																									
mar-21	6,5	1,5																																									
abr-21	7,5	1,5																																									
mai-21	6,5	1,5																																									
jun-21	7,5	1,5																																									
jul-21	8,5	1,5																																									
ago-21	7,5	1,5																																									
set-21	7,5	1,5																																									
out-21	7,5	1,5																																									
nov-21	7,5	1,5																																									
dez-21	4,5	1,5																																									
<p><b>Número de processos distribuídos no mês</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA DISTRIBUIÇÃO</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-21</td><td>10.000</td></tr><tr><td>fev-21</td><td>12.000</td></tr><tr><td>mar-21</td><td>13.000</td></tr><tr><td>abr-21</td><td>14.000</td></tr><tr><td>mai-21</td><td>13.000</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>14.000</td></tr><tr><td>jul-21</td><td>18.000</td></tr><tr><td>ago-21</td><td>18.000</td></tr><tr><td>set-21</td><td>14.000</td></tr><tr><td>out-21</td><td>14.000</td></tr><tr><td>nov-21</td><td>14.000</td></tr><tr><td>dez-21</td><td>10.000</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-21	10.000	fev-21	12.000	mar-21	13.000	abr-21	14.000	mai-21	13.000	jun-21	14.000	jul-21	18.000	ago-21	18.000	set-21	14.000	out-21	14.000	nov-21	14.000	dez-21	10.000	<p><b>Meta não aplicável</b></p> <p>Análise crítica: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se um aumento substancial de distribuições nos meses de julho e agosto, sem precedentes, ao menos nos três últimos anos.</p>																
Mês	Valor																																										
jan-21	10.000																																										
fev-21	12.000																																										
mar-21	13.000																																										
abr-21	14.000																																										
mai-21	13.000																																										
jun-21	14.000																																										
jul-21	18.000																																										
ago-21	18.000																																										
set-21	14.000																																										
out-21	14.000																																										
nov-21	14.000																																										
dez-21	10.000																																										
<p><b>Percentual de Consistências no processo de distribuição</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>fev/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>mar/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>abr/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>ago/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>set/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>out/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>nov/21</td><td>100000%</td></tr><tr><td>dez/21</td><td>100000%</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan/21	100000%	fev/21	100000%	mar/21	100000%	abr/21	100000%	mai/21	100000%	jun/21	100000%	jul/21	100000%	ago/21	100000%	set/21	100000%	out/21	100000%	nov/21	100000%	dez/21	100000%	<p><b>Meta &gt;98%</b></p> <p>Análise crítica: A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>																
Mês	Valor																																										
jan/21	100000%																																										
fev/21	100000%																																										
mar/21	100000%																																										
abr/21	100000%																																										
mai/21	100000%																																										
jun/21	100000%																																										
jul/21	100000%																																										
ago/21	100000%																																										
set/21	100000%																																										
out/21	100000%																																										
nov/21	100000%																																										
dez/21	100000%																																										
<p><b>Percentual de consistências no processo de análise de prevenção</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor Absoluto</th><th>Valor Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan/21</td><td>11774</td><td>99,43%</td></tr><tr><td>fev/21</td><td>14157</td><td>99,66%</td></tr><tr><td>mar/21</td><td>14340</td><td>99,52%</td></tr><tr><td>abr/21</td><td>16087</td><td>99,36%</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>15773</td><td>99,33%</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>15400</td><td>99,39%</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>17747</td><td>99,52%</td></tr><tr><td>ago/21</td><td>17406</td><td>99,46%</td></tr><tr><td>set/21</td><td>14849</td><td>99,46%</td></tr><tr><td>out/21</td><td>15374</td><td>99,52%</td></tr><tr><td>nov/21</td><td>15166</td><td>99,53%</td></tr><tr><td>dez/21</td><td>10067</td><td>99,52%</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor Absoluto	Valor Percentual	Jan/21	11774	99,43%	fev/21	14157	99,66%	mar/21	14340	99,52%	abr/21	16087	99,36%	mai/21	15773	99,33%	jun/21	15400	99,39%	jul/21	17747	99,52%	ago/21	17406	99,46%	set/21	14849	99,46%	out/21	15374	99,52%	nov/21	15166	99,53%	dez/21	10067	99,52%	<p><b>Meta &gt;97%</b></p> <p>Análise crítica: A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>			
Mês	Valor Absoluto	Valor Percentual																																									
Jan/21	11774	99,43%																																									
fev/21	14157	99,66%																																									
mar/21	14340	99,52%																																									
abr/21	16087	99,36%																																									
mai/21	15773	99,33%																																									
jun/21	15400	99,39%																																									
jul/21	17747	99,52%																																									
ago/21	17406	99,46%																																									
set/21	14849	99,46%																																									
out/21	15374	99,52%																																									
nov/21	15166	99,53%																																									
dez/21	10067	99,52%																																									
<p><b>Percentual de consistências no processo de indexar feitos cíveis na Segunda Instância</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>% Consistências (Linha Vermelha)</th><th>Consistências (Linha Azul)</th></tr></thead><tbody><tr><td>abr/21</td><td>100,00%</td><td>94,00%</td></tr><tr><td>mai/21</td><td>100,00%</td><td>96,00%</td></tr><tr><td>jun/21</td><td>100,00%</td><td>95,00%</td></tr><tr><td>jul/21</td><td>100,00%</td><td>98,00%</td></tr><tr><td>ago/21</td><td>100,00%</td><td>91,00%</td></tr><tr><td>set/21</td><td>100,00%</td><td>91,00%</td></tr></tbody></table>	Mês	% Consistências (Linha Vermelha)	Consistências (Linha Azul)	abr/21	100,00%	94,00%	mai/21	100,00%	96,00%	jun/21	100,00%	95,00%	jul/21	100,00%	98,00%	ago/21	100,00%	91,00%	set/21	100,00%	91,00%	<p><b>Meta &gt;99%</b></p> <p>Análise crítica: A unidade manteve o padrão em 2021, pois o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>																					
Mês	% Consistências (Linha Vermelha)	Consistências (Linha Azul)																																									
abr/21	100,00%	94,00%																																									
mai/21	100,00%	96,00%																																									
jun/21	100,00%	95,00%																																									
jul/21	100,00%	98,00%																																									
ago/21	100,00%	91,00%																																									
set/21	100,00%	91,00%																																									



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

❖ PORTARIA 1VP, nº 01/2021, que manteve os horários, mas alterou a forma de Distribuição, passando a vigorar que no horário das 16:30 somente os agravos e demais feitos urgentes serão distribuídos. Demanda esta de outros Desembargadores, atendida pelo Primeiro Vice-Presidente.

❖ **NOVO PLANO DE CONTIGÊNCIA:** Este será implementado em momentos avaliados como pertinentes pela Alta Administração, em que servidores de outras Divisões poderão auxiliar a DIAUT, em mutirões de atuação.

❖ Implementação de novo **PLANO DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DA DIAUT** – Investimento na capacitação da equipe, através de treinamentos, com objetivo de habilitar o maior número de atuadores a realizar todas as atividades pertinentes ao processo de trabalho de atuação de feitos, gerando maior fluidez e mobilidade em momentos críticos.

❖ Redução de 50% nos “índices para Limite de PNC/SNC mensal para abertura de RANAC”, desafiando a equipe e gestores, na busca pela melhoria contínua e excelência nos serviços prestados.

❖ AUDITORIA INTERNA, realizada em 20/08/2021, em que foram apontados nove pontos fortes, cinco oportunidades de melhoria e nenhuma não conformidade maior nem não conformidade menor.

❖ AUDITORIA EXTERNA, pela Fundação Vanzolini, que avaliou e concluiu que está adequado o escopo do sistema de gestão do DECIV, bem como considerou o



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

sistema aderente à norma de referência, por fim, RECERTIFICOU o SGQ, de conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015.

❖ PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO, de 2021, finalizada em 13/01/2022, demonstrou um resultado global de 88,38% de respostas “ÓTIMO+BOM”, cumprindo a meta de manter acima de 85% no somatório de “ótimo+bom”.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

---

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
---	---

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

---

Tópicos				Observações
Pessoal		X		
Tecnologia da Informação		X		
Infraestrutura	X			

**LEGENDA:** Atende Atende em Parte Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

A serventia apresentou excelente resultado no período em análise.

Vale destacar o bom resultado dos indicadores referentes aos objetivos da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes” e “Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes”. No





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

primeiro, embora a meta estipulada seja manter abaixo de 1,5 dias, no período em análise alcançou-se **0,85 dias**; no segundo, no qual a meta estipulada é ficar abaixo de 4 dias, alcançou-se **1,70 dias**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

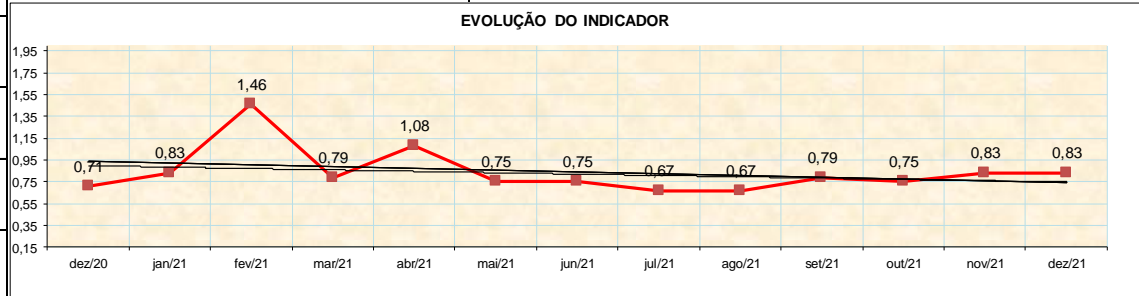
---



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**


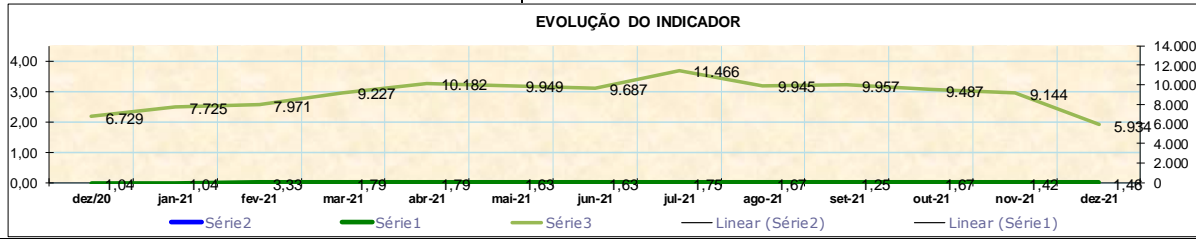
PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						<b>X</b>
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		<b>X</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos									SENTIDO DE MELHORIA	mM			
<b>META</b>	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,54	0,67	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,62	0,65
	Σ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.283	53.331
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,71	1,17	0,54	1,46	0,50	1,42	0,75	0,58	0,67	0,63	0,71	0,71	0,82
	Σ Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,83	1,46	0,79	1,08	0,75	0,75	0,67	0,67	0,79	0,75	0,83	0,83	0,85
	Σ Proc. Distribuidos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278	5.717	6.786	5.517	5.334	5.360	3.547	61.965
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,65													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,82													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,85													
<b>META</b>	<1,5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV						Data: 11/01/2022				





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

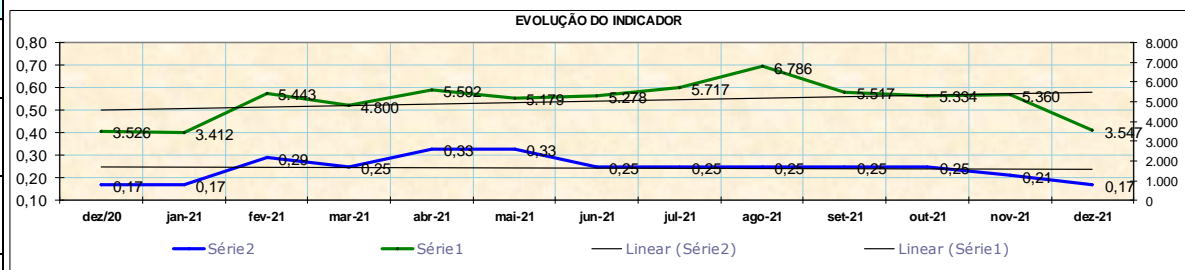
		PLANILHA DE INDICADORES												
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						<b>X</b>
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS								
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir DECIV								
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		<b>X</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos distribuídos}$										SENTIDO DE MELHORIA	mM		
<b>META</b>	<4 dias					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	dias			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2019</b>													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,34	1,58	1,83	1,87	1,58	1,79	2,46	2,71	2,46	2,50	2,04	2,04	2,02
	Σ Proc. Distribuídos	7.887	7.915	7.529	7.446	10.120	7.004	11.444	10.901	9.198	10.044	8.720	6.473	104.681
	<b>2020</b>													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,25	2,12	2,62	6,92	4,46	7,46	6,21	1,21	1,08	1,13	1,04	1,04	3,05
	Σ Proc. Distribuídos	7.981	6.565	5.402	3.935	6.371	9.095	16.136	12.704	10.603	11.144	10.472	6.729	107.137
	<b>2021</b>													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,04	3,33	1,79	1,79	1,63	1,63	1,75	1,67	1,25	1,67	1,42	1,46	1,70
	Σ Proc. Distribuídos	7.725	7.971	9.227	10.182	9.949	9.687	11.466	9.945	9.957	9.487	9.144	5.934	110.674
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	<b>2,02</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	<b>3,05</b>													
PERÍODO ATUAL (2021)	<b>1,70</b>													
META	<b>&lt;4</b>													
														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01. Observa-se que, 2021 apresenta o melhor índice dos últimos 3 anos, com maior volume de processos distribuídos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS:</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho. Diante dos resultados, as metas serão analisadas, em futura RAC.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV					Data: 11/01/2022				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
<b>META</b>	<0,8					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,17	0,17	0,25	0,25	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	0,25	0,21
	∑ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.283	53.331
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,21	0,17	0,12	0,25	0,08	0,21	0,17	0,17	0,12	0,13	0,13	0,17	0,16
	∑ Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,17	0,29	0,25	0,33	0,33	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,21	0,17	0,25
	∑ Proc. Distribuidos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278	5.717	6.786	5.517	5.334	5.360	3.547	61.965
	<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2019)	<b>0,21</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	<b>0,16</b>													
PERÍODO ATUAL (2021)	<b>0,25</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;0,8</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da O1VP-DECIV						Data: 11/01/2022				

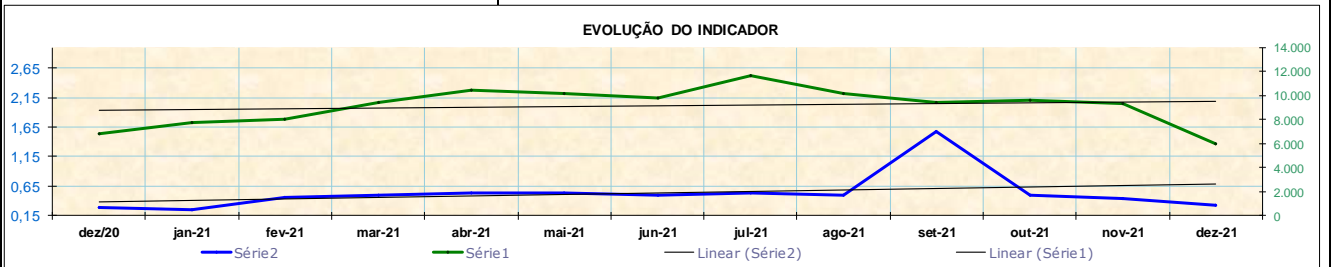




# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a autuação e a distribuição dos feitos não urgentes.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data da autuação dos feitos não urgentes})] / \text{total de processos distribuídos}$								SENTIDO DE MELHORIA	mM				
<b>META</b>	<2,50					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	DIAS					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2019</b>						<b>2019</b>							
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,79	0,79	0,96	1,00	0,83	1,00	0,79	0,30	0,30	0,30	0,33	0,50	0,66
	Σ Proc.Distr.Mês	7.894	7.927	7.657	7.540	10.277	7.139	11.728	11.123	9.426	10.228	8.976	6.588	106.503
	<b>2020</b>						<b>2020</b>							
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,46	0,46	0,50	0,62	0,08	0,21	0,38	0,33	0,33	0,29	0,33	0,29	0,36
	Σ Proc.Distr.Mês	8.230	6.767	5.687	4.078	6.609	6.037	16.344	12.892	10.798	11.272	10.640	6.827	106.181
	<b>2021</b>						<b>2021</b>							
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,25	0,46	0,50	0,54	0,54	0,50	0,54	0,50	1,58	0,50	0,45	0,33	0,56
	Σ Proc.Distr.Mês	7.744	7.988	9.401	10.463	10.123	9.825	11.645	10.157	9.412	9.634	9.343	6.010	111.745
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,66													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,36													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,56													
META	<2,5													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês de dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													



Responsável pela emissão do relatório: RAS

Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV

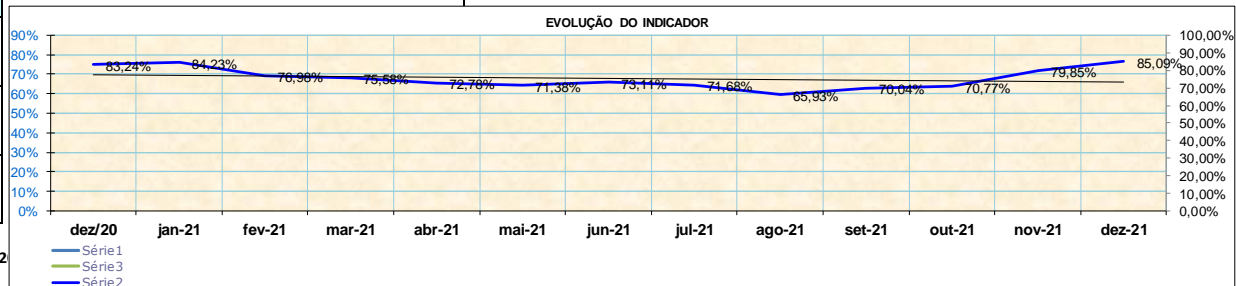
Data: 11/01/2022



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Aumentar o percentual de feitos urgentes autuados e distribuídos no mesmo dia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[( $\sum$ processos urgentes distribuídos no mesmo dia) / ( $\sum$ processos urgentes distribuídos)] / x100							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Não aplicável (RANAC 002/2021)					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	79,67%	80,93%	76,66%	77,21%	73,13%	78,41%	73,44%	72,10%	77,51%	76,75%	75,30%	75,36%	76,37%
	$\sum$ Proc.Distr.Mesmo dia	2.320	3.904	2.834	3.059	3.437	3.479	4.143	3.693	3.808	4.091	3.397	2.474	40.639
	$\sum$ Proc.Distribuídos	2.912	4.824	3.697	3.962	4.700	4.437	5.641	5.122	4.913	5.330	4.511	3.283	53.332
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	77,46%	84,69%	83,69%	75,16%	81,69%	75,24%	81,62%	80,01%	85,33%	84,74%	88,26%	83,24%	81,76%
	$\sum$ Proc.Distr.Mesmo dia	2.475	4.012	2.160	2.518	3.266	4.542	4.981	4.303	4.844	4.466	4.339	2.935	44.841
	$\sum$ Proc.Distribuídos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.998	6.037	6.103	5.378	5.677	5.270	4.916	3.526	54.768
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	% Proc.Distr.Mesmo Dia	84,23%	76,98%	75,58%	72,78%	71,38%	73,11%	71,68%	65,93%	70,04%	70,77%	79,85%	85,09%	74,79%
	$\sum$ Proc.Distr.Mesmo dia	2.874	4.190	3.628	4.070	3.697	3.859	4.098	4.474	3.864	3.775	4.280	3.018	45.827
	$\sum$ Proc.Distribuídos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278	5.717	6.786	5.517	5.334	5.360	3.547	61.965
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	76,37%													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	81,76%													
PERÍODO ATUAL (2021)	74,79%													
META	aplicável (RANAC 002/2021)													
ANÁLISE CRÍTICA	Meta inadequada tendo em vista o novo contexto onde a unidade está inserida (50% da equipe trabalhando em home office e instabilidade do acesso remoto - SAR). Em RAC02/2021, ficou deliberada a suspensão da meta do Indicador, e manutenção do mesmo como indicador de acompanhamento. (RANAC 002/2021). Observa-se que com o retorno integral ao trabalho presencial, a contar de 8/11, na 1 VP, o percentual retorna ao estipulado como meta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o indicador com o fim de deliberar se será mantido como "de acompanhamento" ou se voltará a ter meta a ser cumprida. (RANAC002/2021)													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 11/01/2022						





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
INDICADOR	Tempo médio real de distribuição dos feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio real de distribuição dos recursos urgentes a partir da protocolização da petição inicial								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) – (data da protocolização da petição inicial)] / total de processos								SENTIDO DE MELHORIA	mM				
META	<1,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,58	0,71	0,79	0,75	0,54	0,58	0,58	0,54	0,79	0,67	0,67	0,58	0,65
	Σ Proc. Distribuidos	2.912	4.824	3.697	3.961	4.699	4.437	5.641	5.121	4.913	5.330	4.511	3.282	53.328
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,71	1,21	0,58	1,50	0,50	1,42	0,75	0,58	0,67	0,58	0,67	0,71	0,82
	Σ Proc. Distribuidos	3.195	4.737	2.581	3.350	3.997	6.037	6.102	5.377	5.676	5.269	4.915	3.526	54.762
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,92	1,46	0,79	1,04	0,75	0,75	0,67	0,67	0,79	0,75	0,88	0,75	0,85
	Σ Proc. Distribuidos	3.410	5.443	4.799	5.591	5.177	5.277	5.717	6.786	5.516	5.334	5.360	3.546	61.956
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	0,65													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	0,82													
PERÍODO ATUAL (2021)	0,85													
META	<1,5													
EVOLUÇÃO DO INDICADOR														
ANÁLISE CRÍTICA	Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Destaque-se o período de recesso forense, de 19/12 a 06/01.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 11/01/2022						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

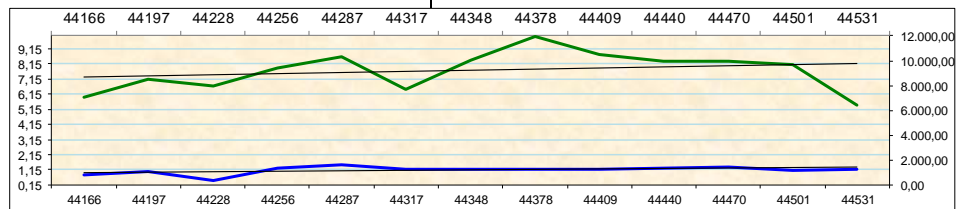
PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Autuar feitos cíveis na segunda instância									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
<b>META</b>	<1					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,33	0,50	0,54	0,46	0,30	0,37	0,33	0,54	0,58	0,42	0,46	0,37	0,43
	∑ Proc.autuados	2.936	4.820	3.712	3.965	4.705	4.463	5.651	5.121	4.922	5.351	4.492	3.289	53.427
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,50	1,00	0,37	1,25	0,42	1,17	0,54	0,42	0,50	0,42	0,54	0,50	0,64
	∑ Proc.autuados	3.199	4.746	2.616	3.296	4.011	6.108	6.077	5.403	5.676	5.251	4.937	3.535	54.855
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,67	0,29	0,50	0,79	0,67	0,46	0,38	0,38	0,58	0,54	0,67	0,67	0,55
	∑ Proc.autuados	3.421	5.443	4.815	5.518	3.421	5.280	5.713	6.808	5.544	5.309	5.352	3.541	60.165
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2019)</b>	0,43													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2020)</b>	0,64													
<b>PERÍODO ATUAL (2021)</b>	0,55													
<b>META</b>	<1													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês de dezembro observa-se manutenção da média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Obs.: Período de recesso forense de 19/12 a 06/01.</p>													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da O1VP-DECIV				Data: 12/01/2022						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		GARANTIR A AGILIDADE NOS TRÂMITES JUDICIAIS							
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes				Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação dos feitos não urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ[(data da autuação de feitos não urgentes) - (data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT)] / total de processos autuados										SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META	<3,50						ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		DIAS	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2018													
	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,54	0,75	0,87	0,87	0,79	1,08	1,75	2,37	2,21	2,21	1,71	1,50	1,39
	Σ Proc.autuados	7.858	7.893	7.646	7.603	10.258	7.181	11.995	11.128	9.804	10.555	9.204	6.710	107.835
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,92	1,87	2,17	6,46	4,25	7,25	5,71	0,83	0,79	0,83	0,75	0,83	2,72
	Σ Proc.autuados	7.909	6.642	5.288	4.044	6.525	9.143	16.319	12.895	10.591	11.479	10.916	7.053	108.804
	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,04	0,46	1,29	1,46	1,17	1,17	1,21	1,17	1,25	1,33	1,13	1,21	1,16
	Σ Proc.autuados	8.473	7.980	9.437	10.360	7.725	10.084	11.917	10.516	9.957	9.969	9.705	6.454	112.577
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2019)	1,39													
PERÍODO ANTERIOR (2020)	2,72													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2021)	1,16													
META	3,5													
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Seguimos no enfrentamento à pandemia, com algumas medidas de segurança sanitária, e, no âmbito do TJRJ, com retorno integral ao trabalho presencial, bem como atendimento ao público, em horário ampliado, desde 25/10/2021, conforme Ato Normativo Conjunto TJ/2VP/CGJ nº 5/2021, de 20/10/2021, e na 1VP desde 8/11, após adaptações de layout. No mês de dezembro observa-se menor média do ano, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Lembrando que o período de recesso forense ocorreu entre 19/12 e 06/01. Destacando, ainda que o ano de 2021 apresentou o melhor resultado dos últimos 3 anos, com maior volume de distribuídos.</p>													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho. Diante dos resultados, as metas serão analisadas, em futura RAC.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretora DIAUT				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 12/01/2022						

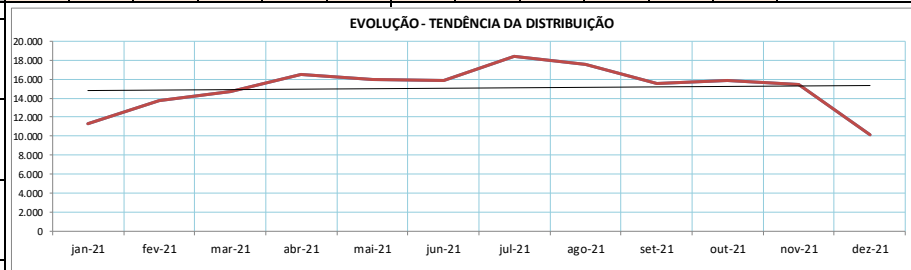




## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Número de processos distribuídos no mês			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	Número de processos distribuídos por mês							SENTIDO DE MELHORIA	Não aplicável					
<b>META</b>	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD		UNIDADE DE MEDIDA	número absoluto				
<b>EVOLUÇÃO</b>	2019													
	∑ de Processos Distribuídos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
		11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
	∑ de Processos Distribuídos	9.771	9.763	12.373	12.973	13.383	11.827	13.324	14.973	12.441	13.982	12.466	8.128	145.404
	2020													
	∑ de Processos Distribuídos	11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.568	22.708	18.564	16.706	16.775	15.787	10.731	166.818
	2021													
	∑ de Processos Distribuídos	11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804	18.347	17.595	15.492	15.815	15.479	10.122	180.903
	<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>													
	SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2019)	145.404												
	SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2020)	166.818												
	SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2021)	180903												
<b>META</b>	Não aplicável													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se um aumento substancial de distribuições nos meses de julho e agosto, sem precedentes, ao menos nos três últimos anos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIIV				Data: 23/01/2022						





# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais									
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância									
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\Sigma$ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100											SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	>98%							ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.
% Consistência		99,58%	99,57%	99,43%	99,18%	99,42%	99,24%	99,32%	99,42%	99,02%	99,57%	99,39%	99,17%	99,36%
$\Sigma$ consistência		11.125	13.346	11.777	11.601	15.140	11.685	17.517	16.375	14.506	15.867	13.990	10.092	163.021
$\Sigma$ Distribuídos		11.172	13.404	11.844	11.697	15.229	11.775	17.637	16.471	14.650	15.936	14.076	10.176	164.067
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.
% Consistência		99,33%	99,33%	98,81%	99,39%	99,38%	99,37%	99,53%	99,48%	99,64%	99,77%	99,73%	99,70%	99,45%
$\Sigma$ consistência		11.488	11.615	8.275	7.522	10.710	15.499	22.602	18.468	16.646	16.736	15.744	10.699	166.004
$\Sigma$ Distribuídos		11.566	11.693	8.375	7.568	10.777	15.598	22.708	18.564	16.706	16.775	15.787	10.731	166.848
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.
% Consistência		99,40%	99,64%	99,53%	99,32%	99,34%	99,41%	99,53%	99,46%	99,48%	99,53%	99,53%	99,57%	99,48%
$\Sigma$ consistência		11.271	13.741	14.571	16.386	15.875	15.710	18.261	17.500	15.411	15.741	15.407	11.290	181.164
$\Sigma$ Distribuídos		11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804	18.347	17.595	15.492	15.815	15.479	11.339	182.120
RESULTADO NO PERÍODO														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2017)	16302100,00%													
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2018)	99,45%													
PERÍODO ATUAL (2019)	99,48%													
META	>98%													
		EVOLUÇÃO DO INDICADOR												
		Série2												
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECV						Data: 24/01/2022				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																							
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																															
<b>TEMA</b>	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais																																																																																		
<b>INDICADOR</b>	Percentual de consistências no processo de análise de prevenção			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	Prevenir Feitos Cíveis na Segunda Instância																																																																																		
<b>FINALIDADE</b>	Medir índice de consistências ocorridas durante a análise da prevenção.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS																																																																														
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																															
<b>FÓRMULA</b>	[(Quantidade de feitos corretamente analisados) / (Quantidade de feitos autuados)] x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM																																																																														
<b>META</b>	>97%					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de inconsistência	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual																																																																														
<b>EVOLUÇÃO</b>	2019																																																																																						
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	Result. no Per.																																																																									
	% Consistência	99,56%	99,54%	99,97%	99,18%	99,41%	99,24%	99,33%	99,42%	99,04%	99,57%	99,38%	99,17%	99,40%																																																																									
	Σ consistência	10.754	12.688	11.491	11.584	15.000	11.702	17.795	16.410	14.798	16.007	13.841	10.066	162.136																																																																									
	Σ Autuados	10.801	12.746	11.494	11.680	15.089	11.792	17.915	16.506	14.942	16.076	13.927	10.150	163.118																																																																									
	2020																																																																																						
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result. no Per.																																																																									
	% Consistência	99,31%	99,33%	98,77%	99,39%	99,38%	99,36%	99,53%	99,48%	99,63%	99,77%	99,76%	99,70%	99,45%																																																																									
	Σ consistência	11.298	11.545	8.011	7.453	10.707	15.457	22.527	18.388	16.353	16.861	15.967	10.619	165.186																																																																									
	Σ Autuados	11.376	11.623	8.111	7.499	10.774	15.556	22.633	18.484	16.413	16.900	16.006	10.651	166.026																																																																									
	2021																																																																																						
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.																																																																									
	% Consistência	99,43%	99,66%	99,52%	99,30%	99,33%	99,39%	99,52%	99,46%	99,46%	99,52%	99,53%	99,52%	99,47%																																																																									
	Σ consistência	11.774	14.157	14.340	16.087	15.773	15.400	17.747	17.406	14.849	15.374	15.166	10.067	178.140																																																																									
	Σ Autuados	11.842	14.206	14.409	16.200	15.879	15.494	17.833	17.501	14.930	15.448	15.238	10.116	179.096																																																																									
RESULTADO NO PERÍODO																																																																																							
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2019)	99,40%	<table border="1" style="display: none;"> <caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan/19</td><td>11774</td></tr> <tr><td>Fev/19</td><td>14157</td></tr> <tr><td>Mar/19</td><td>14340</td></tr> <tr><td>Abr/19</td><td>16087</td></tr> <tr><td>Mai/19</td><td>15773</td></tr> <tr><td>Jun/19</td><td>15400</td></tr> <tr><td>Jul/19</td><td>17747</td></tr> <tr><td>Ago/19</td><td>17406</td></tr> <tr><td>Set/19</td><td>14849</td></tr> <tr><td>Out/19</td><td>15374</td></tr> <tr><td>Nov/19</td><td>15166</td></tr> <tr><td>Dez/19</td><td>10067</td></tr> <tr><td>Jan/20</td><td>9942577</td></tr> <tr><td>Fev/20</td><td>9965507</td></tr> <tr><td>Mar/20</td><td>9952113</td></tr> <tr><td>Abr/20</td><td>9930246</td></tr> <tr><td>Mai/20</td><td>9933245</td></tr> <tr><td>Jun/20</td><td>9939331</td></tr> <tr><td>Jul/20</td><td>9951774</td></tr> <tr><td>Ago/20</td><td>9945717</td></tr> <tr><td>Set/20</td><td>9945746</td></tr> <tr><td>Out/20</td><td>9952097</td></tr> <tr><td>Nov/20</td><td>9952749</td></tr> <tr><td>Dez/20</td><td>9951561</td></tr> <tr><td>Jan/21</td><td>44197</td></tr> <tr><td>Fev/21</td><td>44228</td></tr> <tr><td>Mar/21</td><td>44256</td></tr> <tr><td>Abr/21</td><td>44287</td></tr> <tr><td>Mai/21</td><td>44317</td></tr> <tr><td>Jun/21</td><td>44348</td></tr> <tr><td>Jul/21</td><td>44378</td></tr> <tr><td>Ago/21</td><td>44409</td></tr> <tr><td>Set/21</td><td>44440</td></tr> <tr><td>Out/21</td><td>44470</td></tr> <tr><td>Nov/21</td><td>44501</td></tr> <tr><td>Dez/21</td><td>44531</td></tr> </tbody> </table>												Mês	Valor	Jan/19	11774	Fev/19	14157	Mar/19	14340	Abr/19	16087	Mai/19	15773	Jun/19	15400	Jul/19	17747	Ago/19	17406	Set/19	14849	Out/19	15374	Nov/19	15166	Dez/19	10067	Jan/20	9942577	Fev/20	9965507	Mar/20	9952113	Abr/20	9930246	Mai/20	9933245	Jun/20	9939331	Jul/20	9951774	Ago/20	9945717	Set/20	9945746	Out/20	9952097	Nov/20	9952749	Dez/20	9951561	Jan/21	44197	Fev/21	44228	Mar/21	44256	Abr/21	44287	Mai/21	44317	Jun/21	44348	Jul/21	44378	Ago/21	44409	Set/21	44440	Out/21	44470	Nov/21	44501	Dez/21	44531
Mês	Valor																																																																																						
Jan/19	11774																																																																																						
Fev/19	14157																																																																																						
Mar/19	14340																																																																																						
Abr/19	16087																																																																																						
Mai/19	15773																																																																																						
Jun/19	15400																																																																																						
Jul/19	17747																																																																																						
Ago/19	17406																																																																																						
Set/19	14849																																																																																						
Out/19	15374																																																																																						
Nov/19	15166																																																																																						
Dez/19	10067																																																																																						
Jan/20	9942577																																																																																						
Fev/20	9965507																																																																																						
Mar/20	9952113																																																																																						
Abr/20	9930246																																																																																						
Mai/20	9933245																																																																																						
Jun/20	9939331																																																																																						
Jul/20	9951774																																																																																						
Ago/20	9945717																																																																																						
Set/20	9945746																																																																																						
Out/20	9952097																																																																																						
Nov/20	9952749																																																																																						
Dez/20	9951561																																																																																						
Jan/21	44197																																																																																						
Fev/21	44228																																																																																						
Mar/21	44256																																																																																						
Abr/21	44287																																																																																						
Mai/21	44317																																																																																						
Jun/21	44348																																																																																						
Jul/21	44378																																																																																						
Ago/21	44409																																																																																						
Set/21	44440																																																																																						
Out/21	44470																																																																																						
Nov/21	44501																																																																																						
Dez/21	44531																																																																																						
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2020)	99,45%																																																																																						
PERÍODO ATUAL (2021)	<b>99,47%</b>																																																																																						
META	>97%																																																																																						
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.																																																																																						
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.																																																																																						
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIPRE				Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECIV					Data: 24/01/2022																																																																														