



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual 2022**

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022		
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGCOP)		
Período de Referência: Ano 2022	Emitido em: 20/01/2023	Aprovado por: José Carlos Tedesco	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1.	INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.	PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3.	QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	6
4.	SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	12
5.	PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	12
6.	AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	42
7.	DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	43
8.	SITUAÇÃO DOS RECURSOS	43
9.	CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	44
10.	ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	45
11.	ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	46



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
ANO 2022	
<u>IMPrensa</u>	
○ Demanda Externa: 4.130	
○ Demanda Interna: 4.638	
○ Demanda das Redes Sociais: 239	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 5.831	
<u>PORTAL DO CONHECIMENTO</u>	
○ Total de Acessos: 5.205.181	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 85.018	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	80.375
	Pesquisadores
	4.643



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Avaliação e Descarte de Processos dos Juizados Especiais Cíveis e executivos Fiscais	100%	100%	Projeto concluído no prazo, conforme planejado.
Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência	100%	55%	Houve paralização do projeto na Etapa/Entrega 4.3. Diante disso, em 09 de novembro de 2022 foi encaminhada mensagem eletrônica à Direção do DEGEP, por meio da qual foi solicitada a adoção das providências necessárias à suspensão do referido projeto. O pedido de suspensão decorreu de atraso no cumprimento do cronograma do projeto, que, em razão da exiguidade do prazo para que as ações fossem replanejadas ainda dentro da atual gestão e a necessidade de se garantir o prazo de execução das ações, o que, no momento, não se mostrava viável. Com efeito, a ação 4.3 – “Implementação do processo de indexação automática da base de dados de Jurisprudência”, que deveria ser iniciada em 02/05/2022 e com previsão de encerramento em 30/05/2022, não foi concluída. Tratando-se de etapa crítica fundamental para a continuidade do projeto, derivando dela outras ações previstas no projeto. Desde o mês de julho foram realizadas reuniões com a área interveniente (DGTEC), que se prontificou a agilizar junto às prestadoras de serviço (Vertigo e MPS) a conclusão da ação, tendo sido montado um cronograma de ações paralelo. Ocorre, entretanto, apesar de todos os esforços, que até a presente data não foi possível se chegar a bom termo para a conclusão daquela ação.
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ (continuidade)	100%	12,5%	Atrasado. O processo de aquisição e instalação dos equipamentos SEI 2019-0633308 permanece no GBCOL, aguardando a designação de pregoeiro e equipe de apoio, para o



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
			procedimento licitatório na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, do tipo menor preço por item. A readequação de leiaute do SEATA nos autos SEI 2021-0689397 foi concluída, ainda pendentes as entregas referentes ao leiaute do SEAMI e laboratórios. As ações para as entregas 1 e 2 continuam em atraso. O valor estimado das obras da execução dos projetos dos laboratórios (processos SEI 2019-0600798 apensado ao 2021-0689397), estimado inicialmente em R\$ 250.311,03 foi atualizado para R\$ 72.676,84, gerando economia de R\$ 177.634,19 reais.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário	Está sob análise da Administração Superior a forma de mensuração deste indicador								
<p>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><caption>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</caption><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)</td><td>5.069</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM. 2022)</td><td>5.831</td></tr><tr><td>META (2022)</td><td>5.000</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)	5.069	RESULTADO ATUAL (4º TRIM. 2022)	5.831	META (2022)	5.000	Considerando os resultados mensais obtidos ao longo deste ano, a meta foi revisada em setembro para 5.000 inserções na mídia até 31/12/2022. O resultado observado no 4º trimestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 15,03%, e superou a meta em 16,62%.
Item	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)	5.069								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM. 2022)	5.831								
META (2022)	5.000								
INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOR</p> <table border="1"><caption>RESULTADO NO PERÍODO</caption><thead><tr><th>Item</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>96,31%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2022)</td><td>90,49%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Item	Valor	LINHA DE BASE	96,31%	RESULTADO ATUAL (2022)	90,49%	META	90,00%	Em 2022 o resultado obtido (90,49%) ficou 0,49% acima da meta estabelecida, tendo sido impactado pelo desempenho verificado na pesquisa da DICAC. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.
Item	Valor								
LINHA DE BASE	96,31%								
RESULTADO ATUAL (2022)	90,49%								
META	90,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)</td><td>99,26%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2022)</td><td>99,38%</td></tr><tr><td>META (2022)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%	RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2022)	99,38%	META (2022)	90,00%	<ol style="list-style-type: none">1. O resultado do indicador no 4º trimestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 0,12%.2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ ao longo de 2022, em comparação com igual período de 2021, apresentou um crescimento de 25,26%.
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%								
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2022)	99,38%								
META (2022)	90,00%								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2021)</td><td>97%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2022</td><td>98%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2021)	97%	META	90%	2022	98%	<p>A média anual do indicador foi de 98%, a maior verificada desde que começou a sua mensuração em 2013, observando-se no 2º gráfico uma tendência de estabilidade do desempenho ao longo do ano de 2022. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2021)	97%								
META	90%								
2022	98%								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p>	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro de 2021, o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021, fato este que acarretou uma majoração na representatividade das demandas de</p>								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Indicadores Operacionais</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2021)</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>META</td><td>90,00%</td></tr><tr><td>2022</td><td>99,81%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2021)	100,00%	META	90,00%	2022	99,81%	<p>comunicação interna sobre o total de solicitações recebidas pelo DECOI. O resultado médio obtido ao longo de 2022 atingiu 99,81%, tendo as demandas internas de comunicação representado, em média, 53% do total de demandas recebidas, contra 40% em 2021.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2021)	100,00%								
META	90,00%								
2022	99,81%								
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><caption>Dados do Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2021)</td><td>100%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>2022</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2021)	100%	META	90%	2022	100%	<p>A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em todos os meses do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2021)	100%								
META	90%								
2022	100%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"><caption>Índice de desarquivamento - Quadro comparativo</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>99,74%</td></tr><tr><td>2021</td><td>76,63%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Ano	Índice	2022	99,74%	2021	76,63%	META	99,00%	<p>O índice de desarquivamento em 2022 foi 0,74% superior à meta anual estabelecida e 23,11% superior ao índice obtido em 2021. No corrente ano houve redução de 3,33% no total de pedidos recebidos e aumento de 25,81% no total de pedidos atendidos em até 3 dias úteis em comparação com o ano anterior.</p>		
Ano	Índice										
2022	99,74%										
2021	76,63%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"><caption>Quantidade de Documentos Descartados - Quadro Comparativo</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>601.323</td></tr><tr><td>META 2022</td><td>600.000</td></tr><tr><td>2021</td><td>500.167</td></tr><tr><td>META 2021</td><td>500.000</td></tr></tbody></table>	Ano	Quantidade	2022	601.323	META 2022	600.000	2021	500.167	META 2021	500.000	<p>O total de processos descartados em 2022 foi 0,22% superior à meta anual estabelecida e 20,22% superior ao total descartado em 2021. Considerando, em média, o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 40.088 caixas-arquivos em 2022, quantidade superior ao total de caixas atualmente armazenadas no Arquivo de Rio Bonito (30.212 armazenadas em dezembro de 2022).</p>
Ano	Quantidade										
2022	601.323										
META 2022	600.000										
2021	500.167										
META 2021	500.000										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Total de Acesso</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>5.338.519</td></tr><tr><td>2022</td><td>5.205.181</td></tr></tbody></table>	Ano	Total de Acesso	2021	5.338.519	2022	5.205.181	<p>Foram contabilizados mais de 5.2 milhões de acessos ao Portal do Conhecimento no ano de 2022, registro que é 2,5% inferior ao ano de 2021. A quantidade média de acessos por dia útil em 2022 (21.985) ficou 2,32% abaixo da verificada em 2021 (22.506). Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.</p>		
Ano	Total de Acesso								
2021	5.338.519								
2022	5.205.181								
<p>Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Resultado</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>94,41%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>83,88%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Resultado	LINHA DE BASE	94,41%	RESULTADO ATUAL	83,88%	META	70,00%	<p>A pesquisa de satisfação é realizada anualmente, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessária uma amostra mínima de 90 usuários nos termos da RAD-PJERJ-010. Além de avaliar a satisfação do usuário, a pesquisa avalia o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento, bem como a frequência de utilização. O resultado atual de 83,88% referente ao ano de 2022 é superior a meta estipulada de 70%, muito embora seja inferior ao resultado da pesquisa de 2021 que alcançou um índice geral de 94,41%. Registramos ainda que os resultados alcançados na pesquisa no tocante a facilidade para acessar, navegabilidade e leiaute apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida de 70%, quais sejam: 90%, 83% e 79%, respectivamente.</p>
Categoria	Resultado								
LINHA DE BASE	94,41%								
RESULTADO ATUAL	83,88%								
META	70,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>93,44%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>81,93%</td></tr><tr><td>META</td><td>70,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	93,44%	RESULTADO ATUAL	81,93%	META	70,00%	<p>A pesquisa de satisfação é realizada anualmente, tendo como público alvo magistrados e assessores, sendo necessária uma amostra mínima de 90 usuários nos termos da RAD-PJERJ-010. Além de avaliar a satisfação do usuário, a pesquisa avalia o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento, bem como a frequência de utilização. O resultado atual de 81,93% referente ao ano de 2022 é superior à meta estipulada de 70%, muito embora seja inferior ao resultado da pesquisa de 2021 que alcançou um índice geral de 93,44%. Os resultados alcançados na pesquisa no tocante aos produtos oferecidos pelos serviços da DICAC distribuídos nas diversas seções do Portal do Conhecimento, obtiveram, em sua maioria, resultado acima da meta estipulada de 70%. Registramos que o produto intitulado “sentenças selecionadas” obteve 65,85%, portanto, o único que não alcançou a meta estipulada.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	93,44%								
RESULTADO ATUAL	81,93%								
META	70,00%								
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO - 2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (Resultado Anterior)</td><td>60266</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>85018</td></tr><tr><td>META 2022</td><td>54000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	60266	RESULTADO ATUAL	85018	META 2022	54000	<p>No ano de 2022, o CCMJ atendeu/recebeu 85.018 pessoas, quantitativo 50% superior à meta estabelecida para o ano. O resultado é fruto do modelo de atendimento híbrido desenvolvido em 2021, aliando programação virtual e presencial, assim como a manutenção das parcerias existentes e da busca por novos parceiros, buscando alcançar os mais diversos públicos.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	60266								
RESULTADO ATUAL	85018								
META 2022	54000								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- Destacamos que o Departamento de Comunicação Institucional (DGC/DECOI) produziu, em 2022, 805 releases e 567 notas, o que refletiu no aumento de 15% do indicador de inserções institucionais na mídia que passou de 5.069, em 2021, para 5.831 em 2022, e de 25% no total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ, passando de 16.965 (2021) para 21.251 (2022). Cabe mencionar também o índice de atendimento às demandas da imprensa que atingiu uma média de 98%, a maior desde que o indicador começou a ser mensurado.

- O perfil oficial do PJERJ no Youtube passou a ser utilizado como canal de transmissão e divulgação de audiências de repercussão e eventos institucionais.

- O atendimento à imprensa pelo e-mail institucional (assessoriaimprensa@tjrj.jus.br) passou funcionar todos os dias, inclusive finais de semana e feriados com uma nova escala de plantão das 10h às 18h. Nos dias úteis, das 6h às 23h.

- Implantação da intranet, novo canal de comunicação institucional com o público interno (magistrados, servidores, terceirizados e estagiários).

- Durante o 2º semestre, ressaltamos que o DECOI organizou o credenciamento da imprensa, acompanhou e fez a divulgação de todo o julgamento da ex-deputada federal Flordelis, em novembro de 2022 no Fórum de Niterói, que durou sete dias e contou a cobertura de mais de 50 veículos de comunicação nacionais e internacionais. Foram sete releases publicados e atualizados em tempo real durante esse período. Em dezembro de 2022, vale registrar que transmissão da sessão do Tribunal Pleno em que foi realizada a eleição da nova administração do TJRJ atingiu 1,8 mil visualizações



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

no canal oficial do TJRJ no YouTube. Ao longo dos seis últimos meses do ano, as transmissões, ao vivo, das sessões do Órgão Especial pelo canal do TJRJ têm se consolidado e somado cada vez mais acessos, totalizando 1,4 mil visualizações na sessão do dia 19/12/2022.

- Relatório dos dados das mídias sociais:

Facebook performou bem e LinkedIn surpreendeu. YouTube bateu recorde pelas audiências criminais.

Por causa da crise no sistema em abril, não foi um ano com resultados iguais aos de 2021 no Instagram.

Facebook
63.064 (+2%) Alcance: 3.524.151 (+21%) Impressões: 5.396.490 (+2%) Engajamento: 176.165 (+10%)
Instagram
106.183 (+11%) Alcance: 3.760.292 (-21%) Impressões: 7.726.402 (-17%)
Linkedin
Novos Seguidores: 6.836 (+569%) Alcance: 220.536 (+559%) Impressões: 468.466 (+502%) Engajamento: 31.114 (+675%)
YouTube
Visualizações de vídeos: 1.098.709 (+728%) Novos inscritos no canal: 16.638 (+436%) Curtidas: 22.058 (+690%) Média de duração de visualização: 22 minutos (+62%)

Serviço de Identidade Visual – SEIVI

- Total de peças produzidas em 2022: 2.695

2022	Atendidas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.
		142	151	243	149	256	252	221	388	275	266	244	108	2.695
2022	Recebidas	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.
		142	151	243	149	256	252	221	388	275	266	244	108	2.695
ÍNDICE DE ATENDIMENTO (%)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à jurisprudência, doutrina, legislação selecionadas e diversas publicações que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). As atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ) são também de responsabilidade do DECCO.

5.1 – Portal do Conhecimento

O Portal do Conhecimento do PJERJ é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina, legislação e diversas publicações jurídicas elaboradas pelos serviços da DICAC – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário. Em **2022**, conforme relatório do Google Analytics, foram contabilizados **5.205.181** acessos, sendo a média mensal atual de **443.765** acessos.

A novidade de 2022 foi a disponibilização do “Portal do Conhecimento Convida”, um podcast cujo objetivo principal é disseminar o conhecimento jurídico a partir da base jurisprudencial, arquivística, bibliográfica e cultural do PJERJ e dos Tribunais Superiores. Em setembro, foi publicado nas plataformas de streaming e divulgado nas principais mídias sociais do TJERJ o podcast “A ADPF 779 e a vedação da legítima defesa da honra nos casos de feminicídio. Além disso, dois episódios estão em produção, trazendo à tona temas importantíssimos nos dias atuais: Fake news, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e inteligência artificial no Judiciário.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

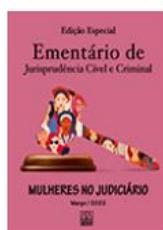
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Outra novidade foi a elaboração e divulgação da Cartilha intitulada Portal do Conhecimento, que tem por objetivo orientar a navegação do leitor pelas principais ferramentas do Portal de forma simples e objetiva. Além de ter sido disponibilizada no Portal do Conhecimento, a Cartilha foi encaminhada para a Ordem dos Advogados do Brasil, Ministério Público, Defensoria Pública e Faculdades de Direito.

Portal do Conhecimento



Além disso, foi publicada a edição especial do Ementário: Mulheres no Judiciário. O Ementário contemplou uma seleção de acórdãos elaborados por desembargadoras, pesquisados na jurisprudência cível e criminal do acervo do TJERJ. Além de trazer material interessante e atual, a edição especial foi uma homenagem para todas as mulheres.



Mulheres no Judiciário
Março de 2022

A partir de setembro de 2022, a equipe do Portal do Conhecimento tornou-se responsável pela realização de uma avaliação prévia das solicitações de publicação no site do TJERJ, exceto na seção atribuída à assessoria de imprensa, tendo sido analisadas **988** solicitações.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PUBLICAÇÕES

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual – segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina.

Boletim Especial COVID-19 – Resultado do trabalho das equipes da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento – DICAC-, além da Comissão de Jurisprudência. Trata-se de periódico mensal com julgados do TJERJ e de outros Tribunais da Federação, além de legislação e artigos jurídicos. No período foram elaboradas **11** edições (**29^a. a 39^a**) com **1.960** acessos.

Edição Nº 39



Boletim SEDIF – O periódico tem por finalidade divulgar às inovações legislativas, notícias da Administração Superior e do CNJ, jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, conforme demonstrado no quadro abaixo. Em 2022, foram divulgados **328** boletins, sendo **140** com matérias de todas as áreas do Direito, **140** apenas com conteúdo cíveis, e **48** com matérias criminais. Em 2022, foram contabilizados **3.154** acessos.

GRANDES TEMAS	
Edição de Legislação do município do Rio/ Estadual / Federal	746
Embargos Infringentes e de Nulidade	48



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ementários TJERJ	47
Informativos STF / STJ	81
Julgados Indicados	131
Notícias STF	835
Notícias STJ	698
Notícias TJERJ e Portal do Conhecimento	490
Notícias CNJ	442
Súmulas	14
TOTAL	3.532



A equipe do SEDIF também foi responsável pela elaboração de **237** informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJERJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos, e, ainda, pela elaboração de **114** boletins específicos, com a seleção de atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

Revista de Direito – Encontram-se no acervo do Portal do Conhecimento nas versões digitais, tendo sido disponibilizadas as Revistas de Direito nº **121**, **122**, **123**, **124** e **125**. A Revista **121** abordou o tema “ECA – 30 Anos”, a **122** versou sobre o tema “Acordo de Não Persecução Penal”, a **123** tratou do tema “Sobre o CDC e a Propaganda Enganosa”, a **124** referiu-se ao tema “Estatuto da Cidade – 20 anos” e a **125** discorreu sobre o tema “Injúria Racial”. As Revistas de Direito são compostas por uma seleção de artigos sobre temas variados, jurisprudência do STJ e TJERJ e um



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

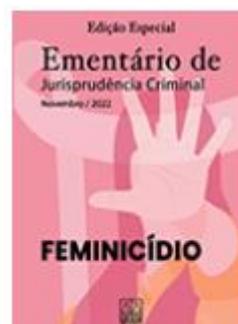
texto de apresentação sobre a temática da Revista, escrito pela equipe técnica do SEJUR e ilustrado por julgados pertinentes ao tema. Em 2022, foram contabilizados 1.177 acessos na página.

Ementário de Votos Vencidos – Publicação mensal, no formato edição especial, composto por uma seleção de votos, pesquisado na jurisprudência do TJERJ, contemplando julgados cíveis e criminais. O voto vencido possibilita melhor discussão dos temas nos tribunais. No período, foram divulgados **12** Ementários de Votos Vencidos.

Ementário de Jurisprudência Edições Especiais – Publicação anual, no formato edição especial, composto por uma seleção de acórdãos referentes a um tema específico e recebe o nome de Ementário Temático. Após a publicação no DJERJ, a seleção é disponibilizada na área do portal intitulada “Publicações”. No ano de 2022, o tema escolhido para o Ementário Cível foi: Direito do idoso e o Ementário Criminal abordou a Lei nº 13.104/2015, também conhecida como a Lei do Femicídio conforme ilustração abaixo.



Direito do Idoso
Dezembro de 2022



Feminicídio
Novembro de 2022

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** elencados acima, destaca-se, também, a divulgação de Jurisprudência nas diversas formas a seguir elencadas:

Ementários – São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico e disponibilizados no Portal do Conhecimento. Os Ementários Cíveis são publicados nas duas primeiras semanas do mês. Neles, são disponibilizadas as mais recentes



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

jurisprudências em matéria cível do nosso Tribunal. Os ementários das Turmas Recursais são publicados na terceira semana do mês, trazendo julgados recentes cíveis, criminais e fazendários. Os ementários criminais, publicados na última semana do mês, contêm as mais interessantes jurisprudências das Câmaras Criminais. A consulta ao Ementário pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Nesse ano, foram publicados e disponibilizados no Portal do Conhecimento **26** Ementários Cíveis, **11** Ementários Criminais e **10** Ementários das Turmas Recursais. A referida página contabilizou **11.266** acessos.

Sistema de Consulta às Pesquisas Selecionadas – Oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, ao permitir tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito, tendo sido contabilizados **12.039** acessos.

Sistema de Consultas às Ações Coletivas - Permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas. Em 2022, foram disponibilizadas **4.682** ações, além de **8.941** peças processuais e ementas. O tema da pandemia de Covid-19 representou um total aproximadamente de **736** ações coletivas inseridas, tendo sido contabilizados **5.647** acessos.

Sistema de Consulta a Sentenças Selecionadas – Trata-se de um Banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso à estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. Em 2022, foram disponibilizadas **802** sentenças e contabilizados **2.501** acessos.

Sistema de Consulta as Inconstitucionalidades Indicadas – Em 2022, a Página de Inconstitucionalidades Indicadas foi organizada em duas tabelas, separando os Processos com Declaração de Inconstitucionalidades dos Processos com



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Declaração de Constitucionalidade. Os julgados são encaminhados por meio de ofício pelo Órgão Especial à DICAC para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, *caput* e parágrafo primeiro, e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999. No ano, foram disponibilizadas **126** ações de inconstitucionalidade e contabilizados **2.038** acessos.

Sistema de Consulta as Teses publicadas pela Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados Especiais – COJES – Página que contempla as Teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência. No período, foram disponibilizados os Avisos TJ/COJES nº **1,4,5 e 8**.

Ademais, ressalta-se que a Página de Súmulas do Portal do Conhecimento, em 2022, contabilizou **40.478** acessos, a Página de Precedentes **50.442** acessos, a Página de Julgados Seleccionados por Desembargador **23.070** acessos, a Página de Enunciados **12.212** acessos, a Página de Legislação **68.241** acessos e a página de Cartilhas contabilizou **10.666** acessos.

Elaboração de Releases – O Portal do Conhecimento possui uma área destinada a publicação de matérias e arte referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ. No ano de 2022, foram publicadas **254** matérias no Portal do Conhecimento, sendo **124** na seção “Em Destaque” e **130** em “Outras Notícias”, tendo sido contabilizados **8.950** acessos.

Em Destaque



Outras Notícias

16/12/2022 - 19:18h

Lei municipal não pode restringir direito de férias de servidores após licença saúde

06/12/2022 - 19:39h

Primeira Seção do STJ decidirá sobre exclusões da base de cálculo da contribuição previdenciária patronal

06/12/2022 - 19:37h

“Revisão da vida toda” é constitucional, diz STF

VEJA A LISTA COMPLETA DE NOTÍCIAS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Gestão em Destaque – disponibiliza aos setores interessados do TJERJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar o **Boletim Especial Covid-19** e o **Sistema de Consulta a Feriados Locais e Suspensão de Prazos**, que contempla todas as Comarcas e todos os Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Em 2022, foram inseridos **129** atos (executivos, normativos, avisos, resoluções, leis e decretos) e contabilizados **258.445** acessos.

Espaço Colaborativo e Multimídias – Nesse ambiente foram disponibilizados jogos educativos para o público infanto-juvenil, comunidade práticas, vídeos e podcasts, conforme imagem abaixo. Durante o período foram contabilizados **2.103** acessos.

Espaço Colaborativo e Multimídias



Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) – Em 2022 foram editoradas **648.211** páginas, o que representa uma média de **2.736** páginas editoradas por dia.

5.2 Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade. Cabe ressaltar que as unidades administrativas (SEATA, SEAMI e SEAGC) vinculadas ao CCMJ trabalham de forma integrada, possibilitando assim o cumprimento de sua vasta agenda cultural, conforme se verifica abaixo. Ao longo do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ano de 2022, o público total que participou das atividades oferecidas foi de 85.018, dentre os quais 7.061 visitantes espontâneos e 4.643 pesquisadores atendidos.

No ano de 2022, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **9 programas**, realizados em **221 sessões** e recebeu um público total de **73.314 pessoas**. É importante destacar que os eventos presenciais do CCMJ contam ainda com visitas mediadas, coordenadas pelo Setor Educativo do CCMJ.

Deve se dar especial destaque à dupla premiação – Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário – recebida pelo CCMJ, em cerimônia realizada durante o II Encontro Nacional de Memória do Poder Judiciário, organizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) na cidade de Recife, em Pernambuco, com a exposição e mostra de documentos judiciais “Pandemia e Epidemias no Rio de Janeiro”. A mostra, uma proposta da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM), apresenta as grandes epidemias que recaíram sobre a cidade do Rio de Janeiro – febre amarela, varíola, gripe espanhola e Covid-19 – e seus principais personagens, provocando uma reflexão sobre o papel dos agentes públicos, da sociedade e do Poder Judiciário no enfrentamento desses males.

Tendo concorrido na categoria “Difusão Cultural e Direitos Humanos”, o prêmio reconhece um trabalho em sintonia com a concepção de que um museu tem o poder de transformar o mundo.

5.2.1 - Programas Realizados

Em 2022, em virtude da continuidade da pandemia de Covid-19, com a variante Ômicron, os programas presenciais foram retomados somente em março. A programação virtual seguiu disponível e acessível ao público.

5.2.1.1 Programas Presenciais



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

I. “Convida”

O programa recebe projetos de magistrados, servidores e de convidados que demandam apoio do Museu da Justiça para apresentação e produção de atividades culturais.

- Mulheres em Situação de Refúgio – Roda de conversa “Adelante”, com Luiza Trindade, Renata Izaal, Luciana Queiroz e Nairobi Martinez, com **47 participantes**.
- Lançamento duplo de CDs – Peccato: melodias do romantismo brasileiro & Recitativos de Salão, com **18 participantes**.
- Roda de conversa “Não é amor – histórias e debates sobre questões de gênero”, com **35 participantes**.
- O programa apresentou **3 sessões** e recebeu **100 participantes**.

II. “Projetos Parceiros”

Realizados em parceria com outras instituições de ensino e de cultura ou com outros setores do TJERJ.

- Abertura do II Concurso de Poesia Palavra Viva, com **62 participantes**.
- Reunião de Portas Abertas com o Grupo Mulheres do Brasil, com **66 participantes**.
- Encerramento do II Concurso de Poesia Palavra Viva, com **70 participantes**.
- Júri Simulado com alunos da FGV e UFRJ, realizado nos dias 28 e 29 de junho de 2022, com 120 pessoas em cada dia, totalizando **240 participantes**.
- Férias no Museu, com **37 participantes**.
- Júri Simulado em parceria com Comissão Acadêmica da ANACRIM-RJ e o Núcleo de Prática Jurídica da Universidade Estácio de Sá - Copacabana, com **140 participantes**.
- 1º Seminário de Violência Doméstica em parceria com a OAB-RJ, com **120 participantes**.
- Roda de conversa sobre Violência de Gênero, em parceria com a EMERJ, para juízes ingressantes do Curso de Formação Inicial de Magistrados, com **70 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Festival Desculpe Incomodar (Tema: Intergeneracionalidade) - Oficina de dança “O tempo perguntou pro tempo: memórias brincantes na vida da gente”, com **20 participantes**.
- 6 concertos musicais realizados em parceria com o programa Música no Museu, no período de setembro a novembro, com **262 participantes** no total.
- Concerto “A música de Carlos Gomes – Uma homenagem aos 200 anos da Independência do Brasil”, com **47 participantes**.
- 2 apresentações do espetáculo Casa da Família, com **120 participantes** no total.
- Concerto “Sarau Brasileiríssimo - Um panorama da Música de Câmara nos 200 anos da Independência do Brasil”, com **35 participantes**.
- Júri Simulado com alunos da Estácio de Sá, realizado no Museu da Justiça de Niterói nos dias 14, 21 e 24/10, e 04/11, com **231 participantes** no total.
- Palestra Bicentenário da Independência realizado no Museu da Justiça de Niterói, em parceria com a EMERJ, com **96 participantes**.
- Lançamento do livro “Decisões conscientes, empresas resilientes: como tornar o mundo dos negócios mais ético com ações efetivas”, de Humberto Mota, com **60 participantes**.
- Palestra “Autoconhecimento através do Eneagrama” com Odete Freitas, com **24 participantes**.
- O programa realizou **27 sessões** e recebeu **1.700 participantes**.

III. Exposições

O programa recebeu **13.788 participantes** da seguinte forma:

a) Mostra de Documentos Judiciais - Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro (Museu da Justiça Rio de Janeiro)

O Museu da Justiça do Rio de Janeiro reabriu as suas portas para visitação com a inauguração da exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”.

A mostra rememorou as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais e propôs uma reflexão sobre o papel



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

dos agentes públicos, da sociedade e do Poder Judiciário no enfrentamento destes males.

- A exposição recebeu **96 participantes** e contou também com visitas mediadas, oportunidade em que os educadores faziam questionamentos e promoviam a discussão e a reflexão sobre o início do século XX e século XXI baseado no conteúdo dos murais expostos.

b) Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente

A exposição, que ficou exposta no Museu da Justiça de Niterói, reuniu obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos, com curadoria de Isabela Francisco.

- A exposição recebeu **134 participantes**.

c) Presenças Invisíveis

O Museu da Justiça do Rio de Janeiro promove a mostra “Presenças Invisíveis” que apresenta uma arte inovadora, composta por intervenções dramáticas e comoventes feitas por mulheres que sofreram violência doméstica e hoje vivem em abrigos.

A mostra, idealizada pela artista plástica e serventúria do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, Isabela Francisco, é realizada com o apoio do RioSolidario e do Grupo Mulheres do Brasil, que celebra seus quatro anos de atuação no Rio de Janeiro.

- A exposição recebeu **5.166 participantes** e contou também com as visitas mediadas promovidas pelo Setor Educativo.

d) Justiça Itinerante – Exposição de fotografias

A exposição contou, por meio de fotos, a história e como são feitos os atendimentos à população pelo programa que já atendeu mais de 1,3 milhão de pessoas desde a sua criação. As fotos mostram a Justiça agindo para devolver a



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

dignidade às pessoas que, em muitos casos, sequer tinham o registro do próprio nome, não existindo para a sociedade.

- A exposição recebeu **638 participantes**.

e) Impeachment: um ano depois

No dia 30 de abril de 2021, o Estado do Rio de Janeiro vivia um fato inédito que entraria para a história política e jurídica do país. O Tribunal Especial Misto (TEM), formado por cinco desembargadores e deputados estaduais, afasta um governador de Estado por crime de responsabilidade. No salão do Tribunal Pleno do Tribunal de Justiça do Rio (TJRJ), Wilson Witzel sofre um processo de impeachment por unanimidade de votos e tem seus direitos políticos cassados por cinco anos por irregularidades na gestão da saúde pública, que enfrentava tempos de pandemia. O caso ganha repercussão nacional e internacional.

Um ano depois, o Museu da Justiça lança o podcast 'Impeachment: um ano depois', que reconta a história da cassação de Witzel, ouvindo os integrantes e os dois magistrados que presidiram o TEM, as análises de jornalistas que cobriram as sessões e os principais momentos das audiências de instrução e do julgamento.

Pesquisadores e curiosos podem conferir as peças físicas do processo de impeachment, expostas no Museu da Justiça. Ao todo, o processo possui 22 volumes e as peças acusatórias aprovadas pela Assembleia Legislativa.

- A exposição recebeu **2.060 participantes**, e contou com 15 visitas mediadas promovidas pelo Setor Educativo (julho a dezembro de 2022).

f) Diálogos Sensoriais

Exposição do engenheiro eletrônico e artista plástico neo-expressionista brasileiro Alexandre Pinhel. Na exposição, é possível ver, sentir e dialogar com cada obra, pois a acessibilidade é o ponto forte. A Exposição é um campo para experiências sensoriais.

De modo surpreendente, o artista une de forma alquímica materiais descartados diversos, construindo obras de arte que convidam o observador à reflexão. Uma



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

provocação ao questionamento sobre as possibilidades que nos cercam. A exposição reflete a preocupação e o respeito à acessibilidade e ao meio ambiente e ainda reforça o conceito de sustentabilidade, que está presente em cada obra por ele concebida.

- A exposição recebeu **1.769 participantes**, e contou também com 11 visitas mediadas promovidas pelo Setor Educativo (junho a agosto de 2022).

g) “Mostra de Documentos Judiciais - Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro” (Museu da Justiça Niterói)

O Museu da Justiça reinaugurou, em sua sede de Niterói, a mostra **Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro**. Desde o dia 21 de junho, os visitantes podem rememorar as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais.

- A exposição recebeu **208 participantes**.

h) Refloresta Rio: 36 anos

Refloresta Rio é o Programa de Reflorestamento realizado pela Secretaria de Meio Ambiente da Cidade (SMAC), da Prefeitura do Rio de Janeiro. O objetivo é promover o aumento da cobertura florestal na Cidade, através das ações de reflorestamento, que vão desde a coleta de sementes e produção de mudas, até o plantio no campo e manutenção das áreas plantadas. Um diferencial é o aspecto social do programa, através do uso de mão de obra das próprias comunidades atendidas. Ao longo desses 36 anos de atuação foram reflorestados mais de 3 mil hectares, com mais de 10 milhões de mudas plantadas. A exposição tem como objetivo a divulgação e o reconhecimento das centenas de pessoas envolvidas no trabalho, tornando nossa Cidade mais verde.

- A exposição recebeu **1.649 participantes** e também contou com a mediação realizada pelo Setor Educativo.

i) Revelando Niterói

Reinaugurada na sede do Museu da Justiça de Niterói, a exposição “Revelando



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Niterói” se propõe a tornar evidente o cotidiano da cidade, mostrando espaços e ambientes que hoje fazem parte da paisagem urbana, sob o olhar do fotógrafo Miguel Regazoni.

- A exposição recebeu **134 participantes**.

j) Tribunais do Rio de Janeiro – 270 anos

O Museu da Justiça, em comemoração ao marco de 270 anos da atuação do Poder Judiciário no Estado do Rio de Janeiro, promove a exposição “Tribunais do Rio de Janeiro – 270 anos”. Com auxílio dos bens culturais preservados no Museu da Justiça-Centro Cultural do Poder Judiciário, a exposição se propõe a rememorar os órgãos que compunham a administração da justiça desde o início da colonização, com destaque para os diferentes tribunais que desempenharam a jurisdição no território que corresponde ao atual Estado do Rio de Janeiro e sua interação com a história social brasileira. Dentre o acervo histórico exposto estão objetos de trabalho, móveis, fotografias, livros de registros e documentos decorrentes da atividade judicial, no qual destacam-se autos processuais com mais de 3 séculos.

O objetivo da exposição é evidenciar o papel do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro não só como órgão de pacificação social, enquanto solucionador de conflitos, mas também sua atuação como promotor de cultura e cidadania, mediante a preservação e difusão do patrimônio histórico e da memória institucional.

- A exposição recebeu **715 participantes**, e contou com 27 visitas mediadas promovidas pelo Setor Educativo (setembro a dezembro de 2022).

k) Filho da Natureza, criado ao sol – 170 anos de Sílvio Romero

O Museu da Justiça, em parceria com o Memorial do Poder Judiciário do Tribunal de Justiça de Sergipe, apresentou a exposição “Filho da Natureza, Criado ao Sol - 170 anos de Sílvio Romero”, em comemoração ao marco de nascimento do personagem que marcou a área jurídica e cultural, na literatura, na crítica literária, na filosofia, na educação e no folclore.

A exposição apresentou recortes da vida de Sílvio Vasconcelos da Silveira Ramos Romero, nascido em Lagarto, SE, em 1851, através de peças de acervo e obras



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

produzidas por artistas ao longo do século XX e XXI. Preocupado em defender a província contra o domínio da corte, chegou a atacar Machado de Assis e Castro Alves enquanto exaltava Tobias Barreto, que era, segundo Romero, o maior poeta e pensador brasileiro. Suas principais obras são: História da Literatura Brasileira (1888), Ensaios de Sociologia e Literatura (1901), Martins Pena (1901), Pinheiro Chagas (1904), Evolução da Literatura Brasileira (1905) entre outras.

- A exposição recebeu **268 participantes**, e contou com 2 visitas mediadas promovidas pelo Setor Educativo (outubro a novembro de 2022).

I) Retratos da Inclusão

O Museu da Justiça de Niterói, em parceria com a Escola Municipal Dr. Alberto Francisco Torres, promoveu a exposição Retratos da Inclusão, projeto realizado na Escola Municipal Dr. Alberto Francisco Torres, na qual se busca valorizar as relações inclusivas, no cotidiano escolar e em visitas a espaços da cidade de Niterói. Nesse movimento, esperou-se destacar a diversidade nas formas de ver, ser e estar no mundo.

- A exposição recebeu **101 participantes**.

m) Presenças Invisíveis (OAB-RJ)

Refloresta Rio é o Programa de Reflorestamento realizado pela Secretaria de Meio Ambiente da Cidade (SMAC), da Prefeitura do Rio de Janeiro. O objetivo é promover o aumento da cobertura florestal na Cidade, através das ações de reflorestamento, que vão desde a coleta de sementes e produção de mudas, até o plantio no campo e manutenção das áreas plantadas. Um diferencial é o aspecto social do programa, através do uso de mão de obra das próprias comunidades atendidas. Ao longo desses 36 anos de atuação foram reflorestados mais de 3 mil hectares, com mais de 10 milhões de mudas plantadas. A exposição tem como objetivo a divulgação e o reconhecimento das centenas de pessoas envolvidas no trabalho, tornando nossa Cidade mais verde.

- A exposição recebeu **850 participantes**.

IV. Documentário



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Durante as terças e quintas-feiras do mês de julho, o Museu da Justiça inseriu em sua programação a exibição, na Sala Multiuso, do documentário “Adelante – a realidade de mulheres em busca de condições de vida”. O documentário é uma coprodução da cineasta Luiza Trindade, que estreou como diretora, e da plataforma CELINA do jornal O Globo, em parceria com a ONG PARES Cáritas. “Adelante” apresenta o cotidiano de um grupo de mulheres refugiadas da Venezuela, que deixaram o seu país devido à crise econômica, política e social, para reconstruírem suas vidas no Brasil.

- A programação recebeu **72 participantes**.

V. Visita Mediada

a) **"Da Pedra ao Palácio" - Um percurso interativo ao encontro da Justiça**

A visita mediada Da Pedra ao Palácio, realizada por educadores, tem como objetivo apresentar ao público, de forma lúdica, dinâmica e participativa, o contexto histórico e as funções dos antigos Palácio da Justiça do Rio de Janeiro (1926) e de Niterói (1920), a partir da interpretação e leitura dos símbolos arquitetônicos, estimulando a reflexão sobre os valores de Justiça.

Durante o percurso pelos espaços, o grupo de visitantes também é convidado a participar de uma simulação do Tribunal do Júri, por meio de um jogo teatral.

A visita Da Pedra ao Palácio recebe grupos de escolas públicas e particulares, universidades, ONGS, associações beneficentes, turmas do projeto “Justiça Cidadã”, dentre outros. Voltado para crianças a partir de 10 anos, adolescentes e adultos de todas as idades.

Foram realizadas **77 visitas** em 2022.

b) **Projeto Juristur – AMAERJ**

O projeto Juristur – conhecendo o judiciário, tem como objetivo trazer ao Fórum estudantes e grupos da sociedade para conhecer o funcionamento dos órgãos do Poder Judiciário e criar canais de comunicação com a sociedade, aproximando-a do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Poder Judiciário. O setor participa do projeto com uma visita feita sob medida ao Museu da Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

Foram realizadas **4 vistas mediadas** em 2022.

c) "ACERVOS CONECTADOS - Objetos que contam histórias"

A equipe do setor educativo colaborou com o SEAMI na realização desse projeto. O objetivo é levar ao maior número de pessoas a existência e importância dos acervos de objetos museológicos que estão presentes no CCMJ. O projeto apresenta diversos acervos através de uma série de vídeos que estarão disponíveis para *web* através do site *YouTube/ Portal do CCMJ*.

Foram realizadas **5 vistas mediadas** em 2022.

5.2.1.2 Programas Virtuais

I – “Fazendo Arte por Toda Parte”

O Museu da Justiça promove o curso de artes, sob a orientação da artista plástica, Isabela Francisco.

A artista criou uma página no Youtube onde os alunos poderão acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana.

- O programa realizou **102 sessões** e recebeu **42.727 participantes**.

II – “História Oral”

O Programa de História Oral do Poder Judiciário nasceu de um projeto criado em 1998 pelo desembargador Luiz César de Aguiar Bittencourt Silva (1925-2011), com o objetivo de resgatar, preservar e divulgar a História recente do Poder Judiciário através do testemunho de seus próprios agentes. Os sumários dos depoimentos são disponibilizados no portal do CCMJ e a íntegra pode ser solicitada ao SEATA.

- O programa realizou **12 sessões** e recebeu **2.206 participantes**.

III – “Do Direito à Literatura”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, visa, especialmente, a expor aproximações entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História etc.). Nele, há sessões do Clube de Leituras e Sarau do Museu.

- O programa realizou **26 sessões** ao vivo, com **3.839** participantes, e disponibilizou **9 sessões gravadas**, recebendo **1.168 participantes**, totalizando **5.007 participações**.

IV – “HUMANITAS – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos”

Os ciclos Humanitas objetivam difundir e realçar noções ético-humanísticas, em apoio ao amplo esclarecimento sociopolítico, imprescindível ao exercício democrático da cidadania.

- O programa realizou **9 sessões ao vivo**, com **1.898 participantes**, e disponibilizou **9 sessões gravadas**, recebendo **1.515 participantes**, totalizando **3.413 participações**.

V – “Exposições Virtuais”

O programa recebeu **4.053 participantes** da seguinte forma:

a) **O Homicídio de Euclides da Cunha**: conta com a consulta dos processos de homicídio e de inventário, pertencentes ao acervo histórico do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro e restaurados pela equipe técnica do Museu da Justiça.

- **927 participantes**.

b) **“Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”** reúne obras criadas pelo artista Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos, com curadoria de Isabela Francisco.

- **101 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

c) **“Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo”**, aborda uma das maiores rebeliões escravas da então província do Rio de Janeiro. Com auxílio de processos históricos restaurados, é possível mergulhar no ambiente senhorial e escravagista do início do século XIX e resgatar um dos símbolos da resistência negra contra a opressão.

- **427 participantes.**

d) **“Centenário do Palácio da Justiça de Niterói”**, para comemorar os cem anos de construção da sede do Judiciário do antigo estado do Rio de Janeiro. Por meio de textos, imagens e documentos, rememora-se a história do prédio, como os julgamentos de ampla repercussão e os tribunais que nele funcionaram, relacionando-a à evolução urbana da antiga capital fluminense.

- **212 participantes.**

e) **Galeria de Presidentes** organizada a partir da periodização tradicional da historiografia brasileira, que consagra os períodos colonial, imperial e republicano, destaca, com imagem e dados biográficos, os presidentes (ou seus cargos equivalentes) dos diferentes tribunais que se sucederam no território que corresponde ao atual estado do Rio de Janeiro.

- **430 participantes.**

f) **“O Escultor da Justiça – Um Olhar Artístico sobre Deocleciano”** Mostra sobre a vida e a obra de Deocleciano Martins de Oliveira Filho.

Nesta exposição virtual estão expostas fotografias que mostram a sua rotina como artista, e obras que o magistrado e artista deixou para o TJRJ como legado.

- **445 participantes.**

g) **“Arte, Educação e Sustentabilidade”**, uma mostra coletiva essencialmente constituída de obras de arte elaboradas e produzidas pelos alunos do Colégio São Paulo com idealização e curadoria do artista plástico e professor Marcos



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Lanzieiro. Todos os materiais utilizados para a confecção das obras são resultado de um processo de reciclagem, reuso e reaproveitamento, o que insere o projeto em um Programa de Educação Ambiental estimulando uma nova consciência em relação ao meio ambiente através de uma mudança comportamental.

- **728 participantes.**

h) **“Mostra de Documentos Judiciais – Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”** rememora as principais epidemias que atingiram a cidade do Rio de Janeiro ao longo de sua história até os dias atuais.

- **253 participantes.**

i) **“Impeachment: um ano depois”**, O hotsite do podcast conta com informações, fotos e vídeos do processo de impeachment de Wilson Witzel.

- **493 participantes.**

j) **“Presenças Invisíveis”** apresenta uma arte inovadora, composta por intervenções dramáticas e comoventes feitas por mulheres que sofreram violência doméstica e hoje vivem em abrigos.

- **37 participantes.**

5.3. Outras realizações

I. Atendimento ao Público

- Registros de atendimento a pesquisadores, instituições externas e unidades do PJERJ (consultas online, e-mail e atendimento presencial): 4.211.
- Documentos consultados (consultas on-line e presenciais): 4.472.
- Avaliações positivas dos usuários (ótimo e bom): 98% e 2% regular.

Destaques: algumas instituições atendidas:

- ✓ Centro de Memória do MP-RJ.
- ✓ Associação dos Magistrados Mineiros.
- ✓ Secretaria Municipal de Educação de Paty do Alferes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ✓ Academia Petropolitana de Letras.
- ✓ Estúdios Globo.
- ✓ Associação Nacional da advocacia Criminal no Rio de Janeiro
- ✓ Magistrados e unidades do Pjerj

II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 166
- Fontes documentais consultadas: 2.164
- Pesquisas concluídas no prazo estipulado: 100%

Destaques:

- Lançamento do terceiro volume do **Catálogo de Desembargadores do Estado do RJ: República – 1946 a 1975**.
- Pesquisas para elaboração do quarto volume do **Catálogo de Desembargadores do Estado do RJ: República - 1975 a 2000** (lançamento previsto para 2023).
 - Pesquisas para a confecção da exposição “**Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)**”, lançada no mês de setembro.
 - Conclusão das pesquisas para a elaboração do livro “**Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)**”.
 - Pesquisas para elaboração **Catálogo Virtual dos Processos da Nobreza** lançado em setembro, por ocasião das comemorações do Bicentenário da Independência.
- Elaboração e revisão dos textos indicativos dos espaços históricos do APJ-Rio.

III. Gestão dos acervos textual e iconográfico

- Documentos históricos tratados (higienizados e/ou restaurados):
55.800 folhas de 474 volumes de processos, livros de registros, fotografias e obras raras da biblioteca TJ/EMERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Documentos históricos digitalizados: 99.520 imagens de 240 volumes de processos, livros de registros, fotografias do acervo histórico do PJERJ e obras raras da biblioteca TJ/EMERJ.
- Documentos históricos descritos no sistema: 497 processos do município de Valença, no século XIX.

Destaques:

- Recolhimento de 06 caixas-arquivo com fotografias do acervo pessoal do Des. Antônio Izaias da Costa Abreu, falecido em janeiro de 2022. Identificação e arranjo em séries de 1.374 itens relativos ao fundo do TJRJ e 181 itens relativos à coleção pessoal do magistrado.
- Recolhimento de 4.346 fotografias referentes a eventos do Tribunal de Justiça e do acervo pessoal do Des. Antonio Izaías Costa Abreu, das quais 2.452 já foram identificadas e 234 organizadas arquivisticamente e descritas em sistema informatizado.
- Recolhimento, Identificação e organização de 618 mídias (CDs e fitas VHS) de eventos do TJRJ, oriundas do cerimonial.
- Tratamento e digitalização do acervo para elaboração **Catálogo Virtual dos Processos da Nobreza** lançado em setembro, por ocasião das comemorações do Bicentenário da Independência.
- Conservação e restauro de Processos dos séculos XVIII e XIX e XX para exposição **Tribunais do Rio de Janeiro – 270 Anos: Da Relação ao TJRJ (1752 a 2022)**.
- Celebrado convênio do TJRJ com a Fundação Cultural Jornalista Oswaldo Lima, em 13/06/2022, pelo prazo de 60 meses, para guardar, conservar, manter e disponibilizar para a pesquisa pública a documentação judicial de valor histórico, em especial a produzida até o ano de 1960, bem como livros cartorários, com período de abrangência entre os séculos XVIII e XX, da atual Comarca de Campos dos Goytacazes, de modo a fomentar a pesquisa acadêmica e científica local, contribuindo para a produção do conhecimento histórico e para a preservação deste acervo



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- O Programa de História Oral, sob a coordenação da COMEMO e paralisado devido a pandemia, foi retomado no mês de outubro com a entrevista do Des. Milton Fernandes de Souza.

IV. Gestão do acervo mobiliário

- Conservação preventiva e reparadora: 267.
- Inventário: 160.
- Registro e catalogação no Sistema Sophia: 336.

Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- **Gestão de Acervos Arquivísticos**

- O Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos (DGCOM/DEGEA), certificado no Sistema de Qualidade ISO 9001 há mais de 16 anos, recebeu a quinta recertificação em 18 de junho de 2021, com certificado válido até 21 de maio de 2024.

- Por meio de processos administrativos no SEI, estão sendo providenciadas contratações de empresas para (1) prestar apoio operacional ao DEGEA (2) migração, guarda e transporte do acervo arquivístico do PJERJ e (3) implementação de Centro de Digitalização na Rede de Arquivos do PJERJ.

- **Gestão Operacional:**

- Implementação da utilização do SISCOMA (Sistema de Controle de Malotes) por todas as unidades do PJERJ para remessa de caixa-arquivo para arquivamento no DEGEA. Tal procedimento, determinado a partir da publicação do Aviso TJ nº 68/2021, visa padronizar o envio da caixa-arquivo no âmbito do TJRJ, bem como proporcionar rastreabilidade da caixa até o seu destino. Foram necessárias alterações no referido sistema e no ARQGER para que fosse possível tal implementação, que possibilitou que as informações registradas sejam consultadas pela Central de Atendimento – CEATE, aprimorando os serviços prestados pelo DEGEA.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

○ Os objetivos da qualidade do DEGEA, acompanhados por meio dos indicadores “Índice de Desarquivamento” e “Quantidade de Documentos Descartados” superaram a meta anual estabelecida e registraram desempenho superior ao obtido em 2021.

● **Gestão de Documentos:**

○ Publicação da Resolução TJ/OE 08/2022, em 03/05/2022, que aprovou a revisão do Programa de Gestão Documental do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro - PROGED/PJERJ, em consonância com as normativas da Resolução CNJ nº 324/2020;

○ Conclusão do Projeto Estratégico (Biênio 2021/2022) que tratou da nova metodologia de cálculo para selecionar a amostragem dos processos indicados para eliminação, bem como a aplicação do novo método para revisar a base atual da amostragem dos Juizados Especiais Cíveis e dos Executivos Fiscais no ARQGER, gerando cerca de 392.310 processos dos JEC e 63.742 processos dos Executivos Fiscais em condições de eliminação, o que proporcionará redução de custos com armazenamento de caixas.

○ O DEGEA foi representado pelo Diretor da DGCOM/DIGED na 1ª Edição do Prêmio Memória do Poder Judiciário promovido pelo CNJ, durante o II Encontro Nacional de Memória do Poder Judiciário, dos dias 10 a 13 de maio, em Recife (PE). Na ocasião, o TJRJ foi premiado na categoria Difusão Cultural e Direitos Humanos pela exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro”, que continha processos históricos localizados pelo Grupo de Pesquisa Histórica (GPH), decorrente de pesquisa realizada pelo grupo sobre o tema e que resultou nos seguintes números: 5.407 processos pesquisados, 1.008 processos localizados, 611 recolhidos ao acervo permanente e 397 processos judiciais referentes às epidemias e pandemias ocorridas no Rio de Janeiro.

○ O GPH também realizou a pesquisa sobre “Manifestações Culturais no Rio de Janeiro (1900-1980)”, resultando nos seguintes números: 833 processos pesquisados e 350 processos localizados, entre eles a “Partilha Amigável de Bens” de Hilária Pereira de Almeida, a Tia Ciata. O processo histórico teve grande



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

repercussão institucional e nos meios de comunicação, gerando a matéria publicada no portal corporativo do TJRJ, em 27/02/2022: “Tia Ciata e o samba pedem passagem em processos sob guarda do Arquivo Central do TJRJ”.

- Assessoramento técnico arquivístico à 1ª Vara de Infância, da Juventude e do Idoso da Comarca da Capital iniciado com visitas técnicas realizadas nos dias 04/04/2022 e 06/04/2022 com diagnóstico inicial do acervo documental, armazenado de forma desorganizada e sem condições apropriadas de preservação (Processo SEI 2022-06051963).

- Realizadas duas reuniões da Comissão Permanente de Avaliação Documental (COPAD), em 14/06/2022 e 20/06/2022, quando, entre outras ações, foram definidos prazo de guarda e destinação final para itens documentais dos serviços extrajudiciais (SEI 2022-06038731); realizada proposta para o PRONAME/CNJ de inclusão/alteração do inciso VII, do art. 2º e Art. 13, alíneas “a” e “b”, do inciso II, do art. 13, na minuta de Resolução CNJ que estabelece diretrizes e normas sobre a digitalização de documentos judiciais e administrativos e de gestão de documentos digitalizados do Poder Judiciário, em fase de consulta pública. Informa que a pontuação Prêmio da Qualidade CNJ/2022, referente ao RDC-Arq, se dará pela instalação nas nuvens na plataforma Google.

- Autos Findos Digitalizados – AFD: Minuta de Ato Normativo contendo regras e procedimentos de gestão documental referentes aos Autos Físicos Digitalizados – AFD no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) em consonância com a Resolução CNJ nº 469/2022 (normas e diretrizes para digitalização de documentos judiciais e administrativos e de gestão de documentos digitalizados do Poder Judiciário), foi encaminhada para a Comissão Permanente de Avaliação Documental – COPAD (SEI 2022-06099498). A aprovação do Ato formal habilitará milhões de autos físicos digitalizados para descarte, com previsão de se tornar projeto estratégico para o próximo biênio.

- Repositório Digital Confiável - RDC-arq: Para cumprir as Resoluções CNJ 324/2020, Resolução CNJ nº 408/2022, Resolução CNJ nº 469/2022 e Resolução TJ/OE nº 08/2022, todas versando sobre gestão de documentos e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

tecnologia da informação, as equipes de gestão de documentos (DGCOM/DIGED) e de tecnologia da informação (DGTEC) implementaram no âmbito do PJERJ o Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-arq , sistema de tratamento e preservação de documentos digitais considerados importantes para a instituição sobretudo pelo seu valor permanente/histórico. As plataformas Archivematica e Atom, que compõem o RDC-arq, foram instaladas nas nuvens visando garantir a manutenção da segurança da informação, bem como a autenticidade dos documentos produzidos digitalmente sob custódia do DEGEA. Os desdobramentos são acompanhados nos Processos SEI 2022-06010488 e 2022-06021536.

- Prêmio CNJ da Qualidade / 2022: Os recentes trabalhos de pesquisas historiográficas e em banco de dados realizados pelo Grupo de Pesquisa História-GPH, do DEGEA, conduzidas por servidor com formação em história possibilitou que o PJERJ pontuasse no Prêmio CNJ da Qualidade/2022 no quesito “Repositório Arquivístico Digital Confiável – RDC-arq”, sistema de tratamento e preservação de documentos digitais permanentes/históricos, que utilizou o acervo de processos judiciais digitalizados do período da Casa de Suplicação do Brasil (1808-1833) para preservar e difundir a história da Justiça no país e sua evolução, resultando na disponibilização do “AtoM Rio”, plataforma de acesso aos processos da Casa de Suplicação do Brasil, disponível em <https://acervo.tjrj.jus.br>. A escolha do acervo de processos judiciais da “Casa de Suplicação do Brasil” sob custódia do DEGEA é bem significativa, pois representa a data de 10 de maio, dia em que se comemora o Dia da Memória do Poder Judiciário (Resolução Nº 316 de 22/04/2020) tendo em vista que sua criação ocorreu justamente nessa data pelo Alvará Régio de 10 de maio de 1808.

- Atendimento ao Pesquisador: Foram atendidos cerca de **245 pesquisadores** (presencial, balcão virtual e e-mail) resultando em **1.435 documentos disponibilizados** contendo temas históricos e de interesse social que contribuíram para dissertações e obras acadêmicas, matérias jornalistas e resgate da genealogia familiar. Cabe ressaltar a localização de **408 processos** pelo Grupo de Pesquisa Histórica - GPH que refletem os fatos ocorridos durante os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

surtos pandêmicos e epidêmicos no Brasil entre 1828 até 2018. Parte desse acervo foi utilizado na exposição “Pandemias e Epidemias no Rio de Janeiro” premiada pelo CNJ na categoria Difusão cultura e direitos humanos, do Primeiro Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário. Além disso, processos judiciais de personalidades e expoentes da história do Rio de Janeiro foram localizados em 2022, como por exemplo o formal de partilha de Hilária Pereira de Almeida, a Tia Ciata, que rendeu matéria jornalista na grande mídia e no portal do PJERJ.

- Pesquisa sobre minorias sociais: O GPH elegeu em 2022 pesquisar sobre a questão das minorias sociais, iniciando em 07/03/2022 com o recorte temático “violência contra a mulher”. Foram identificadas nas fontes jornalísticas, para o período do recorte, 804 casos de violência contra mulheres no Estado do Rio de Janeiro, que poderiam ter gerado processos judiciais resultando em 126 prováveis processos sobre o tema em consulta base de dados (ARQGER).

- O projeto estratégico 2021/2022 (avaliação e descarte de processos dos Juizados Especiais Cíveis e Executivos Fiscais) foi concluído em julho/2022 disponibilizando cerca de 300.000 processos dos Juizados Especiais Cíveis e 50.000 processos dos executivos fiscais para descarte, o que proporcionará redução de custos com armazenamento.

- **Atuação da representante do TJERJ no PRONAME / CNJ (servidora Maria Rosa Torres Susana – lotada no DEGEA):**

- Integra grupo encarregado de elaborar o “Manual de Digitalização de Documentos do Poder Judiciário”, tendo participado de 3 reuniões e da elaboração da minuta de um normativo sobre o tema, que foi submetida à consulta pública no período de 1º a 21/06, atualmente em fase de análise das manifestações.

- Integra o grupo de trabalho (Portaria CNJ nº 252 de 05/10/2021), para atualização do Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (MoReq-jus), tendo participado de 12 reuniões e de um seminário ocorrido em março. O trabalho tem por base a análise e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

discussão dos requisitos do MoReq-Jus, a comparação com os requisitos do e-Arq-Brasil, os metadados e a separação dos requisitos em funcionais e não-funcionais.

- Integra o Comitê Gestor das Tabelas Processuais – As reuniões ocorrem virtualmente pela plataforma do MS Teams, sob a direção da Juíza Auxiliar da Presidência do CNJ – Doutora Ana Lúcia Andrade de Aguiar. Ocorreram 6 reuniões onde foram discutidos os pedidos de inclusão, exclusão e alteração nas Tabelas Processuais Unificadas encaminhados pelos Tribunais.

- Participação nas reuniões do Comitê Gestor do PRONAME – ocorreram 2 reuniões. As reuniões ocorrem por videoconferência na plataforma do MS Teams e foram presididas, a primeira pelo Juiz Auxiliar da Presidência do CNJ e Coordenador do Comitê do Proname Dr. Walter Godoy dos Santos Júnior e a segunda pelo seu sucessor Dr. Leandro Galluzzi. Dentre os assuntos tratados destacam-se (1) o convênio de cooperação firmado entre o CNJ e o Instituto de Tecnologia e Sociedade – ITS com o objetivo de colaborar na atualização do Moreq-Jus; (2) a formação de grupo para revisão e formulação de novas orientações do Proname; (3) a minuta de Resolução sobre a Digitalização de Documentos; (4) o II Encontro Nacional do Poder Judiciário ocorrido em maio e a entrega do Prêmio CNJ Memória do Poder Judiciário aos Tribunais concorrentes; (5) o acordo entre o CNJ e o Arquivo Nacional para a interligação dos arquivos do Poder Judiciário pelo Diretório Brasil de Arquivo (Dibrarq); (6) o módulo de gestão documental do sistema PJe e (7) a divulgação e abertura de inscrição do Curso de Gestão Documental e Gestão de Memória.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Não existem demandas planejadas pendentes de conclusão no período de referência.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 601.323 processos pelo ARQGER (correspondentes à 40.088 caixas-arquivo)	R\$ 80.387,78
No primeiro semestre de 2022, o Museu da Justiça realizou três exposições com custo zero para o Tribunal de Justiça. São elas: Justiça Itinerante (custeada pela EMERJ); Diálogos Sensoriais (custeada pelo próprio artista) e Refloresta Rio (custeada pela Prefeitura do Rio de Janeiro).	Aproximadamente R\$ 6 mil
Exposição Retratos da Inclusão – MUSEU DA JUSTIÇA NITERÓI (SEAMI). O valor estimado da economia foi em razão da parceria com Escola Municipal Doutor Alberto Francisco Torres – Niterói, que ficou responsável pelas despesas para realização da exposição, tais como impressão de fotografias, confecção de banners, entre outras.	R\$1.994,54
MÚSICA NO MUSEU – SEAGC A economia gerada com o Projeto Música no Museu do SEAGC, consiste em não ter havido cobrança de cachês artísticos.	R\$45.999,96.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		Carência de servidores em virtude de saídas, afastamentos por licença médica e aposentadorias, sem que tenha havido a reposição.
Tecnologia da Informação	X			
Infraestrutura		X		Atende em parte, pois há demandas não atendidas, tais como pintura externa dos Centros de Informação e substituição do piso da triagem no Arquivo de São Cristóvão

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao Departamento de Comunicação Institucional (DECOI), ressaltamos o expressivo crescimento de 25% do número total de matérias institucionais sobre o PJERJ veiculadas na imprensa, resultado da produção e divulgação das notas e releases do TJRJ por esta unidade. Com um total de 21.251 matérias publicadas sobre o PJERJ neste ano, conseguimos minimizar o impacto das matérias negativas relacionadas à instabilidade do sistema sobre o índice de matérias institucionais positivas, alcançando 99,38%.

Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil							
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do Pjerj							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o Pjerj, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Alcançar pelo menos 5.000 inserções na mídia, até 31/12/2022 (meta revisada em setembro de 2022)					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo Pjerj e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo Pjerj e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633	2.707	3.998	2,12%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo Pjerj e publicadas na mídia)				1.043	2.652	3.998	5.069	1.163	3.105	4.523	5.831	15,03%
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2021)	5.069											
RESULTADO ATUAL (4º TRIM. 2022)	5.831											
META (2022)	5.000											
GRÁFICO DE EVOLUÇÃO - INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA												
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os resultados mensais obtidos ao longo deste ano, a meta foi revisada em setembro para 5.000 inserções na mídia até 31/12/2022. O resultado observado no 4º trimestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 15,03%, e superou a meta em 16,62%.											
AÇÕES GERENCIAIS	No decorrer do 1º trimestre de 2023, avaliar eventual necessidade de readequação da meta.											
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid	Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira	Data:		11/01/2023		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação Interna e Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil						
INDICADOR	Grau de Satisfação dos Usuários com os Serviços Prestados pela DGCOM		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir a Comunicação Institucional e a Difusão do Conhecimento						
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos serviços prestados pela DGCOM às expectativas de seus usuários					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$					SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor			
META	Attingir grau de satisfação de pelo menos 90% com os serviços prestados pela DGCOM				ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2017				2018					
	95,79%				97,17%					
	2019				2020					
	96,68%				95,41%					
	2021				2022					
96,31%				90,49%						
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2021	DICAC	CCMJ	DEGEA	TOTAL 2022		
ÓTIMO	241	642	94	977	406	633	159	1.198		
BOM	329	236	49	614	546	286	82	914		
REGULAR	36	14	3	53	157	7	4	168		
RUIM	2	4	0	6	27	1	0	28		
PÉSSIMO	2	0	0	2	26	0	0	26		
TOTAL DE RESPOSTAS	610	896	146	1.652	1.162	927	245	2.334		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	96,31%									
RESULTADO ATUAL (2022)	90,49%									
META	90,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Em 2022 o resultado obtido (90,49%) ficou 0,49% acima da meta estabelecida, tendo sido impactado pelo desempenho verificado na pesquisa da DICAC. O público-alvo da DICAC foram os magistrados e seus assessores; do DEGEA os responsáveis pelos expedientes das serventias judiciais que utilizam seus serviços; e do CCMJ os pesquisadores, magistrados, servidores, advogados, professores, estudantes, estagiários, visitantes e participantes dos programas da Agenda Cultural do PJERJ. O resultado não abrange o Departamento de Comunicação Institucional.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	<p>A equipe da DICAC irá incluir nas próximas pesquisas de satisfação a possibilidade de identificação do usuário (opcional), no intuito de verificar as razões que motivaram as avaliações "Ruim" e "Péssimo", a fim de promover as ações correlatas, visando o aumento da satisfação dos usuários do Portal do Conhecimento.</p>									
Responsável pela emissão do relatório:		João Carlos Santos Cruz			Responsável (aprovação e divulgação):		Débora Schmith		Data: 16/01/2023	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil							
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2022					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062	10.138	13.251	-33,79%
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452	10.647	13.796	-34,07%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%	95,22%	96,05%	0,43%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.554	6.927	12.389	16.840	4.257	10.088	16.330	21.120	25,42%
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.561	6.976	12.482	16.965	4.276	10.157	16.403	21.251	25,26%
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,73%	99,30%	99,25%	99,26%	99,56%	99,32%	99,55%	99,38%	0,12%
RESULTADOS NO PERÍODO		Índice de Matérias Institucionais Positivas										
LINHA DE BASE (4º TRIM/2021)	99,26%											
RESULTADO ATUAL (4º TRIM/2022)	99,38%											
META (2022)	90,00%											
		ÍNDICE DE MATERIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS - FONTE: RELATÓRIO CLIPPING										
ANÁLISE CRÍTICA	<ol style="list-style-type: none"> O resultado do indicador no 4º trimestre de 2022 apresentou, em relação ao mesmo período de 2021, um crescimento de 0,12% Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ ao longo de 2022, em comparação com igual período de 2021, apresentou um crescimento de 25,26%. 											
AÇÕES GERENCIAIS	No decorrer do 1º trimestre de 2023, avaliar eventual necessidade de readequação da meta.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	11/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO					INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade					OBJETIVO ESTRATÉGICO								Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil	
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								Gerir a Comunicação Institucional	
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO					X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA					INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100													SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia					ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
	2017	89%	2018	91%	2019	93%	2020	95%							
	2021	97%	2022												
2022															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	100%	99%	94%	97%	97%	98%	99%	95%	100%	96%	96%	98%	-----	98%	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	143	296	260	225	478	378	438	260	490	374	413	375	4.130	344	
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	143	293	244	218	466	371	432	246	490	360	396	369	4.028	336	
LINHA DE BASE (2021)	97%														
META	90%														
2022	98%														
ANÁLISE CRÍTICA	A média anual do indicador foi de 98%, a maior verificada desde que começou a sua mensuração em 2013, observando-se no 2º gráfico uma tendência de estabilidade do desempenho ao longo do ano de 2022. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.														
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no decorrer do 1º trimestre de 2023, eventual necessidade de adequação da meta.														
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira					Responsável (aprovação e divulgação):	Fabiana Sobral Correa Moreira					Data:	11/01/2023		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Comunicação Interna								
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional								
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})} \right] * 100$															
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia										ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
	2017		96%		2018		97%		2019		97%		2020	99%		
	2021		100%													
2022																
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	100,00%	100,00%	100,00%	99,63%	98,94%	100,00%	99,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	-----	99,81%		
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	390	251	447	267	472	403	194	592	431	391	386	414	4.638	387		
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	390	251	447	266	467	403	193	592	431	391	386	412	4.629	386		
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	533	547	707	492	950	781	632	852	921	765	799	789	8.768	731		
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	73%	46%	63%	54%	50%	52%	31%	69%	47%	51%	48%	52%	-----	53%		
LINHA DE BASE (2021)	100,00%															
META	90,00%															
2022	99,81%															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. Desde outubro de 2021, o indicador passou a registrar também as demandas de comunicação interna recebidas/atendidas pelo SEIVI, que passou a integrar a estrutura do DECOI em razão da Resolução TJ/OE nº 03/2021, fato este que acarretou uma majoração na representatividade das demandas de comunicação interna sobre o total de solicitações recebidas pelo DECOI. O resultado médio obtido ao longo de 2022 atingiu 99,81%, tendo as demandas internas de comunicação representado, em média, 53% do total de demandas recebidas, contra 40% em 2021.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar no decorrer do 1º trimestre de 2023, eventual necessidade de adequação da meta.															
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	11/01/2023		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil					
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional					
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	$[\sum (\text{solicitação atendida no prazo}) / \sum (\text{solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI})] * 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020		99%				2021		100%					
	2022													
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-----	100%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	22	17	25	26	18	19	18	28	24	21	13	8	239	20
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL	22	17	25	26	18	19	18	28	24	21	13	8	239	20
LINHA DE BASE (2021)	100%													
META	90%													
2022	100%													
ANÁLISE CRÍTICA	A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou em todos os meses do corrente ano desempenho de 100%, valor este que vem se mantendo desde de junho de 2020.													
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no decorrer do 1º trimestre de 2023, a pertinência de continuar a mensurar o indicador, bem como, em caso positivo, eventual necessidade de adequação da meta.													
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	11/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			X	
TEMA	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando razoável duração do processo							
INDICADOR	Índice de desarmamento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGCOM-011 - "Desarmar documentos no DEGEA" / Objetivo da Qualidade							
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJRJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJRJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ(pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis) / Σ(pedidos recebidos pelo DEGEA)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA			Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA			Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021		jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média do período
	ÍNDICE		8,54%	34,79%	42,52%	58,21%	57,43%	69,71%	99,85%	99,90%	99,84%	99,91%	99,97%	99,70%	76,63%
	RECEBIDOS		5.561	6.487	8.658	9.508	9.965	11.097	12.253	11.917	10.794	9.226	9.583	5.969	9.252
	ATENDIDOS		475	2.257	3.681	5.535	5.723	7.736	12.235	11.905	10.777	9.218	9.580	5.951	7.089
	2022		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Média do período
	ÍNDICE		99,88%	99,81%	99,63%	99,87%	99,94%	99,58%	98,52%	99,97%	99,79%	99,99%	99,90%	99,98%	99,74%
	RECEBIDOS		6.863	9.460	11.553	7.438	11.572	9.614	8.851	11.771	9.618	8.059	7.954	4.567	8.943
	ATENDIDOS		6.855	9.442	11.510	7.428	11.565	9.574	8.720	11.767	9.598	8.058	7.946	4.566	8.919
MÉDIA DO PERÍODO															
2022		99,74%													
2021		76,63%													
META		99,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O índice de desarmamento em 2022 foi 0,74% superior à meta anual estabelecida e 23,11% superior ao índice obtido em 2021. No corrente ano houve redução de 3,33% no total de pedidos recebidos e aumento de 25,81% no total de pedidos atendidos em até 3 dias úteis em comparação com o ano anterior.														
AÇÕES GERENCIAIS	Com a alteração da empresa contratada para prestação de apoio operacional ao DEGEA, prevista para ocorrer no 1º trimestre de 2023, o DEGEA deverá atuar junto à nova empresa para que a implementação da nova equipe ocorra sem solução de continuidade, para que a atividade de desarmamento não seja prejudicada.														
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	12/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X	
TEMA	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ							
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)							
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor		
META	Descartar 600.000 até 31/12/2022								ORIGEM DOS DADOS			ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021		jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média Mensal	Total 2021
	Total		3	12.468	23.326	54.504	50.121	51.494	51.601	51.436	48.847	53.004	53.173	50.190	41.681	500.167
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas		0	831	1.555	3.634	3.341	3.433	3.440	3.429	3.256	3.534	3.545	3.346	2.779	33.344
	2022		jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Média Mensal	Total 2022
	Total		50.714	50.036	50.236	50.988	61.392	52.660	50.608	50.177	50.213	51.372	46.989	35.938	50.110	601.323
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas		3.381	3.336	3.349	3.399	4.093	3.511	3.374	3.345	3.348	3.425	3.133	2.396	3.341	40.088
RESULTADOS NO PERÍODO																
2022	601.323															
META 2022	600.000															
2021	500.167															
META 2021	500.000															
ANÁLISE CRÍTICA	O total de processos descartados em 2022 foi 0,22% superior à meta anual estabelecida e 20,22% superior ao total descartado em 2021. Considerando, em média, o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 40.088 caixas-arquivos em 2022, quantidade superior ao total de caixas atualmente armazenadas no Arquivo de Rio Bonito (30.212 armazenadas em dezembro de 2022).															
AÇÕES GERENCIAIS	Com a alteração da empresa contratada para prestação de apoio operacional ao DEGEA, prevista para ocorrer no 1º trimestre de 2023, o DEGEA deverá atuar junto à nova empresa para que a implementação da nova equipe ocorra sem solução de continuidade, para que a atividade de descarte não seja prejudicada.															
Responsável pela emissão do relatório:		Kátia Hintz/Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		12/01/2023			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da comunicação interna e facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.						
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)						
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)/Σ(dia útil)]										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é Melhor		
META	Acompanhamento					ORIGEM DOS DADOS			Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA		Acessos ao Portal do Conhecimento		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO						MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						TOTAL DE ACESSOS		
	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	EM 2021	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	EM 2021	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	OUT 2011 A DEZ 2020		
	2.969	18.246	21.080	21.711	22.506	21.757	58.883	371.178	418.070	433.012	444.877	429.841	19.538.702		
	2021														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL 2021	TOTAL DE ACESSOS 2021	
	18.381	25.010	28.077	25.041	22.739	22.768	20.052	21.813	23.580	24.060	23.792	14.755	22.506		
	349.246	425.178	533.467	500.819	477.523	455.355	441.135	479.891	471.604	457.143	452.053	295.105	444.877		
													5.338.519		
	2022														
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2022	
	Acessos/dias úteis ao mês	17.021	21.579	22.422	26.500	22.401	23.080	20.950	23.143	22.781	22.871	24.786	16.283	21.985	5.205.181
	Acessos Jurisprudência	290.689	370.747	429.034	362.837	446.473	418.948	406.627	483.146	440.408	415.545	376.007	253.858		
	Acessos Súmulas	2.576	2.944	3.573	3.069	3.887	3.790	3.596	4.568	3.526	3.647	3.198	2.104		
	Acessos Precedentes	4.544	4.786	5.923	5.125	5.851	5.337	6.062	6.665	5.302	6.339	4.460	4.453		
	Acessos Publicações	1.709	1.590	2.183	1.767	2.096	2.127	1.950	1.969	1.740	1.915	1.731	1.967		
Acessos Legislação	5.287	6.014	7.930	7.414	7.804	7.177	6.854	8.653	7.277	6.609	6.255	4.822			
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	67	91	95	70	73	80	45	79	78	71	64	51			
Acessos Gestão em Destaque	16.964	21.759	19.568	41.206	23.817	21.535	12.577	23.689	16.936	19.465	27.005	24.072			
Acessos Notícias	388	389	613	618	755	668	541	781	1.154	1.514	1.041	488			
Acessos Jogos, Vídeos e Espaço Colaborativo	89	130	86	120	148	166	113	221	158	502	170	200			
Acessos outras disponibilizações	1.093	1.557	1.858	1.778	1.914	1.763	1.579	2.508	1.812	1.812	1.439	1.074			
Total Acessos	323.406	410.007	470.863	424.004	492.818	461.591	439.944	532.279	478.391	457.419	421.370	293.089	MÉDIA TOTAL MESES 2022		
Número de dias úteis no mês	19	21	21	16	22	20	21	23	21	20	17	18	433.765	TOTAL ACESSO GERAL	
30.082.402															
RESULTADOS NO PERÍODO															
TOTAL DE ACESSO 2021	5.338.519														
TOTAL DE ACESSOS 2022	5.205.181														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram contabilizados mais de 5.2 milhões de acessos ao Portal do Conhecimento no ano de 2022, registro que é 2,5% inferior ao ano de 2021. A quantidade média de acessos por dia útil em 2022 (21.985) ficou 2,32% abaixo da verificada em 2021 (22.506). Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas.														
Responsável pela emissão do relatório:	Ana Claudia Elsuffi Buscacio	Responsável (aprovação e divulgação):	Ana Claudia Elsuffi Buscacio	Data:	03.01.2023										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</small>													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da comunicação interna e Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.					
INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\frac{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})]}{[\sum (\text{Resposta Ótimo})] + [\sum (\text{Resposta Bom})] + [\sum (\text{Resposta Regular})] + [\sum (\text{Resposta Ruim})] + [\sum (\text{Resposta Péssimo})]} \times 100$ (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%							ORIGEM DOS DADOS		Pesquisa de Satisfação DECCO		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019			2020			2021			2022			Resultado no Per.
FACILIDADE DE USO	85,66%			81,58%			94,41%			83,88%			
	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	
ÓTIMO	29	27	28	27	22	23	26	23	23	31	28	26	
BOM	45	40	40	42	38	34	29	42	27	24	51	48	45
REGULAR	8	9	10	7	12	14	1	1	5	5	11	10	
RUIM	1	4	3	4	2	2	0	2	0	3	4	8	
PÉSSIMO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	
TOTAL DE RESPOSTAS	83	80	81	80	74	74	56	53	52	91	92	90	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE	94,41% 												
	83,88% 												
	70,00%												
RESULTADO ATUAL	83,88%												
META	70,00%												
ANÁLISE CRÍTICA	A pesquisa de satisfação é realizada anualmente, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessária uma amostra mínima de 90 usuários nos termos da RAD-PJERJ-010. Além de avaliar a satisfação do usuário, a pesquisa avalia o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento, bem como a frequência de utilização. O resultado atual de 83,88% referente ao ano de 2022 é superior a meta estipulada de 70%, muito embora seja inferior ao resultado da pesquisa de 2021 que alcançou um índice geral de 94,41%. Registramos ainda que os resultados alcançados na pesquisa no tocante a facilidade para acessar, navegabilidade e leiaute apresentaram índices de satisfação acima da meta estabelecida de 70%, quais sejam: 90%, 83% e 79%, respectivamente.												
AÇÕES GERENCIAIS	O Portal do Conhecimento está em constante processo de evolução. O seu desenvolvimento é acompanhado pela equipe do Portal do Conhecimento do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) e pela Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). As melhorias e atualizações são implementadas pela equipe do Portal do Conhecimento e pela DGTEC. Neste sentido, a equipe da DICAC irá incluir nas próximas pesquisas de satisfação a possibilidade de identificação do usuário (opcional), no intuito de verificar as razões que motivaram as avaliações "Ruim" e "Péssimo", no intuito de promover as ações correlatas, visando o aumento da satisfação dos usuários do Portal do Conhecimento.												
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcus Vinícius Domingues Gomes		Data:	12/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Fortalecimento da relação Institucional do Judiciário com a sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação interna e Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil					
INDICADOR	Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[[Σ (Resposta Ótimo) + [Σ (Resposta Bom)]] / [[Σ (Resposta Ótimo) + [Σ (Resposta Bom)] + [Σ (Resposta Regular) + [Σ (Resposta Ruim) + [(Resposta Péssimo)]] x 100 (Resultado relativo ao somatório de todos os quesitos pesquisados em pesquisa de satisfação)							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação DECCO	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	2019		2020	2021		2022			Resultado no Per.	
	86,11%		79,32%	93,44%		81,93%				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	CONTEÚDO		CONTEÚDO	CONTEÚDO		CONTEÚDO				
	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:	CARACTERÍSTICAS:	POR ÁREA:		
	Clareza	Jurisprudência	Clareza	Jurisprudência	Clareza	Jurisprudência	Clareza	Jurisprudência		
	Relevância	Precedentes	Relevância	Precedentes	Relevância	Precedentes	Relevância	Precedentes		
	Organização	Ementário	Organização	Ementário	Organização	Ementário	Organização	Ementário		
	Compleitude	Boletim SEDIF	Compleitude	Boletim SEDIF	Compleitude	Boletim SEDIF	Compleitude	Boletim SEDIF		
	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas	Tempestividade	Pesquisas Selecionadas		
		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		Sentenças Selecionadas		
		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		Ações Coletivas		
		Publicações		Publicações		Publicações		Publicações		
MUITO SATISFEITO	157	235	188	111	130	161	245			
SATISFEITO	208	280	207	151	178	234	312			
NEM SATISFEITO / NEM INSATISFEITO	44	84	76	9	27	43	114			
INSATISFEITO	1	10	16	0	2	10	17			
MUITO INSATISFEITO	0	3	11	0	2	8	18			
TOTAL DE RESPOSTAS	410	612	498	271	339	456	706			
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	93,44%									
RESULTADO ATUAL	81,93%									
META	70,00%									
COMPARATIVO POR ÁREA										
		83,87%	86,96%	80,22%	82,61%	75,29%	72,84%	65,85%		
		Jurisprudência	Boletim SEDIF	Ementário	Pesquisas Selecionadas	Publicações	Ações Coletivas	Sentenças Selecionadas		
ANÁLISE CRÍTICA	A pesquisa de satisfação é realizada anualmente, tendo como público alvo magistrados e assessores, sendo necessária uma amostra mínima de 90 usuários nos termos da RAD-PJERJ-010. Além de avaliar a satisfação do usuário, a pesquisa avalia o nível de conhecimento do Portal do Conhecimento, bem como a frequência de utilização. O resultado atual de 81,93% referente ao ano de 2022 é superior à meta estipulada de 70%, muito embora seja inferior ao resultado da pesquisa de 2021 que alcançou um índice geral de 93,44%. Os resultados alcançados na pesquisa no tocante aos produtos oferecidos pelos serviços da DICAC distribuídos nas diversas seções do Portal do Conhecimento, obtiveram, em sua maioria, resultado acima da meta estipulada de 70%. Registramos que o produto intitulado "sentenças selecionadas" obteve 65,85%, portanto, o único que não alcançou a meta estipulada.									
AÇÕES GERENCIAIS	O Portal do Conhecimento está em constante processo de evolução. O seu desenvolvimento é acompanhado pela equipe do Portal do Conhecimento do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) e pela Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). As melhorias e atualizações são implementadas pela equipe do Portal do Conhecimento e pela DGTEC. É necessário manter o processo de busca de melhoria contínua em todas as seções do Portal do Conhecimento. A equipe da DICAC irá incluir nas próximas pesquisas de satisfação a possibilidade de identificação do usuário (opcional), no intuito de verificar as razões que motivaram as avaliações "Ruim" e "Péssimo", a fim de promover as ações correlatas, visando o aumento da satisfação dos usuários do Portal do Conhecimento.									
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcus Vinícius Domingues Gomes		Data: 13/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Comunicação Interna e facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil									
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir as ações do CCMJ									
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	{ [Σ (pesquisadores atendidos APJ-Rio)] + [Σ (pesquisadores atendidos Virtual)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Rio)] + [Σ (visitantes espontâneos APJ-Niterói)] + [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Rio]+ [Σ (participantes Agenda Cultural) APJ-Niterói]+ [Σ (participantes Agenda Cultural) Virtual]}.							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor					
META	54.000					ORIGEM DOS DADOS		Banco de dados CCMJ	UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas				
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.
		3.479	3.832	8.182	3.102	3.185	3.983	2.530	2.944	4.758	10.986	6.270	7.015	60.266
	2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.
		2.507	5.425	6.215	7.763	6.346	9.151	6.998	13.105	9.540	9.766	5.928	2.274	85.018
	APJ-Rio	0	0	0	274	379	678	383	458	456	359	94	12	3.093
	APJ-Niterói	0	0	50	19	36	38	61	28	81	62	161	0	536
	Visitantes espontâneos APJ-Rio	0	42	570	1.006	354	862	437	45	201	346	58	15	3.936
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói	12	10	120	19	36	38	61	28	81	403	141	21	970
	Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio	52	6	5	4	33	55	57	22	10	4	8	3	259
	Pesquisadores Atendidos - Virtual	224	241	298	388	314	283	320	279	575	523	610	329	4.384
	Agenda Cultural - Virtual	2.219	5.126	5.172	6.053	5.194	7.197	5.679	12.245	8.136	8.069	4.856	1.894	71.840

RESULTADOS NO PERÍODO

LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	60.266		
RESULTADO ATUAL	85.018		
META 2022	54.000		

ANÁLISE CRÍTICA O Museu da Justiça obteve **85.018** participações/atendimentos em 2022. Com a interrupção das atividades em 2020 decorrentes da pandemia COVID-19, o Museu da Justiça passou a atender o público apenas remotamente, modelo que migrou para o formato presencial/remoto em 2021. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, História Oral, Documentários, Enfrentamento à Violência, Exposições, Palestras, atendimento dos pesquisadores e a reabertura das sedes do Rio de Janeiro e Niterói do Museu da Justiça. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados. A meta para 2022 foi mensurada na média dos 3 últimos anos, e superada em cerca de 57%.

AÇÕES GERENCIAIS Atender remoto e presencialmente o público e disponibilizar programas audiovisuais e literários. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão, estabelecendo a meta do indicador para 2023 no decorrer do 1º trimestre.

Responsável pela emissão do relatório:

Mariana Navarro Ribeiro

Responsável (aprovação e divulgação):

Simone Araújo Fontarigo

Data: 19/12/2022