

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) Setorial do 1º Semestre

2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)

Ano de 2022



2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)

Período de Referência:

Janeiro a Junho de 2022

Emitido em:

Aprovado por:

17/07/2022 Des. Marcus Basílio

SUMÁRIO

1-INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2-PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3-QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIO	ONAIS3
4-SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	5
5-PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	5
6-AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	5
7-DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	6
8-SITUAÇÃO DOS RECURSOS	6
9-CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10-ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
11-ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	8



 INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

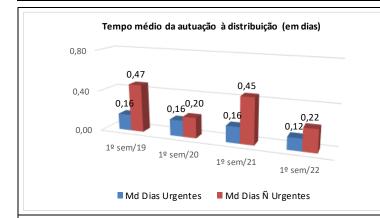
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

		SITUAÇÃ	O NO PERÍODO
NOME DO PROJETO	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
	<não af<="" th=""><th>PLICÁVEL></th><th></th></não>	PLICÁVEL>	

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉ	GICOS
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<não aplicável:<="" th=""><th>></th></não>	>
INDICADORES OPERACION DE LA COMPANION DE LA CO	ONAIS
GRÁFICO	COMENTÁRIO
Tempo médio do recebimento à autuação (em dias) 2,00 1,60 1,41 1,28 1,21 0,80 0,40 0,00 1º sem/19 1º sem/20 1º sem/21 1º sem/22 Md Dias Urgentes Md Dias Ñ Urgentes	FINALIDADE: Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação. META: < 1,0 dias para os feitos urgentes e < 2,0 dias para os feitos não urgentes. ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.

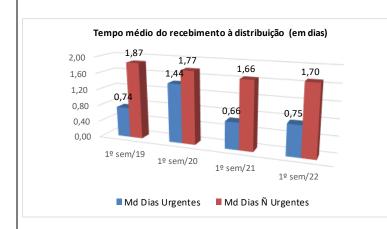




FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.

META: < 0,5 dia para os feitos urgentes e < 1,0 dias para os feitos não urgentes.

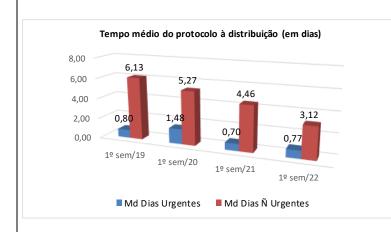
ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.

META: < 1,5 dias para os feitos urgentes e < 3,0 dias para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: As médias do indicador estão bem abaixo das metas estabelecidas, como resultado da otimização dos processos de trabalho implementada.

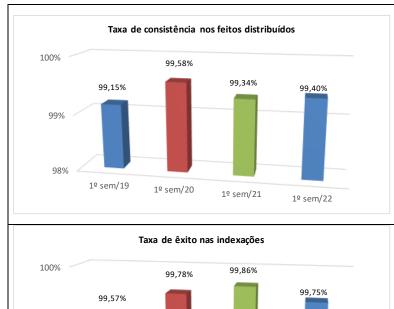


FINALIDADE: Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.

META: Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.

ANÁLISE: O indicador tem apresentado melhor resultado após a implementação de novos procedimentos adotados no DECRI, em conjunto com os demais departamentos.





FINALIDADE: Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.

META: >98,40% de consistência nos feitos distribuídos.

ANÁLISE: O resultado obtido no período de janeiro a junho de 2022 está acima da meta estipulada, demonstrando a eficácia das metodologias implementadas no período, bem como o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

FINALIDADE: Aumentar a taxa de êxito nas indexações.

META: >98,50% de consistência nos feitos distribuídos

ANÁLISE: O resultado obtido está acima da meta estipulada, demonstrando o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

1º sem/20

1º sem/21

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<não aplicável=""></não>	

1º sem/22

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

1º sem/19

- Superação de todas as metas estipuladas, como reflexo das novas metodologias implementadas;
- Redução do percentual de não conformidades;
- **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitações junto à DGTEC, ainda em aberto:



- Disponibilização de visualização do número da última Guia da Central da Digitalização para o DECRI na tela de indexação nos perfis dos indexadores, no sistema SACDIG.
- Disponibilização de relatório de acervo de protocolos.
- Inserção de uma coluna nas telas "indicação de responsável" e "andamentos" com o número da última guia movimentada (da central de digitalização para o DECRI), no sistema SACDIG.
- Melhorias no sistema SACDIG, conforme solicitado.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos	•	•••	2	Observações
Pessoal		X		O número de servidores ainda é menor que a lotação prevista.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Superação de praticamente todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos.
- ✓Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou, dentre suas principais metas administrativas, a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I - PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II - PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



				•				•	P	LAN	IILHA	DE	INDIC	ADO	DRES	·					
							AT	ENÇÃO:	A cópia	impr	essa a p	arti	r da intra	net é	cópia r	não c	ontrola	da.			
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL	02VP	/DECRI	ОВ	ADOR D JETIVO ATÉGICO			_	ADOR D	E			INDICAD DE	OR DE		sso	×		INDICA OBJETI QUAL	VO DA	
TEMA				PRODU JURISDIO		E NA	•		IETIVO ATÉGICO				ento de r processo		nismos (de ce	leridad	e juri:	sdicional, bu	iscando a ra	zoável
INDICADOR			po mé ação	dio enti	e recel	bime	ento e	PROC	DJETO, ESSO D ALHO O		Autuar	, ex	kaminai	r pre	vençã	o e i	mpedi	men	to na Segu	nda Vice-f	Presidência
FINALIDADE		Redu	ızir o t	empo n	nédio e	ntre	o recel	oimento	еаа	utua	ção								CRITÉI ACOMPAN	RIO DE HAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDADE	Ē	Mens	al		ADOR D			_	ADOR D		х			DICAD FICIÊN	OR DE				INDICA EFETIV	DOR DE	
FÓRMULA		[Σ(d	data da	Autuaçã	o) - ∑ (d	lata d	lo Receb	imento)]	/ núme	ero de	e proces	sos	(excluíd	los dia	as não i	úteis)		SENTIDO DE	MELHORIA	(mM) Menor é melhor
META		< 1,50	O dia Pro	oc. Urger	ntes, < 2	,70 d	ias Proc.	Não Urg	entes				ORIGE	M DO	S DADO	S	Si	istem	a Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias
	2021	ja	n/21	fev/21	mar	/21	abr/21	m ai/21	jun/	/21	jul/21		ago/2	1	set/21	1	out/2	21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		0,75	0,	54	0,38	0,63	0,4	2	0,38	C	,42		0,67		0,50		0,46	0,58	0,58	0,53
	Md Dias Ñ Urgentes		1,21	1,3	33	1,25	1,08	1,1	3	1,25	1	,17		1,29		1,38		1,12	1,13	1,08	1,20
	∑ Proc.Urgentes		1.818	1.2	08 1	.271	1.581	1.32	4 1	.310	1.:	254	1	1.278	1.	.315		1.316	1.384	1.002	1.338
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.431	1.8	50 1	.953	1.707	1.85	2 1	.943	1.5	989	1	1.891	1.	.833		1.869	1.900	1.509	1.894
INDICADOR	2022	ja	n/22	fev/22	mar	/22	abr/22	m ai/22	jun/	/22	jul/22		ago/2	2	set/22	2	out/2	22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	0,92		2 0,54 0,		0.63	0.92	0.3	8	0.42											0.64
	Md Dias Ñ Urgentes	1,63		3 2,33 1,29			1,54	1.0	_	1,21											1,51
	∑ Proc.Urgentes		1.484	1.0		.189	1.108		_	.202											1.250
	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.394			.031	1.590			.046											1.837
RESULTAD	O NO PERÍODO		1.004	1	<u> </u>	.001	1.000				ÃO DO INE	DICAI	OOR								1.007
LINHA DE BASE		10.000 -	2.431 *	1.850 1.9	53 1.707	1.85	2 1.943	1.989 1.89	1.833	3 1.86	69 1.900 **	1.5	09 1.394	1.761 **	2.031	1.590	2.201	2.046 **			
(Urgentes/Não Urgentes)	0,98/ 1,45	1.000 -	1.818	1.208 1.2	1.581	1.324	4 1.310	1.254 1.27	78 1.315	5 1.31	16 1.384	1.0	02 1.484	1.081	1.189	1.108	1.433	1.202			
META	. 4 00 415	100 -																			
URGENTES	< 1,00 dia	10 -	1,21	1,33 1,2	5 1,08	1,13	1,25	1,17 1,2	9 1,38	1,1	2 1,13	1,0	1,63	2,33	1,29	1,54	1,04	1,21			
META NÃO		1 -	0,75	0,54 0.3	0,63	0,42	0.38	0,42 0,6	7 0,50	0.4	6 0,58	0,	0,92	0,54	0,63	0,92	0.38	0,42			
URGENTES	< 2,00 dias	0 -	jan/21 f	1	7 1		21 jun/21 j	ul/21 ago/ s Urgentes			21 nov/21 as Ñ Urge				2 mar/22 Urgentes		1 - 2 - 1			2 set/22 out/2	2 nov/ 22 dez/ 22
								•	_					<u> </u>							
ANÁLISE	Observa-se pern do ano anterior.	O res	ultado	é basta	nte sa	tisfa	tório e	demons	tra o d	com	prome	tim	ento e	empe	enho d	la ed	quipe e	em at	tuar junto	às unidad	es de apoio
CRÍTICA buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)																					
AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																					
Responsávo	el pela emissão do I	Relatór	rio:	Débora	Marqu	es Br	andão	Respo	nsável	(apro	vação (e di	vulgação	o):	La	ura	Rangel	de O	liveira	Data:	04/07/2022
-										-							_				



				•	•		•		-	-	PL	AN	IILHA I	DE I	NDI	CA	DOF	RES	•			-	•	
	historia de la companya della companya della companya de la companya de la companya della compan	•						Α	TENÇ	ÃO: A	cópia ir	mpr	essa a p	artir	da int	rane	et é c	ópia i	não co	ontrola	da.			
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL		P/DECR	I E	OBJET STRAT	ÉGICO			•	PROJ					-	DE T	TRAB/			>		OBJET QUAL	DOR DE IVO DA IDADE	
TEMA			DADE I TAÇÃO				NA			OBJET ESTRAT			Aprimora do proce		to de	me	ecanis	smos	de cel	eridad	le juris	dicional, bu	scando a ra:	zoável duração
INDICADOR		Tem	po mé ibuiçã	dio e			ção e	2		PROJEST RABAL	SSO DE		Distribu		eitos	na	Seg	unda	Vice	-Pres	idênc	cia		
FINALIDADE		Redu	uzir o t	tempo	o méd	dio de	peri	manê	ncia	entre	a autı	uaç	ão e a d	distr	ibuiç	ão)					_	RIO DE IHAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDADE		Mens	al			OOR DE				NDICAE DESEMI	OOR DE		Х		ı		ICADO ICIÊN	OR DE				INDICA	DOR DE	
FÓRMULA		[Σ(α	data da					da Au				de	process	os (e	xcluíc				teis)				E MELHORIA	(mM) Menor é melhor
METAS	•	< 0,50	0 dia Pr	oc. Ur	gentes	5, < 1,3	80 dia	Proc.	Não l	Jrgente	es				ORI	GEN	VI DOS	S DAD	os		Sistem	a Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias
	2021	ja	an/21	fe	v/21	mar/2	21	abr/21	m	ai/21	jun/21		jul/21		ago)/21		set/2	21	out	/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		0,2		0,13		,13	0,1	_	0,13		13		0,17			0,13		0,08		0,08	0,17	0,13	0,14
	Md Dias Ñ Urgentes		0,4		0,50		,42	0,3		0,46		46		0,42			0,38		0,29		0,25	0,29	0,17	0,37
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Urgentes ∑ Proc.Ñ Urgentes		1.82 2.36		1.205		274 009	1.57 1.75		1.309	1.3 1.9	_		261 057			265 900		1.311		1.327	1.384 2.048	1.006	
INDICADOR	2022		∠.30 an/22	_	v/22			abr/22		ai/22	iun/22	_	∠. iul/22			0/22		set/2		out		2.048	dez/22	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	Je	0,C		0,08		1,13	0,2	_	0,13		08	Jul/22		ago	0122		set/	22	out	122	nov/22	dez/22	0,12
	Md Dias Ñ Urgentes		0,0		0,21		.21	0,2		0,13		21					-		+					0,12
	Σ Proc.Urgentes		1.47		1.089		189	1.10		1.433	1.2	_												1.249
	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.39		1.771		071	1.68		2.236	2.0													1.874
	NO PERÍODO						· · · ·			2.200		-00		VOL 1	ÇÃO DO) IN ID		ND.				1	1	
	ito i zinobo	10.000	2.364	1.881	2.009	1.750	1.848	1.949	2.057	1.900	1.866	1.79	3 2.048	1 52	5 1 30	אוויו כ	1.771	2.071	1.681	2.236	2.089	T I	Total Transition	
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/0,87	1.000	1.823									-	27 1.384			_			_					
META URGENTES	< 0,50 dia	10 1	0,46	0,50	0,42	0,38	0,46	0,46	0,42	0,38	0,29	0,2	5 0,29	0,17	0,2	5	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21			
		О	0,29	0.42	0.42	0.42	0.42	0.42	0,17	0.42			0,17	0.43				0.43	0,21	0.42				
META NÃO URGENTES	< 1,00 dia	0	jan/21	0,13 fev/21 r	0,13 mar/21	0,13 abr/ 21 r		0,13 . jun/21 — Md D	jul/21				•		0,0	22 fe		0,13 mar/2	2abr/2		0,08 2 jun/22 oc.Ñ Urg		2 set/22 out/2	2 nov/ 22 dez/ 22
ANÁLISE CRÍTICA Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3) AÇÕES GERENCIAIS Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																								
Responsáve	l pela emissão do	relat	ório:	Déb	ora M	larque	s Bra	ndão	R	espons	sável (a	pro	ovação e	e div	ulgaç	ão)):	L	aura	Range	l de O	liveira	Data:	04/07/2022



											PLA	NIL	HA DI	E IN	NDICA	DOF	RES							
								A	ENÇÃ	O: A c	ópia im	pres	sa a par	tir d	a intran	et é c	ópia r	não co	ontrola	da.				
JNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP/	STRATÉGICO PROJETO DE IRABALHO OUALIDADE														×							
ГЕМА				PROD	UTIVI	IDADE	NA					Ар	rimoram	ent	o de m	ecanis	mos (de cel	eridad	de juris			zoável	
LIVIA		PREST	AÇÃO.	<u>JURISD</u>	OICIO	NAL						du	<mark>ração do</mark>	pro	ocesso									
NDICADOR					tre r	ecebi	imen	to e	PF	ROCES	SO DE	Di	stribui	r fe	itos na	a Segi	unda	Vice	-Pres	sidên	cia			
FINALIDADE		Reduz	zir o t	empo	méd	dio de	peri	manê	ncia e	ntre	o rece	bim	ento e	a d	listribu	ıição							Cumu	ılativ
PERIODICIDADE		Mensa	I										х								_			
ÓRMULA		[∑(da	ata da	Distrib	uição) - Σ (data	do Re	cebim	ento)]	/ núme	ero d	e proces	sos	(excluí	ídos di	ias nã	io úte	is)		SENTIDO DI	MELHORIA	, ,	∕lenor Ihor
META		< 2,00	dias Pı	roc. Ur	gente	es, < 4,	.00 di	as Prod	. Não	Urge	ntes				ORIGEN	/I DOS	DADO	os	S	istem	a Ejud			as
	2021	jan																	Result.	no Pe				
	Md Dias Urgentes											_		_				-,						0,6
	Md Dias Ñ Urgentes																							1,5
VOLUÇÃO DO	∑ Proc.Urgentes ∑ Proc.Ñ Urgentes																						-	1.33
INDICADOR	2022	ian												9		373			out/				Result.	
	Md Dias Urgentes	,										0	,											0,7
	Md Dias Ñ Urgentes		1,71	2	2,54	1,	46	1,75	5	1,33	1,4	2												1,7
	∑ Proc.Urgentes																							1.24
	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.377	1.	.748	2.0	40	1.600) 2	2.191	2.05	4												1.83
RESULTADO	O NO PERÍODO	10.000 -	2.353	1.863	1.996	1.706	1.827	1.922	2.029	1.873	1.844	1.761	EVOLU 2.019	JÇÃ 1.511	O DO IN	DICAD 1.748	OR 2.040	1.600	2.191	2.054	4			
(Urgentes/Não Urgentes)	1,27/ 2,32	1.000 -	1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323	1.261	1.265	1.311	1.327	1.384	1.006	1.477	1.089	1.189	1.101	1.433	3 1.202	2			
META		100																						
URGENTES	< 1,50 dias		1,67	1,88	1,67	1,50	1,54	1,71	1,58	1,63	1,63	1,42	1,38	1,25	1,71	2,54	1,46	1,75	1,33	1,42	2			
		1 -	1,00	0,67	0,50	0,75	0,50	0,54	0,63	0,79	0,58	0.54	0,75	0,71	0,96	0,63	0,75	1,13	0.50	0,50				
META NÃO	. 2 00 dia a	о -	ian (31		- 1			1 1			1 , 1						(3	225=/2	0,50		22 jul/22 ago/2		22 nov (22	doz/3
URGENTES	< 3,00 dias			d Dias U				Md Dias					roc.Urgent					Jrgentes		.2 Jun / 2	. 2 Jui / 22 ago / .	22 set/ 22 out/ .	21100/ 22	uez/ 2
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados se melhoria contínu Foi decretado fer	ıa.						·		-									·			a equipe c	om a	
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultad bons resultados.	los jun	ito à e	quipe	e, obs	serva	ndo	os po	ntos :	a ser	em me	elho	rados,ı	ess	saltano	do a i	mpo	rtâno	cia de	man	iter o com	prometime	ento co	m ر



PERIODICIDADE													PLAN	LHA	DE II	NDIC	ADO	RES						
NDICADOR SETURATERICO NO DESTRUCCION NO DESTRUCCION SETURATERICO SETU										ATE	VÇÃO: A	4 со́р	ia impre	ssa a	partir c	da intra	anet é d	cópia	não conti	rolada.				
TEMA INDICADOR Tempo médio entre protocolo e PROJETO, PROCESSO E Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo médio entre o protocolo e distribuição Criminal TEMALIDADE Accompanhar o tempo de processo (secludos dias não úteis) SENTIDO E MELLIDADA TEMPO DE MELLIDADA TEMPO DE SENTIDO O SENTI	UNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP/	DECRI		OBJE	TIVO		×	(INDI						OBJET	IVO DA	
RESILITADO NO FERIOD Componition of the protocol of distribuição of tempo médio entre o protocol o e a distribuição Componition of tempo médio entre o protocol o e a distribuição Componition of tempo médio entre o protocol o e a distribuição Componition of tempo médio entre o protocol o e a distribuição Componition of tempo médio entre o protocol o participation of tempo médio entre o protocol o participation of tempo médio entre o protocol o participation of tempo de protocol o participation o participation of	тема					DUTIVII	DADE	NA PR	ESTAÇ	ÃO	_					ento de	e meca	nismo	os de cele	eridade j	jurisdi	cional, busc	ando a razoá	ivel duração do
PRIODICIDADE	INDICADOR		•			ntre p	rotoc	olo e			PRO	CESS	SO DE	Geri	r o De	eparta	ament	o de	Autuaç	ão e Di	strib	uição Crim	inal	
Composition	FINALIDADE		Acom	panha		•			re o p	orotoc	olo e	a dis	tribuiç	ão								_		Cumulativo
Não aplicável	PERIODICIDADE		Mensa	I					×	(INDIC	CADOR	DE EF	ICIÊNCIA					(24) 24
Não aplicável	FÓRMULA		[∑(da	ta da 🏻	Distrik	ouição) - ∑ (data d	o Proto	ocolo)]	/ núm	ero d	le proces	sos (e	excluíd	os dia	s não ú	iteis)				SENTIDO DE	MELHORIA	` '
Metal Dias Urgentes	META		Não a	plicáv	el											OF	RIGEM	DOS D	ADOS	9	Sistem	a Ejud	_	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR Proc. Urgentes 1,023 1,206 1,274 1,677 1,309 1,323 1,261 1,265 1,311 1,327 1,343 1,006 1,793 2,046 1,525		2021	jan	/21	fev	//21	mar/	21	abr	/21	m ai/21		jun/21	jul	/21	а	go/21		set/21	out	21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
EVOLUÇÃO DO INDICADOR NDICADOR RESULTADO NO PERÍODO LINHA DE BASE (Urgentes) 1,38/6,04 1,38/6,04 1,38/1 2,09 1,791 1,00 1,848 1,947 2,056 1,391 1,891 1,101 1,433 1,002 1,000 1,		Md Dias Urgentes		1,13		0,67		0,54		0,79	0	,54	0,54		0,63		0,	79	0,63		0,58	0,79	0,71	0,70
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 100		Md Dias Ñ Urgente		4,04		4,92		4,46		3,92	4	,17	5,25		4,42		3,	46	3,54		3,17	3,33	3,29	4,00
NDICADOR 2022 mar/22 m	F			1.823		1.205		1.274		1.577	1.3	309	1.323		1.261		1.2	265	1.311		1.327	1.384	1.006	1.339
Md Dias Urgentes				2.363		1.881		2.009		1.750	1.8	348	1.947		2.056		1.8	899	1.866	i	1.793	2.046	1.525	1.915
Mc Dias N Urgente 2,25 4,33 2,88 3,29 3,25 2,71			jan	/22	fev	//22	m ar/	22	abr.	/22	mai/2	2	jun/22	jul	/22	а	go/22		set/22	out	22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
Proc. Urgentes 1.477 1.089 1.189 1.101 1.433 1.202	-			•							_		0,50							ļ				0,77
Sproc. N Urgentes 1,393 1,771 2,069 1,618 2,236 2,089	-					-,,																		3,12
1,38/6,04 1,3	F				1																			1.249 1.863
1,38/6,04 1,38				1.393	1	1.771		2.069		1.010	۷.,	236	2.069							<u> </u>				1.003
META NÃO URGENTES N/A O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções macéleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tra de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decreta feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3) Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bom	LINHA DE BASE (Urgentes/Não		1.000 -									=	-	2.046	1.525	1.393	1.771	2.069			:			
META NÃO URGENTES N/A O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções m céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tra de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decreta feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3) AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bom	<i>J</i> ,			4,04	4,92	4,46	3,92	4,17	5,25	4,42	3.46	3.54	3 17	3.33	3.29		4,33	2 88	3.29	3.25	71			
META NÃO URGENTES n/a O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções m céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tra de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decreta feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3) AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bon		n/a	1 -				·	Ť		-			0,1.1		-,-			2,00		, Z,	('			
ANÁLISE céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tra de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decreta feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3) AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bon		n/a		jan/21	fev/21	mar/21	abr/ 21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/ 21		1 out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/2	2 abr/ 22 m	7 1 17		/22 ago/22 se	et/22 out/22 n	pv/ 22 dez/ 22
	CRÍTICA de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)																							
Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão Responsável (aprovação e divulgação): Laura Rangel de Oliveira Data: 04/07/202	Responsável	pela emissão do	relató	rio:	Déb	ora Ma	raues	Brand	lão		Res	pons	sável (ar	rovac	:ão e r	livule	acão):	1	Laura	Range	de O	liveira	Data:	04/07/2022



								A DE INDI							
						ATENÇÃO:	A cópia impress	a a partir da intr	anet é cópia não	controlada.					
UNIDADE OR	RGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR E ESTRAT			INDICADOR	DE PROJETO		INDICADOR DE TRAB		×		DE OBJETIVO ALIDADE	×	
тема		AGILIDADE E JURISDICION	PRODUTIVIDA AL	DE NA PREST	'AÇÃO	OBJETIVO ES		Aprimoramen processo	nto de mecanis	mos de celerio	dade jurisdicio	nal, buscando	o a razoável du	ração do	
INDICADOR		Taxa de co	nsistência no	s feitos distr	ribuídos	PROJETO, PE TRABALHO OU QUALI	OBJETIVO DA	Gerir o Dep	partamento o	de Autuação	e Distribuiç	ão Criminal			
FINALIDADE		Aumentar	a taxa de cor	formidade r	nos serviços d							_	RIO DE IHAMENTO	Cumulativo	
PERIODICIDA	ADE .	Mensal	INDICAL ACOMPANI			INDICAI DESEMI		х	INDICADOR D	E EFICIÊNCIA		INDICADOR D	E EFETIVIDADE		
FÓRMULA		[(∑de feit	os corretam	ente distribu	ıídos) / (∑de	feitos distrib	ouídos)] X	100	1				E MELHORIA	(MM) Maior é melhor	
META			ue 98,25% a							OS DADOS	002	d e FRM-2VP- 2-05	UNIDADE DE MEDIDA	%	
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.	
(C	Tx de Consistência	99,31%	99,23%	99,42%	99,94%	99,49%	99,52%	99,25%	99,37%	99,41%	99,55%	99,43%	99,33%	99,489	
RESULTADOS	∑ Distribuídos	3.775		2.260	6.267		2.086	2.931	3.196	2.896		3.492	2.848	39.79	
ΙĀ	∑ PNC	26		13	4		10	22				20		20	
SOL	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.	
2	Tx de Consistência	99,61%	99,13%	99,67%	98,94%	99,40%	99,17%	99,29%	99,36%	99,48%	99,53%	99,55%	99,38%	99,38	
	∑ Distribuídos	4.357	3.107	3.329	3.288		3.363	3.399	3.300	3.270		3.359	2.565	40.13	
	∑ PNC	17		11	35		28	24	21		17	15	16	24	
	2022	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.	
	Tx de Consistência	99,62%	99,31%	99,21%	99,65%	99,58%	99,07%							99,409	
	∑ Distribuídos	2.906	2.899	3.293	2.821	4.060	3.337							19.31	
	ΣPNC	11	. 20	26	10	17	31							11	
2021	99,38%	~	GRÁFICO DE EVOLUÇÃO 10.000												
2022	99,40%	100 -	27	35 19	28 24	21 17	17 15	16 11	20 26	10	31			- 80% - 60% - 40%	
META	>98.40%	1 jan/21	fev/21 mar/21	abr/21 mai/21	jun/21 jul/21	ago/21 set/21	out/21 nov/21	dez/21 jan/22	fev/22 mar/22	abr/22 mai/22	1 1	6 0,00% 0,00% ago/22 set/2		% 0,00%	
					stribuídos	<u> </u>		Tx de Cons			ncia - Tx de Co				
	ÁLISE CRÍTICA ES GERENCIAIS	diminuição distribuído	o das não c os. Foi decr	onformidad etado feria	a meta estip les, em rela do do dia 26 pe, observa	ção ao mes 6/03 ao dia	smo períod 04/04/202	lo do ano p 1, com sus	passado, as spensão da	ssim como s atividade	diminuição s. (Ato Ex	o dos núme ecutivo 63/	eros de pro /2021, art. 3	cessos 3)	
Respons	sável pela emissão do r	<u>'</u>		Débora Marc	ques Brandão		Responsável	(aprovação e	e divulgação):	Laura	Rangel de Ol	liveira	Data:	04/07/2022	



							PLANI	LHA DE II	NDICADOF	RES				
					-	ATENÇÃO: A	cópia impre	ssa a partir d	la intranet é c	ópia não co	ntrolada.			
UNIDADE ORGAN	IIZACIONAL	2VP/DECRI	INDICADOR D ESTRATÉ			INDICADOR	DE PROJETO		INDICAL PROCESSO DE		х		DE OBJETIVO ALIDADE	
TEMA	`		E PRODUTIVIO			OBJETIVO E	STRATÉGICO	Aprimorame processo	ento de meca	nismos de c	eleridade jur	isdicional, b	uscando a raz	oável duração do
INDICADOR		Percentual	de acerto na	indexação	•	TRABALHO	ROCESSO DE OU OBJETIVO ALIDADE	RAD-2VP-00	08 - Indexar F	Processos				
FINALIDADE		Aumentar a	taxa de êxito	nas indexa	ıções								RIO DE NHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Mensal	INDICAD ACOMPANE	_		_	ADOR DE IPENHO	х	INDICAI EFICIÊ	_			ADOR DE VIDADE	
FÓRMULA		{ 1 - [(∑ Pr	ocessos Devo	olvidos com	erro)÷(∑	Processos V	'irtualizados)] } X 100				SENTIDO D	E MELHORIA	MM
META		a definir							ORIGEM DO		Controle o		UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem
	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Res. no Período
	Proc. Devolvidos Proc. Virtualizados	5 1.971	1.584	1,706	1 158	1 102	1	611	1 998	999	2.211	1.410	1 1.059	21 12.810
Taxa de Sucesso 99,75% 99,81% 99,94% 99,37% 99,02% 0,00% 99,84% 99,90% 99,90% 99,86% 99,86% 99,91% 99,														99.84%
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Res. no Período
EVOLUÇÃO DO	Proc. Devolvidos	1	. 2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15
INDICADOR	Proc. Virtualizados	1.366		1.225	770	936		1.050	829	713	683	708		10.788
	Taxa de Sucesso	99,93%	99,81%	99,84%	99,87%	99,79%	99,90%	99,90%	99,88%	99,86%	99,85%	99,86%	99,77%	99,86%
	2022 Proc. Devolvidos	jan/22 1	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22 1	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Res. no Período
	Proc. Virtualizados	379	452	549	372	628	420							2.800
	Taxa de Sucesso	99,74%	99,78%	99,82%	99,73%	99,68%	99,76%							99,75%
RESULTADO N	IO PERÍODO													
PERÍODO ANTERIOR	99,86%	101%				Ta	xa de êxito	o na indexa	içao			■ 2020	■ 2021 ■ 2	
PERÍODO ATUAL	99,75%	99%	99,93%	99,81%	99,84% 99,84% 99,82%	9,37% 99,87% 99,73%	02% 99,79% 99,68%	%9£'66	99,84%	%06′66 %88′66	%98'66 %98'66	99,86% 99,85%	%98'66 %98'66	99,91%
META	>98,5%	97%				56	66							
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
		O resultad	do obtido es	stá acima	da meta e	stipulada (e é conside	rado satis	fatório, der	nonstrand	o o compre	ometiment	o da equipe	e. Houve
						•			•		•			
ANÁLISE CRÍTICA	diminuição de processos devolvidos para conserto, em relação ao mesmo período do ano passado, assim como diminuição dos números de processos virtualizados. Em junho de 2020, não apresenta coluna no gráfico pois o percentual foi igual a zero. Observou-se a permanência da redução do número de processos devolvidos com incorreção, em relação ao mesmo período do ano anterior. Em abril de 2020 foi repetido o número de processos devolvidos de março, uma vez que não houve anotação dos valores. Foi decretado feriado do dia													
	26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)													
AÇÕES GERENCIA	ıls	-	hamento di				<u> </u>			<u> </u>				
Barrana front male	Responsável pela emissão do relatório: DÉBORA MARQUES BRANDÃO Responsável (aprovação e divulgação): LAURA RANGEL DE OLIVEIRA data: 04/07/2022													
Kesponsável pela emis	sao do relatório: DEBC	JKA MARQUES E	SKANDAO			Responsavel (a	provação e divu	igação): LAURA	KANGEL DE OLIV	EIKA			data: 04/07/2022	<u> </u>