

	OBJETIVOS DA QUALIDADE DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ACERVOS ARQUIVÍSTICOS – DEGEA / 2024		
	Proposto por: Equipe do DEGEA	Aprovado por: Diretor do DEGEA	Data da Aprovação: 31/1/2024

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade do Departamento de Gestão de Acervo Arquivísticos – DEGEA.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a Política da Qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada objetivo são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O DEGEA definiu dois objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistemas de Gestão) e entenderem sua contribuição para a Política da Qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ACERVOS ARQUIVÍSTICOS –
DEGEA / 2024

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados no quadro abaixo os Objetivos da Qualidade definidos pelo DEGEA para o período: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

TEMA: Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Atingir o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA	Índice de Desarquivamento	Média de 90,95% dos pedidos de desarquivamento atendidos em até 3 (três) dias úteis em 2023	Atender 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 03 (três) dias úteis	01/01/2024 a 31/12/2024
TEMA: Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Manter a atividade de descarte de documentos no DEGEA, observando os prazos previstos na TTD do PJERJ	Quantidade de documentos descartados	Foram descartados 373.929 processos em 2023	Descartar 350.000 processos	01/01/2024 a 31/12/2024