



PLANILHA DE INDICADORES

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECCO	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Valorização da informação como mecanismo de efetividade jurisdicional					
INDICADOR	Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento					
FINALIDADE	Avaliar o alinhamento dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento com as expectativas de seus usuários							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Anual	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)]] / [[Σ (Resposta Ótimo)] + [Σ (Resposta Bom)] + [Σ (Resposta Regular)] + [Σ (Resposta Ruim)] + [(Resposta Péssimo)]] x 100 (Resultado relativo ao quesito "Facilidade de uso do Portal do Conhecimento" pesquisado em Pesquisa de Satisfação)							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é Melhor	
META	Igual ou maior que 70%					ORIGEM DOS DADOS	Pesquisa de Satisfação DECCO	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019			2020			2021		2022	Resultado no Per.
FACILIDADE DE USO	85,66%			81,58%						
	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute	Facilidade para acessar	Navegabilidade	Leiaute				
ÓTIMO	29	27	28	27	22	23				
BOM	45	40	40	42	38	34				
REGULAR	8	9	10	7	12	14				
RUIM	1	4	3	4	2	2				
PÉSSIMO	0	0	0	0	0	1				
TOTAL DE RESPOSTAS	83	80	81	80	74	74				
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE	85,66%	<p>RESULTADO NO PERÍODO</p>				<p>AVALIAÇÃO COMPARATIVA</p>				
RESULTADO ATUAL	81,58%									
META	70,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	O Portal do Conhecimento entrou em produção em janeiro de 2019. A pesquisa considerou uma população entre 1200 e 1999, tendo como público-alvo magistrados e assessores, sendo necessário uma amostra mínima de 90 pessoas, tendo sido recebidas 93 respostas no total. Pelo resultado, tendo a meta inicialmente estabelecida sido superada, compreendemos que o Portal obteve sucesso junto ao seu público, considerando o percentual geral de resultados positivos (85,66%), bem como os parciais relativos à facilidade de acesso, navegabilidade e leiaute.									
AÇÕES GERENCIAIS	O Portal ainda está em processo de maturação e o seu desenvolvimento e melhorias estão sendo acompanhados pela equipe técnica do DECCO.									
Responsável pela emissão do relatório:		Ana Cristina Erthal Leonardo			Responsável (aprovação e divulgação):		Marcus Vinicius Domingues Gomes		Data: 14/01/2021	