

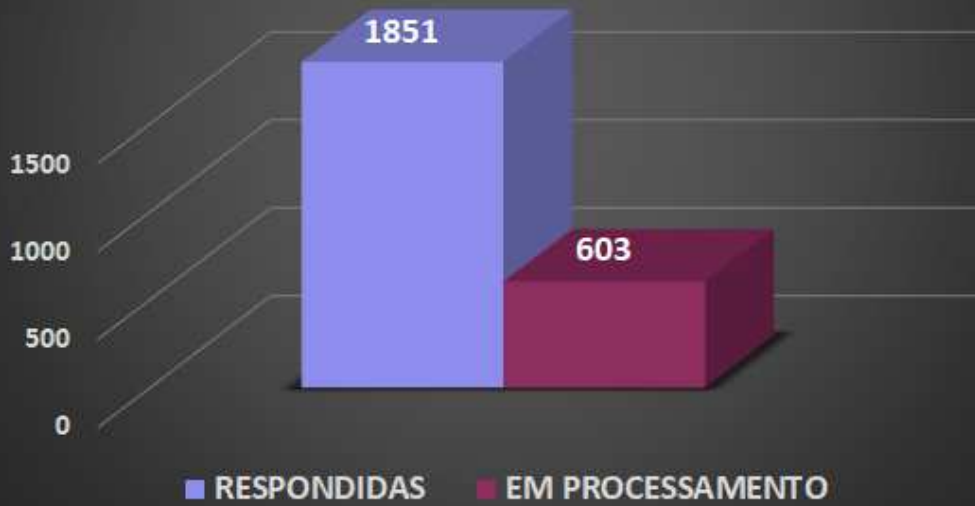
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 16/2021**

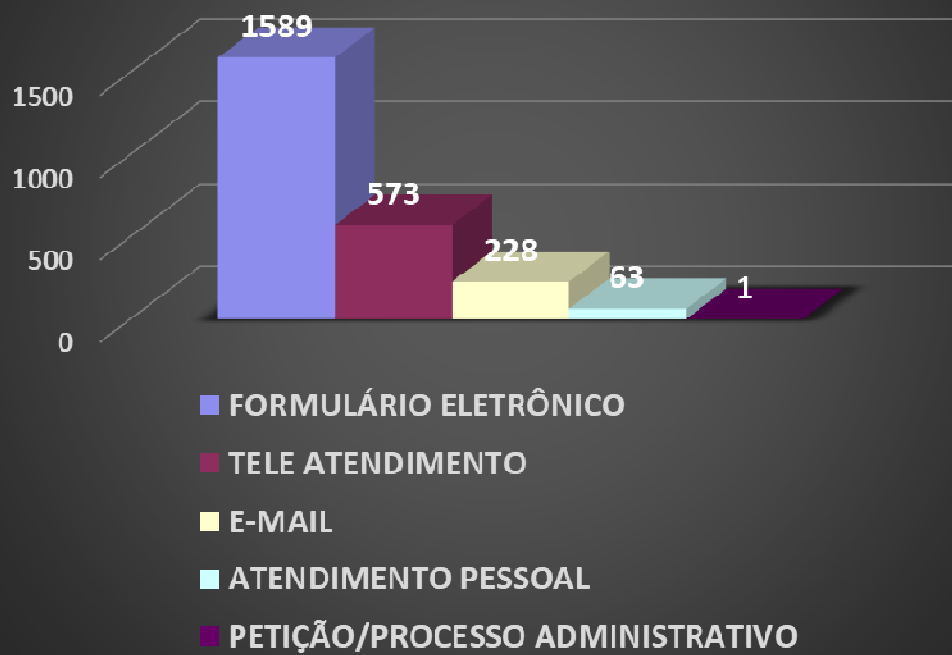
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



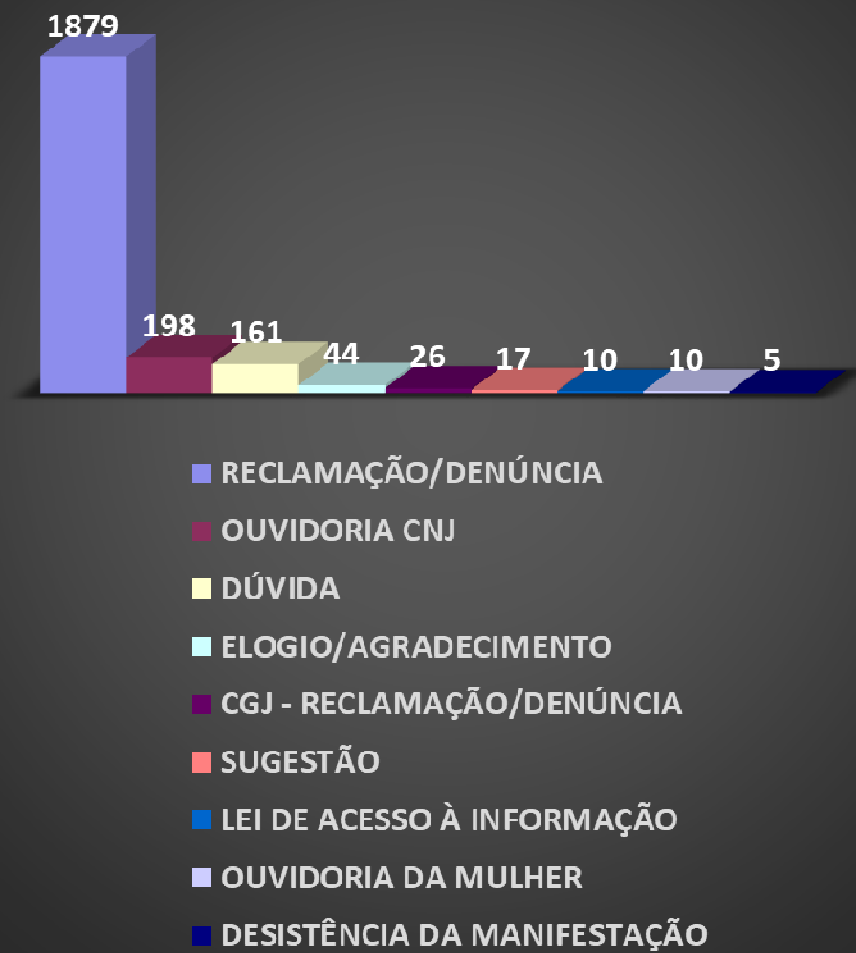
**Gráfico Geral - Manifestações  
Recepcionadas Respondidas x em  
Processamento - Mês novembro/21  
Total: 2454**



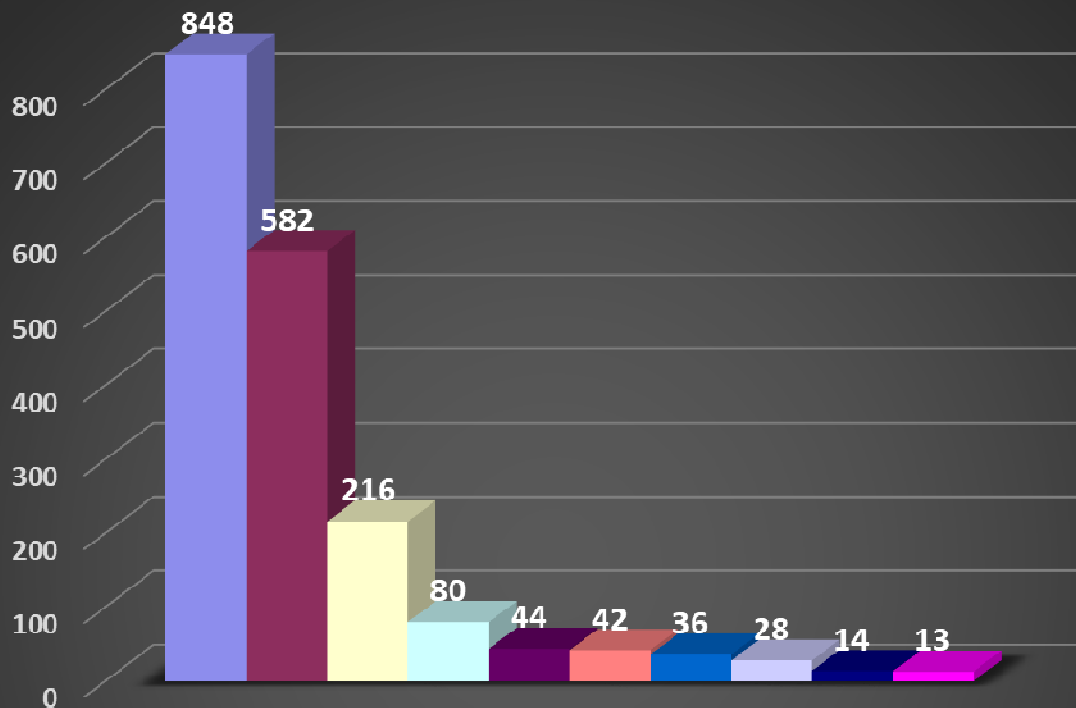
## Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso



## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação

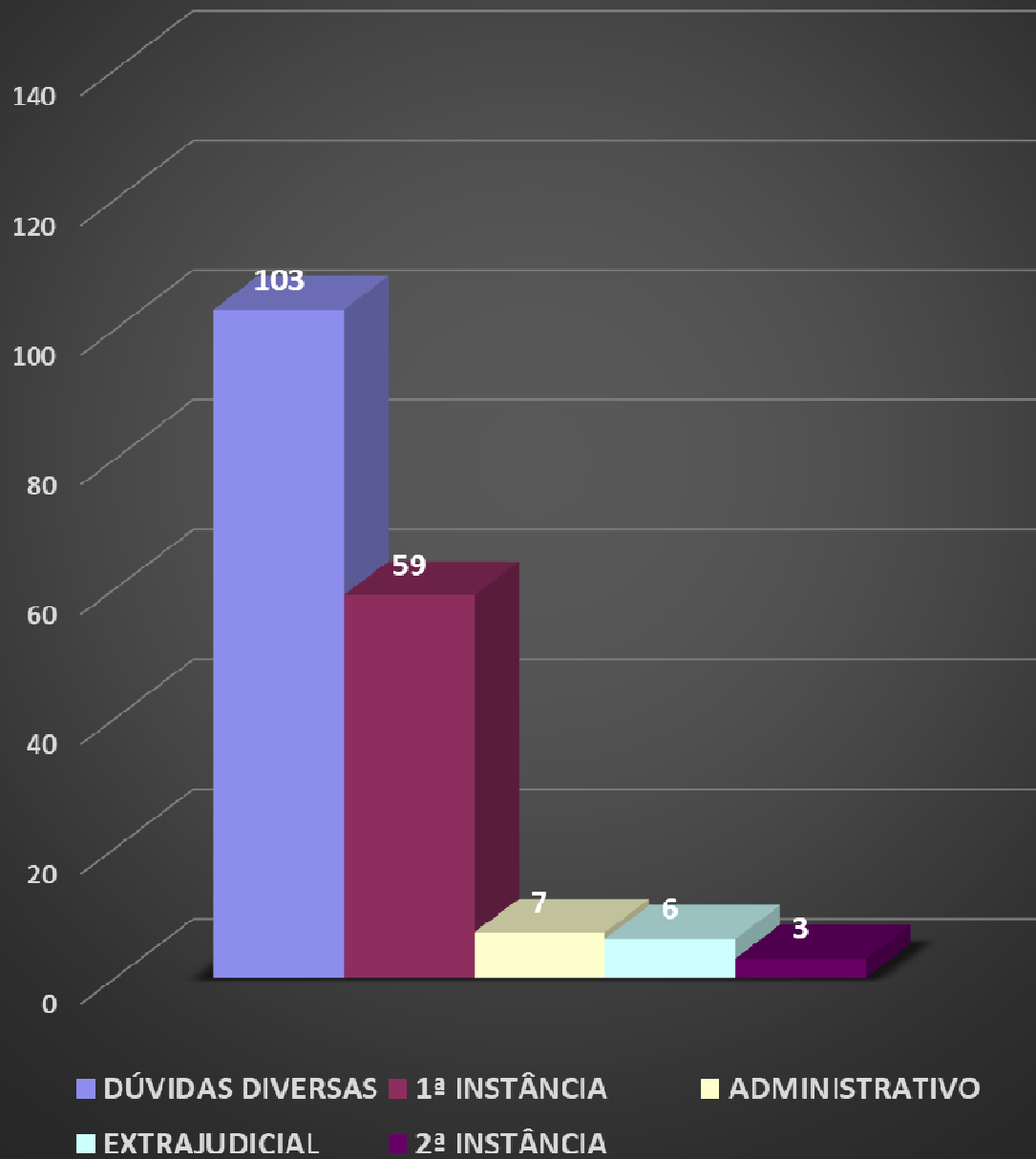


## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação

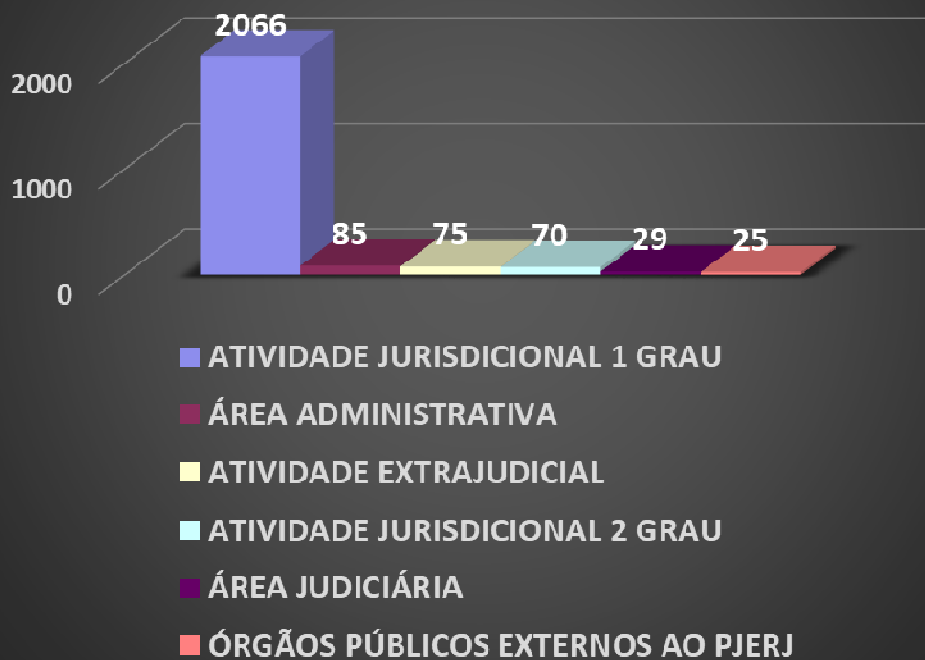


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- JUIZ LEIGO

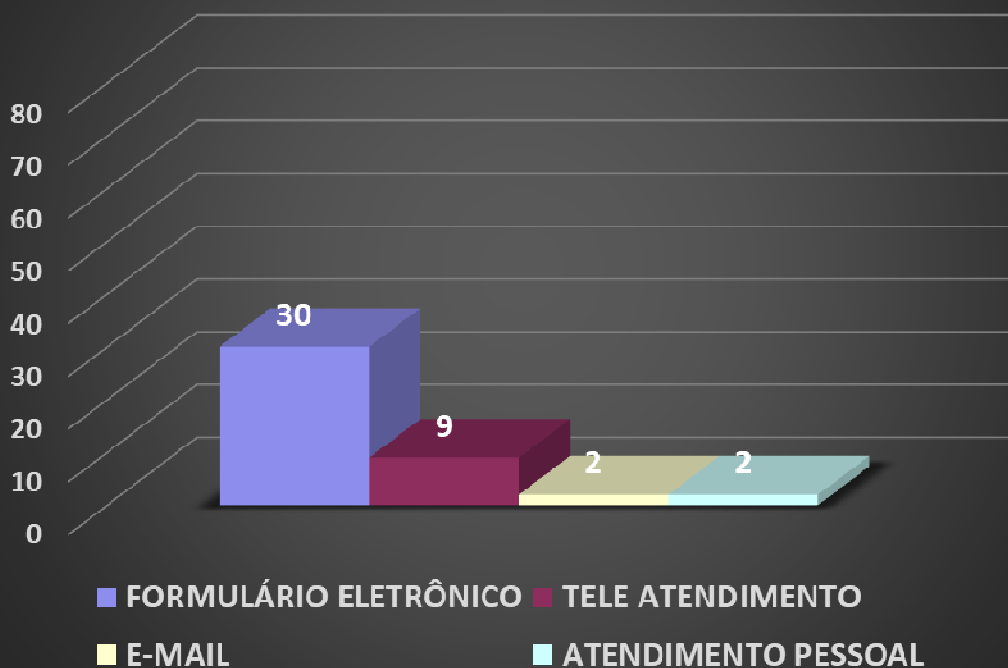
## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



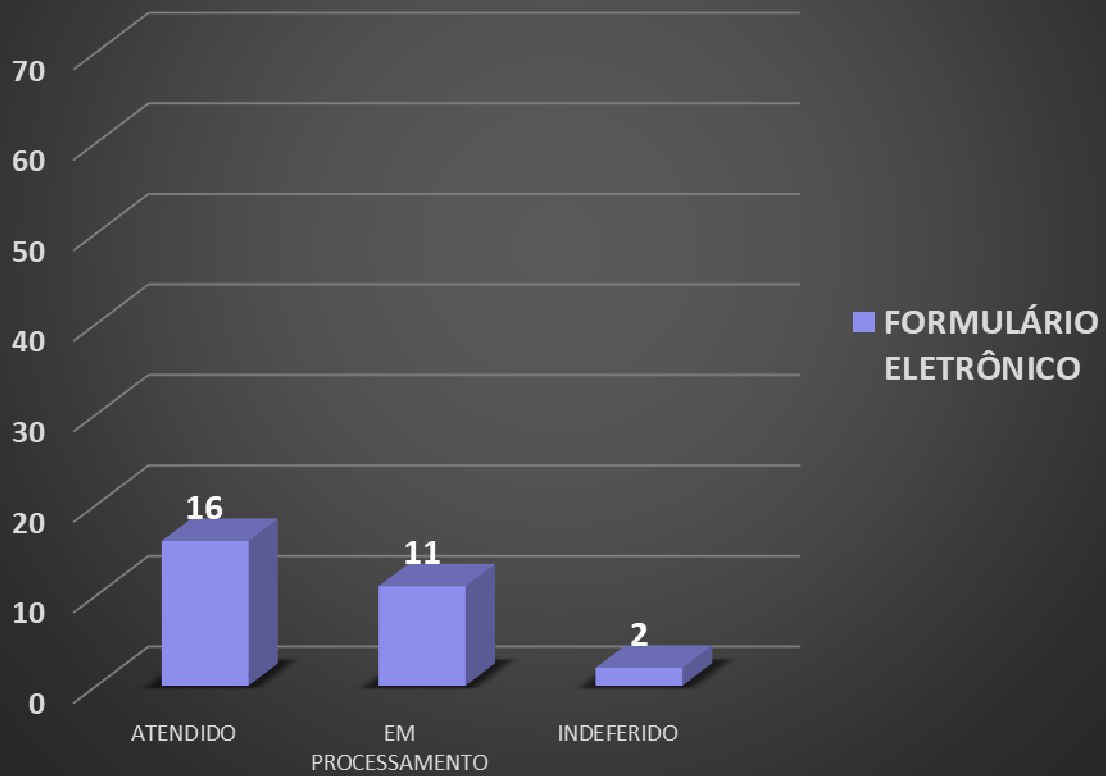
## Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área



## Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

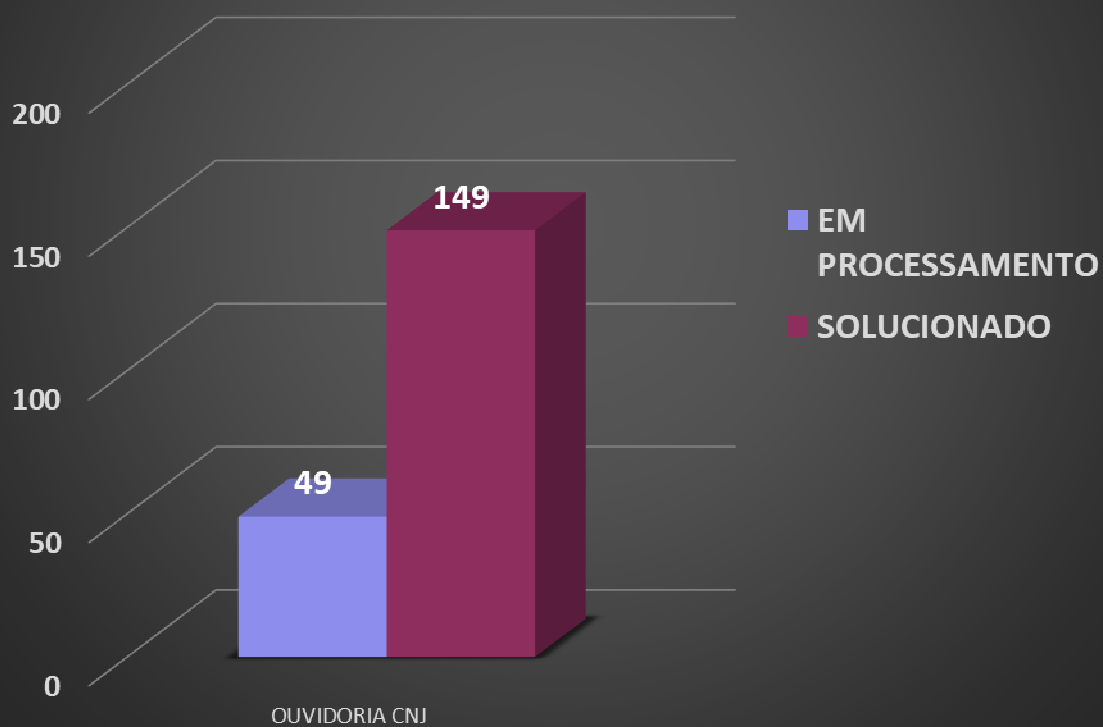


## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação

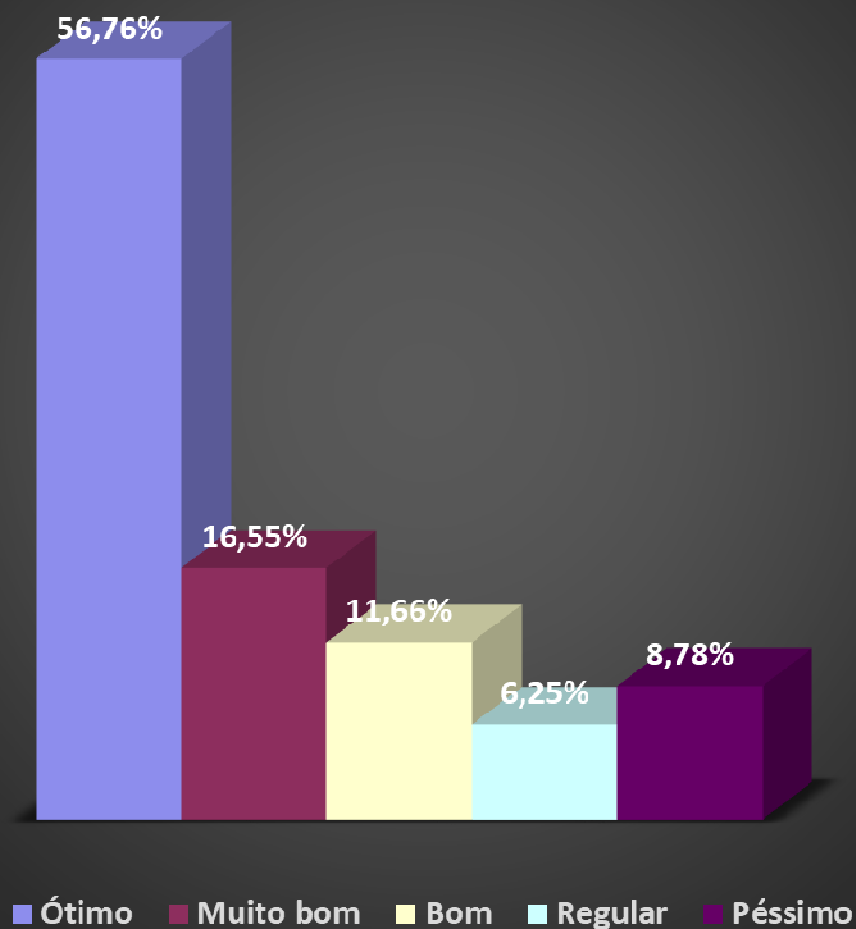




## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ



## Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de dezembro de 2021.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral

