

**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 09/2022**

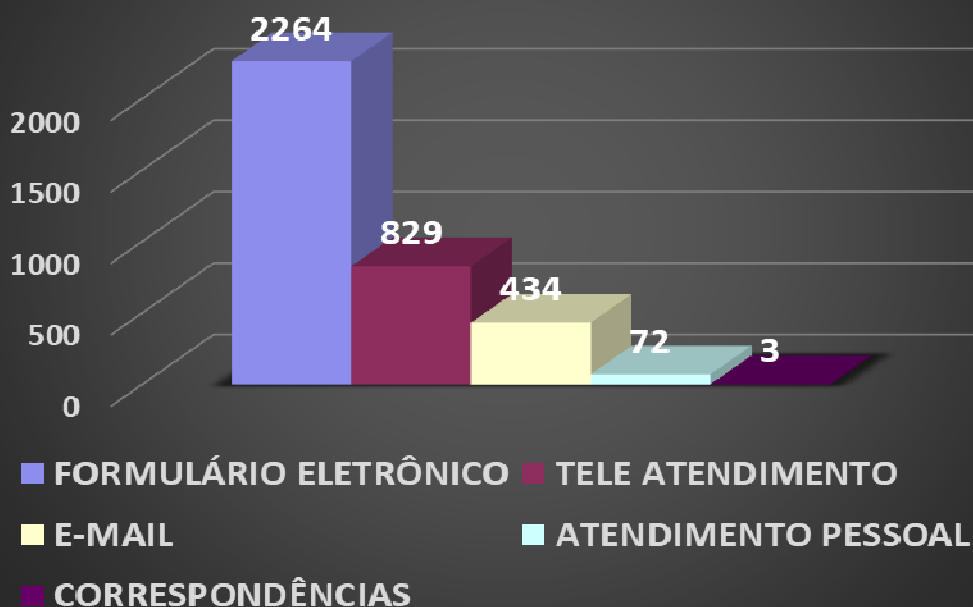
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN, AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2022**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



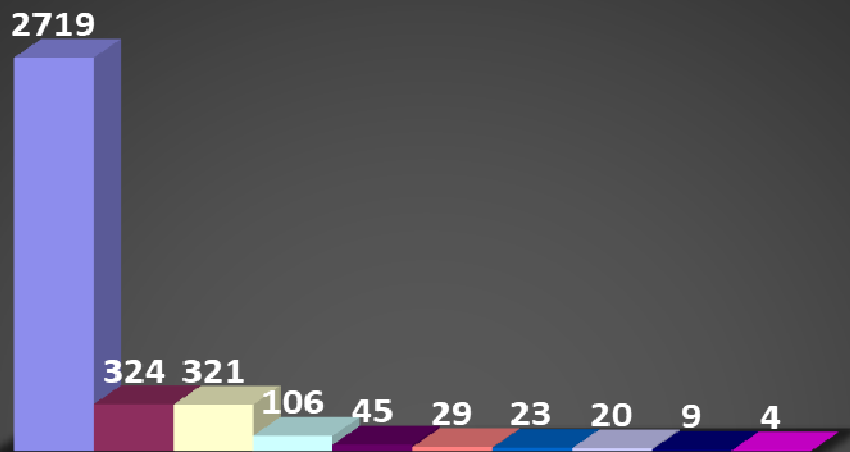
### Gráfico Geral - Manifestações Recepcionadas Respondidas x em Aberto - Mês agosto/22 Total: 3618



### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

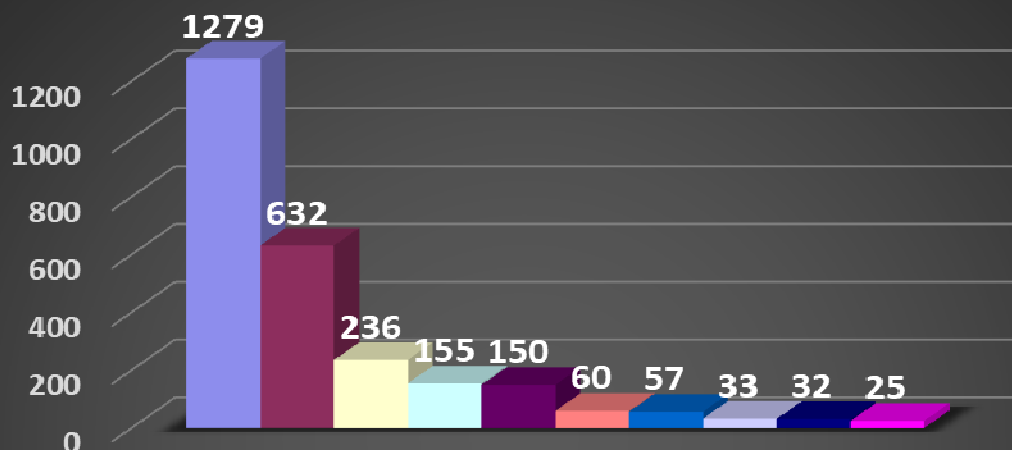


## Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



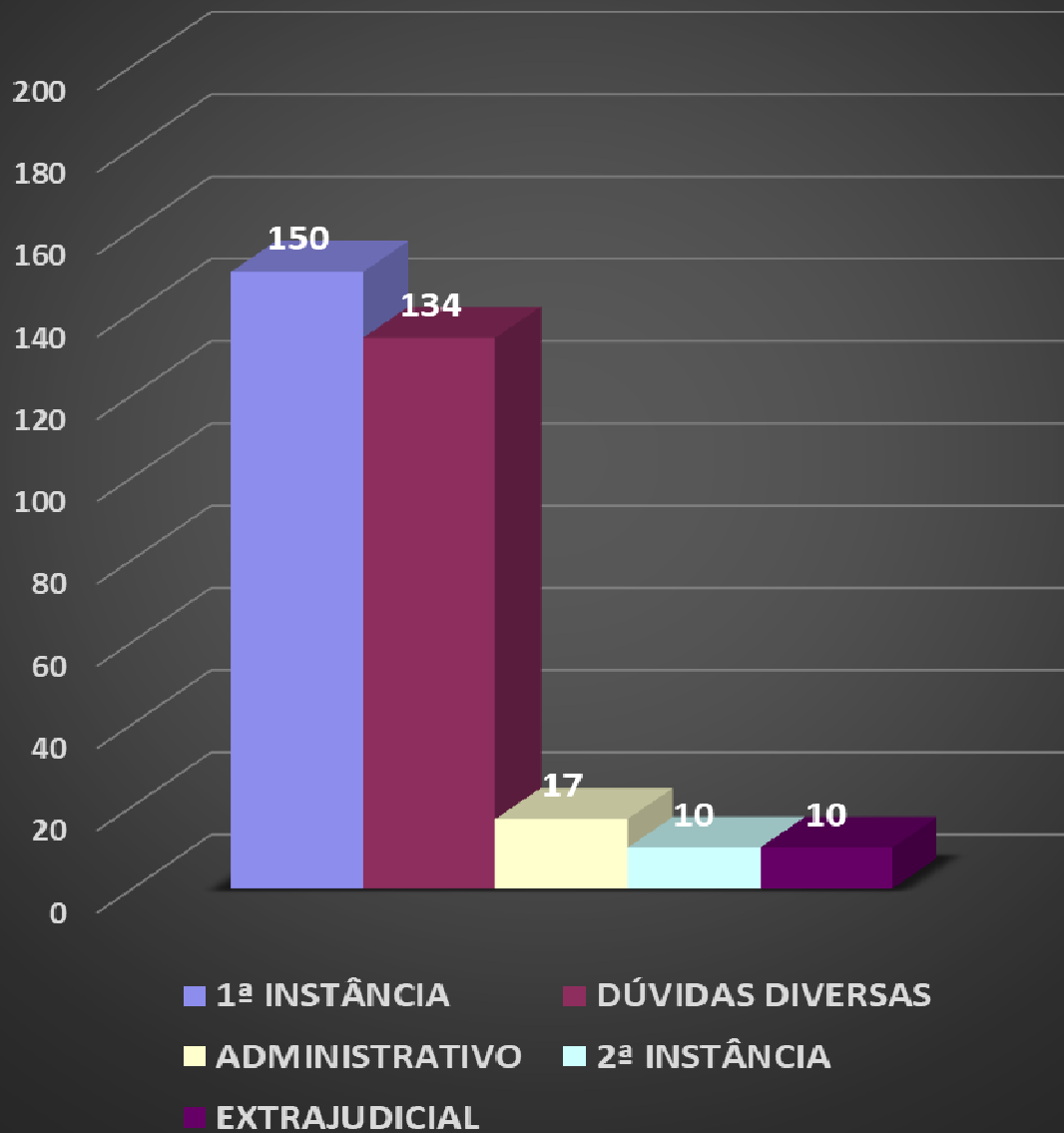
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- OUVIDORIA MULHER
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- SUGESTÃO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação

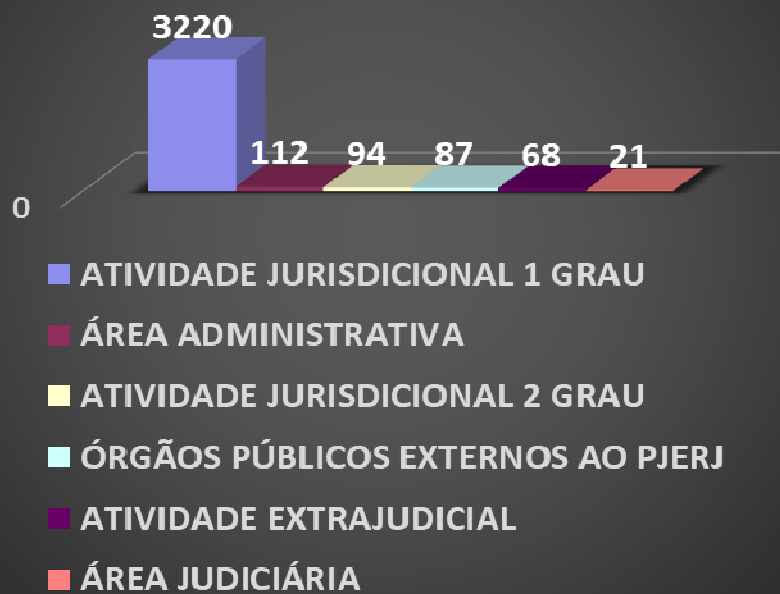


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- JUIZ LEIGO

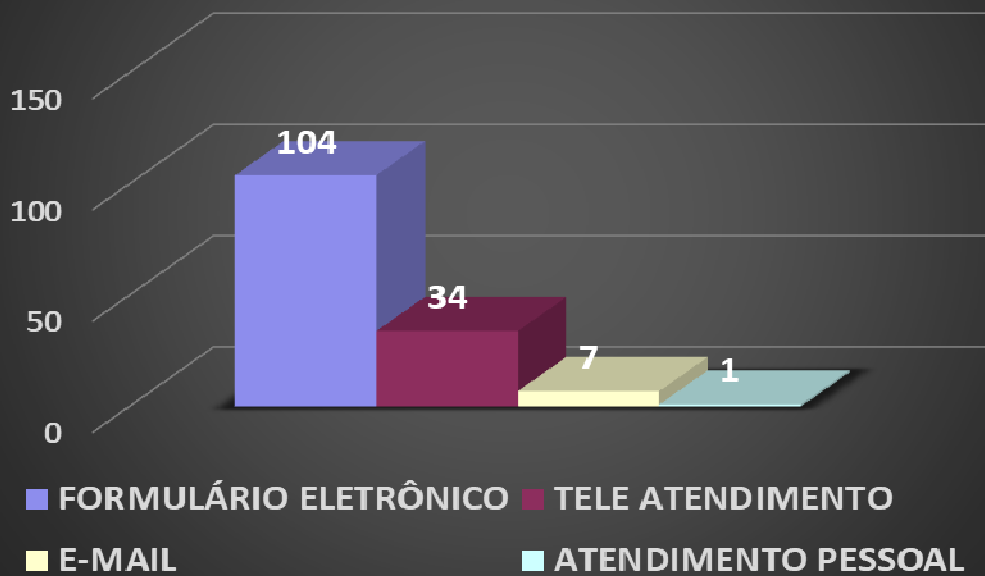
## Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



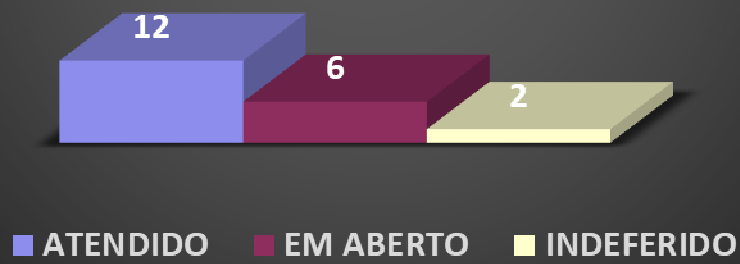
### Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área



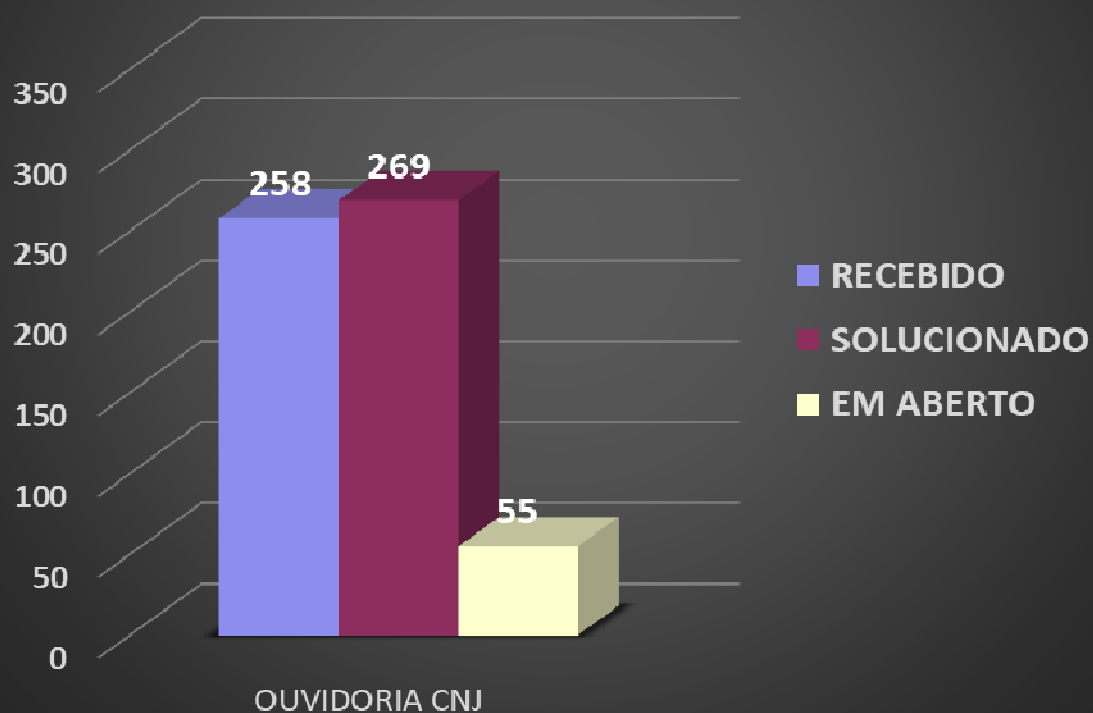
### Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ



## Gráfico Geral - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação

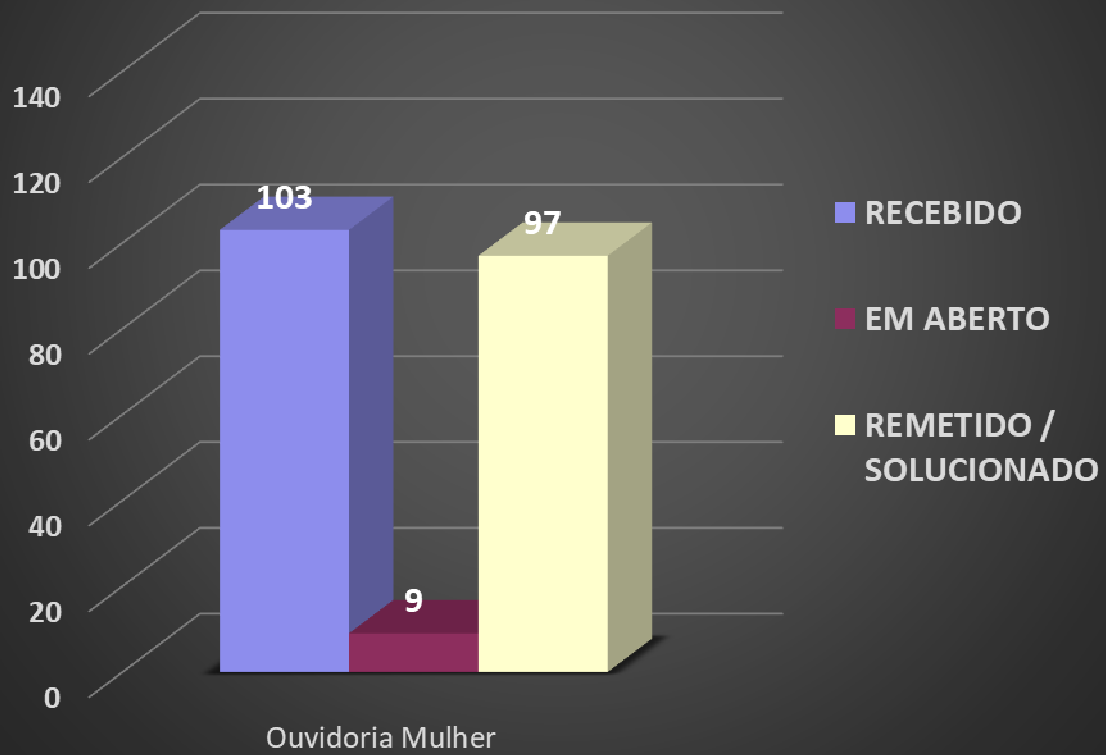


## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ

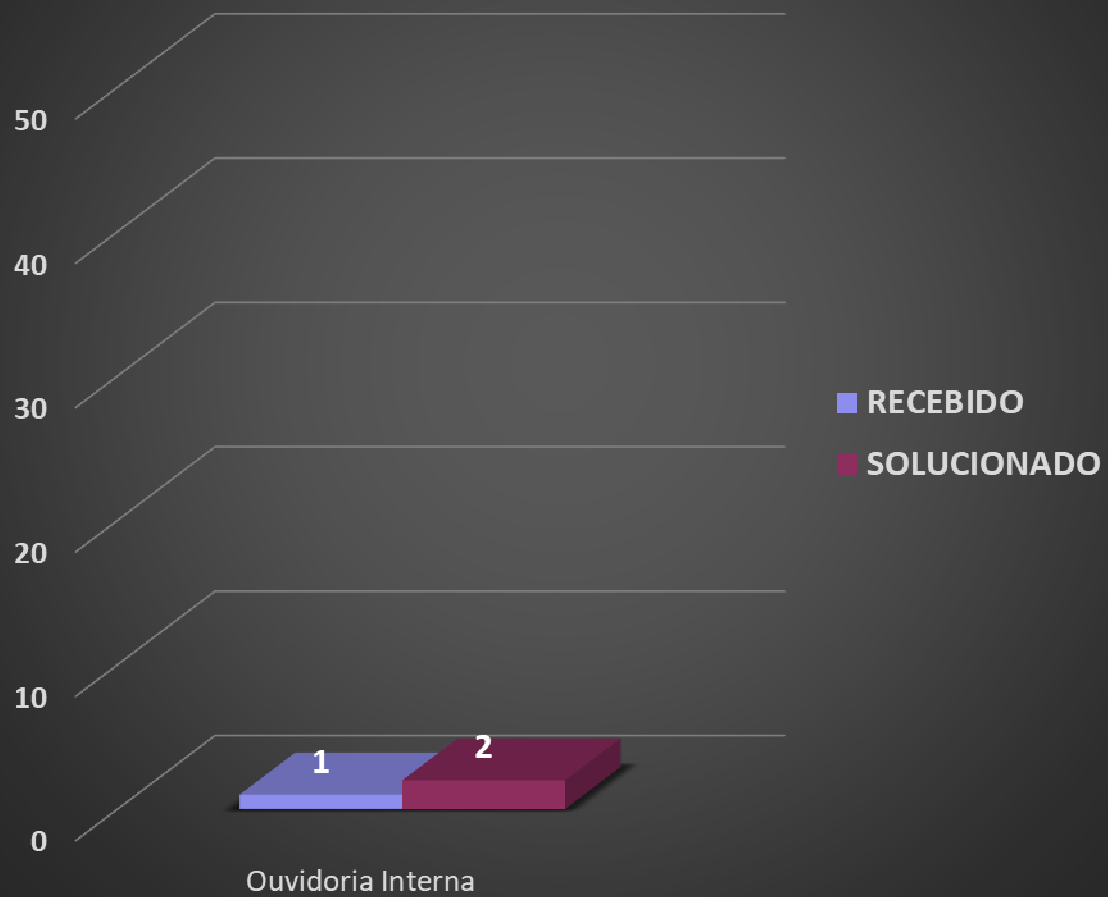




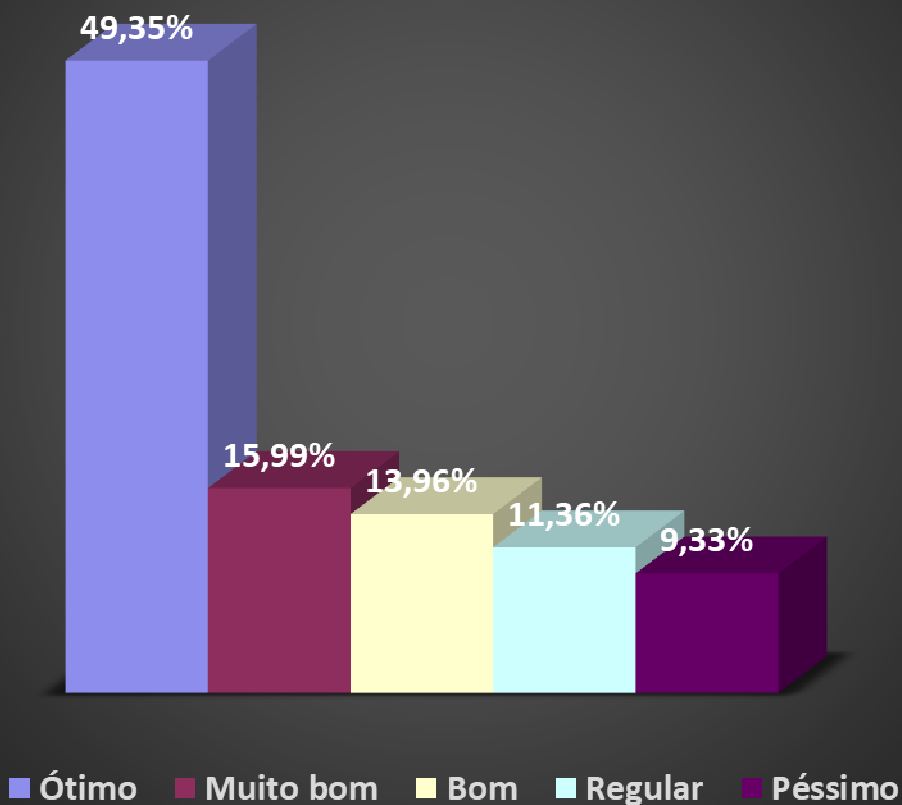
## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Mulher



## Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Interna



## Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de setembro de 2022.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral