



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
SGTEC

Elaborado por:
Equipe do DESOL

Aprovado por:
Diretor do DESOL

Data da
VIGÊNCIA:
10/11/2023

IMPORTANTE: Sempre verifique no [site do TJRJ](#) se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	ATENDER REQUISIÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	PAT n° 001	Revisão: 00
Atividade:	Desenvolver Sistemas		

Sequência	Tarefas
1	O DEATE recebe a demanda do usuário, feita através do HPSM ou do SEI, e a encaminha ao DESOL.
2	DESOL envia requisição para equipe de análise de negócios do Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário da Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC/DEATE) preparar as histórias de usuário.
3	O DESOL pode analisar a requisição para auxiliar os analistas e/ou a fábrica e propor melhorias.
4	Caso a equipe de analistas de negócios do DEATE não tenha disponibilidade, a fábrica pode se reunir com os usuários para escrever a história do usuário.
5	Concluída a história do usuário, o analista de negócios do DEATE submete o documento à análise do demandante.
6	Em caso de recusa do demandante, o analista de negócios trata direto com ele sobre as alterações necessárias.
7	Concluída a história do usuário, o DESOL envia requisição para o Departamento de Sustentação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados da Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC/ DETIC) preparar os ambientes de homologação e produção do futuro sistema.
8	Caso desejável, DESOL pode enviar requisição para a Divisão de Escritório de Projetos da Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC/DIESP) acompanhar o desenvolvimento.
9	A fábrica desenvolve o sistema conforme a metodologia de desenvolvimento de sistemas adotada pela SGTEC.
10	O DESOL pode fiscalizar a qualidade da documentação, do código-fonte e de outros artefatos produzidos durante o desenvolvimento.
11	A cada entrega, a fábrica informa ao DEATE quais funcionalidades de quais requisições estão sendo entregues.
12	O DEATE apresenta o que foi entregue ao demandante, para aprovação.
13	Quando a demanda for completamente atendida, a fábrica fecha a requisição.