



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional: Divisão de Apoio à Gestão do Departamento de Governança e Planejamento Estratégico (DEGEP/DIAGE)	Elaborado por: Equipe do Serviço de Apoio à Gestão por Resultado (SEGER)	Aprovado por: Diretor da Divisão de Apoio à Gestão (DIAGE)	Data da VIGÊNCIA: 06/11/2023
--	--	--	--

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	APOIAR A GESTÃO DOS INSTRUMENTOS DE MELHORIA EM UNIDADES CERTIFICADAS PELA NBR ISO 9001.	PAT n° 012	Revisão: 00
Atividade:	Apoiar a preparação de RAS designado pela Administração Superior		

Sequência	Tarefas
1	Orientar a unidade para a elaboração de Portaria de RAS.
2	Ao receber a portaria de RAS, arquivá-la e solicitar a publicação na internet
3	Orientar para a realização de cursos na ESAJ: Noções de gestão da qualidade, Interpretação da NBR ISO 9001, Modelagem BPM (<i>Bizage</i>), <i>Forms office 365</i> e Arquivo Corrente.
4	Apresentar os direcionadores estratégicos do PJERJ e o escopo da certificação da unidade
5	Explicar os objetivos da qualidade da unidade e sua medição
6	Implementar as Rotinas de documentação
7	Apresentar o plano de gestão de risco - RAD-PJERJ-015
8	Esclarecer os indicadores operacionais da unidade e apoiar na elaboração da planilha de indicadores, se necessário.
8	Orientar para a elaboração das pesquisas – RAD-PJERJ-010
9	Orientar para o tratamento de ações corretivas e PNC – RAD-PJERJ-004
10	Orientar para a realização de Reunião de Análise Crítica.