

	OBJETIVO DA QUALIDADE DIRETORIA GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS		
	Proposto por: Equipe/RAS	Aprovado por: Diretor-Geral da DGFEX	Data da Aprovação: 08/04/2022

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da DGFEX, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A DGFEX definiu 2 (dois) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico (RAD-DGFEX-001), no qual também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVO DA QUALIDADE
DIRETORIA GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS

2 OBJETIVO DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela DGFEX para o período de 2021/2022:

TEMA: Comunicação Institucional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2019	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Divulgar horário de funcionamento dos serviços extrajudiciais para o público externo	Grau de implementação do plano de ação	Não há ferramenta de divulgação desta informação ao usuário externo	Informação disponível no Portal Extrajudicial	<u>Maio/2021 a dezembro de 2022</u>

TEMA: Comunicação Institucional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2019	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Realizar treinamentos e/ou disponibilizar <u>manuais /ferramentas para os serviços extrajudiciais a respeito da correta transmissão de atos extrajudiciais</u>	Grau de implementação do plano de ação	Mapeado na análise de contexto da DGFEX e na análise de riscos estratégicos da Diretoria-Geral a ocorrência de inconsistências de transmissão por desconhecimento de regras	Treinamento realizado e/ou materiais disponibilizados	<u>Maio de 2021 a dezembro de 2022</u>