

| | |
|----------------|---|
| Objetivo | refletir sobre o poder do entusiasmo nas equipes. |
| Palavras-chave | liderança, comportamento, entusiasmo. |
| Tempo estimado | 7 minutos |

Como está o entusiasmo da sua equipe?

Willyans Coelho
Psicólogo e MBA em
Gestão pela FGV

Você vai ler:

- ▶ A importância de uma equipe engajada na mudança.
- ▶ O entusiasmo é um estado afetivo.
- ▶ O poder do entusiasmo na equipe.



Um velho peregrino estava a caminho das montanhas do Himalaia, no forte frio do inverno. Quando começou a nevar, disse-lhe o dono de uma hospedaria:
- A situação piorou ainda mais. Como conseguirá chegar lá com este tempo, meu bom homem?
O velho respondeu alegremente:
- Meu coração chegou lá primeiro... Desse modo, é fácil para o resto de mim segui-lo.

Essa estória ilustra muito bem um momento que os gestores vivem no cotidiano das empresas, quando têm que transpor desafios enormes, numa situação cada vez mais crítica e com menos recursos disponíveis. Diante desses desafios, contar com uma equipe engajada é essencial para garantir os resultados desejados.

Para isso, o gestor precisa garantir o "coração" da sua equipe, através do entusiasmo de cada um, inclusive o seu próprio. Pessoas entusiasmadas estão disponíveis "para o que der e vier", estão engajadas num propósito maior. Não há barreira que seja intransponível. Sabem o que deve ser feito e desejam fortemente fazê-lo, da melhor forma possível.

Mas, sabemos que, na maior parte das vezes, as equipes não são assim, muito pelo contrário. O que se percebe é uma enorme indiferença no lugar do entusiasmo. Essa indiferença causa apatia e as pessoas tornam-se meras executoras de ações, colocando um monte de dificuldades diante de qualquer pequena barreira que se apresenta na execução de alguma tarefa.

Mas será que há uma forma de conduzir as pessoas de um estado de indiferença para uma revolução pelo entusiasmo?

O entusiasmo está ligado a uma nobre capacidade humana: a afetividade. O entusiasmo é um estado afetivo, não é racional. Por isso, não há como pedir para que a pessoa tenha entusiasmo através de ordens ou por motivos de necessidade. É preciso garantir uma forma de conquistar esse sentimento em cada pessoa.

Não há uma receita para a conquista de entusiasmo. Cabe a você analisar cada pessoa da sua equipe e buscar a forma de tocá-la afetivamente para a sua **causa**. Algumas serão mobilizadas por palavras, por estórias, por exemplos. Outras, por ações que transmitam confiança, integridade e respeito. Não existe uma forma única que servirá para todos. Cada pessoa deverá ser mobilizada de uma forma diferente.

Garantir o entusiasmo da equipe é mais um recurso poderoso que se coloca aos gestores. E, uma vez alcançado, não há dúvida de que se trata de um grande diferencial competitivo. Sua equipe vai produzir mais e melhor, pois estará pronta para enfrentar qualquer desafio.

É aqui que se deve "colocar o coração". Ter uma causa significa assegurar o lugar em que se deseja chegar, atravessando quaisquer barreiras que se apresentem no caminho.

Lembre-se:

- ✓ Acabe com a indiferença na sua equipe.
- ✓ Descubra a forma de conquistar o entusiasmo de cada pessoa.
- ✓ Não há entusiasmo na equipe de um gestor apático.



E você..

- ❖ Coloca o seu coração no trabalho que tem realizado?
- ❖ Procura promover o entusiasmo da sua equipe?
- ❖ Percebe a diferença no trabalho de uma equipe entusiasmada?

