

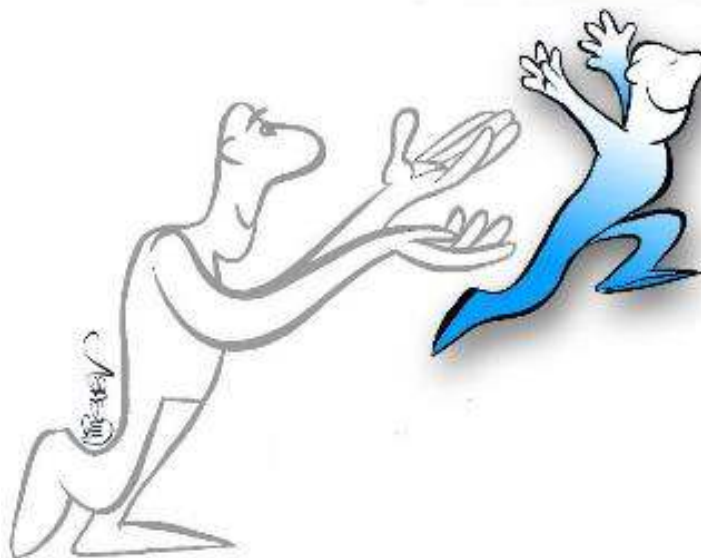
Objetivo	descrever as características do líder das equipes virtuais.
Palavras-chave	liderança, equipe, tecnologia, virtual.
Tempo estimado	7 minutos

Como liderar virtualmente?

Sonia Jordão
Palestrante e
Consultora Organizacional

Você vai ler:

- ▶ Existem competências essenciais para trabalhar em equipes virtuais.
- ▶ Baixo custo e melhor qualidade da tecnologia digital estimulam a utilização de equipes virtuais.
- ▶ As principais características do líder virtual.



Com a tecnologia e a globalização surgiu um novo tipo de equipe: a virtual. A cada dia, as organizações tendem a utilizar-se de todas as técnicas disponíveis para conseguir alcançar os objetivos. Assim, elas conseguem aumentar suas possibilidades de crescimento.

Outro fator que contribui para a utilização de equipes virtuais é a crescente redução nos custos da tecnologia, bem como sua melhor qualidade. On line é possível melhorar o uso do pouco tempo disponível, sem se levar em conta barreiras espaciais existentes.

Hoje, as comunicações acontecem através de internet, telefone, fax, teleconferências, redes de computadores, entre outros. Porém, poucas equipes conseguem ser completamente virtuais. Em geral, também existem reuniões presenciais. Desse modo, um cenário intermediário ainda se encontra presente.

Uma vez que as pessoas que são comandadas virtualmente estarão sob pouca ou nenhuma supervisão imediata, precisam ter o que podemos chamar de "competências virtuais". Entre elas: bom conhecimento das tarefas, habilidades e alguma experiência para desenvolver o trabalho a que se propõe, iniciativa, capacidade de decisão, responsabilidade, conhecimento das ferramentas de comunicação a serem usadas, motivação e autonomia para decidir.

Mesmo a liderança sendo virtual, quem a exerce precisa buscar, sempre que possível, realizar reuniões presenciais. O contato humano poderá ser suplementado pelo meio virtual, mas nunca substituído. Vale lembrar que computador não tem carisma, e-mail não sorri e nem tem brilho nos olhos.

Nas equipes virtuais, o líder é responsável por transmitir a visão, a missão, a filosofia e a cultura da organização. Além disso, é importante definir claramente os **objetivos** almejados, já que existem barreiras de comunicação que dificultam os ajustes. É preciso também preocupar-se em garantir recursos suficientes, mecanismos de controle, canais de comunicação e suporte da alta administração.

Se nas equipes presenciais a definição clara do objetivo é extremamente importante, nas equipes virtuais esse aspecto torna-se um componente vital.

Líderes virtuais também precisam estar atentos a diferenças de fuso horário, feriados regionais, logística para teleconferências e ainda diferenças políticas e culturais. Outras dificuldades enfrentadas são o isolamento e o trabalho solitário, além da possibilidade de dedicação parcial de alguns membros da equipe engajados em projetos individuais.

O líder ainda precisa saber que a falta de conversas pode eventualmente amplificar pequenas divergências, o que poderá ocasionar conflitos. Ele também deve saber que relações de confiança precisam ser estabelecidas, suplantando as distâncias físicas entre os membros das equipes.

Lembre-se:

- ✓ A utilização de equipes virtuais é uma realidade nas organizações atuais.
- ✓ Equipe virtual reduz custos e propicia qualidade no trabalho realizado.
- ✓ Líderes virtual devem considerar a importância da conversa e dos aspectos culturais.



E você...

- ❖ Realiza algum tipo de tarefa com supervisão virtual?
- ❖ Como se prepara para trabalhar e liderar equipes virtuais?
- ❖ Que competências virtuais seriam mais apropriadas ao trabalho em equipe na sua empresa?

