

Objetivo	identificar dificuldades e apresentar soluções para o trabalho em equipe.
Palavras-chave	liderança, equipe, conflito.
Tempo estimado	7 minutos

Deu bloqueio na equipe

Ernesto Berg
Sociólogo e Administrador,
pós-graduado em Administração

Você vai ler:

- ▶ As equipes e os seus problemas mais comuns.
- ▶ Como resolver os entraves do grupo de trabalho.
- ▶ Comportamentos que interferem no relacionamento da equipe.



O que pode ter acontecido quando nossa equipe apresenta infundáveis problemas e o que fazer nessas horas? Vejamos:

Um fraco senso de direção

Isso ocorre quando as metas são inapropriadas ou mal definidas. Fica no ar uma sensação de indefinição e de trabalho improdutivo.

Solução: estabelecer claramente os objetivos e metas de cada setor e de cada membro da equipe, definindo datas, quantidades, valores, qualidade almejada e sistema de acompanhamento e avaliação a ser adotado.

Insuficiência ou falta de compromisso com a performance da equipe

Os sintomas típicos da falta de compromisso são: impasses constantes, conflitos interpessoais, posições intransigentes, dificuldade de entrosar-se com o grupo.

Solução: deixar claro as regras do jogo e os compromissos assumidos por cada integrante do grupo. Definir os papéis e atribuições de todos. Promover integração do grupo e solicitar sugestões da equipe.

Hostilidade ou indiferença externa

São eventualmente outras áreas da organização (diretoria, departamento, setor etc.) que podem bloquear o trabalho da equipe e esta, por sua vez, assume a atitude do tipo "nós x eles", por sentir-se tolhida ou preterida.

Solução: estabelecer uma sólida **interação** com os demais setores da organização, dando ênfase no trabalho de cooperação e colaboração entre as diferentes áreas.

Mais do que falar sobre a importância da interação, faz-se necessário mostrar na prática como uma área depende da outra, através de visitas, reuniões em conjunto, demonstrativos de produção ou resultados financeiros.

Dificuldade de relacionamento interpessoal entre os componentes da equipe

Aqui o preparo do líder é essencial para administrar conflitos e promover o bom relacionamento interpessoal. Os principais comportamentos que interferem nos relacionamentos são:

O bloqueador - ele interrompe a pessoa que está falando e desvia o assunto, ou refuta o argumento de outro antes que concluído. Usa de zombaria ou ignora o ponto de vista do outro.

O analisador ou rotulador - aplica rótulos no comportamento das pessoas. Gosta de analisar a atitude dos colegas.

O dominador - gosta de assumir o controle da discussão. Quer ter influência sobre o grupo. Tem muito mais interesse em sua agenda pessoal do que nas metas do grupo.

O aquiescente condicional - é um dos comportamentos mais comuns. Costuma dar resposta do tipo: "sim, mas...".

O negativista - ele se considera o "advogado do diabo". Gosta de mostrar tudo que de ruim ou errado está em uma idéia apresentada.

Solução: o líder deverá ter sólidos conhecimentos de administração de conflitos e de liderança de reuniões. Deve evitar tomar partido e isentar-se de atitudes ríspidas, o que não o impede de atuar com firmeza quando a situação assim o exigir. Deve saber intervir objetivamente quando disputas pessoais estão interferindo no desempenho do grupo.

Lembre-se:

- ✓ É preciso assumir a responsabilidade de um trabalho competente.
- ✓ O grupo deve esforçar-se para dá o melhor de si.
- ✓ O líder precisa ser dotado de competências que o legitimem no cargo.



E você..

- ❖ Quais aspectos são essenciais para a realização de um bom trabalho em equipe?
- ❖ O que precisa para ser produtivo num grupo de trabalho?
- ❖ De que forma ajuda a equipe nos momentos críticos?

