

Conexão DEGEA

Informativo Mensal – Junho de 2004 – n.º 15

Profissional de qualidade precisa de informação e de educação contínuas

I Encontro de Gestores do TJRJ

Aconteceu em Mangaratiba, nos dias 1º e 2 de junho, o I Encontro dos Gestores do TJRJ. Participaram o Presidente do TJRJ, Desembargador Miguel Pachá, a Desembargadora Leila Mariano, o Desembargador Jessé Torres, os Diretores-Gerais e de Departamento e também vários Diretores de Divisão do TJRJ. O Diretor-Geral da DGCON esteve presente, assim como o Diretor do DEGEA. O Gabinete da Presidência, representado pela sua Chefe, Cláudia Lorette, apresentou seus projetos enfatizando a importância da missão do TJ: *resolver os conflitos de interesses que lhe sejam levados pela população, garantindo as liberdades, assegurando os direitos e promovendo a paz social*. Como responsável, também, pela Assessoria de Desenvolvimento Institucional (ASDIN), a Sra. Cláudia Lorette divulgou o *Sistema Integrado de Gestão Administrativa (SIGA)*. O SIGA é um sistema de atividades coordenadas para dirigir e controlar o TJRJ no que diz respeito ao desenvolvimento institucional com foco no cidadão, na liderança, no engajamento das pessoas, na abordagem sistêmica da gestão, na melhoria contínua, em critérios objetivos e na análise de dados para a tomada de decisão e benefícios mútuos nas relações. Além disso, todos os Diretores-Gerais apresentaram seus projetos e desafios, destacando-se a exposição de Marcelo Filgueiras, Diretor-Geral da DGCON, que apresentou aos participantes os diretores de departamento do DGCON – Marcio Teixeira (DEGEA), Renata Strong (DERAB) e Leila Maria (DECCO) – e também falou sobre o Portal Cooperativo e a construção do novo arquivo central do TJRJ.

Cabe ressaltar ainda a participação da Diretora da Divisão de Capacitação e Desenvolvimento da Escola de Administração Judiciária - ESAJ, Rosângela de Jesus Gomes. Rosângela é hoje conhecida como “Garota 30 horas do TJ” já que está promovendo e incentivando a participação dos servidores no cumprimento de, no mínimo, 30 horas por ano em ações de capacitação na ESAJ como pré-requisito para Promoção ou Progressão funcional.

O presidente do TJ, Desembargador Miguel Pachá, encerrou o encontro, congratulando-se com os presentes e demonstrando sua satisfação com a participação dos gestores nas atividades desenvolvidas.

Seminário de Gestão Eletrônica de Documentos



O Diretor do DEGEA, Marcio Ronaldo Leitão Teixeira, participou do evento *Seminário de Gestão Eletrônica de Documentos*, que aconteceu em São Paulo no dia 24 de maio último, na sede do TRE-SP. Ressaltamos a apresentação *Metadados e Segurança Administrativa em Gerenciamento Eletrônico de Imagens de Documentos* de Alex Brasil, Chefe do Setor de Arquivo do TRE-SP, que tratou de vários aspectos da digitalização de documentos com ênfase no projeto de gerenciamento eletrônico de documentos em desenvolvimento no TRE-SP. Uma apresentação em Power Point com o resumo desta apresentação está disponível no DEGEA (os interessados podem entrar em contato

Atribuições dos Serviços do DEGEA



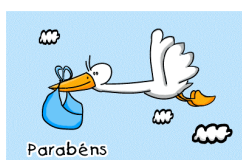
Aconteceram nos últimos dias 14, 17 e 19 reuniões para determinação das atribuições dos Serviços do DEGEA. Estiveram presentes o Diretor do DEGEA, os Diretores da DIGED, da DIARE e da DIOPE além da maioria dos Chefes de Serviço do Departamento. A primeira reunião foi dirigida por consultora da Fundação Getulio Vargas. O resultado dessas reuniões fará parte de ato a ser editado e que complementarará a Resolução Normativa 15/2003, Resolução que determinou atribuições apenas até o nível de Divisão.

Levantamento de dados estatísticos e dos indicadores de desempenho

Introduzir mudanças nos processos de trabalho de uma instituição, visando a tão falada melhoria contínua, não esgota o trabalho do gestor moderno. Ele sabe que seu trabalho se complementa com uma observação atenta dos **resultados** das mudanças introduzidas. Estes resultados devem servir como subsídios para avaliação das mudanças e elaboração de novas melhorias. Para cumprir este papel, os resultados precisam ser expressos numa linguagem tão exata quanto possível, não podem ser meras avaliações subjetivas. Noutras palavras, o gestor moderno precisa de números, dados exatos calculados de acordo com uma metodologia objetiva e clara. Estes dados são denominados *indicadores de desempenho*.

Em nosso Departamento foram criados os indicadores *Solicitações Normais Respondidas no Prazo, Solicitações Urgentes Respondidas no Prazo, Reiteraões Recebidas, Reiteraões Respondidas, Documentos Avaliados e Documentos Descartados*. O acompanhamento da evolução destes indicadores mês a mês propicia uma visão da adequação dos processos de trabalho em execução e dá pistas para sua melhoria. Para serem confiáveis, porém, os indicadores de desempenho devem se basear em dados estatísticos sólidos. Por isso o DEGEA vem desenvolvendo um esforço de depuração e padronização dos dados estatísticos levantados pelas várias unidades (Arquivo Central, Santa Cruz, SERCA, SERAR, SERAI e SESED). Contamos com a compreensão e com a colaboração de todos os funcionários neste esforço.

Cuidado com a cegonha!



Foi divulgada recentemente a notícia de que Kátia Cristina (SERCO - Serviço de Apoio aos Arquivos Correntes) será visitada pela cegonha em janeiro. Além dela, a funcionária Renata Maria (SERCA) será visitada em outubro. Elas poderão, assim, dar às mãos às funcionárias Kátia Hintz (SESED) e Lana Sibajev (SESED) que já receberam suas visitas respectivas.

Todo o cuidado é pouco, portanto, no caso das funcionárias que não planejam por enquanto receber a mencionada visita, uma vez que a cegonha está à solta em nosso Departamento!
