

Objetivo	incentivar a troca de informações e conhecimento no ambiente de trabalho.
Palavras-chave	conhecimento, interatividade.
Tempo estimado	7 minutos

Aprenda, converse e troque idéias

Patrícia Bispo
Jornalista especialista em
Gestão de Pessoas

Você vai ler:

- ▶ O medo de trocar informações com os colegas.
- ▶ O isolamento e o desempenho no trabalho.
- ▶ Aprender e trocar conhecimento.



“**M**orre lentamente quem se transforma em escravo do hábito, repetindo todos os dias o mesmo trajeto, quem não muda de marca, não se arrisca a vestir uma nova cor, ou não conversa com quem não conhece”. Esse parágrafo de um dos mais expressivos textos do poeta chileno Pablo Neruda pode servir como base de reflexão para muitos profissionais que vêm a troca de experiência com os colegas de trabalho como uma ameaça à sua empregabilidade.

Trata-se de uma palavra recente, que se refere à capacidade de ser empregado em uma nova empresa.

Ora, se o mundo mudou, continua em constante transformação, por que o profissional precisa ter medo de interagir com os demais colaboradores, sem repassar sua experiência e aprender novos conhecimentos? Primeiramente, considere a empresa como um organismo vivo, que, para sobreviver, necessita de harmonia entre os departamentos. A saúde organizacional está diretamente relacionada ao comportamento dos integrantes da empresa acerca de alcance de metas, superação de desafios e conquista de novos horizontes.

O isolamento das pessoas pode comprometer seriamente tanto o desempenho do trabalhador quanto a existência da empresa. Então, qual a saída para não se tornar uma vítima desse isolamento? Uma ótima alternativa é trocar idéias e estar sempre disposto a aprender com os demais colegas de trabalho, tenham eles anos de casa ou sejam recém-contratados.

Por mais experiente que seja um colaborador, ele sempre tem algo a aprender. Para que isso ocorra, no dia-a-dia corporativo, o profissional precisa ter entre as suas competências comportamentais a flexibilidade e a disposição de interagir com todos que o cercam. Isso pode se dar não apenas de maneira formal, por exemplo, nas tradicionais reuniões agendadas com antecedência.

O aprendizado e a troca de conhecimento podem e devem ser estimulados para que aconteçam naturalmente, a qualquer momento. Durante o expediente, quando surgem dúvidas sobre um assunto relacionado à organização ou que será usado futuramente em uma ação da empresa, pode se dar o momento propício para a aprendizagem.

Lembre-se que a troca de informações e conhecimento precisa ser recíproca. Da mesma forma que você se sente bem em receber ajuda, quando for procurado por algum colega, saiba retribuir. Aprenda a ter predisposição em receber e compartilhar experiências. Acredite, essa é uma das competências valorizadas pelas empresas para contratar, promover ou demitir um profissional.

Lembre-se:

- ✓ *A troca de informações fortalece a equipe.*
- ✓ *O seu colega poderá apontar a solução que você tanto deseja.*
- ✓ *Crie o hábito de trocar conhecimento com os outros.*



E você...

- ❖ *Tem medo de compartilhar seu conhecimento, pois teme que roubem as suas idéias?*
- ❖ *Como avalia a contribuição de um colega para a solução de eventual problema?*
- ❖ *O que tem feito para oferecer conhecimento e experiência aos outros?*

