

|                |  |
|----------------|--|
| Objetivo       | mostrar a confiança como alicerce do relacionamento no trabalho. |
| Palavras-chave | ética, confiança, liderança.                                     |
| Tempo estimado | 7 minutos  |

# Ética e confiança

Armando Correa de Siqueira Neto  
Psicólogo, Consultor e  
Mestre em Liderança

## Você vai ler:

- ▶ O líder e a confiança nas pessoas.
- ▶ Confiança que gera motivação.
- ▶ Ética e confiança mútua na relação do gestor com sua equipe de trabalho.



**E**mpreender com motivação e empenho as tarefas profissionais solicitadas por um líder, oferecendo resultados significativos, diz respeito, em boa dose, à ética e à confiança presentes.

Em alguns casos, encontra-se o crédito e o sentimento de segurança na base da relação líder-seguidor. Nessa relação, existirá uma boa produtividade e alta qualidade na execução das tarefas. Contudo, em alguns outros relacionamentos profissionais, o que impera é a desconfiança. Dessa maneira, a produção é inferior, atrasada e, em muitos casos, a qualidade é duvidosa.

Somente em segredo, na intimidade, sabemos em que grau se encontra a confiança existente no líder com o qual convivemos. Ela é determinante em relação à boa parte da motivação que empregamos nas atividades cotidianas.

Podemos até realizar o trabalho e obter resultado favorável. Porém, sabe-se que é possível extrair bem mais quando há confiança estabelecida.

A confiança é resultado de aspectos que são desenvolvidos diariamente. Na verdade, é o ponto de conexão que ocorre quando alguém credita valores pessoais em outra pessoa.

A resposta é o cuidado dispensado a este mesmo crédito. Enquanto perdurar tal troca, será possível mantê-la, e até desenvolvê-la, chegando-se a escalas superiores.

Porém, quando houver um rompimento de tal "contrato", e dependendo da quebra que se interpôs, a desconfiança assumirá o novo lugar, numa fração de tempo tão acanhada que não nos é possível expressá-la na sua real condição.

Todavia, o que pode dar sustentabilidade à confiança é a ética existente na pessoa. O seu conjunto de **virtudes** pode ser suficiente, mesmo nos casos em que paire qualquer tipo de dúvida no ar.

*É essencial cultivar suas boas ações na relação de trabalho, pois elas serão suas bases para garantir uma relação de confiança com as outras pessoas.*

Mas devemos considerar que a relação de confiança conta com dois lados. É um requisito primordial. Logo, se o líder precisa ser ético e estimular a geração de confiança no seu seguidor, o inverso é verdadeiro e crucial também. O seguidor deve participar com ética e oferecer confiança.

Embora cada um contribua a seu modo e em graus diferentes, o que importa é a existência real e contínua dos valores aqui examinados. Vale a pena garantir a confiança!

## Lembre-se:

- ✓ *Bons resultados dependem de confiança entre as pessoas.*
- ✓ *Ética e confiança são estimulantes que não têm preço.*
- ✓ *Ter histórico pessoal e profissional permeado de ética ajuda a enfrentar grandes dificuldades.*



## E você..

- ❖ *Que tipo de segurança construiu no relacionamento de trabalho?*
- ❖ *De que forma se prepara para dar e receber confiança?*
- ❖ *Como avalia seu conjunto de virtudes?*

