

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 07/2011

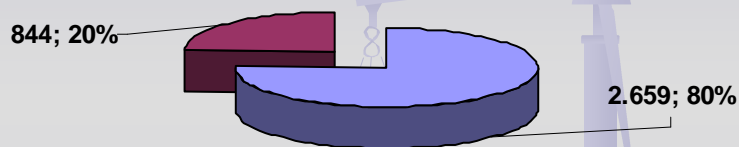
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, Desembargador AMAURY ARRUDA DE SOUZA, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2011**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
ABRIL/2011**

MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
SOLUCIONADAS X EM PROCESSAMENTO
- ABRIL/2011 -

TOTAL: 3.503

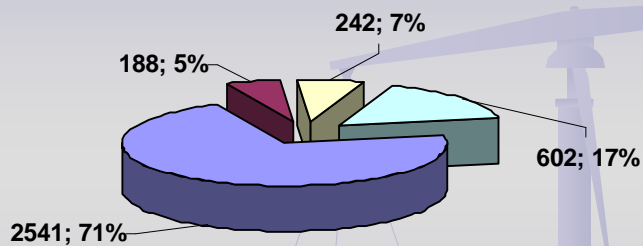


- SOLUCIONADAS (2.659)
- EM PROCESSAMENTO (844)



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- ABRIL/2011 -

TOTAL: 3.503



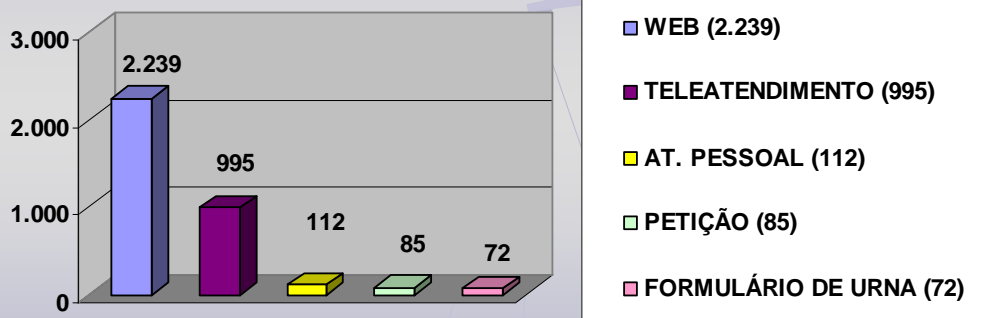
- SOLUCIONADAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.541)
- SOLUCIONADAS MEDIANTE RESPOSTAS DOS ÓRGÃOS COMPETENTES (118)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (242)
- EM PROCESSAMENTO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES (602)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

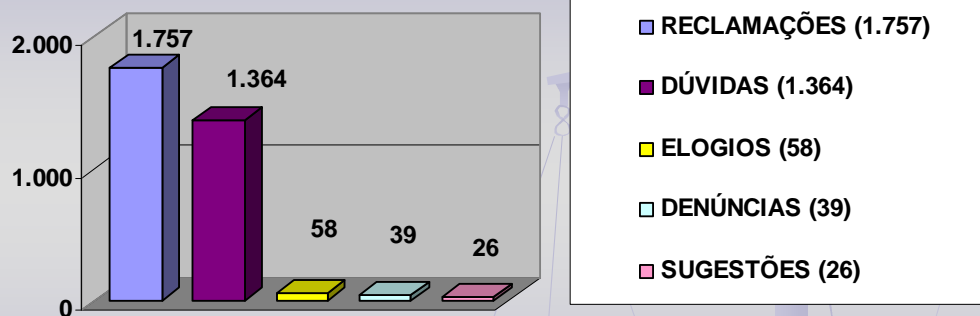
- ABRIL/2011 -

TOTAL: 3.503



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

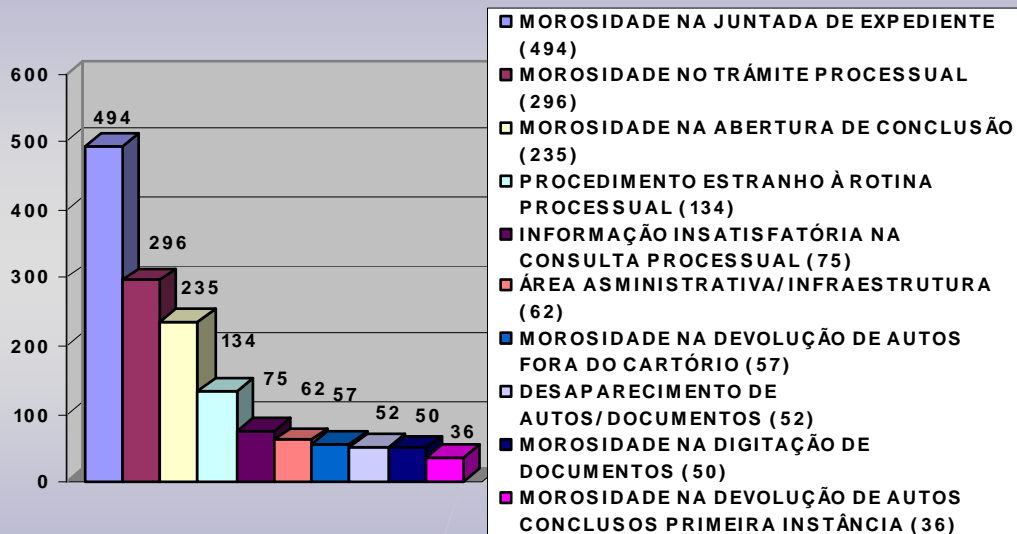
- ABRIL/2011 -



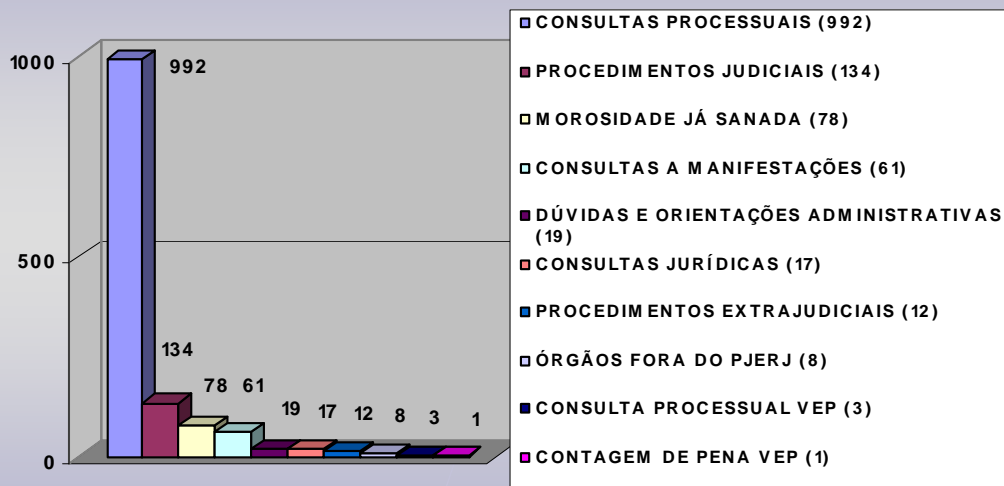
TOTAL: 3.244

Obs.: A diferença de 259 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2011 (3.503), refere-se a 128 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 131 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

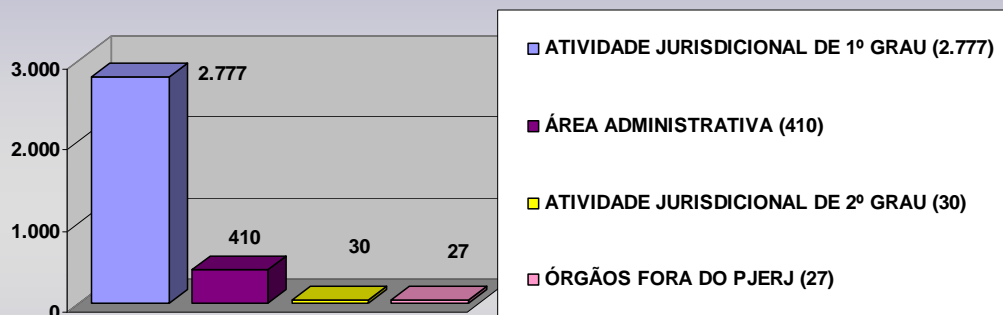
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2011 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2011 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- ABRIL/2011 -

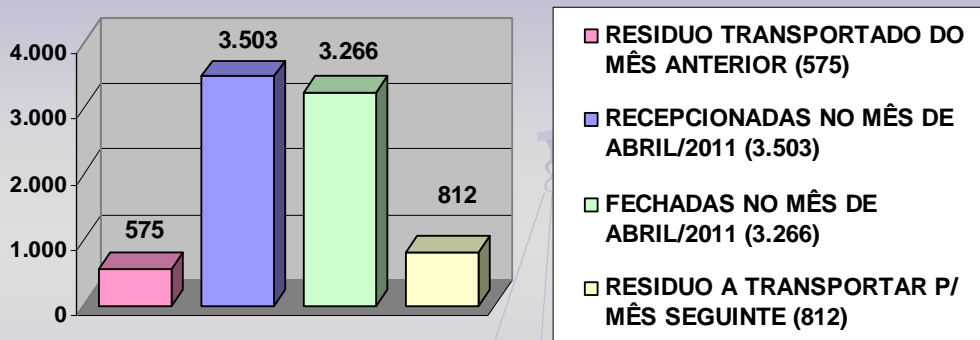


TOTAL: 3.244

Obs.: A diferença de 259 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2011 (3.503), refere-se a 128 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 131 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



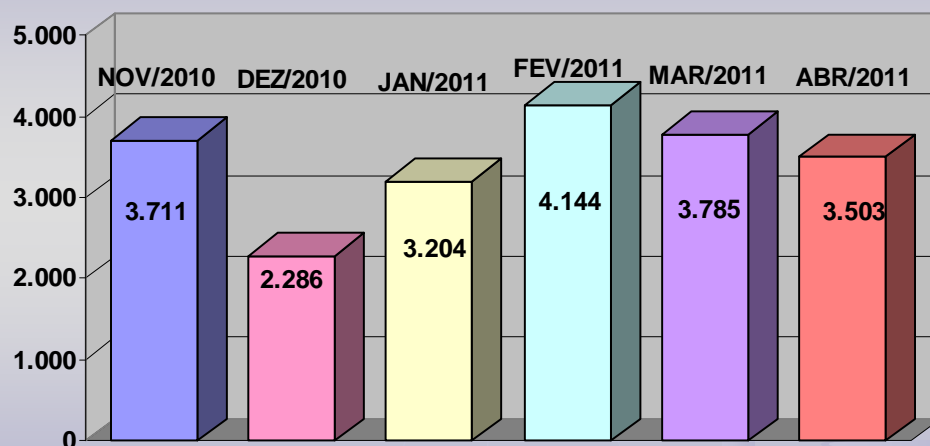
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- ABRIL/2011 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de ABRIL/2011 atingiu um total de 4.078 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de ABRIL/2011). Deste total, 3.266 foram solucionadas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 812 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- NOVEMBRO 2010 / ABRIL 2011 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 13 de maio de 2011.

Desembargador AMAURY ARRUDA DE SOUZA
Ouvidor-Geral