

# INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

---

## **Objetivo Geral**

Incentivar o uso pelos gestores das várias fontes de informações disponíveis à organização, a fim de melhorar a eficiência e a eficácia do processo decisório.

## **Objetivos Específicos**

- Revisar os conceitos sobre processo decisório em termos de gestão.
- Delinear o ciclo genérico de inteligência organizacional.
- Identificar as principais fontes (internas e externas) de informações à disposição do TJRJ.
- Correlacionar a inteligência organizacional com a gestão do conhecimento.

## **Metodologia**

Aula expositiva, projeção de textos e dinâmicas em grupo.

## **Conteúdo Programático**

- Processo decisório
  - Tomadores de decisão e seus estilos
  - Processo decisório racional
  - Tipos de decisão
  - Fatores que afetam a eficiência do processo decisório e a eficácia da decisão
- Ciclo genérico da inteligência organizacional
  - Planejamento
  - Coleta de informações
  - Análise de informações
  - Disseminação das informações
- Fontes de informações organizacionais
  - Internas
  - Externas
- Gestão do Conhecimento e Inteligência Organizacional: uma relação simbiótica

## **Bibliografia Indicada**

LAUDON, Kenneth C. e LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerencial: administrando a empresa digital**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

GOMES, Elisabeth e BRAGA, Fabiane. **Inteligência competitiva: como transformar informação em um negócio lucrativo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

MILLER, Jerry P. **O milênio da inteligência competitiva**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

COSTA, Eliezer A. **Gestão estratégica**. São Paulo: Saraiva, 2002.

HEIJDEN. **Planejamento de cenários: a arte da conversação estratégica**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

**Carga horária: 6 horas**

<p>Atualização: 30/06/2009 Revisão: 01 Total de páginas: 01</p>
---