

GESTÃO EM MEDIAÇÃO DE CONFLITOS - SUPERVISÃO

Objetivo Geral

Promover a qualificação técnica de mediadores do Poder Judiciário.

Objetivos Específicos

- Orientar os mediadores nas atividades que lhe são próprias.
- Possibilitar o desenvolvimento das habilidades requeridas ao mediador de conflitos.
- Auxiliar no estabelecimento da correlação entre a teoria e a prática da mediação.
- Fornecer subsídios técnicos para o manejo adequado do caso em processo de mediação.

Metodologia

Análise de situações reais a partir do referencial teórico proposto.

Conteúdo Programático

- Apresentação de casos para discussão em grupo.
- Simulação de casos.
- Discussão das ferramentas empregadas na simulação.
- Identificação das estratégias utilizadas para a resolução de conflitos.
- Verificação do desenvolvimento de habilidades.
- Exercícios de comunicação.

Bibliografia indicada

AZEVEDO, André Gomma (org.). *Manual de Mediação Judicial*. Brasília/DF: Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD: 2009.

SCHNITMAN, Dora Fried et Littlejohn, Stephen. *Novos Paradigmas em Mediação*. Porto Alegre: Artmed, 1999.

GUIMARÃES, Sebastião et Campos, Jorge de Paiva. *Em Busca da Eficácia em Treinamento*. SP: Associação Brasileira de Desenvolvimento e Treinamento, 2009.

BURBRIDGE, R. M. et AL. *Gestão de Negociação*. SP: Saraiva, 2007.

ALIOSIO, Victoria. *Co-mediación: Aporte emocional para fortalecer la relación con el otro*. Buenos Aires: AD-HOC, 1997.

Carga horária: 20 horas

<p>Atualização: 26/01/2011 Revisão: 01 Total de páginas: 02</p>
--