

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Objetivo Geral

Capacitar os participantes na área de Gestão da Qualidade, a partir de um conjunto de técnicas de gerenciamento que contribuam para o desenvolvimento individual de habilidades e competências, favorecendo alcançar os objetivos e metas.

Objetivos Específicos

- Estimular o aluno no aprofundamento do conhecimento das técnicas de gestão da qualidade;
- Apresentar, em aula, o desenvolvimento das diversas ferramentas da qualidade, demonstrando sua aplicabilidade e elaborando práticas vivenciais, visando ao aprimoramento da aprendizagem.

Metodologia

Aula expositiva, com apoio de apostila, utilização e projeção de slides, simulações de situações, debates, dinâmica de grupo e exercícios práticos.

Conteúdo Programático

- A importância da Qualidade;
- O Processo evolutivo da Qualidade;
- Ferramentas da Qualidade.

Bibliografia Indicada

AMBROZEWISZCZ, P.H.L. *Qualidade na Prática - Conceitos e Ferramentas*. SENAI 1ª Edição, 2003.

BRASSARD, M. *Qualidade: Ferramentas para uma melhoria contínua*. Rio de Janeiro: Qualitymark. 1991.

COSTA, N.A.A. *Análises das Diferentes Abordagens do Gerenciamento da Qualidade*. UFSC/GAV/EPS Dissertação de Mestrado, 1994.

DEMING, W.E., *Qualidade: A revolução da Administração*. Marques-Saraiva, Rio de Janeiro, 1990. 367p.

FALCONI, V.C. *Controle de qualidade total*. Belo Horizonte. Fundação Cristiano Otoni: UFMG, 1997.

FEIGENBAUM, A. V. *Controle da Qualidade Total*. São Paulo: Makron Books.1994.

KANAMURA et al, *Ferramentas da Qualidade - Metodologia para Estudo e Análise de Problemas*, FMUSP.

KUME, I. *Métodos estatísticos para a melhoria da qualidade*. São Paulo, Editora Gente, 1995.

MONTGOMERY, D. C. *Introduction to Statistical Quality Control*. New York, Wiley, 1996.

OLIVEIRA, José Roberto Cerqueira: *Aspectos humanos dos 5 sentidos: uma experiência prática* - 2ª edição – Rio de Janeiro: Qualitymark Ed, 1997.

Carga horária: 09 horas

<p>Atualização: 24/03/2011 Revisão: 03 Total de páginas: 02</p>
--