

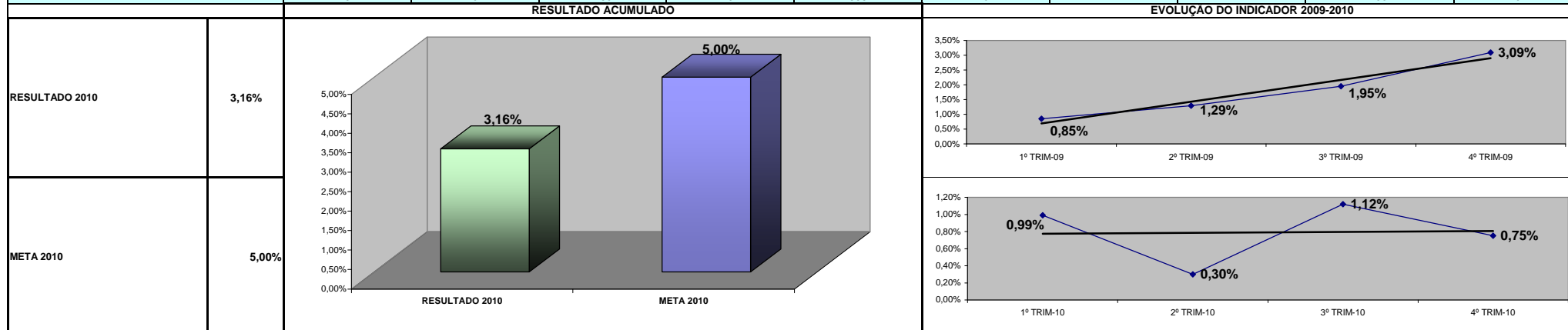


**PLANILHA PARA MONITORAMENTO DE INDICADORES**

UNIDADE ORGANIZACIONAL: DGCON/DEGAB

PROCESSO DE TRABALHO	Atualizar o Acervo Bibliográfico.			
INDICADOR	Índice de Crescimento e atualização do Acervo Bibliográfico			
FINALIDADE DO INDICADOR	Monitorar o crescimento e a atualização do acervo bibliográfico	DESEMPENHO	X	ACOMPANHAMENTO
FÓRMULA	[[ (Σ (Obras Incorporadas)) - (Σ (Obras descartadas)) / (Σ (obras que compõem o acervo final do ano anterior))] x 100			
CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
ORIGEM DOS DADOS	Sistema informatizado / Excel	SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor	
META	Atingir o índice de 5,0% ao ano, com base no acervo ao final do ano anterior	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
PERIODICIDADE	Trimestral			

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2009									
	1º TRIM-09		2º TRIM-09		3º TRIM-09		4º TRIM-09		TOTAL 2009	
	0,85%		1,29%		1,95%		3,09%		7,18%	
	Referência para cálculo de crescimento do acervo: ACERVO FINAL (2009) - 107.180 OBRAS									
	2010									
ÍNDICE DE CRESCIMENTO	1º TRIM-10		2º TRIM-10		3º TRIM-10		4º TRIM-10		TOTAL 2010	
	0,99%		0,30%		1,12%		0,75%		3,16%	
CRESCIMENTO QUANTITATIVO	1.063		324		1.200		799		3.386	
TOTAL DE OBRAS	INCORPORADAS	DESCARTADAS	INCORPORADAS	DESCARTADAS	INCORPORADAS	DESCARTADAS	INCORPORADAS	DESCARTADAS	INCORPORADAS	DESCARTADAS
LIVROS	440	0	72	0	473	0	368	0	1.353	0
PERIÓDICOS	286	0	84	0	232	0	152	0	754	0
ACERVO DIGITAL	12	0	8	0	8	0	21	0	49	0
FOLHETOS	38	0	0	0	92	0	16	0	146	0
DIÁRIOS OFICIAIS	287	0	160	0	395	0	242	0	1.084	0



**ANÁLISE DE DADOS:** O resultado do período (3,16%) representa cerca de 63% da meta anual (5,00%). A não conclusão - no prazo esperado - de diversas solicitações de compra de obras, em face da demora no andamento dos procedimentos licitatórios, impactaram negativamente o resultado deste indicador.

**AÇÕES GERENCIAIS:** O DGCON/DIGAC irá avaliar no 1º trimestre de 2011, com base no prazo médio de atendimento das solicitações de compra de obras deflagradas em 2010, a necessidade de redimensionamento da meta estabelecida, sem que haja prejuízo à diretriz de atualização contínua do acervo.