



**PODER JUDICIÁRIO**  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

# Indicadores Estratégicos do PJERJ

## Resultado consolidado

### Anual/2023



Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance (SGGIC)

Carlos Mauro Brasil Cherubini

[carlosbrasil@tjrj.jus.br](mailto:carlosbrasil@tjrj.jus.br)

Praça Quinze de Novembro, Nº 2 – sala T06

Tel. (21) 3133-7540/ 7533

## Sumário

ÍNDICE DE ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS.....	6
PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO .....	7
ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA.....	8
INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA.....	9
TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS.....	10
TAXA DE CONGESTIONAMENTO.....	11
TAXA DE CONGESTIONAMENTO – 2º GRAU .....	16
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS EXECUÇÕES.....	18
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA .....	21
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NAS EXECUÇÕES .....	25
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA – 2º GRAU .....	28
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO .....	29
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO – 2º GRAU.....	31
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO.....	32
ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ.....	34
TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE IMPROBIDADE, CORRUPÇÃO E CRIMES ELEITORAIS....	38
TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES .....	39
ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO.....	41
ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCs .....	42
ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE .....	43
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL .....	44
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL.....	45
ÍNDICE DE DESEMPENHO NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE .....	46
ÍNDICE DE ATOS ADMINISTRATIVOS QUE DEMONSTREM A INDEPENDÊNCIA DO JUDICIÁRIO .....	47
ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	49
ÍNDICE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS COM MAPEAMENTO DE RISCO CONCLUÍDO .....	50
ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO NO PJERJ.....	51
TEMPO DO CICLO LICITATÓRIO .....	52
TEMPO DO CICLO PRÉ-LICITATÓRIO (FASE INTERNA).....	54
PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES DIRETAS EMERGENCIAIS .....	56
PERCENTUAL DE PRORROGAÇÕES EXCEPCIONAIS EM SERVIÇOS .....	58
PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL .....	60
ABSENTEÍSMO NO PJERJ.....	60

<b>PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO .....</b>	<b>63</b>
<b>ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS .....</b>	<b>64</b>
<b>ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES.....</b>	<b>65</b>
<b>ÍNDICE DE SERVIDORES COM NECESSIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA MAPEADA .....</b>	<b>66</b>
<b>ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS .....</b>	<b>68</b>
<b>ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>69</b>
<b>ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO .....</b>	<b>71</b>
<b>ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO.....</b>	<b>72</b>
<b>iGovTIC-JUD .....</b>	<b>72</b>
<b>ÍNDICE DE PROCESSOS ELETRÔNICOS NOVOS .....</b>	<b>74</b>
<b>ÍNDICE DE BENS PERMANENTES INVENTARIADOS NAS UNIDADES PATRIMONIAIS DO PJERJ .....</b>	<b>75</b>
<b>ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO .....</b>	<b>77</b>
<b>PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E REFORMAS APLICADAS EM UNIDADES DO 1º GRAU, 2º GRAU E UNIDADES ADMINISTRATIVAS.....</b>	<b>78</b>
<b>PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA APLICADO EM AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>79</b>

## APRESENTAÇÃO

A Matriz de Indicadores Estratégicos do Poder Judiciário para o sexênio 2021/2026, aprovada pela Resolução TJ/OE nº 12/2021, foi revisada por meio do Ato Executivo TJ nº 93/2023 do Presidente do TJRJ, Desembargador Ricardo Rodrigues Cardozo, para fins de alinhamento aos objetivos da Administração Superior.

Dentro da metodologia de planejamento estratégico do PJERJ, os indicadores estratégicos têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos.

Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos. Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.

## MAPA ESTRATÉGICO DO PJERJ

É a representação gráfica da estratégia institucional, contemplando os Direcionadores, Macrodesafios e Objetivos Estratégicos.

Cada macrodesafio deve contribuir em sucessão com os demais, até que todos interajam para o alcance dos objetivos da organização.



## ÍNDICE DE ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS

### Indicador Estratégico – ÍNDICE DE ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Total de metas estratégicas alcançadas} / \text{total de metas estratégicas}) \times 100$

### Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento (SGGIC/DEGEP)

META	RESULTADO (2023)	STATUS
40,00%	52,63%	

Análise crítica

Foram expurgados do resultado do “Índice de Alcance das Metas Estratégicas” os seguintes indicadores:

Por não terem metas e resultados definidos:

Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário (pendência de resposta do GABPRES/DECOE); Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais; Índice de Desempenho de Sustentabilidade (sem o resultado de 2023); Produtividade do magistrado na competência criminal; Pesquisa de Clima Organizacional (aguardando resposta da SGPES); índice de Execução do Orçamento de Custeio; Índice de Execução do Orçamento de Investimento; Percentual do Orçamento disponibilizado para Obras e Reformas aplicadas em unidades do 1º Grau, 2º Grau e unidades administrativas; Percentual do Orçamento disponibilizado para Obras e Serviços de Engenharia aplicado em ações de Sustentabilidade.

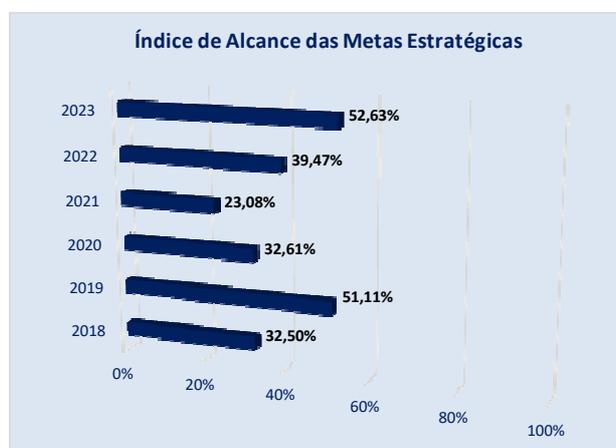
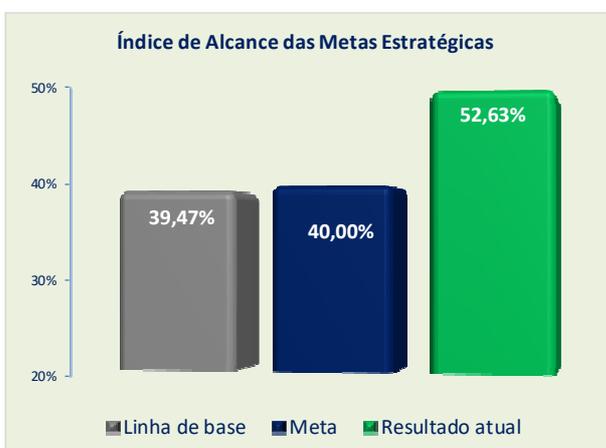
Por não terem metas definidas, apesar de possuírem resultado:

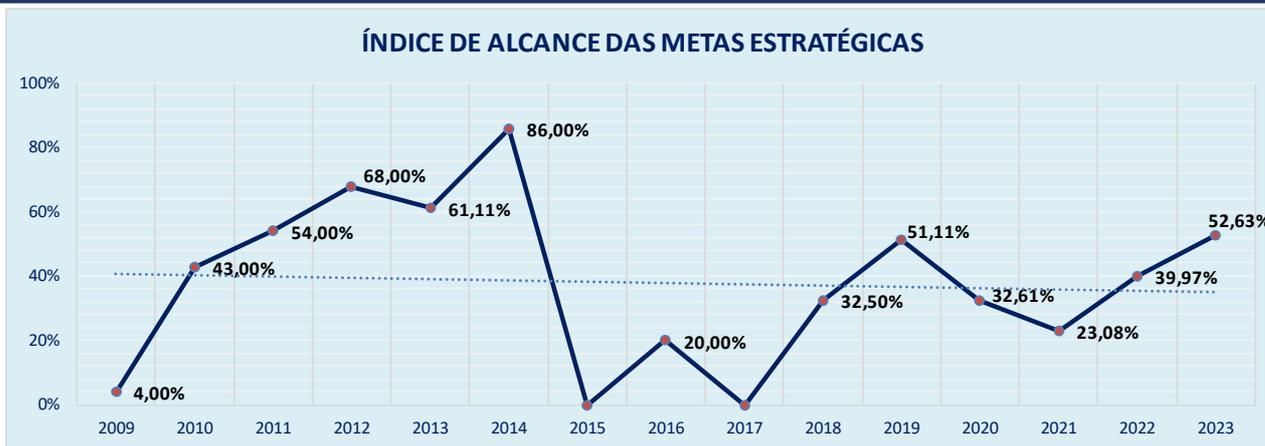
Tempo médio de tramitação dos processos administrativos disciplinares;

Índice de realização de audiências nos CEJUSCs

Ações gerenciais

Apresentar os resultados à Comissão de Governança, Estratégia e Planejamento (COGEP)





## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO

**Descrição:** trata-se de pesquisa a ser realizada com a sociedade e com os jurisdicionados, a fim de captar a percepção quanto às atividades desempenhadas pelo Poder Judiciário, bem como a satisfação com os serviços prestados. Deverão ser realizadas duas pesquisas, uma no início e outra ao final da Estratégia pelo CNJ.

**Fonte de Dados:** pesquisa de campo com abrangência nacional e com participação de todos os segmentos de justiça. O CNJ, por meio do Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ), elaborará projeto de aplicação da pesquisa envolvendo as fases de: a) planejamento amostral; b) instrumentos de coleta; e c) estratégias de aplicação do formulário (on-line, presencial etc.).

### Indicador Estratégico – PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

Perspectiva	Sociedade
Macrodesafio	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
Objetivo Estratégico	Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$\frac{(\text{Resposta "Confio Muito"}) + [\sum (\text{Resposta "Confio"})]}{[(\sum (\text{Resposta "Confio Muito"}) + [\sum (\text{Resposta "Confio"}) + [\sum (\text{Resposta "Indiferente"}) + [\sum (\text{Resposta "Desconfio em Parte"}) + [\sum (\text{Resposta "Desconfio totalmente"})]]] x 100}$

#### Gabinete da Presidência/ Departamento de Comunicação Externa (GABPRES/DECOE)

META	RESULTADO (2023)	STATUS
N/D	N/D	N/D
Análise crítica		

Secretaria-Geral de Administração (SGADM)		
META	RESULTADO (2023 )	STATUS
N/D	N/D	N/D
Análise crítica		
N/D		

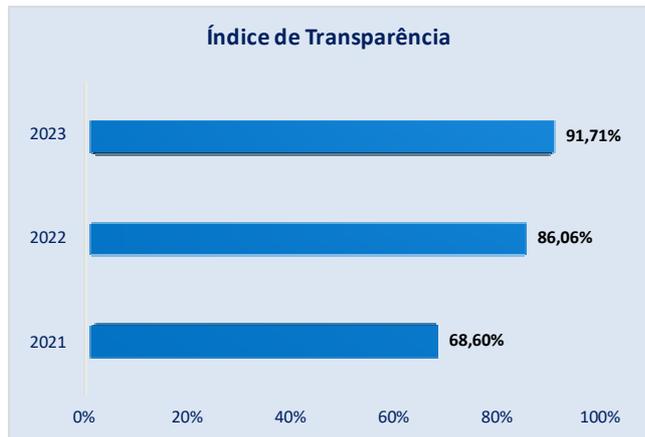
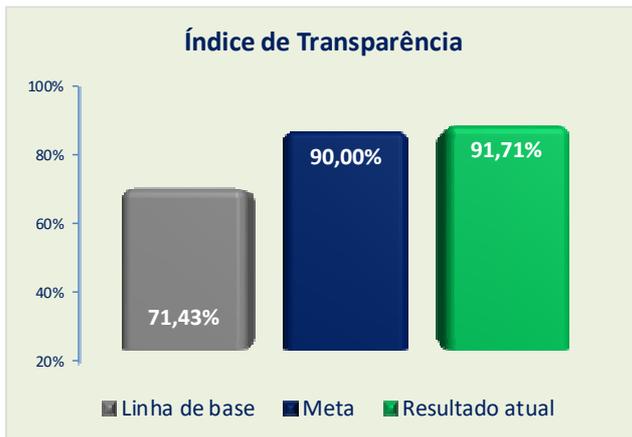
## ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA

**Descrição:** percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário, instituído pela Resolução CNJ n. 215, de 16 de dezembro de 2015.

**Fonte de Dados:** CNJ/DGE

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Sociedade
Macrodesafio	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
Objetivo Estratégico	Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Anual
Fórmula	Média ponderada dos itens avaliados, conforme requisitos e pesos em vigor detalhados na normativa mais recente

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento (SGGIC/DEGEP)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
90,00%	91,71%	1
Análise crítica		
Análise Geral: No ano de 2023, dos 84 itens constantes do ranking da transparência, foram enviados links para 83 (o melhor envio histórico de dados pelo TJRJ). Além disso, dos 83 itens enviados, houve negativa de apenas 7. No ano de 2021, foram 19 itens negativados e no ano de 2022, foram 12 itens negativados. Novamente, obteve-se o melhor resultado histórico do TJRJ, com alcance de 91,71% de cumprimento dos requisitos do ranking da transparência (em 2022, o resultado foi de 86,1% de cumprimento).		



## INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA

Indicador Estratégico – INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Sociedade
Macrodesafio	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade
Objetivos Estratégicos	Facilitação da Comunicação com a Mídia e com a Sociedade Civil
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	Quantidade da inserção na mídia sobre o PJERJ, no período

Gabinete da Presidência/Assessoria Especial de Imprensa (GABPRES/ASIMP)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
4.000	1.256	900	N/D	N/D	4.090	100,00%
Análise crítica						
<p>Análise Geral: De janeiro a dezembro de 2023, a unidade produziu 733 notas e 724 releases, tendo publicado nos veículos de comunicação 414 notas (média de 1,13 por dia) e alcançado o total de 4.090 inserções institucionais na mídia impressa, on-line, televisionada e radiofônica (média 11,2 por dia), incluindo a publicação de artigos de integrantes do TJRJ em veículos de circulação nacional. Neste período, o índice de matérias positivas foi de 99,23%, superando a meta de 90% de forma consistente desde 2017, com um total de 21.372 matérias institucionais na imprensa. Durante o ano passado, foram registrados ainda 1.938 atendimentos a demandas internas e 211 das redes sociais.</p>						



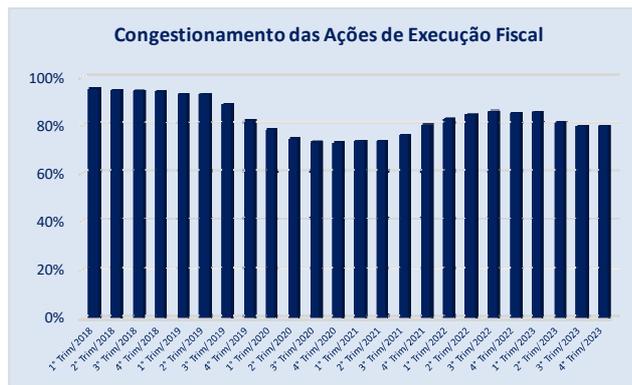
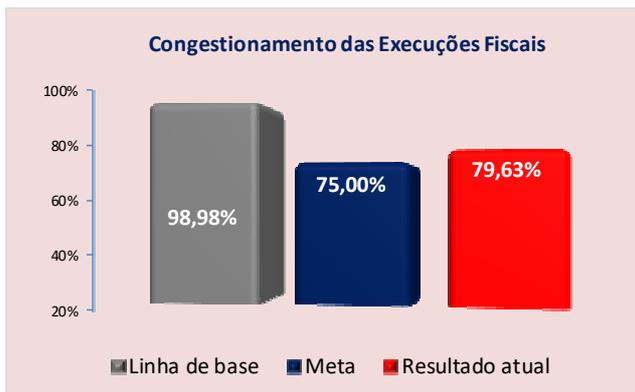
## TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS

**Descrição:** mede o percentual de casos de execução fiscal que permaneceram pendentes de solução ao final do período-base, em relação ao que tramitou (soma dos pendentes e dos baixados) durante o período-base.

**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números.

Indicador Estratégico – TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS	
(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$[(\text{Total de Casos Pendentes}) / (\text{Casos Baixados} + \text{Casos Pendentes})]$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
75,00%	85,61%	81,30%	79,58%	79,63%	79,63%	
<b>Análise crítica</b>						
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.</p> <p>Em 2023, identifica-se tendência de queda no indicador, de 85,61% no 1º trimestre para 81,40% no 2º trimestre. O ano encerra com índice em 79,63%. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Para alcance da Meta de 75%, a capacidade de baixa de processos pelo TJRJ precisará se elevar no ano de 2024. Vale ressaltar que a linha de base da variável é 98,98%. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>						
<b>Ações gerenciais</b>						
Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.						



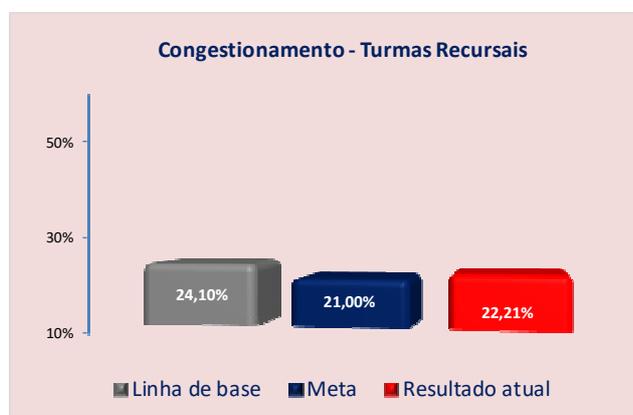
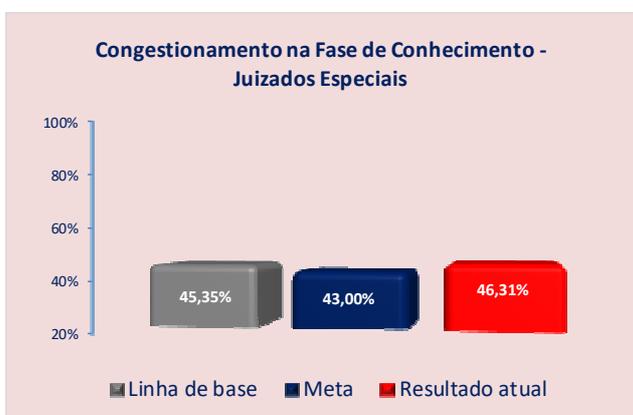
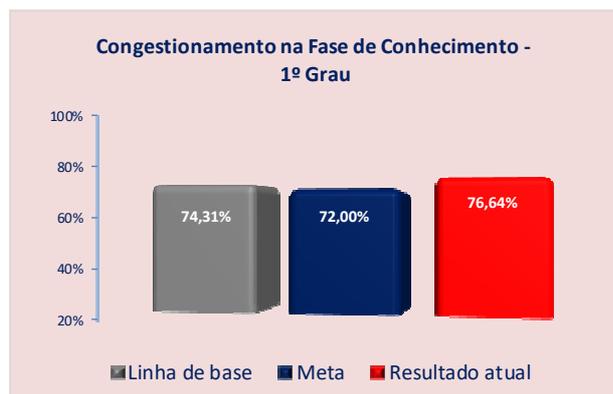
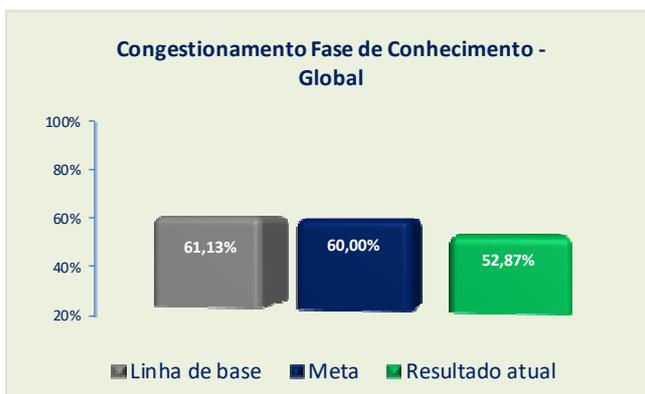
## TAXA DE CONGESTIONAMENTO

**Descrição:** indica o percentual de processos que, no período de 12 meses, permaneceu em tramitação sem solução definitiva. São desconsiderados os processos suspensos, sobrestados ou em arquivo provisório e as execuções fiscais. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução judicial e extrajudicial não fiscal.

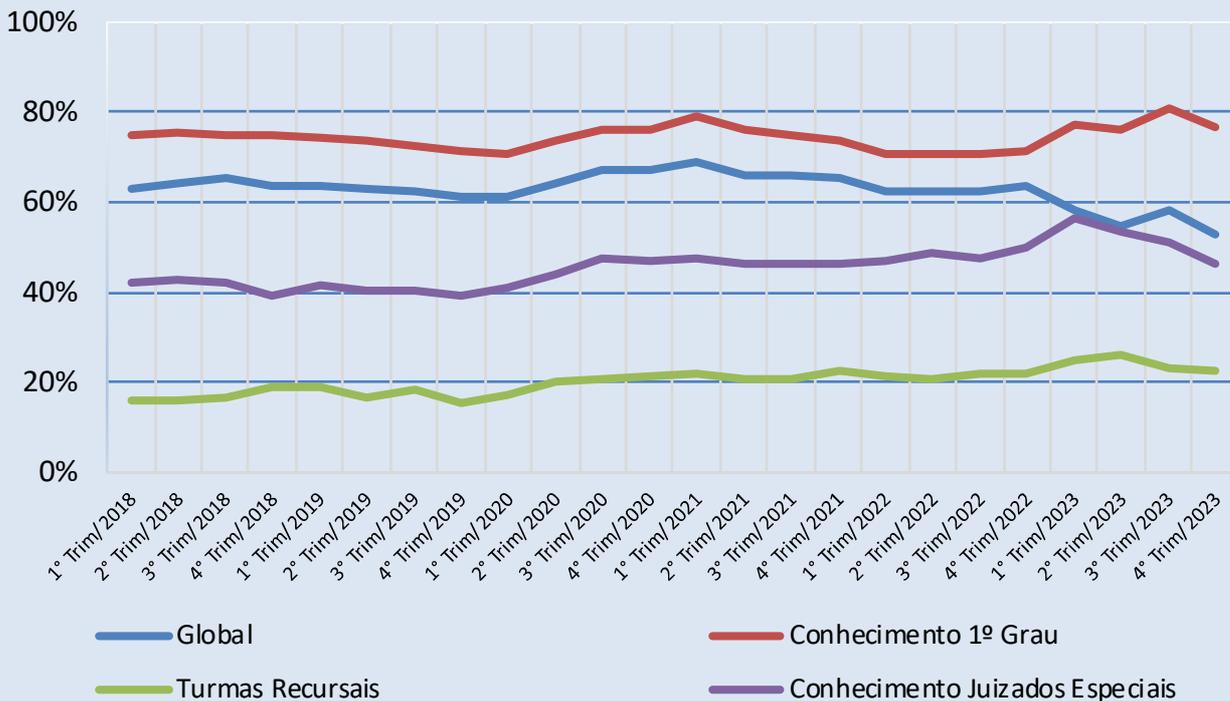
**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números.

<b>Indicadores Estratégicos –</b> <b>(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)</b>	<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - GLOBAL</b> <b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - 1º GRAU</b> <b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - JUIZADOS ESPECIAIS</b> <b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO TURMAS RECURSAIS</b>
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$[(\text{Total de Casos Pendentes})/(\text{Casos baixados} + \text{Casos Pendentes})]$

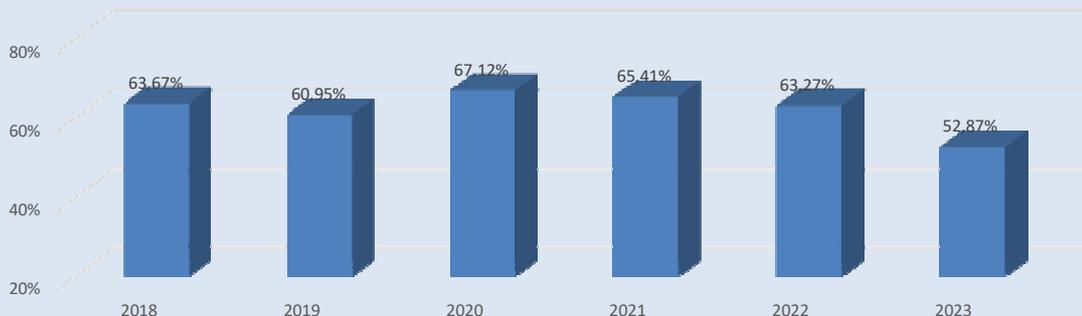
Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - GLOBAL	60,00%	58,11%	54,67%	58,18%	52,87%	52,87%	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - 1º GRAU	72,00%	77,30%	76,02%	80,49%	76,54%	76,64%	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE CONHECIMENTO) - JUIZADOS ESPECIAIS	43,00%	56,64%	53,15%	50,82%	46,31%	46,31%	
TAXA DE CONGESTIONAMENTO TURMAS RECURSAIS	21,00%	24,91%	26,09%	23,35%	22,21%	22,21%	
<b>GLOBAL</b>							
Análise crítica							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. No 1º trimestre de 2023, o valor apurado no indicador foi de 58,11%. No 2º trimestre, o índice se reduz para 54,67%. No 3º trimestre, o índice sobe para 58,18% e no 4º trimestre, a meta retorna para 52%. O ano de 2023 encerra com congestionamento de 52,87%. META ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
Ações gerenciais							
Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.							
<b>1º Grau</b>							
Análise crítica							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. Em 2023, identifica-se instabilidade na queda no indicador: no 1º trimestre, 77,30%; no 2º trimestre, 76,02%; no 3º trimestre, 80,49% e com o 4º trimestre em 76,64%. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
Ações gerenciais							
Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.							
<b>Juizados Especiais</b>							
Análise crítica							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados. Em 2023, identifica-se tendência de queda no indicador, de 56,64% no 1º trimestre para 53,15% no 2º trimestre. A tendência se consolida nos trimestres seguintes: 50,82% no 3º e 46,31% no 4º. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA, apesar da grande melhora ao longo de 2023. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
Ações gerenciais							
Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, nos juizados e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.							
<b>Turmas Recursais</b>							
Análise crítica							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento apenas das turmas recursais. Em 2023, identifica-se tendência de elevação no indicador, de 24,91% no 1º trimestre para 26,09% no 2º trimestre. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Nos próximos trimestres, diminuição do percentual, chegando muito próximo a meta estabelecida, sendo 23,35% no 3º e 22,21% no 4º. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
Ações gerenciais							
Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.							



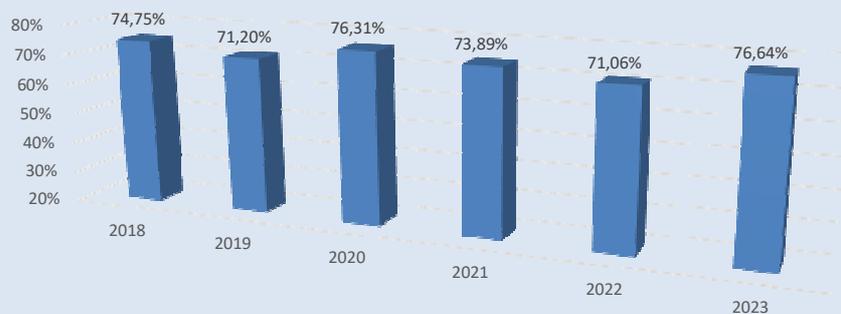
### Congestionamento na Fase de Conhecimento



#### Congestionamento Fase de Conhecimento - Global



#### Congestionamento na Fase de Conhecimento - 1º Grau

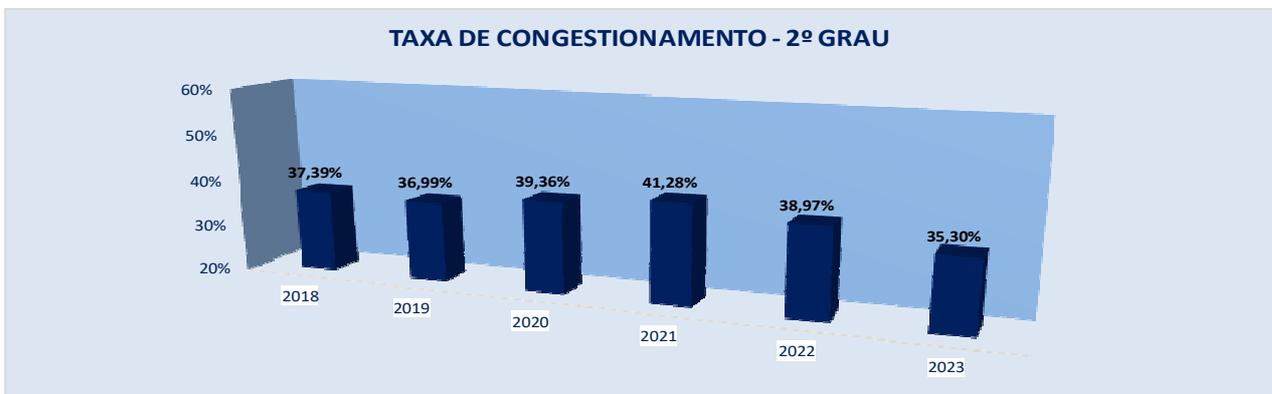
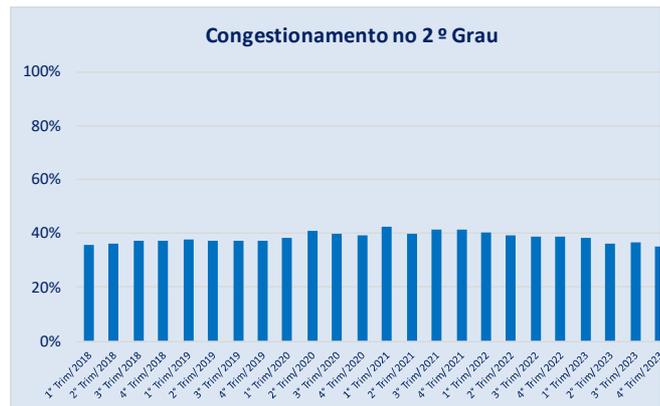
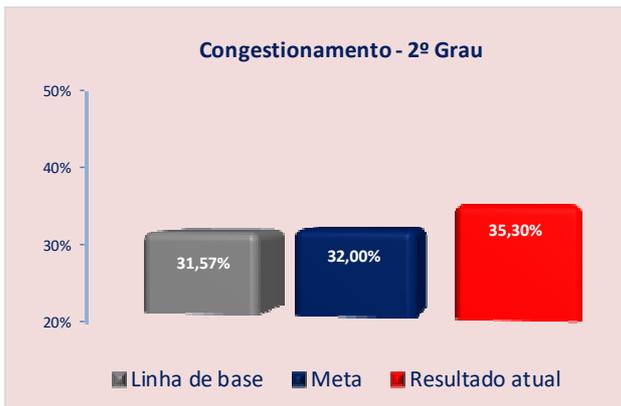




## TAXA DE CONGESTIONAMENTO – 2º GRAU

Indicadores Estratégicos – TAXA DE CONGESTIONAMENTO - 2º GRAU	
(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$[(\text{Total de Casos Pendentes}) / (\text{Casos baixados} + \text{Casos Pendentes})]$

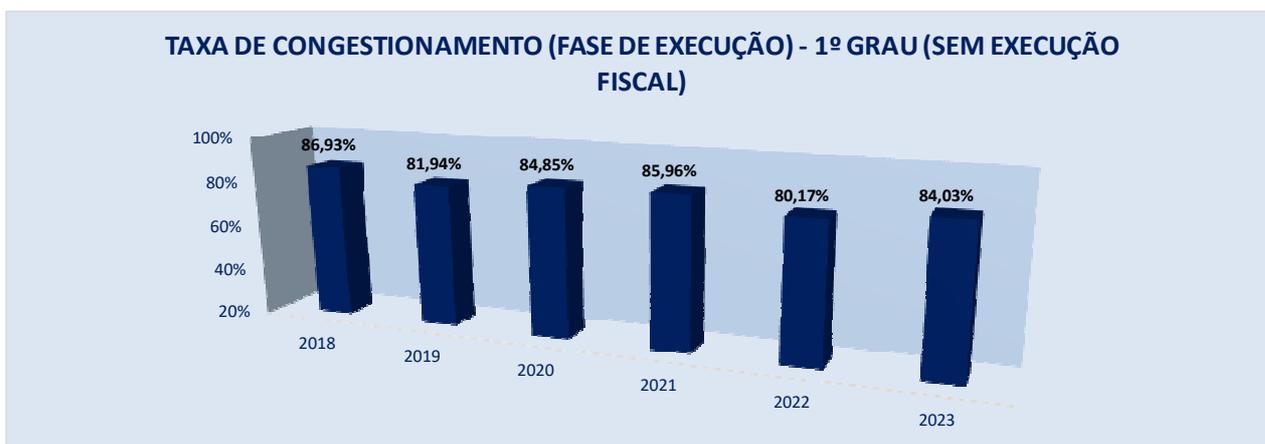
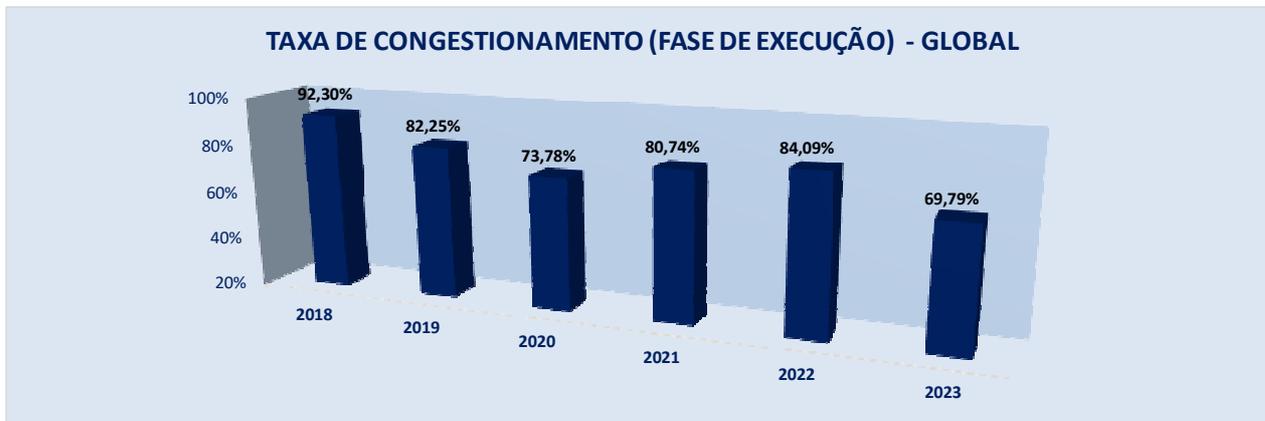
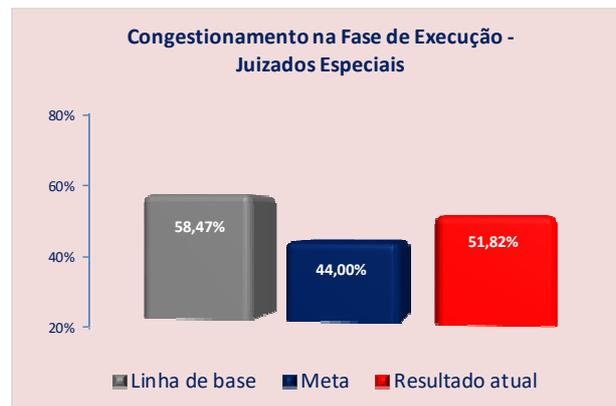
Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
32,00%	38,42%	36,20%	36,92%	35,30%	35,30%	
<b>Análise crítica</b>						
A taxa de congestionamento no 2º Grau considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No 1º e no 2º trimestre de 2023 o comportamento do indicador foi descendente, passando de 38,42% para 35,30% ao final de 2023. Apesar da tendência de queda, META NÃO ALCANÇADA.						
<b>Ações gerenciais</b>						
Fomentar a baixa definitiva/arquivamento definitivo nos processos em tramitação no 2º grau.						



## TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS EXECUÇÕES

Indicadores Estratégicos – (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE EXECUÇÃO) - GLOBAL
	TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE EXECUÇÃO) - 1º GRAU (SEM EXECUÇÃO FISCAL)
	TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE EXECUÇÃO) - JUIZADOS ESPECIAIS
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Priorização da fase de execução dos processos
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$\frac{\text{Total de Casos Pendentes}}{\text{Casos baixados} + \text{Casos Pendentes}}$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
<b>GLOBAL</b>	80,00%	75,37%	71,07%	69,93%	69,79%	69,79%	
<b>1º Grau (sem execução fiscal)</b>	84,00%	83,71%	81,53%	83,69%	84,03%	84,03%	
<b>Juizados Especiais</b>	44,00%	38,62%	40,55%	50,47%	51,82%	51,82%	
<b>GLOBAL</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas. No 1º trimestre de 2023, o índice se inicia em 75,37%; no 2º trimestre, taxa atinge 71,07%, mostrando tendência de queda no índice, que inclui os processos de execução fiscal. Os 3º e 4º trimestres confirmam a queda, encerrando 2023 com 69,79%. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau e nos juizados.							
<b>1º Grau (sem execução fiscal)</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal. Em 2023, identifica-se tendência de oscilação no indicador, variando de 83,71% no 1º trimestre para 84,03% no 4º trimestre. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". A Meta estabelecida é de 84%, revelando a META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau.							
<b>Juizados Especiais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas dos juizados especiais. Em 2023, identifica-se tendência de elevação no indicador, de 38,62% no 1º trimestre para 40,55% no 2º trimestre. O aumento permanece, atingindo 50,47% no 3º e 51,82% no 4º trimestre. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa definitiva das execuções nos Juizados Especiais.							





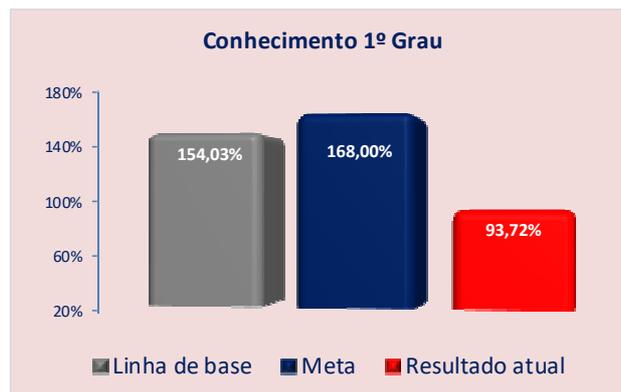
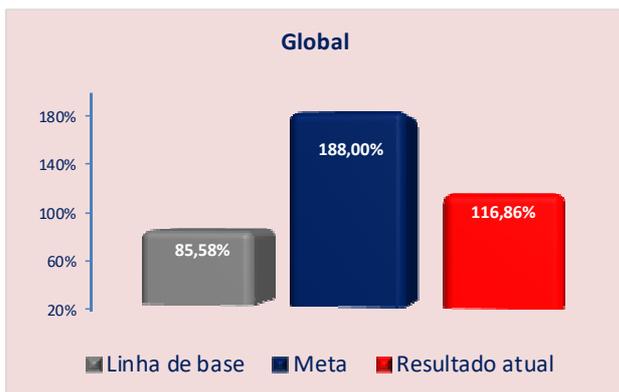
## ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA

**Descrição:** indica a capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%. Computar os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável), somando-se os casos de conhecimento e de execução.

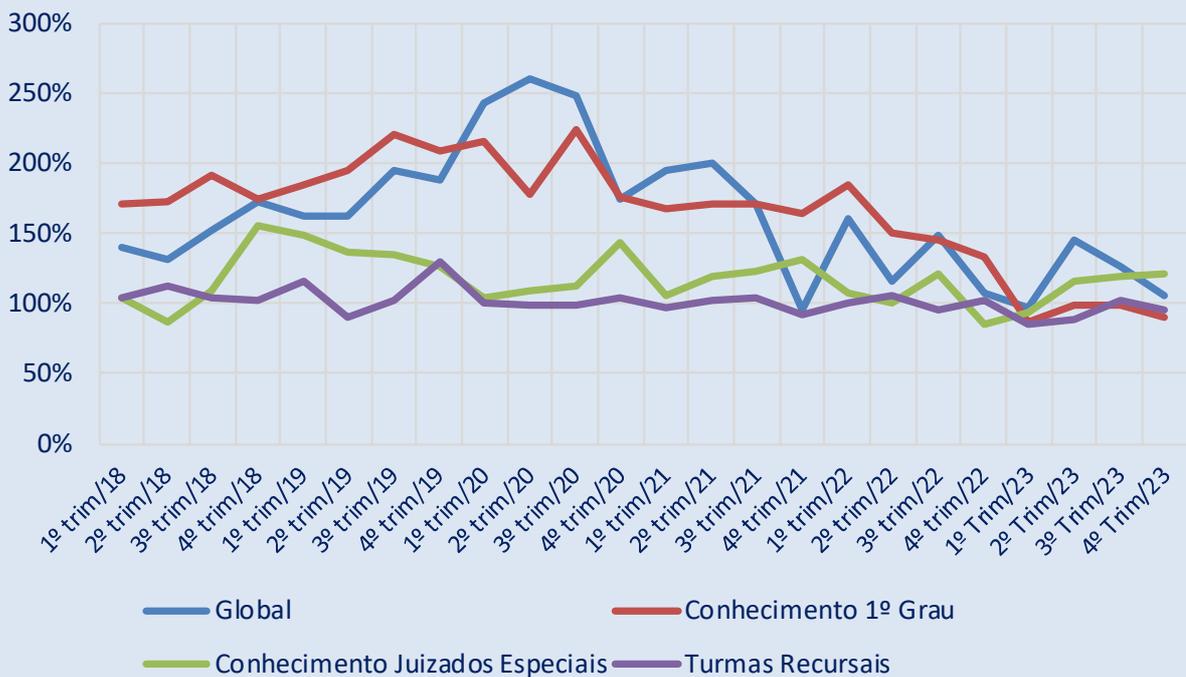
**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números.

Indicadores Estratégicos – (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA - GLOBAL
	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA (FASE DE CONHECIMENTO) - 1º GRAU
	ÍNDICE DE ATENDIMENTO A DEMANDA (FASE DE CONHECIMENTO) - JUIZADOS ESPECIAIS
	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Total de Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$

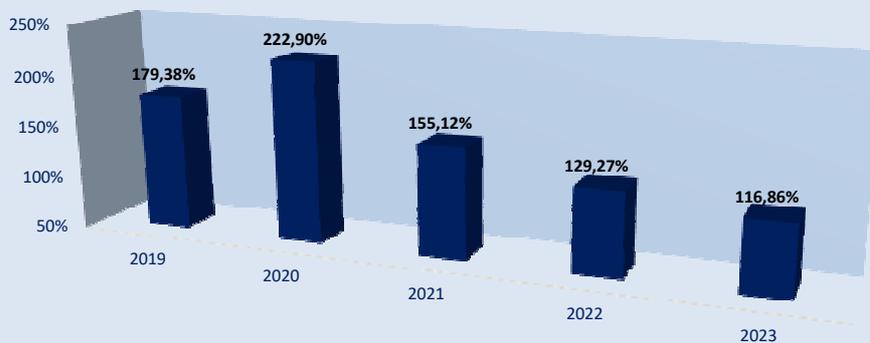
Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
<b>GLOBAL</b>	188,00%	96,62%	144,29%	125,49%	104,78%	116,86%	
<b>1º Grau</b>	168,00%	86,25%	99,18%	98,39%	89,95%	93,72%	
<b>Juizados Especiais</b>	132,00%	94,17%	116,44%	119,59%	121,62%	113,04%	
<b>Turmas Recursais</b>	105,00%	85,11%	88,82%	101,84%	95,10%	93,46%	
<b>GLOBAL</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, 1º grau, juizados e turmas recursais. O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada atualmente é de 188%. Em 2023, o índice total atingiu 116,86%. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a busca por processos que possam ser baixados no PJERJ.							
<b>1º Grau</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>No ano de 2023, o primeiro trimestre atingiu 86,25%, enquanto o 4º atinge 89,95%, mostrando distância da meta estabelecida. O total em 2023 foi de 93,72%. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.							
<b>Juizados Especiais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Neste estudo específico, avaliou-se o IAD na fase de conhecimento dos juizados.</p> <p>A meta estipulada é de 132,00%. Em 2023, atingiu-se 94,17% no 1º trimestre; no 4º, 121,62%. Embora a tendência apurada seja de melhoria no indicador, não foi suficiente para alcance da meta.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa nos juizados especiais e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.							
<b>Turmas Recursais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Neste estudo específico, avaliou-se o IAD nas turmas recursais.</p> <p>A meta foi ajustada em 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 85,11%; no 4º, de 95,10%. O total anual foi de 93,46%. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.							



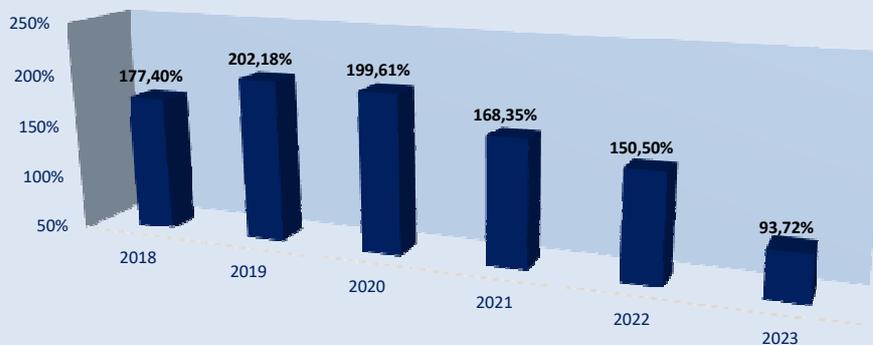
### Índice de atendimento à demanda



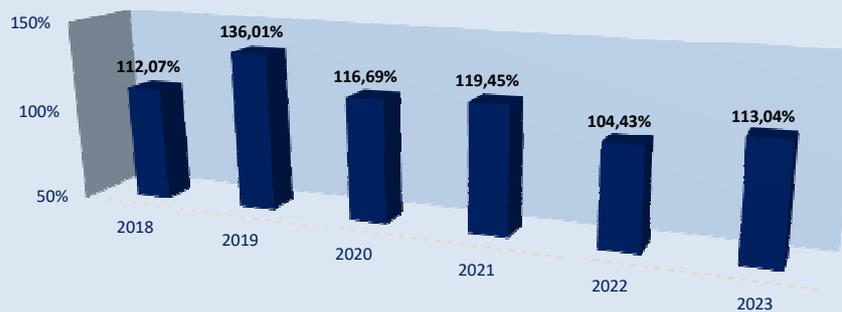
### ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA - GLOBAL



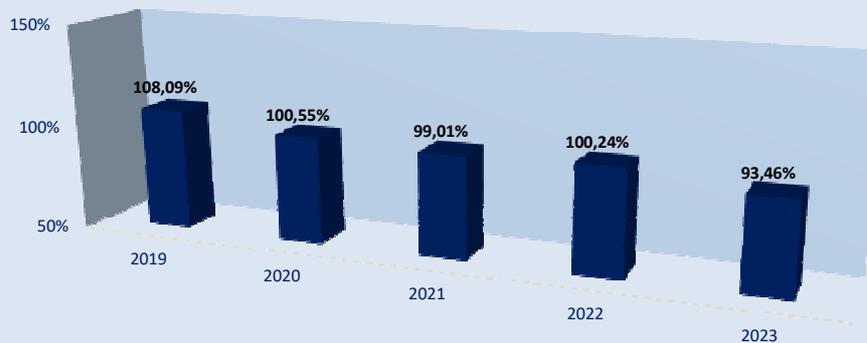
### ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA (FASE DE CONHECIMENTO) - 1º GRAU



### ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA (FASE DE CONHECIMENTO) - JUIZADOS ESPECIAIS



### ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS

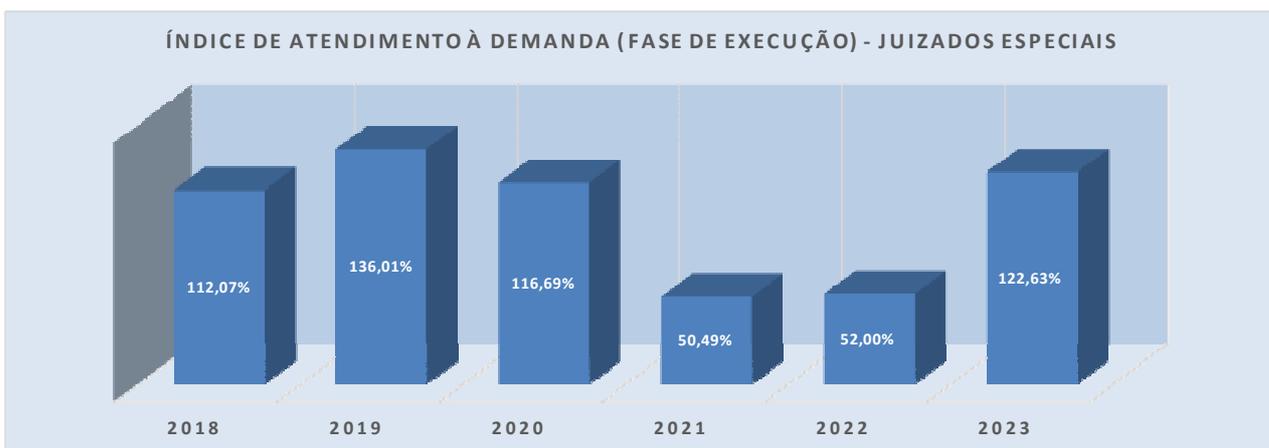
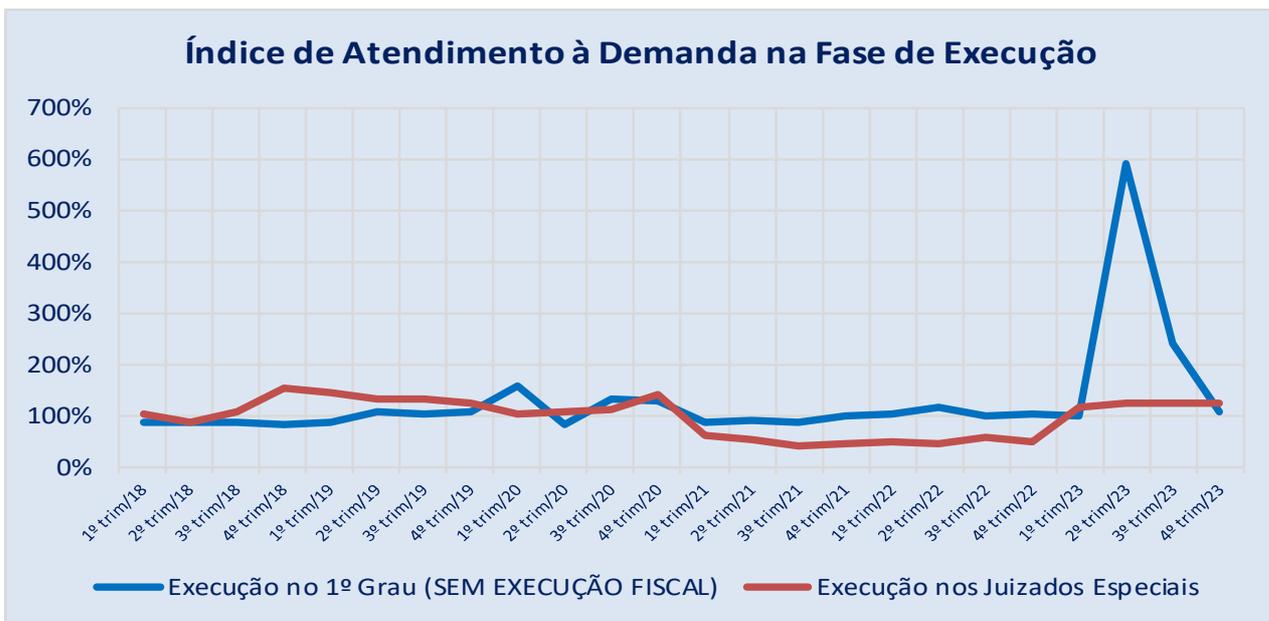


## ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NAS EXECUÇÕES

Indicadores Estratégicos – (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA (FASE DE EXECUÇÃO) - 1º GRAU (SEM EXECUÇÃO FISCAL)
	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA (FASE DE EXECUÇÃO) - JUIZADOS ESPECIAIS
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivos Estratégicos	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau Priorização da fase de execução dos processos
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Total de processos baixados} / \text{total de casos novos}) \times 100$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
<b>1º Grau (Execução) - sem executivos fiscais</b>	101,00%	102,63%	592,15%	242,17%	110,67%	186,07%	
<b>Juizados Especiais (execução)</b>	101,00%	115,45%	126,02%	125,29%	126,18%	122,63%	
<b>1º Grau (sem executivos fiscais)</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais. A meta estipulada foi reajustada para 101,00%. O resultado do 1º trimestre de 2023 foi de 102,63% e no 4º, de 110,67%. O total no ano foi de 186,07%. META ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.							
<b>Juizados Especiais (execução)</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". Este estudo específico concentra-se na fase de execução dos juizados. Os valores de total de processos baixados e total de casos novos são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos. Em 2023, o resultado do 1º trimestre é de 115,45 % e no 4º, é de 126,18%. O total anual foi de 122,63%. META ALCANÇADA. OBS: OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar a baixa dos processos nos juizados e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.							

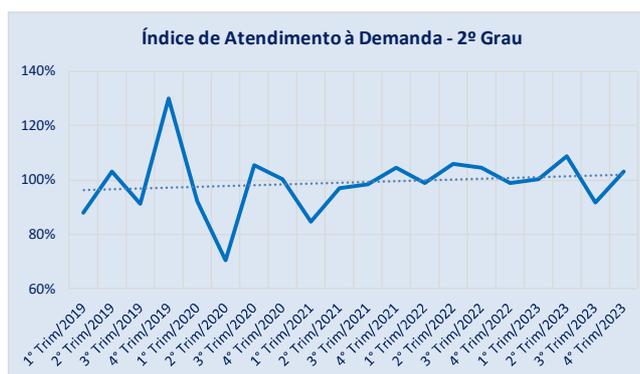
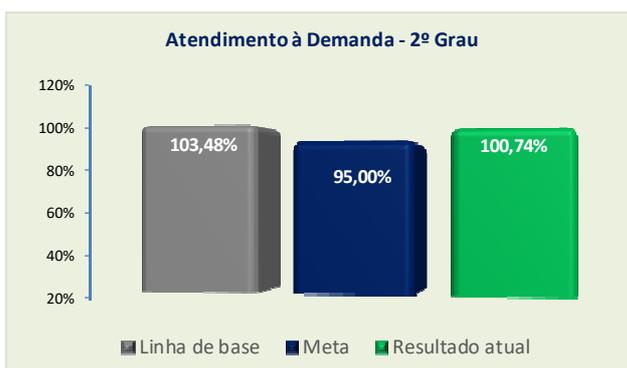




## ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA – 2º GRAU

Indicadores Estratégicos – ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA - 2º GRAU (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aprimoramento de mecanismos de celeridade processual, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Total de Processos Baixados} / \text{total de Casos Novos}) \times 100$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
2º Grau	95,00%	100,15%	108,84%	91,63%	103,20%	100,74%	
<b>2º Grau</b>							
<b>Análise crítica</b>							
O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os casos novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor". No 1º trimestre de 2023, tivemos um total de 100,15%. No 4º trimestre o percentual encerrou 2023 em 103,20%. O total de 2023 foi de 100,74%. META ALCANÇADA.							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.							



## PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO

Indicadores Estratégicos –  (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS (FASE DE CONHECIMENTO) - 1º GRAU
	PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS (FASE DE CONHECIMENTO) - JUIZADOS ESPECIAIS
	PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS - TURMAS RECURSAIS
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aprimoramento de mecanismos de celeridade processual, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Total de julgados / Total de Magistrados)

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
1º Grau	1.175	282	342	347	304	1.274	
Juizados Especiais	3.400	1160	1376	1.402	1.220	5.158	
Turmas Recursais	1.880	359	490	584	513	1.946	
<b>1º Grau</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano. Em 2023, somando-se os 4 trimestres, foram proferidas 1.274 sentenças/magistrado. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ no 1º grau, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juízes sobre os percentuais alcançados.							
<b>Juizados Especiais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes dos juizados na fase de conhecimento foi reajustada a meta para 3.400 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das sentenças proferidas. No ano de 2023, somados os 4 trimestres, foram proferidas 5.158 sentenças/magistrado, superando a meta estipulada. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ nos juizados, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juízes sobre os percentuais alcançados.							
<b>Turmas Recursais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes das turmas recursais, foram consideradas as decisões, tendo sido ajustada a meta para 1.880 decisões/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano das decisões proferidas, que em 2023 foram 1.946/magistrado. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.							



## PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO – 2º GRAU

Indicadores Estratégicos – PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS - 2º GRAU	
(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aprimoramento de mecanismos de celeridade processual, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Total de julgados / Total de Magistrados)

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
2º Grau	1.150	271	333	364	326	1.292	
<b>2º Grau</b>							
<b>Análise crítica</b>							
Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau com a meta anual de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Observa-se que até o momento, houve um total de 249.391 decisões (Dec2º), média de 1.292 decisões por Magistrado. META ALCANÇADA.							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o julgamento no 2º grau.							

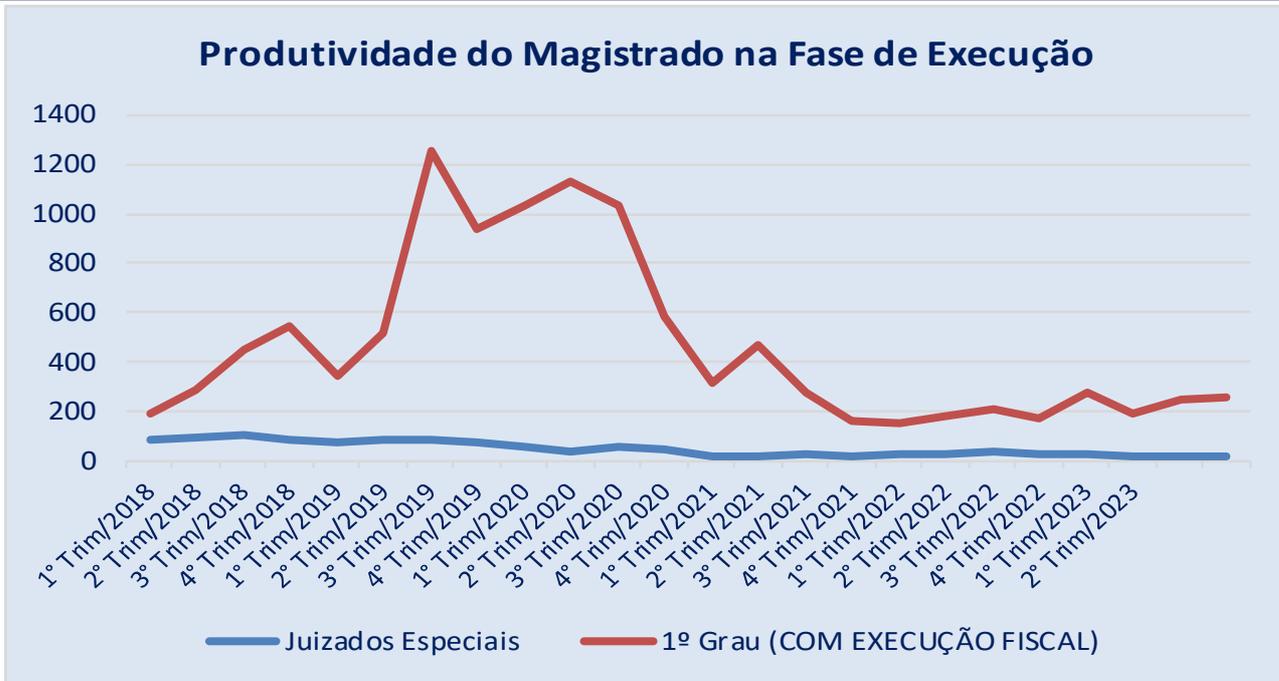


## PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO

Indicadores Estratégicos – (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO (FASE DE EXECUÇÃO) - JUIZADOS ESPECIAIS PRODUTIVIDADE DE MAGISTRADOS (FASE DE EXECUÇÃO) - 1º GRAU (COM EXECUÇÃO FISCAL)
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aprimoramento de mecanismos de celeridade processual, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Total de julgados / total de Magistrados), na Fase de Execução

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
Juizados Especiais	108	25	17	19	17	78	
1º Grau (com execução fiscal)	780	278	194	247	258	977	
<b>Juizados Especiais</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de execução foi reajustada para 108 a meta de sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor". Os valores de Sentença em execução nos Juizados Especiais são influenciados pelo cadastramento do início da Execução nos processos.</p> <p>Este indicador é a totalização das sentenças proferidas ao final do ano. Em 2023, somados os 4 trimestres, foram proferidas 78 sentenças/magistrado das 108 necessárias para cumprimento da meta. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o julgamento na fase de execução nos Juizados.							
<b>1º Grau (com execução fiscal)</b>							
<b>Análise crítica</b>							
<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Este indicador é, efetivamente, a totalização das sentenças proferidas ao final do ano, que em 2023 alcançou 977 sentenças/magistrado. META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>							
<b>Ações gerenciais</b>							
Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.							





## ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ (Ato Executivo TJ N° 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Incremento das políticas de priorização das atividades no 1º Grau/ Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	N/D

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)		
META 1: JULGAR MAIS PROCESSOS QUE OS DISTRIBUÍDOS		
Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente.		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
100,00%	88,10%	
Análise Geral		
Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 1: cumprimento de 88,10%. Portanto, meta não alcançada.		
META 2: JULGAR PROCESSOS MAIS ANTIGOS		
Identificar e julgar até 31/12/2023, pelo menos, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2019 no 1º grau, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2020 no 2º grau, e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2020 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
90,00%	109,10%	
Análise Geral		
Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 2: cumprimento de 109,1%. Portanto, meta alcançada.		
META 3: ESTIMULAR A CONCILIAÇÃO		
Aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 1 ponto percentual em relação a 2022. Cláusula de barreira: 15% de Índice de Conciliação.		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
11,49%	5,70%	
Análise Geral		
Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 3: cumprimento de 5,70%. Portanto, meta não alcançada.		

#### META 4: PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELATIVOS AOS CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

Identificar e julgar até 31/12/2023 65% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a Administração Pública, distribuídas até 31/12/2019, em especial a corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.

META	RESULTADO (2023)	STATUS
65,00%	114,20%	

Análise Geral

Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 4: cumprimento de 114,20%. Portanto, meta alcançada.

#### META 5: REDUZIR A TAXA DE CONGESTIONAMENTO, EXCETO EXECUÇÕES FISCAIS

Reduzir em 0,5 ponto percentual a taxa de congestionamento líquida de processo de conhecimento, em relação a 2022. Cláusula de barreira: 56%.

META	RESULTADO (2023)	STATUS
N/D	52,87%	

Análise Geral

Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou que a meta 5 teve variação da taxa de congestionamento de 3,7%, não havendo pontuação para esse requisito.

O resultado apresentado decorre de informação do DEIGE, em relação ao indicador "Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento) - Global".

#### META 8: PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELACIONADOS AO FEMINICÍDIO E À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES

Identificar e julgar, até 31/12/2023, 50% dos casos de feminicídio distribuídos até 31/12/2021 e 60% dos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2021.

META	RESULTADO (2023)	STATUS
60,00%	136,40%	

Análise Geral

Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 8 : cumprimento de 136,40%. Portanto, meta alcançada.

#### META 9: ESTIMULAR A INOVAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO

Implantar, no ano de 2023, um projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionado à Agenda 2030.

META	RESULTADO (2023)	STATUS
100,00%	100,00%	

Análise Geral

Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 9: cumprimento de 100%. Portanto, meta alcançada.

#### META 11: INFÂNCIA E JUVENTUDE

Identificar e julgar, até 31/12/2023, no 1º grau, 80% e no 2º grau, 95% dos processos em fase de conhecimento, nas competências da Infância e Juventude cível e de apuração de ato infracional, distribuídos até 31/12/2021 nas respectivas instâncias.

META	RESULTADO (2023)	STATUS
95,00%	116,50%	

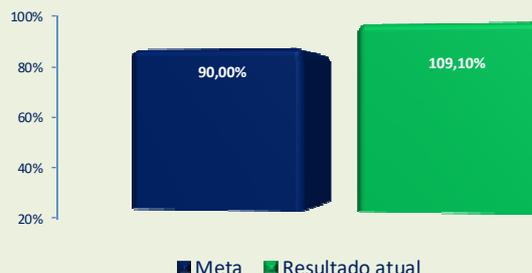
Análise Geral

Obs (DEGEP): A ficha avaliativa do prêmio CNJ da Qualidade 2023, em relação ao requisito do artigo 6º, V - Metas Nacionais, considerou Meta 11 cumprimento de 116,5%. Portanto, meta alcançada.

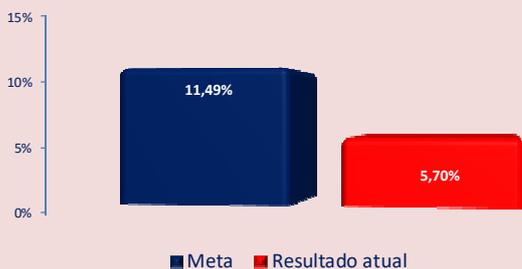
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 1 (JULGAR MAIS PROCESSOS QUE OS DISTRIBUÍDOS)**



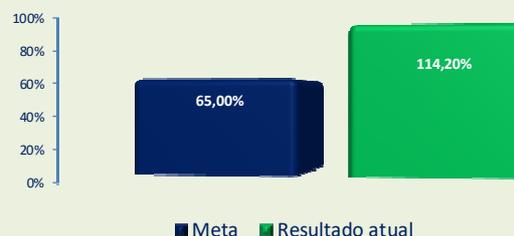
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 2 (JULGAR PROCESSOS MAIS ANTIGOS)**



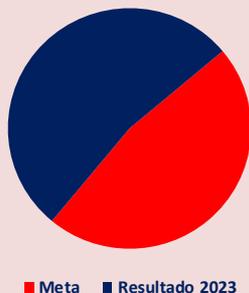
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 3 (ESTIMULAR A CONCILIAÇÃO)**



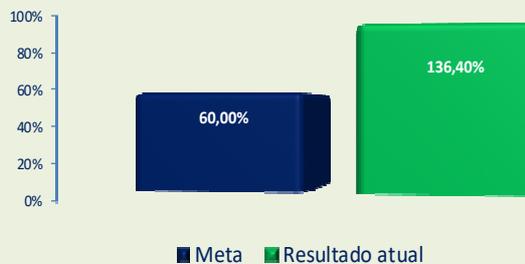
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 4 (PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELATIVOS AOS CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS)**



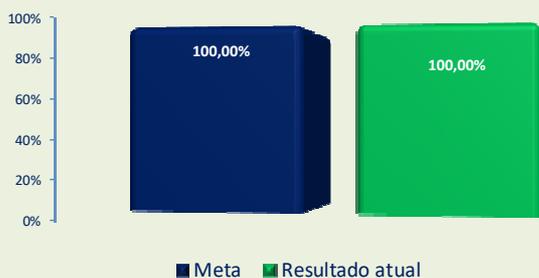
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 5 (REDUZIR A TAXA DE CONGESTIONAMENTO, EXCETO EXECUÇÕES FISCAIS)**



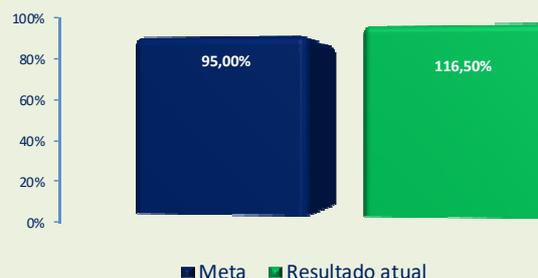
**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 8 (PRIORIZAR O JULGAMENTO DOS PROCESSOS RELACIONADOS AO FEMINICÍDIO E À VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CONTRA AS MULHERES)**



**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 9 (ESTIMULAR A INOVAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO)**



**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ - META 11 (INFÂNCIA E JUVENTUDE)**



## TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE IMPROBIDADE, CORRUPÇÃO E CRIMES ELEITORAIS

**Descrição:** indica o tempo de duração dos casos pendentes, decorrido entre a data da autuação/recebimento até o último dia do ano-base, dos processos de corrupção, improbidade administrativa e de ilícitos eleitorais pendentes. Para fins de cálculo da média, os processos de 2º grau, de 1º grau, das turmas recursais e dos juizados especiais (quando aplicável) serão computados como se fossem ações distintas, ou seja, serão somados os tempos entre os movimentos de cada instância, dividido pelo número de processos em cada instância.

**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e os glossários da Resolução CNJ n. 76/2009 e a parametrização do Justiça em Números, a ser aplicada conforme Classes, Assuntos e Movimentos da TPU especificados no anexo I.

<b>Indicador Estratégico – TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE IMPROBIDADE, CORRUPÇÃO E CRIMES ELEITORAIS</b> (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Enfrentamento à corrupção e à improbidade administrativa
Objetivo Estratégico	Priorização da tramitação de processos de desvio de recursos públicos/ Aprimoramento da fiscalização e controle do gasto público no PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$TpCpIE = \sum (DtRef - DataAutuação / Recebimento) / CpICE$ <ul style="list-style-type: none"> <li>- CpICE - Total de casos pendentes nos processos de corrupção, improbidade administrativa e ilícitos eleitorais pendentes;</li> <li>- DtRef - data base de cálculo;</li> <li>- Data Autuação/Recebimento – data do início dos processos de corrupção, improbidade administrativa e de ilícitos eleitorais.</li> </ul>

<b>Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento (SGGIC/DEGEP)</b>						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
<b>Análise crítica</b>						
Não disponível.						
<b>Ações gerenciais</b>						
Não disponível.						



### TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES

**Descrição:** indica o percentual de Processos Administrativos Disciplinares baixados em relação ao acervo de Processos Administrativos Disciplinares no tribunal, no período.

**Fonte dos dados:** Corregedoria Nacional de Justiça.

<b>Indicador Estratégico – TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES</b> (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Enfrentamento à corrupção e à improbidade administrativa
Objetivo Estratégico	Priorização da tramitação de processos de desvio de recursos públicos/ Aprimoramento da fiscalização e controle do gasto público no PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Mensal
Fórmula	$\text{Índice de PADs baixados} = \text{PADs baixados} / (\text{PADs pendentes} + \text{PADs novos})$

Secretaria-Geral Judiciária (SGJUD)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
N/D	27,08%	18,18%	20,00%	0,00%	85,54%	N/D
<b>Análise crítica</b>						
Trata-se de indicador cuja medição foi iniciada no ano de 2021, nos termos da Resolução CNJ 325/2023. No ano de 2023, foram baixados 71 processos e distribuídos 22 processos. Considerando o acervo do período, foram baixados 85,54% do total de PAD's em tramitação. Embora se trate de indicador de desempenho, o estabelecimento de uma meta para processos baixados é inviável, já que não envolve processo de trabalho exclusivo deste departamento.						
<b>Ações gerenciais</b>						
O Departamento de Processos do Conselho da Magistratura faz a medição mensal do índice, priorizando a tramitação dos processos administrativos disciplinares.						



Fonte: Relatório extraído do Sistema eJUD -CM (RIGER SGJUD Anual2023)



Fonte: Painel de Indicadores de Desempenho - CNJ

Link: <https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador/>

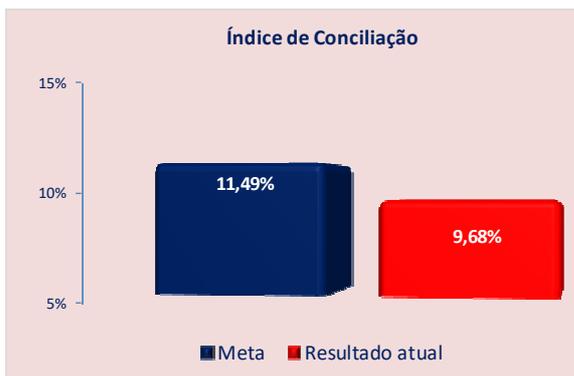
## ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO

**Descrição:** percentual entre o total de sentenças homologatórias de acordo em relação ao total de sentenças, conforme fórmulas e glossários da Resolução CNJ n. 76. Serão consideradas as sentenças de todas as fases (conhecimento e execução), bem como de todas as instâncias.

**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), segundo parametrização do Justiça em Números

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO (Ato Executivo TJ N° 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos
Objetivo Estratégico	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$IC = \frac{\text{SentH (Total de sentenças homologatórias de acordo)}}{\text{SENT (Total de sentenças)}}$

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
11,49%	9,68%	
Análise Geral		
<p>O Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro incentiva o tratamento adequado dos problemas jurídicos e conflitos de interesses que ocorrem em larga e crescente escala na sociedade, de forma a oferecer mecanismos de solução de conflitos, em especial dos consensuais, como a conciliação e a mediação, que se configuram instrumentos efetivos de pacificação social, solução e prevenção de litígios. Na atual administração o foco no desenvolvimento dos métodos consensuais de solução de conflitos busca reduzir a excessiva judicialização, a quantidade de recursos e de execução de sentenças, estando em sintonia com os princípios da eficiência e da celeridade que, dentre outros, norteiam o processo, com o intuito de entregar uma efetiva prestação jurisdicional e em tempo razoável.</p>		



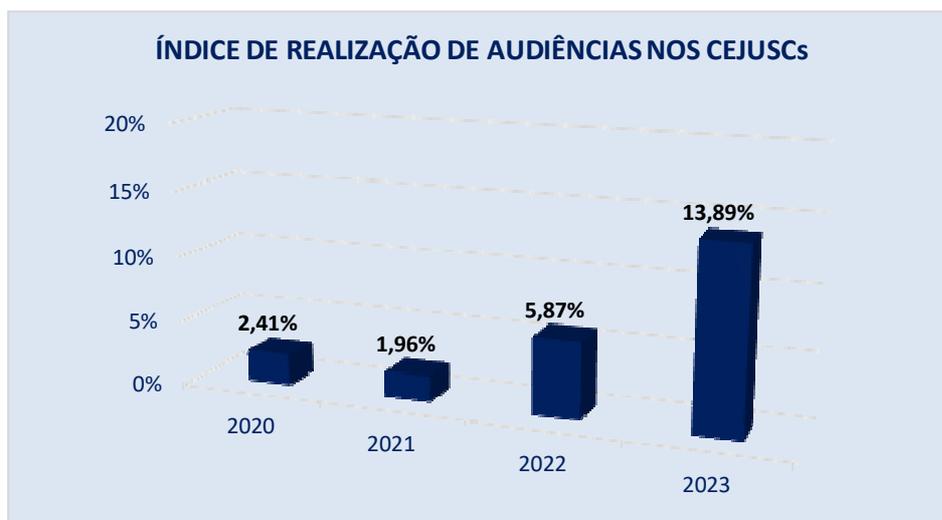
## ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCs

**Descrição:** total de audiências realizadas nos CEJUSCs, em relação ao total de processos e de procedimentos pré-processuais recebidos no CEJUSC.

**Fonte dos dados:** Base Nacional de Dados do Poder Judiciário – DATAJUD, segundo para metrização para o Prêmio Conciliar é Legal – Anexo II.

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCs (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos
Objetivo Estratégico	Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$\text{ReaCej} = \frac{\text{AudCEJUSC} + \text{PRemCNCrimCEJUSC} + \text{PPRCNCEJUSC}}{\text{Total de processos e procedimentos pré-processuais recebidos no CEJUSC}}$ <p>ReaCej = AudCEJUSC (audiências de conciliação e mediação realizadas nos CEJUSCs) por PRemCNCrimCEJUSC (processos de conhecimento não criminais remetidos para os CEJUSCs) mais PPRCNCEJUSC (procedimentos pré-processuais de resolução de conflitos novos ingressados nos CEJUSCs)</p>

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos (NUPEMEC)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
N/D	13,89%	N/D
Análise crítica		
<p>A porta de entrada do subsistema autocompositivo são os Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania – Cejuscs - unidades do Poder Judiciário, preferencialmente, responsáveis pela realização ou gestão das sessões e audiências de conciliação e mediação que estejam a cargo de conciliadores e mediadores, bem como pelo atendimento e orientação ao cidadão.</p>		



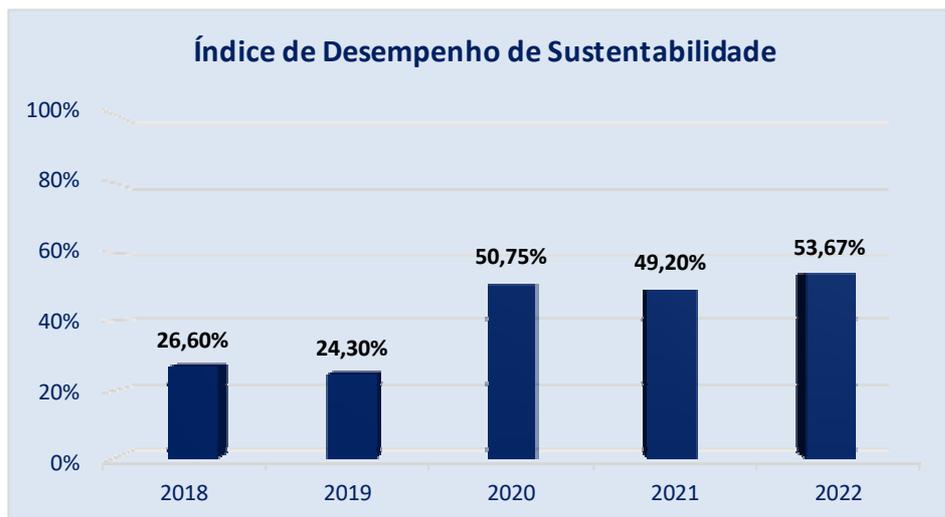
## ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

**Descrição:** indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ n. 201/2015. Os resultados, o método aplicado e os indicadores utilizados constam na publicação anual do “Balço Socioambiental do Poder Judiciário”, produzido pelo DPJ/CNJ.

**Fonte dos dados:** PLS-Jud, Resolução CNJ n. 201/2015

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Promoção da Sustentabilidade
Objetivo Estratégico	Promoção da gestão sustentável ambiental, de contratações, de documentos e qualidade de vida
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	Conforme descrita no Balço Socioambiental do Poder Judiciário

Secretaria-Geral de Sustentabilidade e Responsabilidade Social/ Departamento de Sustentabilidade (SGSUS/DESUS)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
53,80%	N/D	N/D
Análise crítica		
Não disponível		
Ações gerenciais		
Não disponível.		



## PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL

Indicador Estratégico – PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal/ Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoamento de Rotinas Cartorárias/ Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau/ Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Total de julgados / Total de Magistrados)

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Análise crítica						
Não disponível.						
Ações gerenciais						
Não disponível.						

## TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL

Indicador Estratégico – TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal/ Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoamento de Rotinas Cartorárias/ Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau/ Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	Casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes )

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Informações Gerenciais (SGGIC/DEIGE)						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
68,00%	70,04%	65,71%	68,64%	66,97%	66,97%	
Análise crítica						
<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau CRIMINAL.</p> <p>Em 2023, identifica-se tendência de queda no indicador: no 1º trimestre, 70,04%; no 2º trimestre, 65,71%; no 3º trimestre, 68,64% e no 4º trimestre em 66,97%. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>						
Ações gerenciais						
Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.						



## ÍNDICE DE DESEMPENHO NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE DESEMPENHO NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\sum \% \text{ pontuação alcançada no Prêmio CNJ de Qualidade} / \sum \% \text{ pontuação máxima no Prêmio CNJ de Qualidade}) \times 100$

**Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento (SGGIC/DEGEP)**

META	RESULTADO (2023)	STATUS
70,00%	59,01%	

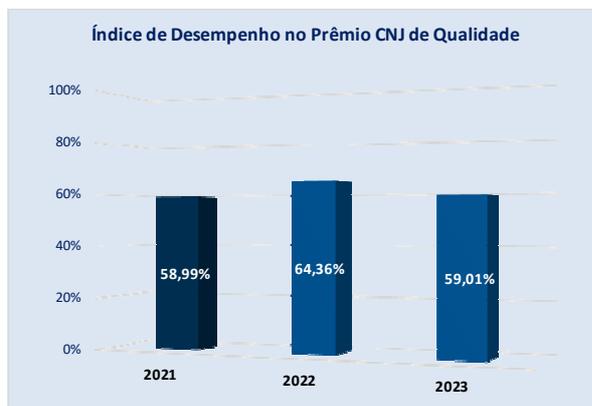
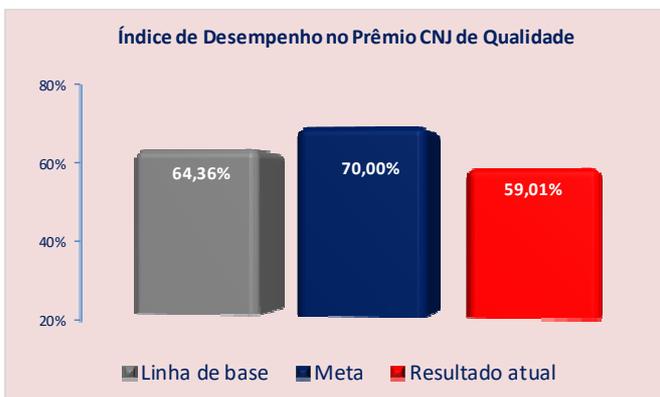
Análise crítica

Regulamentado pela Portaria CNJ nº 82/2023, cuja alteração ocorreu pela edição da Portaria CNJ nº 138/2023, o Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro obteve o percentual de 59,01% de atendimento aos requisitos estabelecidos, com destaque para os eixos governança e transparência.

Sobre o Ranking da Transparência, dos 84 itens constantes do ranking, foram enviados links para 83 (o melhor envio histórico de dados pelo TJRJ). Além disso, dos 83 itens enviados, houve negativa de apenas 5. No ano de 2021, foram 19 itens negativados e no ano de 2022, foram 12 itens negativados. Novamente, obteve-se o melhor resultado histórico do TJRJ, com alcance de 91,71% de cumprimento dos requisitos do ranking da transparência (em 2022, o resultado foi de 86,1% de cumprimento).

Ações gerenciais

Atuar junto às unidades no que se refere aos requisitos do Prêmio CNJ de Qualidade 2024, a fim de melhorar o resultado alcançado em 2023. Promover diálogos e reflexões sobre temas estratégicos e estabelecer que a meta para 2023 é superar 90% de atingimento dos itens.



**ÍNDICE DE ATOS ADMINISTRATIVOS QUE DEMONSTREM A INDEPENDÊNCIA DO JUDICIÁRIO**

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE ATOS ADMINISTRATIVOS QUE DEMONSTREM A INDEPENDÊNCIA DO JUDICIÁRIO (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Fortalecimento da autonomia do Poder Judiciário
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Total de mensagens de projetos de lei enviados para a ALERJ} / \text{total de projetos transformados em lei}) \times 100$

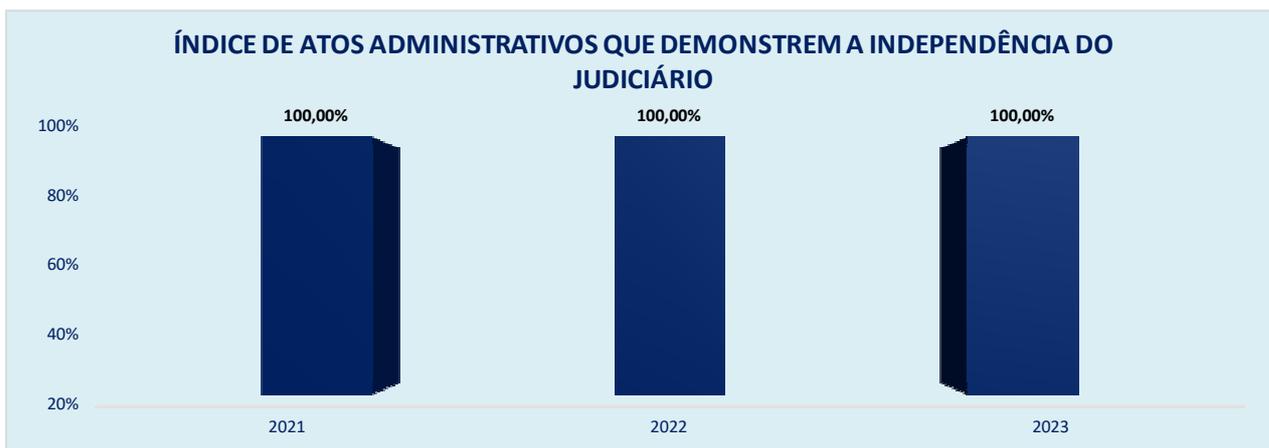
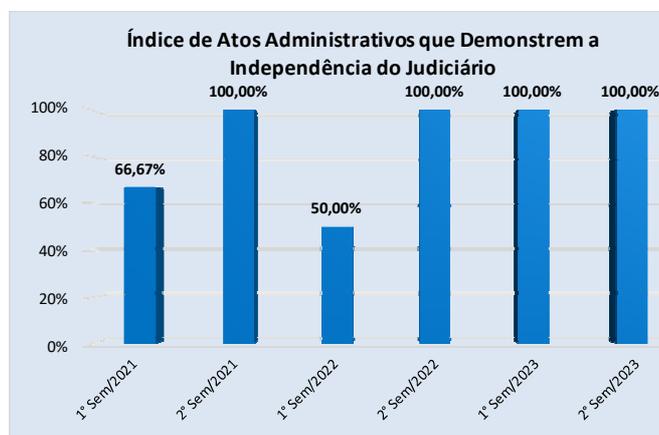
**Secretaria-Geral de Administração/ Divisão de Processos Administrativos (SGADM/DIPRA)**

META	RESULTADO (2023)	STATUS
80,00%	100,00%	
Análise crítica		

No ano de 2023, foram encaminhadas cinco mensagens à ALERJ. A Mensagem 01, que promove alterações na Lei Estadual nº 9.748, de 29 de junho de 2022, e a Mensagem 02, que dispõe sobre a alteração da Lei nº 4.513/2005, que criou o Fórum Regional de Alcântara na Comarca de São Gonçalo deram origem, respectivamente, a Lei nº 9.983, de 28 de março de 2023 e a Lei nº 10.123, de 03 de outubro de 2023. Já a Mensagem 03, que altera dispositivo do CODJERJ – serviços extrajudiciais de Angra dos Reis e a Mensagem 04, que trata da composição e destinação das receitas que constituem fontes de recursos do FETJ deram origem, respectivamente, a Lei nº 10.124 e a Lei nº 10.125, ambas de 03 de outubro de 2023. Quanto à Mensagem 05, originou a Lei nº 10.234 de 12 de dezembro de 2023 que trata do Fundo de Apoio aos Registros Cíveis das Pessoas Naturais – FUNARPEN/RJ.

**Ações gerenciais**

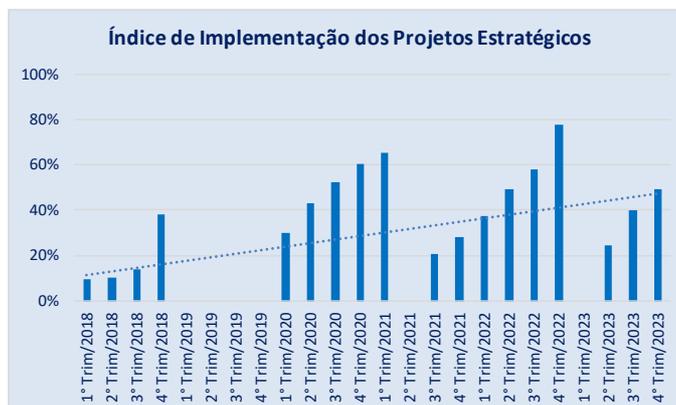
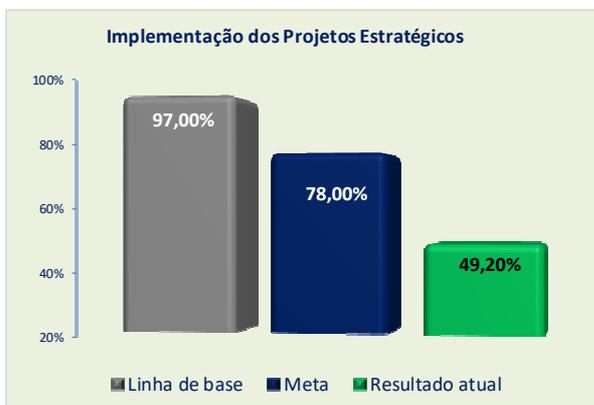
Após ser encaminhada à ALERJ, a Mensagem de iniciativa do Poder Judiciário é acompanhada semanalmente, até a promulgação da respectiva lei.

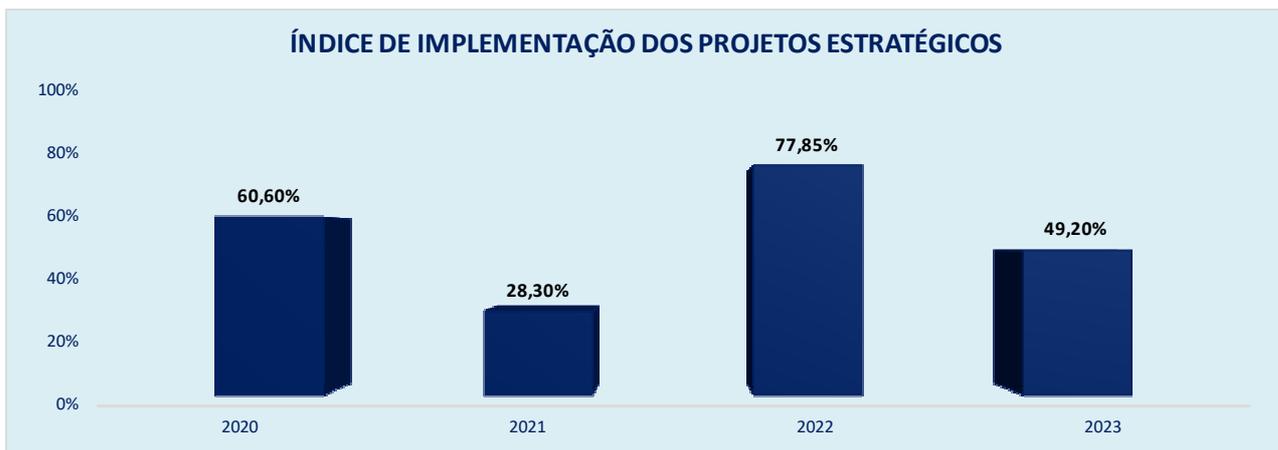


## ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\sum \% \text{ de ações realizadas nos projetos estratégicos no período} / \sum \% \text{ de ações planejadas no biênio}) \times 100$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Governança, Estratégia e Planejamento (SGGIC/DEGEP)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
78,00%	0,00%	24,50%	40,00%	49,20%	49,20%	
Análise crítica						
<p>O Plano Estratégico foi revisado pela COGEP contemplando 19 Projetos Estratégicos aprovados pela Administração Superior do PJERJ, sendo 6 de continuidade.</p> <p>O percentual de implementação dos projetos estratégicos atingiu 49,20%, em relação ao total de ações planejadas no 4ºtri/2023. Dos 19 projetos aprovados no biênio, três foram concluídos e dezesseis estão em andamento.</p> <p>O monitoramento dos projetos estratégicos está sendo realizado mensalmente mediante a emissão de relatório analítico, no qual é detalhado o percentual de implementação de cada projeto em relação ao planejado para o período e relacionadas todas as ações em atraso e justificativas e ações gerenciais para saná-las.</p> <p>Os dados são obtidos mensalmente por meio do sistema informatizado GRP. O relatório é encaminhado mensalmente à Administração Superior do TJRJ, bem como às unidades responsáveis pela execução dos projetos para análise e devidas providências.</p> <p>Obs (DEGEP): O resultado atingido no final do ano de 2023 indica grande possibilidade de atingimento da meta ao final de 2024.</p>						
Ações gerenciais						
<p>Envio de e-mail às unidades coordenadoras e intervenientes dos projetos com ações em atraso para que justifiquem e estipulem prazo para a realização da ação pendente.</p> <p>Elaborar resumo executivo dos projetos estratégicos para publicação no DJERJ.</p>						

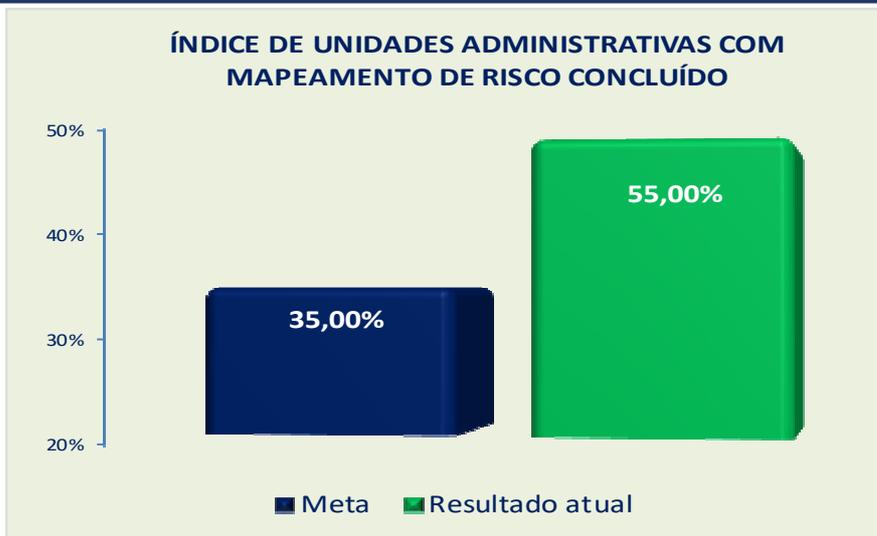




## ÍNDICE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS COM MAPEAMENTO DE RISCO CONCLUÍDO

Indicador Estratégico – <b>ÍNDICE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS COM MAPEAMENTO DE RISCO CONCLUÍDO</b> (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Aprimoramento das políticas de controle interno
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	% Número de Unidades Administrativas com mapeamento de riscos concluído*/número de unidades administrativas do TJRJ  * Mapeamento de riscos concluído = riscos mapeados e/ou revisados pela nova metodologia/política.

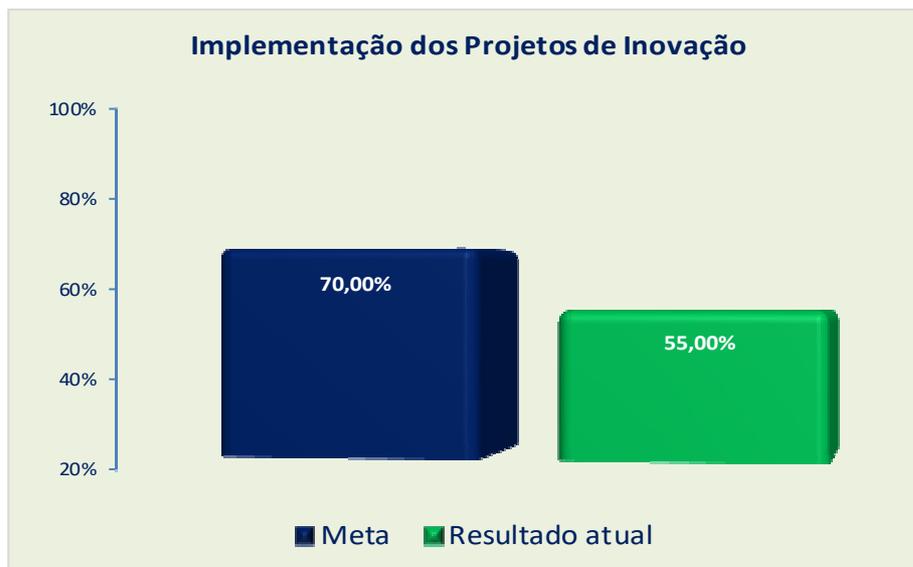
Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Compliance e Gestão de Risco (SGGIC/DEGER)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
35,00%	N/D	N/D	N/D	N/D	55,00%	Atualizado
Análise crítica						
<p>Em 2023, o resultado do indicador “Índice de Unidades administrativas com mapeamento de riscos concluído” é de 55%, alcançando a meta planejada para o período (35%).</p> <p>As unidades vem cumprindo o prazo previsto no Aviso n.72, com alguns atrasos eventuais, sem maiores impactos no objetivo planejado.</p>						



### ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO NO PJERJ

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO NO PJERJ (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Simplificação dos processos internos e adoção de práticas de gestão
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Semestral
Fórmula	$(\sum \text{de projetos implementados} / \sum \text{total de projetos}) * 100$

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Inovação e Desenvolvimento (SGGIC/DEIND)				
META	RESULTADO (2023)			STATUS
	1º sem	2º sem	Anual	
70,00%	33,00%	55,00%	55,00%	
Análise crítica				
Até o final do segundo semestre de 2023 foram implementados 12 projetos, o que corresponde a 55% dos projetos aprovados. O Departamento continuará monitorando o desenvolvimento dos projetos de inovação. A meta é alcançar 70% no biênio 2023/2024.				
Obs (DEGEP): O resultado atingido no final do ano de 2023 indica grande possibilidade de atingimento da meta ao final de 2024.				
Ações Gerenciais				
Continuar monitorando o desenvolvimento dos projetos de inovação.				



## TEMPO DO CICLO LICITATÓRIO

Indicador Estratégico – TEMPO DO CICLO LICITATÓRIO (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Simplificação de processos internos e adoção de práticas de gestão/ Promoção da melhoria dos resultados da aplicação de recursos públicos
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Mensal
Fórmula	<p>Duração média do CL = <math>(\sum \text{dias corridos dos ciclos licitatórios} / \text{número de licitações concluídas})</math></p> <p>* O resultado da duração média do ciclo licitatório (CL) é complementado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de processos licitatórios com ciclo abaixo de 240 dias (150+90 - prazos de referência);</li> <li>• Total de licitações concluídas no ano.*</li> </ul>

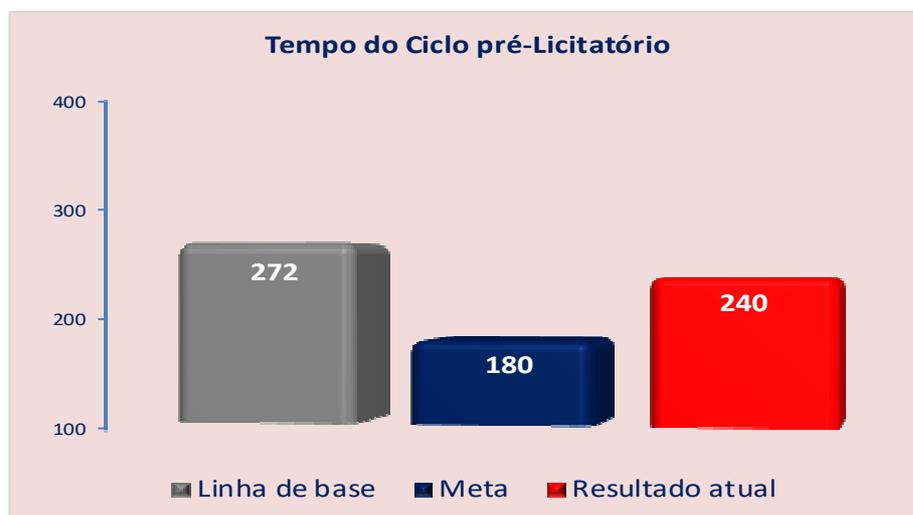
Secretaria-Geral de Contratos e Licitações (SGCOL)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
<300	334	353	426	341	350	
Análise crítica						
<p>Cumpra esclarecer que, no início de 2023, quando a SGCOL definiu a meta de 300 dias sobre a medição histórica do tempo médio do ciclo licitatório, não podíamos prever um aumento tão significativo no número de licitações e ainda não havíamos definido que a média não é a medida ideal para o indicador em tela.</p> <p>De toda forma, em detalhes, registrou-se no ano de 2023 uma média de 350 dias para o ciclo médio total, considerando as 130 (cento e trinta) licitações concluídas no período, destas 03 (três) já ocorreram pela NLLCA, distribuídas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 85 (oitenta e cinco) Compras (RM e RP), com tempo médio de 321 (trezentos e vinte e um) dias;</li> <li>- 38 (trinta e oito) Contratações de Serviços, com tempo médio de 373 (trezentos e setenta e três) dias;</li> <li>- 02 (duas) de Obra, com tempo médio de 282 (duzentos e oitenta e dois) dias; e</li> <li>- 05 (cinco) de Permissão de Uso, com tempo médio de 368 (trezentos e sessenta e oito) dias.</li> </ul> <p>Vale ressaltar que 50 das 130 licitações foram autorizadas ainda em 2022 e que o processo da permissão de uso claramente impactou o tempo médio total, pois houve repetição dos certames dentro dos mesmos autos, o que pretendemos corrigir nas próximas medições.</p> <p>De toda forma, analisando os números apresentados em relação a esta medida, observa-se uma discreta diminuição em torno de 1,96% no número de dias do ciclo se comparado à linha base que é o resultado do final do período de 2022 (357 dias).</p> <p>Os fatores que influenciaram neste resultado do tempo do Ciclo, obedecendo as fases sequenciais e obrigatórias do processo licitatório, são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O tempo referente a fase preparatória (interna) da licitação, que finalizou o período em 240 (duzentos e quarenta) dias, 68,5% do tempo despendido pelo ciclo;</li> <li>- O tempo de julgamento das licitações (apresentação de propostas e lances, habilitação, recurso e homologação) que ao final do período ficou em torno de 81 (oitenta e um) dias, 22,5% do tempo despendido pelo ciclo;</li> <li>- Positivamente, o tempo de formalização de termo, no ano de 2023 ficou em torno de 15 (quinze) dias, 4,1% do tempo despendido pelo ciclo.</li> </ul>						
Ações gerenciais						
<p>Apresentar os dados à Administração Superior do PJERJ, buscando junto às demais SGs medidas que diminuam os trâmites administrativos;</p> <p>Fomentar a comunicação entre as equipes de planejamento das novas contratações, por meio de reuniões presenciais e chats no Teams para monitoramento frequente e compartilhamento de arquivos;</p> <p>Incluir a ASCOL/SGCOL no desenvolvimento do painel de licitação para que auxiliem nas análises e diagnósticos sobre os fluxos e tramitação dos processos licitatórios;</p> <p>Finalizar a revisão da RAD-SGCOL-005;</p> <p>Realizar ampla divulgação do novo fluxo e capacitar equipes das demais SGs;</p> <p>Propor à Administração Superior a possibilidade de reforço à estrutura da SGCOL, de forma que o auxílio à elaboração dos TRs ocorra desde o início da demanda por nova contratação.</p>						



## TEMPO DO CICLO PRÉ-LICITATÓRIO (FASE INTERNA)

Indicador Estratégico – TEMPO DO CICLO PRÉ-LICITATÓRIO (FASE INTERNA)	
(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Simplificação de processos internos e adoção de práticas de gestão/ Promoção da melhoria dos resultados da aplicação de recursos públicos
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Mensal
Fórmula	<p>Duração média do CPL = <math>(\sum \text{dias corridos dos ciclos pré-licitatórios} / \text{número de licitações concluídas})</math></p> <p>*O resultado da duração média do ciclo pré-licitatório (CL) é complementado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de processos licitatórios com ciclo abaixo de 150 dias (prazo de referência);</li> <li>• Total de licitações concluídas no ano.*</li> </ul>

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações (SGCOL)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
<180	244	243	273	325	240	
<b>Análise crítica</b>						
<p>O tempo do ciclo pré-licitatório refere-se a chamada fase interna das licitações ou fase de planejamento, que se inicia com a autuação do processo no sistema SEI e termina quando o ato convocatório (edital) é publicado.</p> <p>A fase interna, por óbvio, está contemplada dentro do ciclo total das licitações, no entanto, por representar a etapa mais complexa do processamento de uma nova contratação e hoje ser responsável por 68,5% do tempo despendido no ciclo total, optou-se por pormenorizar sua análise em indicador estratégico apartado.</p> <p>Nesse sentido, percebe-se enorme desafio em reduzir o tempo do planejamento das contratações, que cabe às unidades requisitantes, que por vezes não possuem em seus quadros profissionais com expertise em matéria de licitações e contratos.</p> <p>Considerando ainda a recente alteração legislativa, com a nova lei de licitações e as subsequentes regulamentações, que vem produzindo um vasto arcabouço jurídico para a administração pública em matéria de contratações, a tarefa torna-se ainda mais complexa.</p> <p>Assim, esta SGCOL tem investido horas em orientações às unidades e elaborou em 2023 o Plano de Capacitação Anual, previsto pela Resolução CNJ 347/2020, divulgando inicialmente um grande número de cursos gratuitos de escolas de governo renomadas, como ENAP e ECG/TCE-RJ.</p> <p>Em complementação, workshops práticos estão sendo desenvolvidos em parceria com a ESAJ para instruir os profissionais do quadro das unidades requisitantes sobre os novos documentos-modelo para aplicação da Lei 14.133/21.</p> <p>Ressalte-se que houve aumento brutal de 41,30% no número de licitações realizadas entre 2022 e 2023, que passou de 92 licitações para 130 licitações concluídas, número mais alto visto até então, desde o início da medição.</p> <p>Apesar de tal aumento no número de licitações, o nível do serviço desse indicador subiu dezoito (18) pontos percentuais, passando de 36%, em 2022, para 54% de processos de contratação dentro do prazo de referência para essa fase do ciclo, em 2023.</p> <p>Em detalhes, para esta etapa registrou-se no ano de 2023 uma média de 240 dias de fase interna, em 130 licitações concluídas no período, distribuídas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-85 (oitenta e cinco) Compras (RM e RP), com tempo médio de ciclo pré-licitatório de 208 (duzentos e oito) dias;</li> <li>-38 (trinta e oito) Contratações de Serviços com tempo médio de de ciclo pré-licitatório de 306 (trezentos e seis) dias;</li> <li>-02 (duas) de Obra, com tempo médio de 169 (cento e sessenta e nove) dias; e</li> <li>-05 (cinco) de Permissão de Uso, com tempo médio de 299 (duzentos e noventa e nove) dias.</li> </ul> <p>Assim como no indicador do tempo médio do ciclo total, aqui também consideramos essencial rever a medição, passando a observar prioritariamente o nível de serviço para o estabelecimento de metas, e não mais o tempo médio, ainda que ele continue a ser apresentado para enriquecer a análise.</p> <p>De toda forma, analisando os números apresentados em relação a esta medida, ou seja, o tempo médio total, observa-se uma diminuição em torno de 11,76% no número de dias do ciclo pré-licitatório, se comparado à linha base que é o resultado do final do período de 2022.</p>						
<b>Ações gerenciais</b>						
As mesmas ações definidas para o indicador estratégico Tempo do Ciclo Licitatório.						

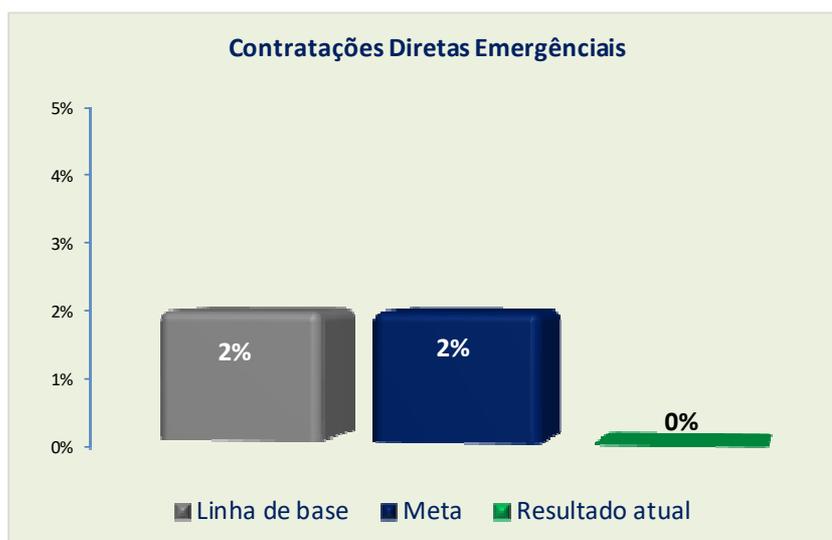




## PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES DIRETAS EMERGENCIAIS

Indicador Estratégico – PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES DIRETAS EMERGENCIAIS (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Simplificação de processos internos e adoção de práticas de gestão/ Promoção da melhoria dos resultados da aplicação de recursos públicos
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Quantidade de contratações diretas emergências de serviços em execução} \times \text{quantidades de contratos de serviços em execução no período}) * 100\%$

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações (SGCOL)						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
<= 2%	3,00%	2,00%	2,00%	0,00%	0,00%	
<b>Análise crítica</b>						
<p>O ano de 2023 se encerra sem contratação direta emergencial em vigor no universo de 167 contratos em execução, representando um percentual de 0%, ou seja, dentro da meta estipulada. Observa-se uma melhora no resultado em relação ao 3º trimestre, quando este percentual estava em 2%. Acreditamos que os esforços envidados pela SGCOL, DECOP, DICON, DELFA, DECAN, Assessorias e Unidades Requisitantes com ações de controle e monitoramento dos prazos dos contratos visando evitar demandas urgentes vem surtindo os efeitos esperados.</p> <p>Não obstante o cenário atual estar no percentual de 0%, no decorrer do período houve três contratações emergenciais que já foram encerradas, quais sejam:</p> <p>1. DEIOP - 2023-06022633: Multiply (de 02/05/23 a 28/10/23) - Limpeza 1ª e 12ª NUR - JUSTIFICATIVA: Os serviços em questão eram prestados pela empresa LIDERANÇA LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA, por intermédio do Termo de Contrato nº 003/0443/2019, instrumentalizado nos autos do processo administrativo nº 2019-0605352 e com término em 01/05/2023, com possibilidade de mais uma prorrogação de 12 meses, até 01/05/2024. Contudo, a empresa Liderança optou por não aderir a prorrogação contratual, o que implicou no requerimento emergencial, considerando a necessidade de continuidade do serviço. A contratação emergencial foi substituída pela contratação regular 003/0618/2023 – Multiply (Processo nº 2022-06123846).</p> <p>2. SGTEC - 2022-06102118: Gigacom (de 31/05/23 a 31/10/23) - Locação de infraestrutura e equipamentos para implantação de rede privada, para prover transmissão de dados multimídia entre o data center do PJERJ e seus pontos de presença. JUSTIFICATIVA: O novo contrato emergencial visava dar suporte à transição entre as empresas Gigacom e Forte Telecom, vencedora do certame. Assim, foi substituído gradualmente pela contratação regular 003/0243/2023 – Forte Telecom (Processo 2023-06023857).</p> <p>3. SGLOG/DETRA: 2023-06084488: Gente Seguradora (de 27/09/23 a 26/11/23) - Seguro para cobertura dos veículos. JUSTIFICATIVA: Em decorrência da premente necessidade de se conferir cobertura securitária aos 220 (duzentos e vinte) veículos recém adquiridos, foi realizado acréscimo contratual, o que frustrou a possibilidade de prorrogação, sendo necessária a celebração de nova contratação. Não obstante a instauração do Processo Administrativo SEI nº 2023-06077656 visando nova contratação, ainda não havia designação de data para a licitação. Assim, de modo a garantir a continuidade da cobertura securitária para os veículos oficiais que compõem a frota desta Egrégia Corte, foi necessária a contratação emergencial. A mesma foi substituída pela contratação regular 003/0716/2023 – Gente Seguradora (Processo 2023-06077656).</p>						
<b>Ações gerenciais</b>						
<p>1 - Enviar ao gestor/ fiscal técnico (pelo SEI) o termo de ciência de última prorrogação - FRM-SGCOL-011-04; 2 - Indagar nos termos da RAD-SGCOL-011; 3 - Acompanhar os processos críticos por meio do RADAR enviado à SGCOL semanalmente; 4 – Promover a atuação da ASPLA, a assessoria criada para apoiar as unidades requisitantes na fase interna dos processos de contratação.</p>						

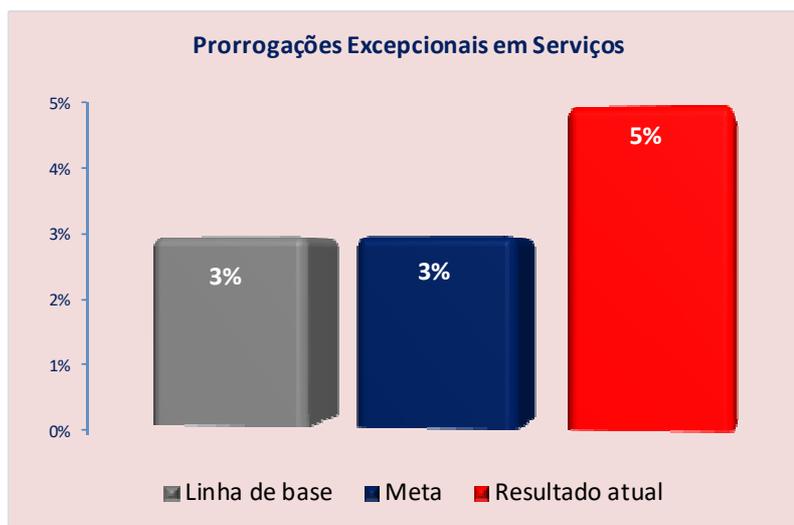


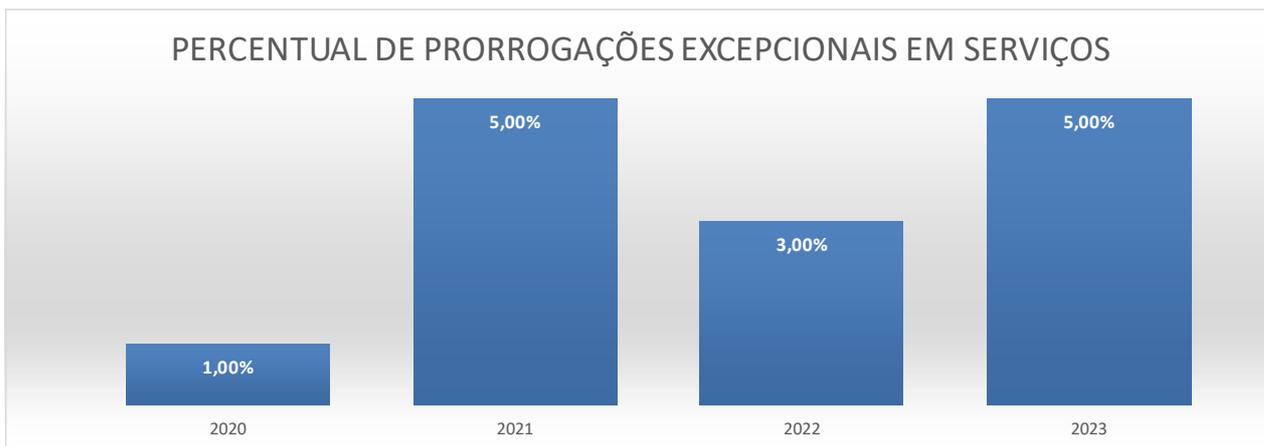


### PERCENTUAL DE PRORROGAÇÕES EXCEPCIONAIS EM SERVIÇOS

Indicador Estratégico – PERCENTUAL DE PRORROGAÇÕES EXCEPCIONAIS EM SERVIÇOS (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Processos Internos
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária
Objetivo Estratégico	Simplificação de processos internos e adoção de práticas de gestão/ Promoção da melhoria dos resultados da aplicação de recursos públicos
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Quantidade de prorrogações excepcionais em serviços em execução} \times \text{quantidades de contratos de serviços em execução no período}) \times 100\%$

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações (SGCOL)						
META	RESULTADO (2023)					
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	STATUS
< 3%	2,00%	3,00%	5,00%	5,00%	5,00%	0,00%
<b>Análise crítica</b>						
<p>Atualmente se encontram em vigor 13 prorrogações excepcionais no universo de 167 contratos em execução, representando um percentual de 5%, ou seja, resultado esse acima da meta estipulada. As prorrogações excepcionais em vigor são:</p> <p>1 - SGLOG/DEIOP – 2022-06002547: Nova Rio - Prestação de serviços de operação de elevadores e de supervisão de rotinas e de equipes de ascensoristas (de 18/05/23 a 17/05/24). JUSTIFICATIVA: A unidade requisitante iniciou a fase interna do procedimento licitatório (processo SEI nº 2021-06112147) com antecedência superior à estabelecida no Ato Normativo nº 03/2019, ocorre que, já na fase de revisão do termo de referência, ocorreram inúmeras tratativas junto ao DECAN para o devido ajuste do termo, sobretudo em relação à Lei Federal nº 14.133/21, fatos que ocasionaram o alargamento da fase interna do referido procedimento licitatório. Portanto, considerando a proximidade do termo ad quem do contrato 003/0199/2022 e com vistas a afastar o potencial risco de descontinuidade de serviços essenciais ao PJERJ, sugeriu-se a prorrogação excepcional do contrato em comento. ; 2 - SGLOG/DEENG – 2019-0626319: GPC – Serviços de Engenharia (de 01/08/23 a 31/07/24). JUSTIFICATIVA: Em virtude de questões relacionadas à fase interna da licitação, a unidade requisitante solicitou a prorrogação excepcional para garantir a continuidade da prestação dos serviços, haja vista a possibilidade de não haver tempo hábil de conclusão de todo o processo licitatório 2021-0671309, até a adjudicação do objeto à eventual empresa vencedora.; 3 - SGLOG/DEENG – 2020-0617838: Infotec – Assistência no acompanhamento à fiscalização (de 03/09/23 a 02/09/24). JUSTIFICATIVA: A SGCOL/DEENG informou que o procedimento licitatório proposto nos autos do processo administrativo SEI 2023-06000022 ainda se encontrava sob análise do Termo de Referência - TR correspondente. Não havendo, portanto, data prevista para o certame. Assim, foi sugerida a prorrogação do contrato em vigor, em caráter excepcional, pelo período de 12 meses, com cláusula de rescisão.; 4 – SGLOG/DEPAM – 2020-0617418: NTL – Planejamento e monitoramento ao fluxo logístico e na atividade de movimentação e controle de materiais e demais atividades de logística (de 03/07/2023 a 02/07/2024). JUSTIFICATIVA: O referido procedimento licitatório encontrava-se em andamento e sem uma previsão para conclusão. A unidade destacou que tal prorrogação faz-se necessária a fim de evitar a solução de continuidade das atividades desempenhadas pela DIALM, tendo em vista a imprescindibilidade da presente contratação para a atuação das demais unidades organizacionais do PJERJ (administrativa ou jurisdicional).; 5 – SGSEI - 2020-0620561: Alugauto - Locação de veículos blindados (01/09/23 a 31/08/24) – JUSTIFICATIVA: A SGSEI-DIPOL informou que, devido à complexidade do serviço e da nova panorâmica do processo, como forma de precaução, seria solicitada a renovação excepcional.; 6 – SGLOG/DEENG - 2020-0623507: TK Elevadores - Manutenção integral de 88 elevadores de fabricação Thyssenkrup instalados nos Fóruns do PJERJ (01/10/23 a 30/09/24). JUSTIFICATIVA: O Pregão 060/23 agendado para 17/08/23, visando à nova contratação (2023-06014699) teve a sua sessão suspensa sine die, tendo em vista decisão de impugnação e consequente alteração do termo de referência. Assim, a gestora, por cautela, solicitou a prorrogação do presente contrato, em caráter excepcional, pelo período de 12 meses. Cumprir esclarecer que a licitação em questão já concluída.; 7 – SGLOG/DEENG - 2020-0626891: Atlas - Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva em 27 elevadores e 04 escadas rolantes de fabricação Atlas Schindler (01/11/23 a 31/10/24). JUSTIFICATIVA: O Pregão 062/23 agendado para 18/08/23, visando à nova contratação (2023-06016913) teve a sua sessão suspensa sine die, tendo em vista decisão de impugnação e consequente alteração do termo de referência. Assim, a gestora, por cautela, solicitou a prorrogação do presente contrato, em caráter excepcional, pelo período de 12 meses. Cumprir esclarecer que a licitação em questão já concluída.; 8 – SGLOG/DEIOP - 2020-0618206: Cemax – Limpeza 3º NUR (01/11/23 a 31/10/24). JUSTIFICATIVA: O fiscal informa que o processo licitatório visando o novo contrato (2022-06101633), autuado em 14/09/22, encontrava-se em avançado estado de tratativas, considerando que já havia ocorrido o pregão 071/2023, com resultado em lista de classificadas, pendente da qualificação econômica das empresas licitantes na ocasião. Cumprir esclarecer que a licitação em questão já foi homologada sendo declarada vencedora a empresa Cemax Administração e Serviços, no entanto, o termo contratual ainda não foi assinado.; 9 – SGLOG/DEIOP – 2020-0630073: Vinil - Limpeza 7º NUR (01/11/23 a 31/10/24) JUSTIFICATIVA: O fiscal informou que o processo licitatório visando o novo contrato (2022-06106448), autuado em 27/09/22 encontrava-se em avançado estado de tratativas, considerando que já havia ocorrido o pregão 081/2023, com resultado em lista de classificadas, pendente da qualificação econômica das empresas licitantes na ocasião. Cumprir esclarecer que a licitação em questão já foi homologada sendo declarada vencedora a empresa Eco Rio Comércio e serviços, no entanto, o termo contratual ainda não foi assinado.</p> <p>10 – SGLOG/DEPAM - 2020-0641229: Liderança: Prestação de serviços de artes gráficas (01/11/23 a 31/10/24). JUSTIFICATIVA: O fiscal informou que providenciou a elaboração dos documentos necessários para instauração de novo procedimento licitatório, gerando o SEI nº 2023-06031560, o qual foi encaminhado para adoção das providências pertinentes à instrução processual, em 18/03/23. No entanto, em 20/06/23, o processo se encontrava com carga para ASANC e que provavelmente ainda seria necessário promover diversas alterações</p>						
<b>Ações gerenciais</b>						
<p>1 - Encaminhar periodicamente e-mails de alerta aos fiscais técnicos/gestores acerca do término da vigência dos contratos; 2 - Encaminhar o Termo de Ciência da Última Prorrogação (FRM DGCOL-011-04) aos fiscais técnicos/gestores quando o contrato for completar o prazo limite previsto para a sua duração; 3 - Realizada reunião com a SGCOL com a proposta de criação do grupo no teams RADAR DE PROCESSOS CRÍTICOS com a finalidade de localizar os processos que estão próximos a vencer; 4 - Será confeccionado pela DICON um retrato do Relatório de Acompanhamento dos Prazos Contratuais com os processos críticos do período de 60 dias e encaminhado semanalmente no grupo RADAR; 5) A Diretora da DICON irá copiar a SGCOL quando encaminhar o alerta do vencimento para os fiscais técnicos (faltando 120 dias para o vencimento do prazo).</p>						





## PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

<b>Indicador Estratégico – PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL</b> (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Valorização dos Magistrados e da carreira da Magistratura/ Valorização dos Servidores e da carreira de Serventuário da Justiça/ Aperfeiçoamento da Segurança de Magistrados, Servidores e Edificações
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$[(\text{Total de Respostas Ótimo} + \text{Total de Respostas Bom}) / \text{Total de Respostas Válidas}]$

<b>Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas (SGPES)</b>		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
N/D	N/D	N/D
Análise crítica		
Não disponível.		

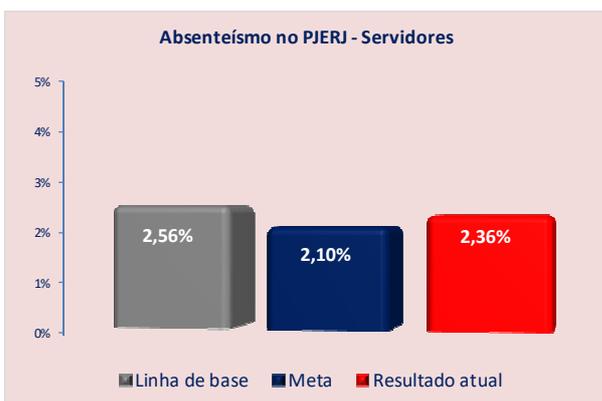
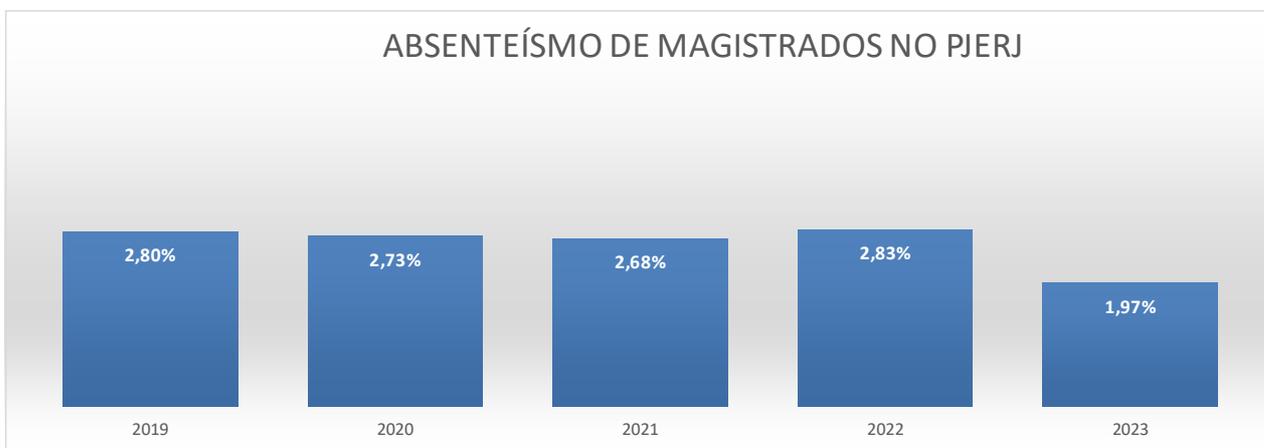
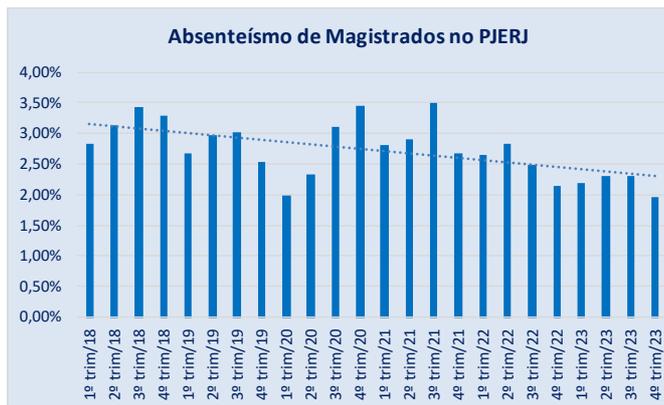
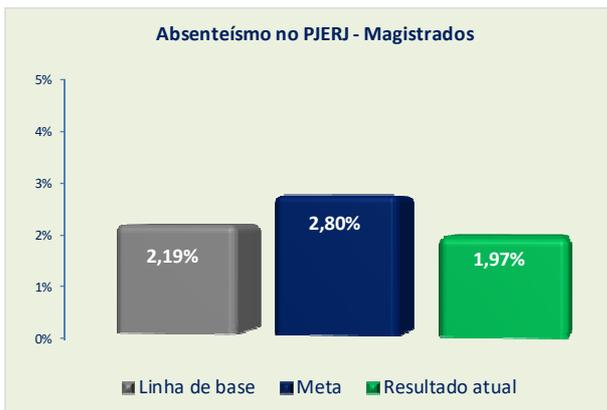
## ABSENTÉISMO NO PJERJ

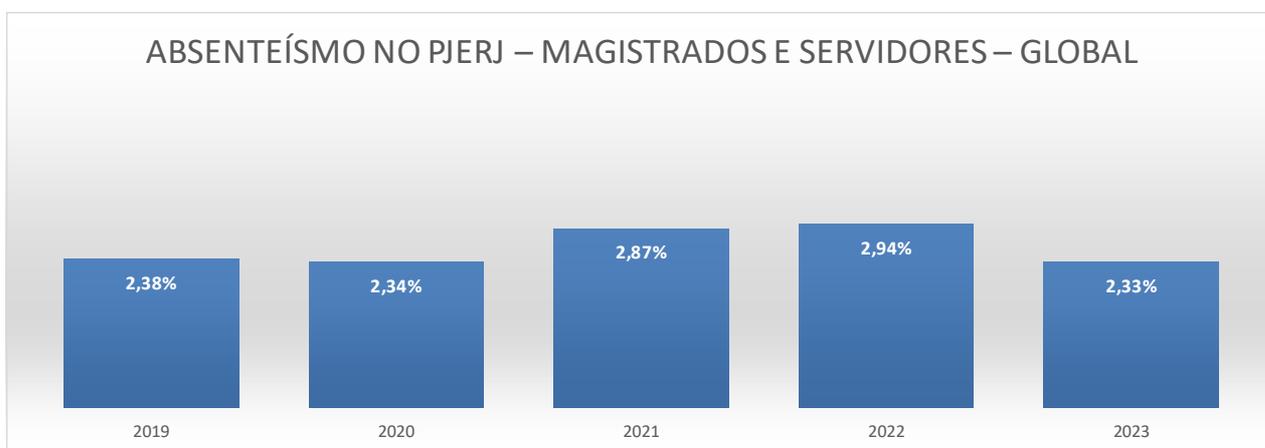
**Descrição:** mede o percentual de ausências de magistrados e servidores (requisitados ou não) ao trabalho por motivo de doença própria.

**Fonte de dados:** Sistema de Questionários do CNJ (Módulo Saúde).

Indicador Estratégico – Índice de Condição de (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)		ABSENTEÍSMO NO PJERJ
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento	
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança	
Objetivo Estratégico	Valorização dos Magistrados e da carreira da Magistratura/ Valorização dos Servidores e da carreira de Serventuário da Justiça	
Tipo de Indicador	Eficiência	
Periodicidade	Trimestral	
Fórmula	$(\text{Total de ausências sem justificativas de Magistrados e servidores no período}) / \text{total de Magistrados e servidores ao final do período} \times \text{total de dias úteis no período}) \times 100$	

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance/ Departamento de Compliance e Gestão de Risco (SGGIC/DEGER)							
META		RESULTADO (2023)					STATUS
		1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
GLOBAL	2,00%	2,30%	2,80%	2,71%	2,33%	2,33%	
Magistrados	2,80%	2,19%	2,31%	2,30%	1,97%	1,97%	
Servidores	2,10%	2,30%	2,83%	2,74%	2,36%	2,36%	
<b>GLOBAL</b>							
<b>Análise crítica</b>							
Apesar da discreta elevação em relação ao primeiro trimestre de 2023 (1,2%), este indicador ainda se encontra bem abaixo da linha de base de curva.							
<b>Ações Gerenciais</b>							
Desenvolvimento de TR para contratação de serviço terceirizado para as atividades periciais administrativas; publicação da Resolução Normativa nº 06, de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial; manutenção do plano de saúde corporativo; ações educativas em saúde coletiva disponibilizados pelo plano de logística sustentável; registro e acompanhamento da tendência de evolução do índice; auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convênio TJMED para assistência à saúde dos magistrados do PJRJ; manutenção do plano de saúde Mútua dos magistrados; redução das taxas de absenteísmo; programa de monitoramento ativo Covid 19.							
<b>Magistrados</b>							
<b>Análise crítica</b>							
Este indicador apresenta-se com discreto aumento em relação aos dois últimos trimestres, estando ainda bastante abaixo da linha de base da curva e da meta estabelecida para 2023.							
<b>Ações Gerenciais</b>							
Registro e acompanhamento da tendência de evolução do índice. Auditoria ininterrupta do cumprimento das metas previstas no Plano de Trabalho do Convênio TJMED para Assistência à saúde dos magistrados do PJERJ; manutenção do plano de saúde Mútua dos Magistrados. Programa de monitoramento Ativo Covid 19.							
<b>Servidores</b>							
<b>Análise crítica</b>							
Apesar do discreto aumento em relação ao 1º trimestre 2023, o indicador ainda permanece abaixo da linha de base da curva e discretamente acima da meta para 2023.							
<b>Ações Gerenciais</b>							
Desenvolvimento de TR para contratação de serviço terceirizado para as atividades periciais administrativas; Publicação da Resolução Normativa nº 06 de 23/05/2013, que produziu alterações objetivas para melhorar o controle e acompanhamento pericial; Manutenção do Plano de Saúde corporativo; Ações Educativas em saúde coletiva disponibilizados pelo Plano de Logística Sustentável, desenvolvidas em parceria com a ESAJ e a Operadora de Saúde complementar do PJERJ.							





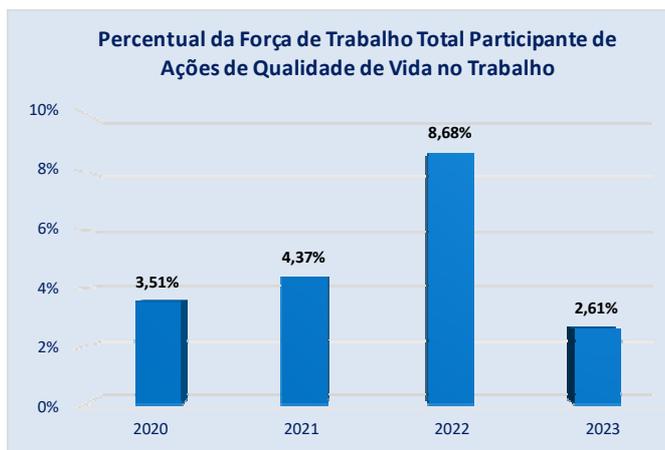
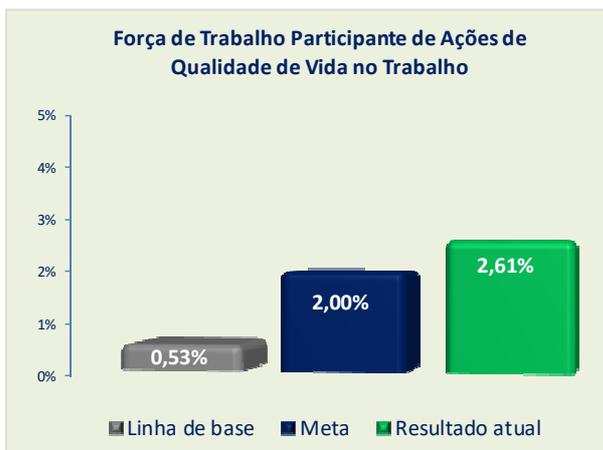
## PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

**Descrição:** percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho.

**Fonte dos dados:** PLS-Jud, conforme glossário do anexo I da Resolução CNJ n. 201/2015.

Indicador Estratégico – (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO TOTAL PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Valorização dos Servidores e da carreira de Serventuário da Justiça
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Anual
Fórmula	$PRQV = \frac{PQV}{(FTT \times AQV)} \times 100$

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas (SGPES)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
2,00%	2,61%	
Análise crítica		
<p>O Desau participa e/ou organiza ações em QV desde que o PLS foi implantado, em 2015. Até 2019 as ações se sucederam em caráter contínuo convencional. Em 2020, no entanto, em razão do contexto pandêmico internacional, as ações foram drasticamente suprimidas. Em 2020, a única ação de QV mais relevante foi o Programa de Monitoramento Ativo Covid 19, instalado em março de 2020. Naquele ano 1005 pessoas foram atendidas pelo MA. Em 2021 foram 1246 pessoas assistidos. Em razão da queda expressiva do número de servidores do quadro entre 2021 e 2022 o percentual da força de trabalho participante nas ações aumentou expressivamente em 2022. Em 2023 com a declaração do fim do Estado Pandêmico, o número de assistidos pelo MA Covid 19, caiu drasticamente. Em seu lugar, outras ações em QV receberam destaque expressivo, com 16 ações. Só no 1º Semestre/2023, com 3412 participantes, ou seja, 1,67% do quadro funcional. No 2º Semestre, o número de participações aumentou expressivamente: 2,61%.</p>		
Ações gerenciais		
<p>*AÇÕES DE QV DEVEM ACOMPANHAR AS EFERMÉRIDES TEMÁTICAS PERIÓDICAS QUE DIVULGAM CONHECIMENTOS PREVENTIVOS EM SAÚDE COLETIVA; *AÇÕES DE QV DEVEM ESTAR ANCORADAS NA SEMANA DO SERVIDOR; *AÇÕES DE QV DEVEM SER DESENVOLVIDAS E AMPLIADAS EM PARCERIA COM A OPERADORA AMIL E A ESAJ.</p>		



## ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

**Descrição:** percentual de magistrados capacitados (participantes que concluíram, ao menos, um curso de capacitação) em relação ao total de magistrados.

**Fonte dos dados:** Escolas Judiciais – Enfam, Enamat e Enajum.

## Indicador Estratégico – ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

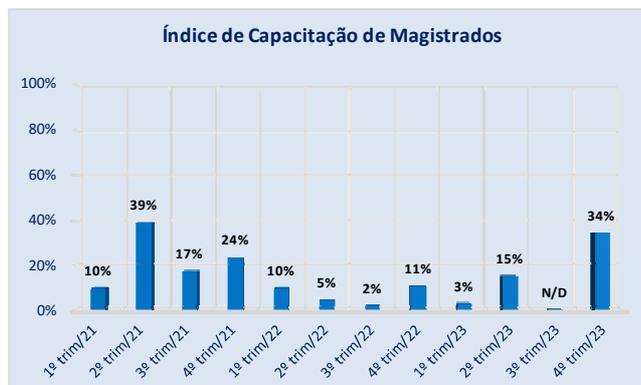
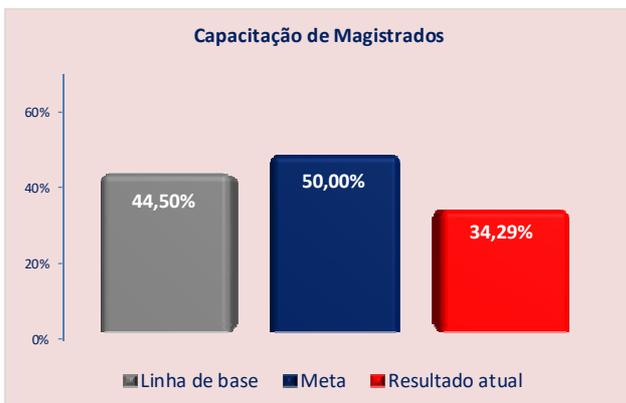
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Mensal
Fórmula	(Total de magistrados capacitados/ Total magistrados) X 100

### Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ)

META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
50,00%	2,75%	14,83%	N/D	34,29%	34,29%	

Análise crítica

Análise Geral: O resultado de 34,29% que representa 222 magistrados, leva a uma média de 19 participações mensais ficou abaixo da meta estabelecida para 2023. Os Cursos "Processo Judicial Eletrônico - Funcionamento do Pj-e em Varas Cíveis, de Família e Criminal - Turma 3 (Exclusivo Magistrados do 1º. Nur)" e "Pesquisa Patrimonial Exaustiva", encerrados e com resultados importados em dezembro.



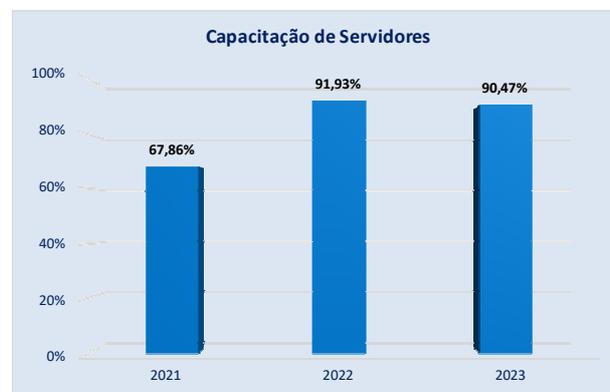
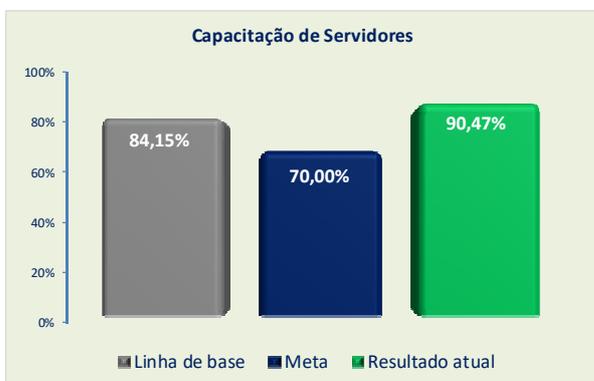
## ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação} / \text{total de servidores}) \times 100$

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
70,00%	90,47%	
Análise Geral		

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação visando à progressão e à promoção na Carreira.

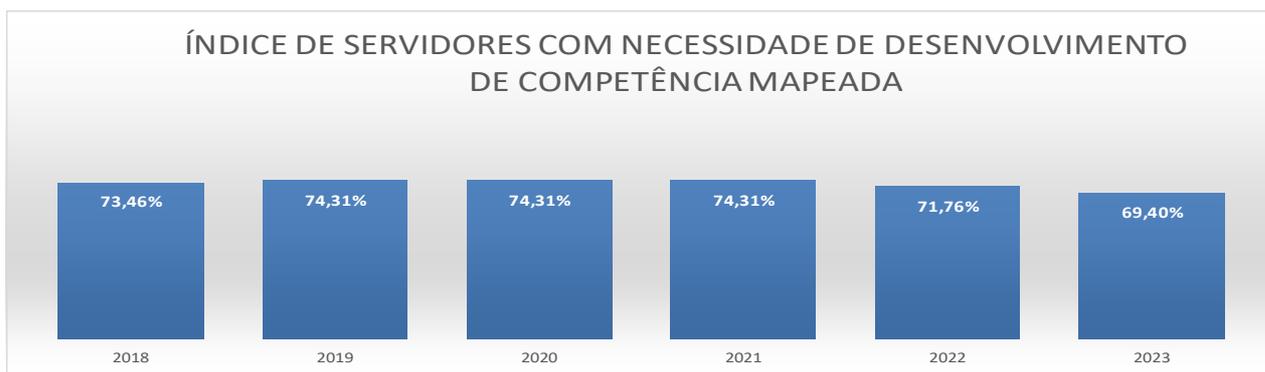
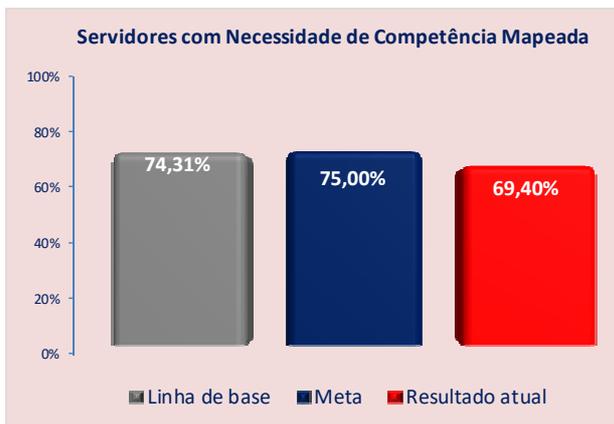
O resultado de 2023 está bem superior à meta e ao resultado do ano de 2022, demonstrando que as ações de capacitação ofertadas nas diversas modalidades (Aulas ao Vivo, Presenciais, EAD e Híbridas) estão estimulando cada vez mais a participação dos servidores, resultando em um percentual maior de servidores capacitados a cada ano, desempenho favorecido pela adoção de ações inovadoras, como por exemplo, ações de capacitação de acesso rápido (sem inscrição prévia).



## ÍNDICE DE SERVIDORES COM NECESSIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA MAPEADA

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE SERVIDORES COM NECESSIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA MAPEADA (Ato Executivo TJ N° 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$\sum$ de servidores com necessidade de desenvolvimento de competências mapeadas / $\sum$ de servidores do PJERJ X100

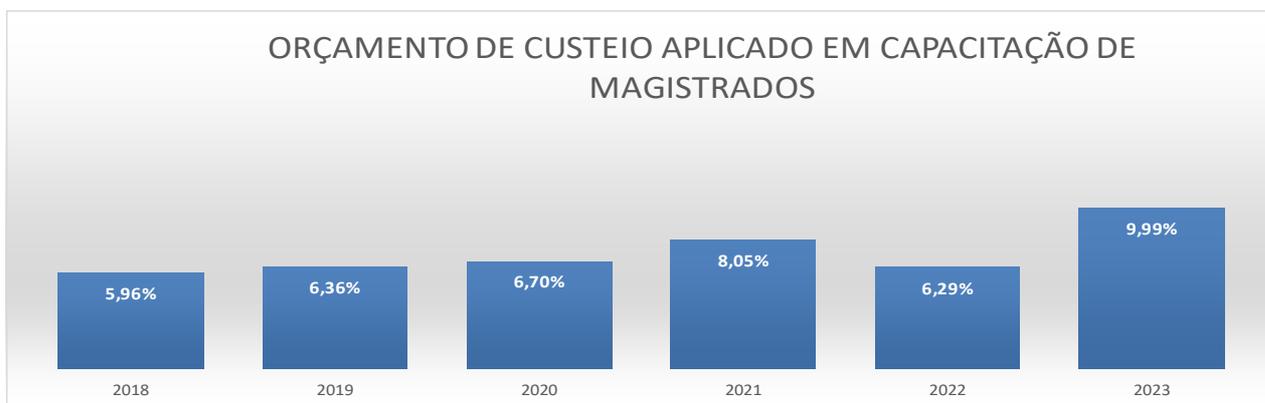
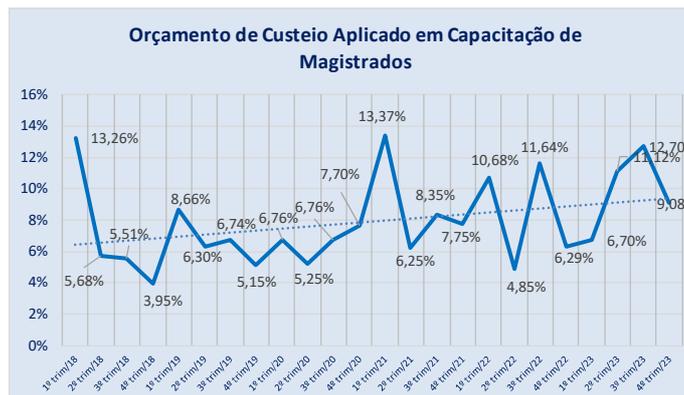
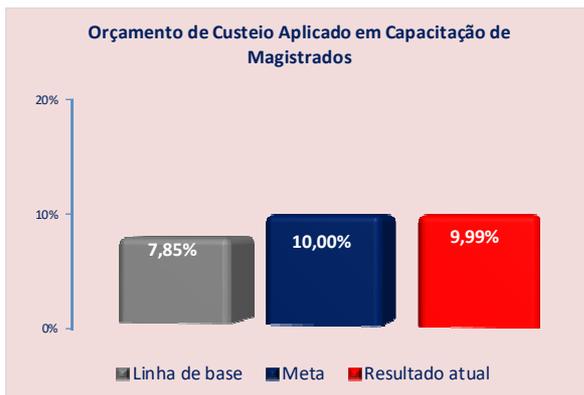
Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas (SGPES)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
75,00%	69,40%	
Análise crítica		
<p>O Aviso TJ n°. 193/2023 informou que o mapeamento de competências dos servidores deveria ser respondido pelas unidades no período de 02/10 a 11/10/2023.</p> <p>Assim, no dia 02/10/2023, foi enviado o link para os questionários do Forms para todas as unidades jurisdicionais e administrativas do PJERJ. Apesar das limitações apontadas nos anos anteriores, se considerou que na ausência de um sistema informatizado, o aplicativo seria mais vantajoso, e a ferramenta apresentou melhorias em suas funcionalidades.</p> <p>O Mapeamento realizado em 2023 obteve um índice inferior aos três anos anteriores, atingindo 69,40%. A meta não foi alcançada. Acredita-se que esta queda se deve aos seguintes fatores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve a participação dos agentes de capacitação da ESAJ contatando com os responsáveis pelas serventias que ainda não haviam participado do mapeamento no prazo estabelecido, como foi feito anos anteriores. A atuação dos agentes foi suspensa desde que os cursos presenciais foram suspensos;</li> <li>- O mapeamento foi interrompido por dois anos. Assim, os gestores deixaram de ter a pesquisa, como rotina, nos seus processos de trabalho.</li> </ul> <p>A mesma dificuldade observada nos anos anteriores se repetiu: muitas unidades não respeitam a limitação de vagas a serem solicitadas, o que gera necessidade de retificação. Contudo, a tolerância com as vagas excedentes foi maior, pois a Escola tem investido massivamente no ensino a distância, fato que amplia bastante a oferta de vagas para todas as comarcas.</p> <p>Neste ano, foi implementada uma melhoria no processo: cada usuário só pode enviar uma única resposta. Optou-se por fazer esta restrição, a fim de eliminar o enorme retrabalho dos anos anteriores, quando a mesma unidade enviava várias respostas.</p>		
Ações gerenciais		
<p>1 – Enviar relatório para ESAJ com os resultados apurados.</p> <p>2– Manter a meta em 75%, tendo em vista que ainda não foi atingida.</p>		



## ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

<b>Indicador Estratégico – ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS</b>	
<b>(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)</b>	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas/ Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais
Tipo de Indicador	Eficiência
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Total aplicado em capacitação} / \text{total do orçamento de custeio executado}) \times 100$

Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
10,00%	6,70%	11,12%	12,70%	9,08%	9,99%	
Análise crítica						
O resultado apresentado no 4º trimestre de 2023 demonstrou um acréscimo de 2,79% em relação ao mesmo período de 2022 e apresentou um acréscimo de 2,14% em comparação ao resultado do período do ano anterior.						
Ações gerenciais						
Levar o resultado para apreciação da administração superior.						



### ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO

### Indicador Estratégico – ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Valor Executado das Ações Governamentais (Iniciativas Estratégicas) / (Valor Total anual Disponibilizado)

#### Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças/ Assessoria de Planejamento e Orçamento (SGPCF/ASPLO)

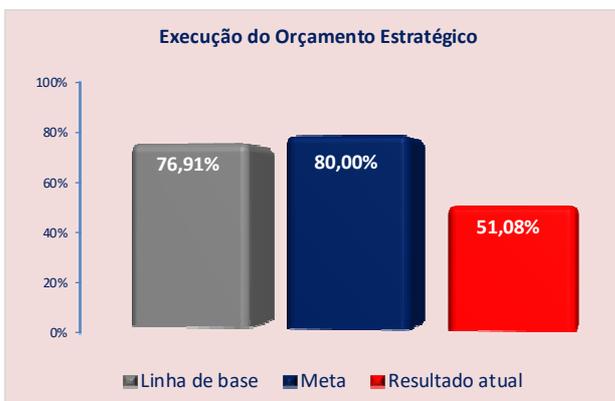
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
80,00%	7,61%	17,11%	31,09%	51,08%	51,08%	

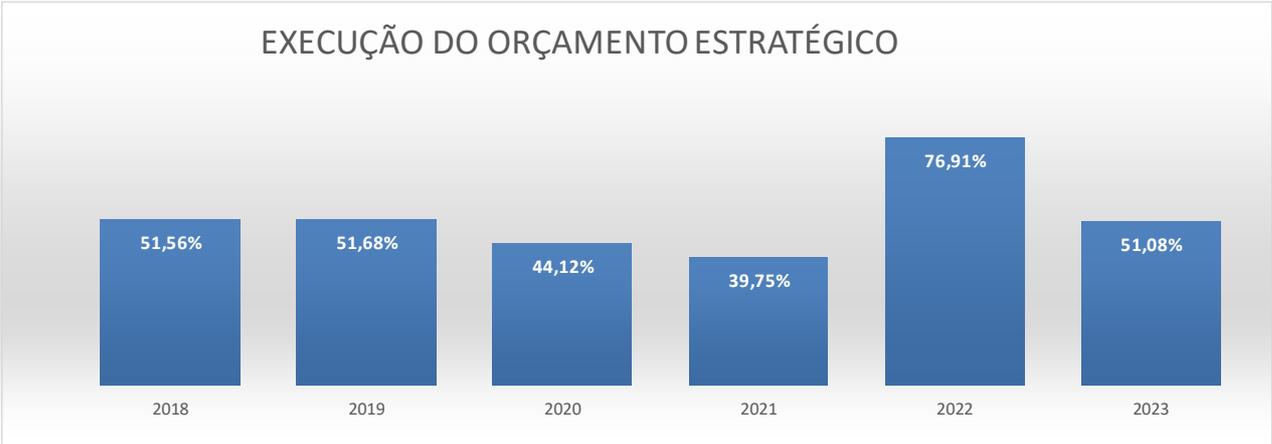
**Análise crítica**

Admitindo-se como parâmetro um percentual de execução de 20% para cada trimestre, bem como um desvio de 5 p.p para mais ou para menos, o nível de execução ao final desse 4º trimestre, deveria se situar entre 60% a 80%. Através dos dados apurados em janeiro de 2024, com faturamentos atualizados, na sua maioria, até o mês de novembro de 2023. depreende-se que o valor total liquidado atingiu o percentual de 51,08% do valor total da dotação prevista para os projetos estratégicos/ações operacionais, não se alcançando, assim, a meta estabelecida de 80%. Ressalta-se que a referida execução é sobremaneira influenciada pela inexecução do Projeto Estratégico Atualização do Parque Tecnológico (continuidade), o qual representa 45,23% do valor total previsto adequado do PAG 2023/2024, em 2023, e apresentou execução de 19,42% em relação ao valor previsto, este influenciado sobremaneira pela inexecução do valor total previsto adequado das ações de Aquisição de Servidores, de Switches e de Solução de Processamento e Armazenamento, de Dados; bem como pela execução abaixo da previsão da obra de Construção de Prédios para o Núcleo de Atendimento integrado - NAI, Vara de Infância e da Juventude - VIJ, Vara de Execução de Medidas Socioeducativas - VEMSE e do Departamento de Transportes - DETRA. Cabe destacar que a dotação inicial dos projetos estratégicos/ações operacionais era de R\$ 411.465.326,00 sendo adequada ao longo do exercício para R\$ 333.147.519,00, representando, assim, uma redução de 19,03% tendo em vista a atualização nos Planos de Gerenciamento de Projetos - PGP'S dos Projetos Estratégicos, bem como da previsão de execução das ações operacionais. A citada adequação dds projetos estratégicos/ações operacionais foi devidamente aprovada pelo Exmo. Presidente Desembargador Ricardo Rodrigues Cardozo, através do Ato Executivo nº 204/2023. Obs: Valores liquidados extraídos do SIAFE - RJ - posição 10/01/2024.

**Ações gerenciais**

Os projetos estratégicos/ações operacionais que apresentaram percentuais incompatíveis para o período, continuam a ser observados detidamente por parte da SGPCF-ASPLO.





### ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Despesa Liquidada com Custeio}) / (\text{Despesa Liquidada Total})$

Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças/ Assessoria de Planejamento e Orçamento (SGPCF/ASPLO)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
93,00%	N/D	N/D
Análise crítica		
Início da apuração em janeiro de 2024.		
Ações gerenciais		
Não disponível.		

## ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

### Indicador Estratégico – ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Despesa Liquidada com Investimento}) / (\text{Despesa Liquidada Total})$

### Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças/ Assessoria de Planejamento e Orçamento (SGPCF/ASPLO)

META	RESULTADO (2023)	STATUS
7,00%	N/D	N/D
Análise crítica		
Início da apuração em janeiro de 2024		
Ações gerenciais		
Não disponível.		

### iGovTIC-JUD

**Descrição:** refere-se à pontuação alcançada na última apuração do iGovTIC-Jud, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.

**Fonte dos dados:** Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ

## Indicador Estratégico – IGovTIC-JUD

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

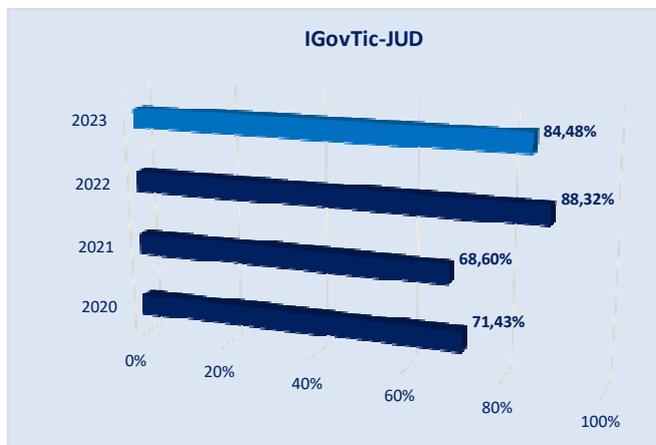
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
Objetivo Estratégico	Aprimoramento da governança de TIC
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	Conforme Resolução CNJ nº 370/2021

### Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC)

META	RESULTADO (2023)	STATUS
70,00%	84,48%	
Análise crítica		

Esse Indicador é medido anualmente pelo CNJ. No ciclo de 2023, o CNJ revisou perguntas e pesos do questionário. Além disso, criou uma nova seção a ser respondida pela área de negócios. No levantamento realizado, o TJRJ obteve a pontuação de 84,48 e enquadrou-se no nível de maturidade aprimorado.

OBS (DEGEP): A meta do indicador é "se manter no nível de maturidade aprimorado (70% à 90%)".



## ÍNDICE DE PROCESSOS ELETRÔNICOS NOVOS

### Indicador Estratégico – ÍNDICE DE PROCESSOS ELETRÔNICOS NOVOS

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

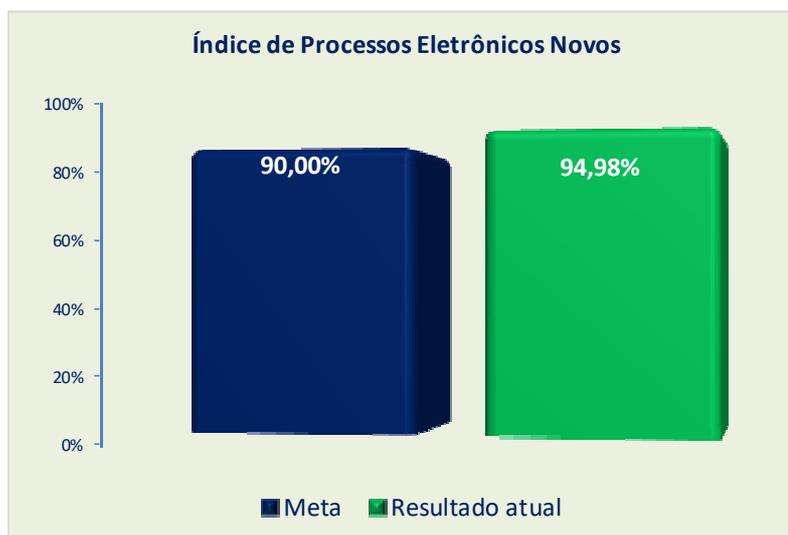
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
Objetivo Estratégico	Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando a razoável duração do processo/ Aprimoramento dos sistemas institucionais e geração de inovações tecnológicas
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	$(\text{Total de processos eletrônicos judiciais novos} / \text{total de processos judiciais novos}) \times 100$

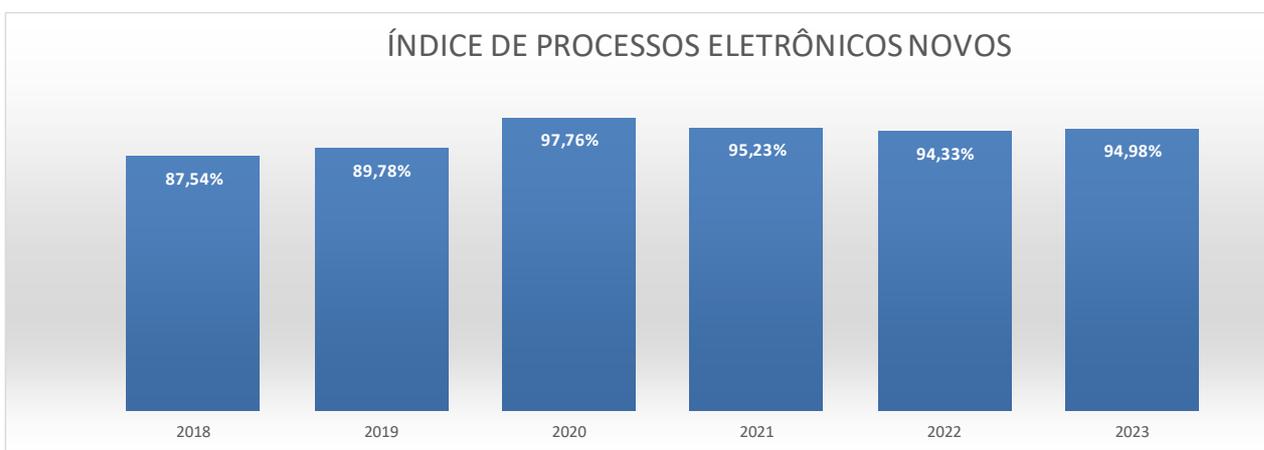
### Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação (SGTEC)

META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
90,00%	N/D	93,18%	N/D	N/D	94,98%	

Análise crítica

O indicador se manteve acima de 90,00% ao longo de todos os meses do ano de 2023.

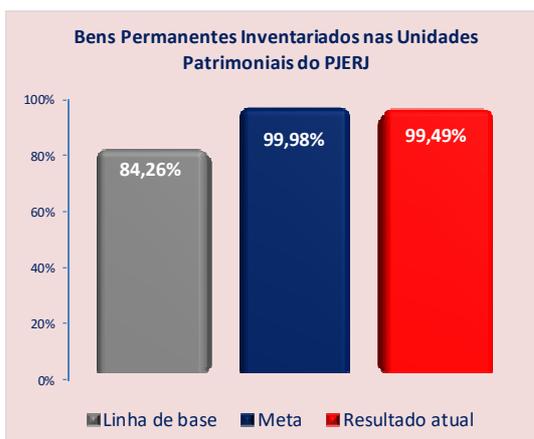




## ÍNDICE DE BENS PERMANENTES INVENTARIADOS NAS UNIDADES PATRIMONIAIS DO PJERJ

Indicador Estratégico – ÍNDICE DE BENS PERMANENTES INVENTARIADOS NAS UNIDADES PATRIMONIAIS DO PJERJ (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança/ Promoção da Sustentabilidade/ Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento logístico do PJERJ
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$(\text{Quantidade de bens patrimoniais inventariados} / \text{Quantidade de bens patrimoniais do PJERJ}) \times 100$

Secretaria-Geral de Logística/ Divisão de Controle Patrimonial (SGLOG/DIPAT)		
META	RESULTADO (2023)	STATUS
99,98%	99,49%	
Análise crítica		
<p>No ano de 2023, a quantidade de bens inventariados no PJERJ, ao final da fase de lançamento do inventário geral 2023, foi de 99,49% (347.910 itens), haja vista que agentes patrimoniais responsáveis pelos demais 0,51% bens (1.787 itens) não cumpriram a determinação contida no Art.43 da Resolução TJ/OE/RJ nº 10/2021, do Egrégio Órgão Especial, que disciplina a gestão dos bens móveis no PJERJ. O relatório referente ao encerramento daquela fase do inventário foi elaborado pelo agente patrimonial principal do PJERJ (art. 2º, I, da Resolução TJ/OE/RJ nº 10/2021) e apresentado à Alta Administração por meio do documento 6415581 do processo SEI 2023-06089562.</p>		
Ações gerenciais		
<p>Para a realização do inventário geral de 2023, foram abertas solicitações de manutenções corretivas e evolutivas no SISINVENT (Sistema de Inventário) e SISPAT (Sistema de Controle Patrimonial), que possibilitaram informações com maior precisão e a otimização da gestão patrimonial no PJERJ. Ademais, todos os recursos de auxílio disponíveis aos agentes patrimoniais do PJERJ - quais sejam, Central de Apoio aos Agentes Patrimoniais (com serviço avaliado em "ótimo" ou "bom" por aproximadamente 98% dos agentes patrimoniais que participaram da pesquisa de satisfação realizada em outubro de 2023), Manual dos Agentes Patrimoniais (cuja versão vigente é a revisão 19 de 05/05/2023) e o SISINVENT( que possibilita, também, ao agente patrimonial verificar, em qualquer dia do ano, a carga patrimonial atualizada e sob sua responsabilidade) - permaneceram disponíveis. Durante o transcurso da fase de lançamento, foram efetuados contatos com os agentes patrimoniais, através de e-mail, telefone e TEAMS, acerca dos deveres inerentes ao exercício da função, previstas na Resolução TJ/OE/RJ nº 10/2021.</p>		



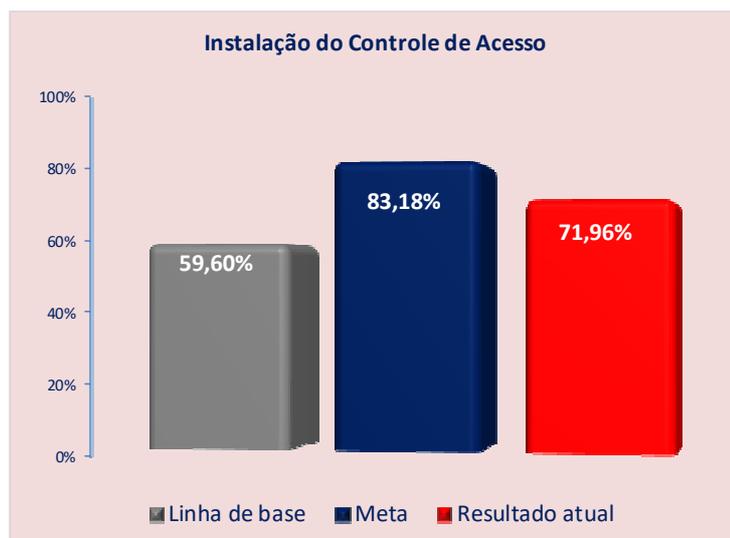
## ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO

### Indicador Estratégico – ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO

(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)

Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança/ Promoção da Sustentabilidade/ Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoamento da Segurança de Magistrados, Servidores e Edificações/ Infraestrutura predial como mecanismo de efetividade jurisdicional
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Trimestral
Fórmula	(Total de unidades consideradas seguras / total de unidades) x 100

Secretaria-Geral de Segurança Institucional (SGSEI)						
META	RESULTADO (2023)					STATUS
	1º trim	2º trim	3º trim	4º trim	Anual	
83,18%	N/D	71,96%	71,96%	71,96%	71,96%	
Análise crítica						
<p>O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. De 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 77 unidades do PJERJ. A meta estabelecida é implementar o controle de acesso em mais 12 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado até setembro de 2024.</p>						
Ações gerenciais						
<p>Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.</p>						



## PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E REFORMAS APLICADAS EM UNIDADES DO 1º GRAU, 2º GRAU E UNIDADES ADMINISTRATIVAS

<b>Indicador Estratégico – PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E REFORMAS APLICADAS EM UNIDADES DO 1º GRAU, 2º GRAU E UNIDADES ADMINISTRATIVAS</b>	
<b>(Ato Executivo TJ Nº 93/2023)</b>	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança/ Promoção da Sustentabilidade/ Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento logístico do PJERJ/ Promoção da gestão sustentável ambiental, de contratações, de documentos e qualidade de vida
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	Valor pago em obras e reformas / Valor do orçamento previsto no PAG “Infraestrutura e Segurança das Edificações do Poder Judiciário”) x 100

<b>Secretaria-Geral de Logística (SGLOG)</b>		
<b>META</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>STATUS</b>
<b>50,00%</b>	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>
Análise crítica		
<p>Obs (DEGEP) fonte RIGER anual 2023: Objetivando a revisão do planejamento estratégico para o biênio 2023-2024, encontram-se em fase de elaboração os seguintes indicadores estratégicos relacionados ao Plano Estratégico 2023 – 2024 (Ato Executivo TJ nº 93/2023):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Percentual do orçamento disponibilizado para obras e reformas aplicados em unidades do 1º grau, 2º grau e unidades administrativas</li><li>▪ Percentual do orçamento disponibilizado para obras e serviços de Engenharia aplicado em ações de sustentabilidade.</li></ul>		

## PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA APLICADO EM AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

<b>Indicador Estratégico – PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA APLICADO EM AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE</b> (Ato Executivo TJ Nº 93/2023)	
Perspectiva	Perspectiva Aprendizado e Crescimento
Macrodesafio	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança/ Promoção da Sustentabilidade/ Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
Objetivo Estratégico	Aprimoramento logístico do PJERJ/ Promoção da gestão sustentável ambiental, de contratações, de documentos e qualidade de vida
Tipo de Indicador	Desempenho
Periodicidade	Anual
Fórmula	$\frac{\text{Valor pago em obras e reformas}}{\text{Valor do orçamento previsto no PAG "Infraestrutura e Segurança das Edificações do Poder Judiciário"}} \times 100$

<b>Secretaria-Geral de Logística (SGLOG)</b>		
<b>META</b>	<b>RESULTADO (2023)</b>	<b>STATUS</b>
<b>50,00%</b>	<b>N/D</b>	<b>N/D</b>
Análise crítica		
<p>Obs (DEGEP) fonte RIGER anual 2023: Objetivando a revisão do planejamento estratégico para o biênio 2023-2024, encontram-se em fase de elaboração os seguintes indicadores estratégicos relacionados ao Plano Estratégico 2023 – 2024 (Ato Executivo TJ nº 93/2023):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Percentual do orçamento disponibilizado para obras e reformas aplicados em unidades do 1º grau, 2º grau e unidades administrativas</li><li>▪ Percentual do orçamento disponibilizado para obras e serviços de Engenharia aplicado em ações de sustentabilidade.</li></ul>		