



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
1/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Funcionários muito solícitos. Ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Muito bom o atendimento! Sempre muito solícito.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento pelo funcionário da 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Francisco</p> <p>“Servidores sempre dispostos a ajudar.” (sic)</p> <p>“Melhores servidores, muito atenciosos.” (sic)</p> <p>“Excelência no atendimento por Paulo, Cleiton e Iete, que deve ser adotado como padrão a ser seguido pelos demais cartórios. Sempre muito diligentes, atenciosos e céleres, esclarecendo toda e qualquer dúvida que lhes são apresentadas. Parabéns à equipe.” (sic) Dr(a). Luciana Almeida</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
2/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O melhor atendimento do TJ.” (sic)</p> <p>“Serviço eficiente com funcionários muito atenciosos.” (sic) Dr(a). José Ângelo C. Filho</p> <p>“Atendimento excelente. Funcionários muito prestativos.” (sic) Dr(a). Nathalia de Souza</p> <p>“Sempre com o melhor atendimento, resolução de todos os problemas.” (sic)</p> <p>“Atendimento ótimo e eficiente! Cleiton e Paulo sempre atenciosos! A diretora sempre muito solícita buscando a celeridade processual.” (sic) Dr(a). Karina Pestana</p> <p>“Parabéns a equipe do atendimento que são gentis, atenciosos e muito profissionais. Exemplo a ser dado para todos os setores que possuem atendimento” (sic) Dr(a). Ana Cristina Cavalcante</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
3/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento muito bom realizado pelos funcionários. Obtive informações e orientações sobre os processos com muita rapidez, boa vontade e gentileza. Parabéns!” (sic) Dr(a). Maria Clara	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Temos a grata satisfação de elogiar a diretora lete e os excelentes serventuários do atendimento aos advogados, um verdadeiro oásis de excelente atendimento neste Tribunal.” (sic) Dr(a). Nelson N.	
	“Funcionários solícitos, educados e disponíveis para ajudar. Um exemplo de atendimento que deveria ser observado e adotado por todas as serventias do TJRJ.” (sic) Dr(a). Augusto Cesar Nogueira	
	“O setor está sempre com atendimento ágil, claro e pronto a auxiliar as partes. Sempre que sou atendido no setor, consigo solucionar pendências nos processos.” Muito obrigado! (sic)	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
4/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Fui atendido com extrema gentileza e eficiência, o que deve ser reconhecido.” (sic) Dr(a). Luiz Fernando	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento célere, atencioso e preocupado na resolução do problema apresentado.” (sic) Dr(a). Matheus do Nascimento	
	“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Juliana	
	“Fui atendido muito bem. Serviço muito bem prestado.” (sic) Dr(a). Daniel Selano	
	“Excelente atendimento. Pessoal muito educado e atencioso.” (sic) Dr(a). Mirian F.	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
5/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimo atendimento!” (sic)</p> <p>“Gostaria de parabenizar os funcionários da secretaria da 3ª Vice, em especial a Sra. Iete, pelo atendimento ágil, produtivo e a simpatia de todos.” (sic)</p> <p>Dr(a). Tatiana Souza</p> <p>“Atendimento célere e cordial. Cartório prestativo, atendimento atencioso. É um prazer ser atendida neste setor.” (sic)</p> <p>Dr.(a) Jéssica Beatriz</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
6/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Com satisfação é que faço o elogio pela receptividade e atendimento que é nós dispensável. Que continue cada vez assim!!! Obrigado.” (sic) Dr(a). José Ueliton</p> <p>“Sou muito bem atendido sempre. Todos os atendentes e também a R.E. são muito simpáticos e na medida do possível agilizam os andamentos.” (sic) Dr(a). Paulo Peixoto</p> <p>“Informando que estou bastante satisfeito com o serviço prestado pelos serventuários, uma vez que dispuseram e sanaram minhas dúvidas de maneira simples, rápida e eficaz.” (sic) Dr(a). Alessandro Ferreira</p> <p>“Funcionários sempre dispostos a resolver os problemas e são bem eficientes nas informações.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
7/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Equipe eficiente, prontos a resolver problemas de expediente; ágeis e simpáticos, sempre corteses. Expresso apenas elogios através deste.” (sic) Dr(a). Marconi</p> <p>“Parabéns à equipe de atendimento da secretaria da 3ª Vice-Presidência, sempre dispostos a resolver as questões, com informações claras e objetivas.” (sic) Dr(a). Maria Nicia</p> <p>“Atendimento de excelência, respeitoso e cordial, prestado pelos atendentes Paulo e Cleiton, chancelado pela R.E. Sra. Iete.” (sic) Dr(a). Calos Sanchez</p> <p>“Excelente atendimento dos funcionários, especialmente da RE, Sra. Iete.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
8/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Informando que fui muito bem atendido pelo setor responsável, uma vez que deixaram tudo muito claro e muito específico.” (sic) Dr. Alessandro Ferreira</p> <p>“Atendimento excelente, eficaz e sério que traz segurança ao jurisdicionado e aos advogados.” (sic)</p> <p>“Caso de planos econômicos. Todas as vezes que estive no setor com dúvida ou solicitando algo a serventúria lete foi maravilhosa. Se todos fossem como ela seria um prazer vir ao Fórum.” (sic) Dr(a). Gabriela Garrido</p> <p>“Os funcionários da 3ª Vice-presidência foram extremamente educados e prestativos. O atendimento foi ótimo.” (sic) Dr(a). Lorrana</p> <p>“Excelente atendimento dos funcionários, muito comprometimento e boa vontade em ajudar.” (sic) Dr(a). Laryssa Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em setembro foram recolhidos 37 (trinta e sete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 37 (trinta e sete) elogios na 3ª Vice-Presidência.



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:
9/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.