



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/09/2016 a 30/09/2016

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui bem atendido, dirimido minhas dúvidas.”(sic) Dr(a). Fernando Garcete</p> <p>“Parabenizo a 3ª Vice, pela secretária lete, competente, gentil, atenciosa, um primor. Valoriza a justiça, o Tribunal e nós, advogados.” (sic) Dr(a). Jorge Bloise</p> <p>“O melhor atendimento do fórum. Muito eficiente e esclarecedor. Parabéns!!!” (sic) Dr(a). Marcio</p> <p>“Essa é a quarta vez que venho a 3ª Vice, não diferente das demais, o atendimento é excepcional. Vale ressaltar a atenção, educação, dedicação e boa vontade da servidora lete, que não mede esforços para ajudar e agilizar, independente da situação.” (sic) Dr(a). Renye de S. Novaes</p> <p>“Atendimento geral excelente. Parabéns!!!” (sic) Dr.(a)Darcy Tavares</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr.(a)Daniel Campos</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/09/2016 a 30/09/2016

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Os serventuários da terceira vice são sempre atenciosos e gentis. Sem dúvida o melhor local para sermos atendidos.”(sic)</p> <p>“Atendimento rápido. Qualidade do atendimento, rapidez de solução. Parabéns!” (sic)</p> <p>“Fiquei muito surpreso com a melhoria das instalações e a forma de atendimento em mesa ao invés do balcão.” (sic) Dr.(a) Fernando Abrantes</p> <p>“Atendimento impecável. Boa vontade manifesta de todos os servidores. Ajuda, mais que eficiente.” (sic) Dr(a). Felipe Ribeiro Peixoto</p> <p>“Sempre ótimo atendimento, totalmente satisfeito.” (sic) Dr.(a)Francisco Flávio</p> <p>“Parabéns!! Atenção e cordialidade.” (sic)</p> <p>“Funcionária lete sempre extremamente gentil, atenciosa e eficiente. Agradeço a solicitude.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/09/2016 a 30/09/2016

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito bem atendido pelo funcionário Cleiton. Gostaria que os outros de outras varas atendessem como eles dessa Vice-Presidência.”(sic) Dr(a). Elsio</p> <p>“Gostaria de expressar o meu apreço pelos funcionários da Terceira Vice-Presidência, pois sempre estão dispostos a solucionar todos os problemas, mesmo que ocasionados por outros funcionários do TJRJ. Principalmente a funcionária Iete que sempre atende a todos com muita educação e respeito.” (sic) Dr(a). Thalles Miranda</p> <p>“Venho pela presente elogiar a presteza e exatidão nas informações prestadas. Se todos os cartórios e serventias assim atuassem, seria ótimo o atendimento, além do andamento dos processos. Desde já agradeço! Att..” (sic) Dr(a). Daina Saturnino</p> <p>“Elogio para o atendente Cleiton.” (sic) Sr(a). Julio Rogerio</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/09/2016 a 30/09/2016

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Setor primoroso do TJRJ. Funcionários atenciosos e competentes. Que dirimiram com precisão nossas solicitações.” (sic) Dr(a). Sidney Santana	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Excelente atendimento prestado perante a 3ª Vice-Presidência .” (sic) Dr.(a)Diego	

Em Setembro foram recolhidos 19 (dezenove) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 19 (dezenove) elogios na 3ª Vice-Presidência.