



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:  
Paulo Roberto de Souza

Período:  
01/09/2013 a 30/09/2013

Página:  
1/1

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendido pela Dra. Ines Alves Santos e demais servidores.” Dr. Carlos Eduardo Benvidos</p> <p>“O atendimento foi excelente, principalmente a atenção dada ao advogado e com o caso ora ventilado.” “Um elogio para os servidores: Paulo, Inês e Margarida que não dispensaram recursos para solucionar o problema.” Dr. Thadeu Barbosa</p> <p>“Aos serventuários pela dedicação.” Dr. Artur Tapias</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Setembro foram recolhidos 03 (três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 03 (três) elogios na 3ª Vice-Presidência.