



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/10/2017a 31/10/2017

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito bom o atendimento.” (sic) Dr.(a) Santos</p> <p>“Ótimo atendimento prestado pelo servidor Cleiton.” (sic) Dr.(a) Gustavo Brasil</p> <p>“Melhor atendimento e compromisso com o advogado.” (sic)</p> <p>“Gostaria de elogiar a presteza, a educação e a gentileza do pessoal da 3ª VP, em especial à diretora lete e ao funcionário Cleiton, por terem prestado todas as informações necessárias de forma clara, objetiva e extremamente cordial, sendo modelos de comportamento que o Tribunal deveria observar.” (sic) Dr.(a) Luca Siciliano Najan</p> <p>“Registro a minha satisfação e elogio à atuação dos funcionários da divisão de atendimento.” Dr.(a) Eduardo Jorge A. Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/10/2017a 31/10/2017

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelência no atendimento. Oxalá fossem todos os órgãos assim. Parabéns.” (sic) Dr.(a) Gustavo P.</p> <p>“Quero registrar o excelente atendimento da Dra. Iete em relação às informações e atenção à tramitação de processo sob a minha responsabilidade.” (sic) Dr.(a) Eduardo Jorge A. Silva</p> <p>“Fui muito bem atendido pela Sra. Iete, que se mostrou muito prestativa e resolveu meu problema de forma rápida e certa.” (sic)</p> <p>“Muito bem atendido pela Dra. Iete e sua equipe! Parabéns!!” (sic) Dr.(a) Antonio Pelegrino</p> <p>“Super eficiente o atendimento prestado.” (sic) Dr.(a) Cristiano F. Lima</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Mayra Reis</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/10/2017a 31/10/2017

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“À Diretora lete, Parabéns pela equipe...Fui muito bem atendida.” (sic) Dr.(a) Iara Chaves Correia</p> <p>“Melhor lugar do Tribunal do RJ. MT bem tratada, profissionais super qualificados.” (sic) Dr.(a) Ana Hollanda</p> <p>“Todos os funcionários são excelentes no atendimento e nas informações na busca da resolução das questões processuais. Com destaque, a Sra. lete é excelente e empreendeu todos os esforços para o devido andamento do requerimento apresentado sobre tutela de saúde em caráter de urgência.” (sic) Dr.(a) Marlon Gobbi Leite</p> <p>“O melhor atendimento do TJRJ sem sombras de dúvidas. Atendimento qualificado, humano e gentil. Continuem assim vocês são nota mil!” lete (sic) Dr.(a) Yuri Peixoto C. Filho</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/10/2017a 31/10/2017

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de parabenizar o trabalho desempenhado pela Diretora da secretaria da 3ª Vice-Presidência, que sempre atende os advogados e os estagiários com presteza, agilidade, educação e de forma muito solícita. Soluciona os nossos problemas, de acordo com as suas possibilidades, com muita boa vontade.</p> <p>O andamento dos processos e o funcionamento geral do Tribunal de Justiça seria infinitamente melhor se houvesse mais profissionais como a lete.” <i>(sic)</i></p> <p>Dr.(a)Juliana Sanchos</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em outubro foram recolhidos 16 (dezesesseis) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 16 (dezesesseis) elogios na 3ª Vice-Presidência