



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/10/2016 a 31/10/2016

Página:
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento para auxiliar preenchimento de Grerj e Gru. Parabéns! (funcionário Júlio).” (sic) Dr(a). Susane Helena	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Muito atenciosos e prestativos.” (sic) Dr(a). Hiraldo Leite Pereira	
	“Fui muito bem atendido nesta 3ª Vice-Presidência, pelo funcionário Júlio e lete.” (sic) Dr(a). Matheus Moitinho	
	“Muito bom atendimento. Gostaria que fosse assim em todo o tribunal.” (sic) Dr(a). Gustavo Cruz	
	“Agradeço atendimento dos serventuários Adilson e lete que nos atendeu de forma solícita, boa vontade. Atenciosamente.” (sic) Dr(a). Fernando S.	
	“Gostaria de elogiar o atendimento. Meus pedidos são sempre atendidos e solucionados.” (sic) Dr(a). Allan do Amaral Santos	
	“Gostaria de agradecer o ótimo atendimento que eu tive pelo serventuário Paulo e lete! Obrigada. Atenciosamente.” (sic) Dr(a). Larissa Wated Furtado	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/10/2016 a 31/10/2016

Página:
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns pelo atendimento, pelo zelo com as informações prestadas. Equipe sempre disposta a resolver as dúvidas bem como auxiliar no trâmite dos procedimentos processuais e administrativos”. (sic) Dr(a). Evandro Jorge Martins</p> <p>“Servidores solícitos e muito cordiais. Para quem está iniciando na prática forense o TJRJ é um ótimo ambiente para o desenvolvimento das habilidades cotidianas próprias dos operadores do Direito. Parabéns.” (sic) Dr(a). André Guimarães</p> <p>“Parabenizar pela extremada eficiência no atendimento ao advogado.”(sic) Dr(a). Alvaro Neto Ferreira</p> <p>“Parabéns pela recepção, um ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Thayna</p> <p>“Atendimento excelente, ambiente agradável e ótimos servidores.” (sic) Dr(a). Adriana Amorim</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Ivaldo Pacheco Araujo</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/10/2016 a 31/10/2016

Página:
3/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns pela mudança. Ótimo atendimento, pessoal capacitado e de bom nível de educação e sabedoria processual. Maravilhoso.” (sic) Dr(a). Roberto Richetti</p> <p>“Sempre sou muito bem atendida na 3ª Vice, pelos funcionários e pela diretora.” (sic) Dr(a).Edilane E. S. Santos</p> <p>“Quero expressar minha satisfação pela excelente forma como fui atendido e minhas dúvidas dirimidas pela funcionária Iete e Cleiton. Obrigado.” (sic) Dr(a). Valdir Paulo Maccarini</p> <p>“Venho me manifestar e agradecer ao atendimento prestado pela equipe da 3ª Vice em razão do andamento.” (sic) Dr(a). Lenildo Cardoso da Silva</p> <p>“É excelente o atendimento da equipe do setor de atendimento.” (sic) Dr(a). Enzo Paladino</p> <p>“Ótimo atendimento. Atendeu as minhas necessidades. Grata.”(sic) Dr(a). Gisele Camara</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/10/2016 a 31/10/2016

Página:
4/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento muito bom. Desejo de todos os advogados e partes receberem um atendimento cordial, educado, funcionários qualificados e eficientes em suas atividades. Cartório de parabéns com a organização e atendimento.” (sic). Dr(a). André Azevedo</p>	<p>3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Ótimo atendimento. Funcionários muito atenciosos e educados. Bons prestadores de serviço. Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Elsio</p>	
	<p>“Tenho a dizer a satisfação no atendimento, na espontaneidade do atendimento, bem como a clareza. Estou dirigindo à este juízo da mais alta corte deste Egrégio para aclamar o elevado espírito de atendimento. Obrigado.” (sic) Dr(a). José Ueliton Candido</p>	
	<p>“Iete e equipe possuem excelência no atendimento ao advogado” (sic) Dr(a). Luisa Lyra</p>	
	<p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Larissa Wated Furtado</p>	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/10/2016 a 31/10/2016

Página:
5/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Super excelente.” (sic).	3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em Outubro foram recolhidos 25 (vinte e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 25 (vinte e cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.