



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

<u>Elaborado por:</u> Ligia Januzzi Lazzarotto do Amparo	<u>Aprovado por:</u> Leonardo Schmidt Kassuga	<u>Período:</u> 01/10/2019 a 31/10/2019	<u>Página:</u> 01/05
--	---	--	-----------------------------

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento excelente." (sic) <i>Advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"O atendimento no setor é excelente, rápido eficiente." (sic) <i>Alan Sples - Estagiário</i></p>	
	<p>"Fui muito bem atendido pelo serventuário Paulo, que foi super atencioso e prestativo." (sic) <i>Marco M. Oliveira - Estagiário</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Meus sinceros elogios ao bom serviço do Paulo e do Cleyton." (sic) Estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bom atendimento, super gentis." (sic) Marcela - Estagiária</p>	
	<p>"Ótimo atendimento dos atendentes, muito prestativos." (sic) Advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento ágil, com muita educação e simpatia." (sic) <i>Paulo Rangel - Estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento prestado pelos serventuários Paulo e Cleyton, humanidade e cordialidade no atendimento. Parabéns a todos os integrantes da equipe do 3VP." (sic) <i>Marcos Paulo M. Oliveira - Estagiário</i></p>	
	<p>"Ressaltando que o atendimento de todos os funcionários que trabalham na secretaria. Consulta de alto nível. Sempre esclarecendo as dúvidas da melhor forma possível." (sic) <i>Alessandro Ferreira - Estagiário</i></p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

OUTUBRO / 2019

FIM