



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
1/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento cordial. Solícito e extremamente empenhado em solucionar os casos passados.” (sic)</p> <p>“ótimo atendimento, super atenciosos, e todos muito educados.” (sic) Dr(a). Julia Lessa</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) Dr(a). Wallace Domingues</p> <p>“Pessoas extremamente gentis, rápidas no atendimento e sempre prestativos. Ótimos servidores!! Parabéns equipe.” (sic) Dr(a). Thaisa Oliveira</p> <p>“Ótimo atendimento feito por Cleiton. Dúvidas solucionadas.” (sic) Dr(a). Cristiane P.</p> <p>“Excelente atendimento e esclarecimento de dúvidas aos advogados.” (sic)</p> <p>“Atenção e atendimento em ótimo padrão.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
2/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Ótimos atendentes, atendimento muito bom.” (sic) Sr(a). Rodolfo Bezerra</p> <p>“Atendimento eficiente e rápido. Os servidores se mostraram dispostos e interessados na resolução dos problemas levados até eles.” (sic) Dr(a). Thomaz Faria</p> <p>“Como sempre fui mais uma vez muito bem atendido no setor com atenção e rapidez.” (sic) Dr(a). Manuel Regino</p> <p>“Atualmente a Secretaria da 3ª Vice Presidência- TJRJ é a melhor serventia do TJ/RJ. Os serventuários atendem com extrema educação e respeito aos advogados e partes. Não há uma solicitação que fique sem resposta, mesmo que não seja de competência da secretaria o solicitante é endereçado ao lugar competente. ” (sic) Dr(a). Luzia Carla de Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
3/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Como sempre o atendimento da 3ª Vice presidente... É digno de elogios!!!” (sic) Dr(a). Rossi</p> <p>“Ótimo atendimento. Parabéns aos serventuários.” (sic)</p> <p>“Gostaria de parabenizar todos os funcionários desse setor pela presteza e cordialidade na prestação de seus serviços, especialmente a Sra. Iete. É uma equipe acima da média aqui do Tribunal.” (sic) Dr(a). Mariana Moreira</p> <p>“Funcionários sempre atenciosos e dispostos a ajudar em tudo.” (sic)</p> <p>“A secretaria da 3VP está de parabéns pelo atendimento prestado, todos os funcionários muito receptivos e com um excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Gabriel Amado</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
4/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“A diretora lete se mostrou solícita e empenhada em agilizar o processo para remessa à conclusão.” (sic) Dr(a). Maria Eduarda Aquino</p> <p>“Cordialidade e agilidade no atendimento. Atendimento excelente e presteza nas informações.” (sic) Dr(a). Felipe B. Maia</p> <p>“Equipe competente, eficiente. Atendimento excelente, todos muito solícitos em ajudar. Tratam os estagiários muito bem. Melhor cartório do TJRJ da Capital.” (sic) Dr(a). Lucas Silva</p> <p>“Atendimento excelente, funcionários muito prestativos. Sempre solucionando os problemas” (sic) Dr(a). Nathalia de Souza Moreira</p> <p>“Funcionários atenciosos e prestativos.” (sic)</p> <p>“Agilização feita com excelência. Bom atendimento e esclarecimento.” (sic) Dr(a). Ramon Martins</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
5/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento gentil como sempre.” (sic) Dr(a). Alexandre de Freitas</p> <p>“Os funcionários da Secretaria da 3ª Vice são prestativos, educados e simpáticos. Resolvem os problemas com rapidez e eficiência.” (sic)</p> <p>“Agradeço aos funcionários da 3ª Vice presidência pelo atendimento rápido e por atenderem minhas solicitações na medida das suas possibilidades.” (sic)</p> <p>“Melhor setor deste fórum. Pessoal educado, lugar com estrutura para receber as pessoas e cadeiras e mesas para podermos analisar os processos. Muito bom. ” (sic) Dr(a). Tiago de Souza</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
6/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento muito rápido, eficaz e ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento, cordialidade, educação e prestatividade.” (sic) Sr(a). Silas Rodrigues</p> <p>“Fui muito bem atendida. Excelentes servidores. Bastante cordiais e acessíveis.” (sic) Dr(a). Ana Paula Paiva</p> <p>“Melhor atendimento do Tribunal, sempre solícitos em resolver o problema.” (sic)</p> <p>“Gostaria de elogiar o atendimento dos funcionários dessa 3ª VP. Parabéns.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
7/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento excelente!” (sic) Dr(a). Rodolfo Bezerra</p> <p>“Atendente Clayton muito receptivo.” (sic) Dr(a). Tatiana Nunes</p> <p>“Muito bem atendido pela secretaria com a máxima atenção e clareza nas informações.” (sic) Dr(a). Gilberto Carvalho da Costa</p> <p>“Melhor atendimento do TJRJ, sempre solícitos no atendimento. Solucionam os problemas com naturalidade que deveriam ser feitas em todos os cartórios.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento referente ao processo solicitado. Sendo sanado todas as dúvidas além de informações essenciais a respeito do mesmo.” (sic) Dr(a). Alexandre F.</p> <p>“O melhor atendimento do TJ.” (sic) Dr(a). Leylane Aquino</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
8/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Bom atendimento, prestação de todas as informações necessárias de forma esclarecedora!” (sic)</p> <p>“Muito atenciosos e educados. Atendimento exemplar. Rápido e efetivo” (sic) Dr(a). Ivano Corrêa</p> <p>“O setor para mim é o melhor do Tribunal. Mesmo com toda a dificuldade os funcionários são maravilhosos na tratativa com os advogados.” (sic)</p> <p>“Quero elogiar a equipe da secretaria da 3ª Vice-Presidente do TJ/RJ. São todos muito prestativos. Um verdadeiro exemplo de serviço público!” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente, rapidez e agilidade incomuns de se ver no Forum, sem contar a simpatia.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia R. de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/11/2018 a 30/11/2018

Página:
9/9

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Todos elogios seriam poucos à gentileza da servida.Parabéns pela pessoa e profissional.” (sic) Dr(a). Ana L.</p> <p>“Todos os funcionários são atenciosos, educados e prestativos. Estão de parabéns.” (sic) Dr(a). Marcia de Jesus R.</p> <p>“Agradecimento pelo ótimo atendimento aos advogados e estagiários e partes nesta secretaria. Atenciosamente. Dr(a). Rossi</p> <p>“Sempre muito bem atendido pelos meninos do cartório da 3ª Vice Presidência. Agradeço pela gentileza que sou atendido! Muito educados e prestativos. Obrigado!” (sic) Dr(a). Michel</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em novembro foram recolhidos 48 (quarenta e oito) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 48 (quarenta e oito) elogios na 3ª Vice-Presidência.