



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
1/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de elogiar o atendimento dos serventuários, sempre solícitos e céleres na resolução dos questionamentos. Parabéns a toda equipe.” (sic) <b>Dr(a). Ivan Neto</b></p> <p>“Gostaria de elogiar a todos os funcionários da 3ª VP por todo serviço prestado de altíssima qualidade. Muito obrigado por todo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). André</b></p> <p>“Melhor atendimento do TJRJ. São solícitos e muito prestativos. Tiram dúvidas deixando-as claras.” (sic) <b>Dr(a). Wallacy Silvestre</b></p> <p>“Prestação excelente do serviço. Serventuários prestativos e esforçados.” (sic)</p> <p>“Atendimento rápido e eficiente. Funcionários muito solícitos, especificamente a Diretora Iete e os servidores, Paulo, Cleyton e Júlio.” (sic) <b>Dr(a). Oswaldo</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
2/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de elogiar o ótimo atendimento prestado. Rápido e eficiente, fazendo de tudo para ajudar a solucionar os “percalços”. Melhor atendimento que tive em toda a Justiça do Rio de Janeiro.” (sic) <b>Dr(a). Johnatan César N. dos Santos</b></p> <p>“Melhor setor da 3ª Vice, atendimento diferenciado em relação aos outros setores. Parabéns pela equipe.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento prestado pela equipe da 3ª V.P. Cordialidade, atenção e máximo empenho na solução de dúvidas e afins.” (sic)</p> <p>“Fui atendido pelo Paulo, quem esclareceu todas as minhas dúvidas de forma eficaz e educada. Atendimento excelente.” (sic) <b>Dr(a). Adilson C. Murilo Filho</b></p> <p>“Super bem atendido pela servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Azevedo</b></p> <p>“Ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Alan Gonzaga de Vasconcelos</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
3/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Registro o excelente atendimento de Claiton e lete.” (sic)</p> <p>“Atendimento exemplar.” (sic) <b>Dr(a). Samira S. Guedes</b></p> <p>“Atendimento excepcional.” (sic) <b>Leonardo F. dos Santos</b></p> <p>“Atendimento eficiente da serventuária lete.” (sic) <b>Dr(a). Alessandro M.</b></p> <p>“Fui super bem atendido pela servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Azevedo</b></p> <p>“Ótimo atendimento por parte dos servidores, o que deve servir de modelo para outros pontos de atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Renata P. de Souza</b></p> <p>“Ótimo atendimento, conseguiram esclarecer de forma eficiente todas as minhas dúvidas, fui atendido pelo Júlio e Paulo .” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
4/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Extremamente satisfeito com os atendimentos prestados pelos serventuários dessa 3ª vice diretoria. Venho parabenizar ao TJ.RJ” (sic) <b>Dr(a). Reginaldo C. Silva</b></p> <p>“Todos sempre solícitos e ágeis no atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Emanuel Carvalho Moreira</b></p> <p>“Atendimento excelente assim como objetividade. Nunca vi desse jeito, e olha que sou estagiário externo, passo por diversos cartórios de diversas comarcas. Parabéns! (sic) <b>Dr(a). Felipe Melo</b></p> <p>“Fui super bem atendido pela servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Azevedo</b></p> <p>“Presteza e atenção em atender o advogado!” (sic) <b>Dr(a). Vinicius D. Nascimento</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
5/6

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Muito agradecido! Elogios aos atendentes, bem como a responsável pelo setor, lete, pronta para solucionar as pendências. Sou muito bem atendido pelo Paulo e Cleiton. Equipe responsiva e atenciosa.” (sic) <b>Dr(a). Matheus M.</b></p> <p>“Registro a gentileza e presteza do atendimento dos funcionários da 3ª VP deste Tribunal, em especial do funcionário Cleiton, que assessorou gentilmente este advogado no preenchimento de GRU para complementação de custas de Resp. ” (sic) <b>Dr(a). Leonardo R. Lucidi</b></p> <p>“Atendimento eficiente, humanitário e gentil.” (sic)</p> <p>“lete, chefe da secretaria da 3ª Vice: super atenciosa, gentil, solícita e eficiente.” (sic) <b>Dr(a). Elizier Mendes</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/11/2017 a 30/11/2017

Página:  
6/6

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento, de longe o melhor atendimento em todo o Tribunal. Os funcionários Paulo, Cleiton e Julio, bem como a diretora da serventia lete sempre muito solícitos, sempre fazendo o melhor para atender as necessidades dos advogados.” (sic) <b>Dr(a). Rafael Dias da Rocha</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Fui super bem atendido pela servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge de Azevedo</b>	
	“Fui muito bem atendido pela servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Azevedo</b>	
	“Atendimento rápido e eficiente .Paulo, Claiton, Júlio.” (sic)	
	“Atendimento rápido e educado. Paulo, Cleiton, Júlio.” (sic)	

Em novembro foram recolhidos 32 (trinta e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 32 (trinta e dois) elogios na 3ª Vice-Presidência.