



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/11/2016 a 30/11/2016

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr(a). Fernando Nunes</p> <p>“Seria muito bom que o atendimento dispensado nos cartórios da 1ª Instância fosse semelhante ao da 3ª Vice.” (sic) Dr(a). Marcos Olinti</p> <p>“Funcionários atenciosíssimos e prestativos.” (sic) Dr(a). Carmen Sylvia de Sá</p> <p>“Excelente atendimento.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento do Sr. Adilson. Nada a reclamar.” (sic) Dr(a). André Nelis</p> <p>“Espaço estruturado, com ótimo ambiente, e muito veloz, com funcionários muito educados.” (sic)</p> <p>“Gostaria de parabenizar a equipe que esta presente no cartório pelo atendimento e a atenção prestados no atendimento. Parabéns pela a alegria e atenção de todos aqui. Dr(a). Marcos Vinicius Pinto</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/11/2016 a 30/11/2016

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente tratamento recebido por todos os funcionários. Desde o primeiro atendimento até a Sra. Iete. Muito solícitos e competentes.” (sic) Dr(a). Ana Victoria P.</p> <p>“O Sr. Adilson teve uma boa conduta e um atendimento rápido e esclarecedor. Muito bom o atendimento.” (sic) Dr(a). Bianca Figueiredo Castro</p> <p>“Atendimento excelente dos funcionários. Sempre com um atendimento eficaz e eficiente.” (sic) Dr(a). Anna Carolina Tinoco</p> <p>“Fui extremamente bem atendido pelo Paulo, atendimento rápido, eficiente e muito educado. Parabéns, fiquei feliz!” (sic) Dr(a). Carla Pereira</p> <p>“Louvável a presteza, atenção e, porque não dizer, amabilidade com que fui atendido nesta secretaria neste dia. Cheguei buscando informações do processo acima, no que fui prontamente atendido. Parabéns a toda a equipe.” (sic) Dr(a). Paulo Roberto da Silva</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Débora Marques Brandão

Aprovado por:
Ana Paula Halfeld

Período:
01/11/2016 a 30/11/2016

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Eu, Allan Gomes Henriques, brasileiro, casado, deficiente físico, analista internacional (desempregado), CI 09509264-9, CPF/MF 011.899.537-57, residente à Rua Irmãos Carpenter, nº 04, apto. 101, Olaria, Nova Friburgo/RJ, venho pela presente: elogiar e parabenizar o desempenho, dedicação e senso de humanidade, da funcionária da 3ª Vice-Presidência do TJ/RJ, sendo esses: Sra. Iete. Onde sempre me prestou um atendimento rápido, digno e humanizado, até mesmo por conta de minha deficiência física, além de prestar informações claras e objetivas do andamento do meu processo nº 0046006-19.2007.8.19.0001, que tramita na 9ª Vara de Fazenda Pública dessa Comarca. Deixo claro que a referida funcionária indicada, é a que mais tenho contato no atendimento presencial, mas deixo meus protestos de elogio a toda 3ª Vice-Presidência e ao Sr. Dr. Desembargador Celso Ferreira Filho, que é responsável e conduz esse seleto time de servidores. Assim sendo, gostaria que fosse registrado esse fato, para exemplo de outros. Aproveito o ensejo para apresentar votos de estima e elevada consideração.” (sic)</p> <p>Sr(a). Allan Gomes Henriques</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Novembro foram recolhidos 13 (treze formulários e uma petição em anexo) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 13 (treze) elogios na 3ª Vice-Presidência.