



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

<u>Elaborado por:</u> Ligia Januzzi Lazzarotto do Amparo	<u>Aprovado por:</u> Leonardo Schmidt Kassuga	<u>Período:</u> 01/11/2019 a 30/11/2019	<u>Página:</u> 01/04
--	---	--	-----------------------------

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Sobre a servidora Shirlei Martins de Oliveira, Chefe de Atendimento. Pessoa de fino trato, servidora competente e interessada nas soluções das questões que se apresentam. Estão de parabéns o TJRJ e a servidora." (sic) José Manuel Duarte Correia - Advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento excelente." (sic) Bárbara Faitanim - Servidora</p>	
	<p>"Eficiência e agilidade nos andamentos processuais." (sic) Wellington Britto - Estagiário</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento com excelência e agilidade. Estão todos de parabéns." (sic) <i>Estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

NOVEMBRO / 2019

FIM