



# TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Ramon Carrera

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt  
Kassuga

Período:  
01/03/2019 a 31/03/2019

Página:  
1/8

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Venho, por meio deste, elogiar o atendimento rápido, preciso, pela educação e funcionamento." (sic) <i>Dr(a). Vanessa A. Leite</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"A Dra. Iete, Diretora da 3ª Vice é ótima e precisa. Grata pelo atendimento e atenção dispensada." (sic) <i>Dr(a). Roberta Pessanha Pinto</i></p>	
	<p>"Tive um ótimo atendimento pela Dra. Iete." (sic) <i>Dr(a).Luiz Gonçalo</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Gostaria de elogiar o primoroso trabalho desempenhado pelos serventuários da Secretaria da 3ª Vice-Presidência. São muito atenciosos e diligentes." (sic) <i>Dr(a). Ana Claudia Eduardo</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Só tenho elogios ao atendimento da Secretaria da 3ª Vice presidência, pois atendem rapidamente, inclusive por telefone, especial menção ao Sr. Clayton." (sic) <i>Dr(a). Rodrigo Ferreira da Cunha</i></p>	
	<p>"Atendimento rápido e organizado, além do que eficiente. Realmente diligenciar no Órgão Especial e Vice-Presidência se torna mais fácil para o advogado." (sic) <i>Dr(a). Fábio Cardoso</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Excelente atendimento! Todos comprometidos com a resolutividade dos serviços.Nota mil!" (sic) <i>Dr(a). Beatriz Guerra</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento todas as vezes que estive aqui.Estão de parabéns." (sic) <i>Dr(a). Yuri Fernando</i></p>	
	<p>"Excelente atendimento dos serventuários.Resolvem tudo o que peço dentro do prazo que prometem." (sic) <i>Dr(a). Matheus Modesto</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Ótimo atendimento. Eliete, Claiton e Paulo." (sic) <i>Dr(a). Celso L...</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bom o atendimento e todos os funcionários prestativos e eficientes." (sic) <i>Dr(a). Gabriel</i></p>	
	<p>"Elogiar o excelente atendimento a respeito do processo mencionado (0073071-86.2007). Elogiar também o ótimo local de trabalho e o bom relacionamento de todos funcionários." (sic) <i>Dr(a). Alexandre Ferreira</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Parabéns aos funcionários do atendimento. Cortesia e atenção." (sic) <i>Dr(a). Sem Identificação</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Parabenizo a equipe da 3VP pelo trabalho feito." (sic) <i>Dr(a). Leandro Almeida</i></p>	
	<p>"Agradecer pela celeridade no atendimento e a presteza." (sic) <i>Dr(a). Márcia</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"3ª Vice Presidência com ótimo atendimento. Ótima Secretária." (sic) <i>Dr(a). Frederick Fernandes</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento excelente." (sic) <i>Dr(a). Sem Identificação</i></p>	
	<p>"Hodiernamente, em decorrência do grande volume processual e da necessidade de digitalização dos processos, tenho verificado que os servidores se encontram sobrecarregados. O que seria uma justificável forma de tratar os advogados com grande impropriedade, não abala o carinho e a cordialidade ímpar desta equipe que sempre cumpre com brilhantismo seu dever funcional mesmo na adversidade." (sic) <i>Dr(a). Felipe Machado</i></p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

MARÇO / 2019

FIM